

## INSTRUCTIVO CAMBIO DE CONTRASEÑAS POR PARTE DE LOS CREAD

Por políticas de seguridad no es posible por parte del área de Soporte Tecnológico informar Usuarios ni actualizar Contraseñas de docentes y estudiantes de la Universidad de Pamplona por medio telefónico ni vía correo electrónico, como tampoco por otros medios de comunicación como Spark.

Como respuesta a las continuas inquietudes manifestadas por los estudiantes de distancia, por los directores y personal administrativo en los Cread, se crea el presente Instructivo buscando servir de apoyo a los posibles inconvenientes que se puedan presentar al utilizar el Mecanismo de Recordar Contraseña.

## Como Hacer Uso del Mecanismo para Recordar Contraseña

- 1. Ingrese al sitio Web http://www.unipamplona.edu.co/
- 2. Haga clic en "Transacciones".



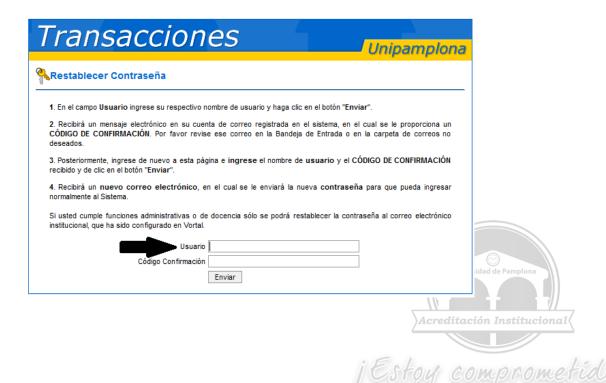




3. haga clic en la opción ¿Ha olvidado su contraseña? Y siga las indicaciones.



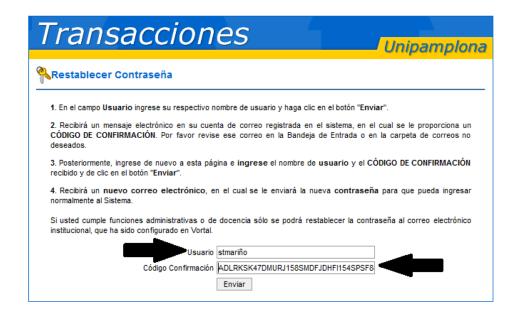
3.1. En el campo Usuario ingrese su respectivo nombre de usuario y haga clic en el botón "Enviar".







- 3.2. Recibirá un mensaje electrónico en su cuenta de correo registrada en el sistema, en el cual se le proporciona un CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN. Por favor revise ese correo en la Bandeja de Entrada o en la carpeta de correos no deseados (spam).
- 3.3. Posteriormente, ingrese de nuevo a esta página e ingrese el nombre de usuario y el CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN recibido en su correo y de clic en el botón "Enviar".



3.4. Recibirá un nuevo correo electrónico, en el cual se le enviará la nueva contraseña para que pueda ingresar normalmente al Sistema.

### Para Docentes y Administrativos:

Para recordar la contraseña un Docente o una persona que tenga roles de vortal de tipo Administrativo puede hacer uso del mecanismo Recordar de Contraseña, sin embargo por tal calidad o situación deben tener previamente un correo Institucional registrado en el sistema, NO en sus datos personales sino en el Vortal.





## Como obtener una cuenta de Correo Institucional

Las personas que deseen tener una cuenta de correo institucional pueden solicitarlo a la dirección de correo electrónico <u>internet@unipamplona.edu.co</u> con sus datos personales completos: nombre, número de documento de identidad, cargo y dependencia.

Luego de tener la cuenta de Correo Institucional debe configurarse en la cuenta de vortal del Docente, de la siguiente manera:

1. Una vez ingrese a la página de la Universidad de Pamplona, de click en la opción transacciones.









2. Digite su Usuario y a través de la calculadora ingrese su Contraseña.



3. Cuando ingrese al Campus, de click al icono en Forma de llaves.







4. Una vez dentro se puede personalizar la cuenta de Vortal, inscribiendo en el campo Correo la cuenta de Correo Institucional.



Luego de tener registrado su cuenta de Correo Institucional en el Vortal, podrá hacer uso del mecanismo de Recordatorio de Contraseña.

#### Para Estudiantes:

La forma de utilizar el mecanismo de recordar contraseña es igual tanto para docentes como para estudiantes, pero debe tener en cuenta que NO es obligatorio que la cuenta de correo sea institucional.

Sin embargo tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para que los estudiantes o docentes no presenten inconvenientes cuando utilicen el mecanismo de Recordar Contraseña.





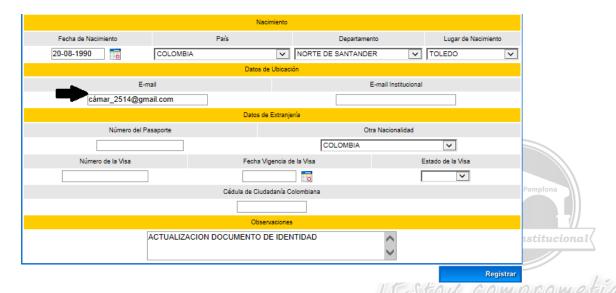


# Signo Arroba en el campo Correo Institucional



Cuando en el Campo E-mail Institucional de los datos personales de la hoja de vida del Estudiante se encuentre el signo: @ por favor quítelo ya que este es una causa para que el mecanismo de recordar contraseña no se genere exitosamente.

## Tilde en las cuentas de correo

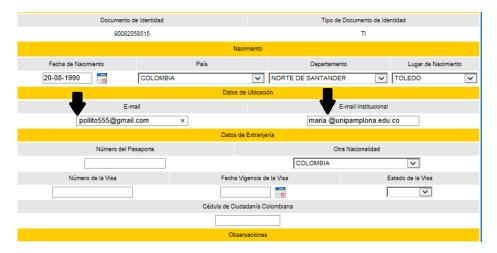






Tenga en cuenta que ninguna cuenta de correo lleva tildes, si se registra una cuenta de correo en los datos personales o en el vortal con alguna tilde, el mecanismo de recordar contraseña lo encontrará como una cuenta de correo inválida y no podrá enviar el código de confirmación con Éxito.

## Espacios en blanco en el campo cuenta de correo



Se debe tener cuidado con espacios en blanco que se puedan presentar en el campo E-mail o E-mail Institucional. Estos espacios ya sea al inicio o final del campo o entre algunos de los caracteres de la cuenta de correo generan error en el Mecanismo de Recordar Contraseña.

# Los Correos con Dominio @Hotmail Están Rechazando El Mecanismo de Recordar Contraseña

Finalmente se detectó que Hotmail no está recibiendo los correos del Servidor de Unipamplona, por lo cual hasta que el área de Infraestructura encuentre una posible solución recomendamos colocar en el correo personal una cuenta diferente de Hotmail; podría ser @gmail.com, @yahoo.es, entre otros.

