*La oficina de Comunicación y Prensa de la Universidad de Pamplona, el primer semestre de 2020 recibió semanalmente cerca de 80 solicitudes de todo tipo relacionadas con los servicios que la misma presta a la comunidad académica, para un promedio 320 al mes en donde el 10% se trasladaron a otras dependencias por no ser temas de su competencia, a ninguna se le negó el acceso a la información que en su momento requirieron. El tiempo de respuesta fue de 24 horas.*