



## CENTRO DE EVENTOS Y PROTOCOLO, UNIPAMPLONA

La agenda del Centro de Eventos y Protocolo de la Universidad de Pamplona, estuvo presente en la ceremonia de graduación de los estudiantes de Colombia Creativa (Convenio de profesionalización de Artistas realizado entre la Universidad de Pamplona y la Universidad de Antioquia.) , visita de la ministra Gina Parody d'Echenoa y grados de los estudiantes de pregrado modalidad distancia.



## TIPS DE PROTOCOLO

### REGLAS BÁSICAS PARA EL BUEN USO DEL TELÉFONO:

- 1- No tutear es regla de oro.
- 2- No admita bromas por teléfono ni trate de averiguar la identidad de la persona que llama.
- 3- Si la persona a quien llaman no puede responder en ese instante o no está, tome debidamente el mensaje.
- 4- Dejar una buena impresión al finalizar una conversación es tan importante como causar una buena impresión, por eso en el cierre de la llamada se deben utilizar frases como “agradecemos su llamada” “fue grato hablar con usted” “apreciamos que nos llame” y “gracias por llamar”.
- 5- El teléfono hay que utilizarlo con moderación, el uso excesivo impide a otras personas contactar con nosotros y lo que es más grave, contactar con la persona que estamos conversando.
- 6- Hay unos horarios de llamada que se deben respetar rigurosamente (No se debe llamar después de las 10 de la noche a menos que sea una emergencia, tampoco en horas de almuerzo de 12: 00 - 2:30 pm).



### INFORMACIÓN DEL CENTRO DE EVENTOS

Recuerde que las peticiones de apoyo al Centro de Eventos deben ser enviadas al correo electrónico ([centro.eventos@unipamplona.edu.co](mailto:centro.eventos@unipamplona.edu.co)) con el formato establecido, el cual contiene toda la información requerida para la actividad.

Página de Facebook:  
Centro de eventos  
UniPamplona  
Canal en YOUTUBE:  
Centro de eventos  
UniPamplona

“Una palabra afable  
nada hace perder”.

Ludwing Van Beethoven