



¡Estoy comprometido!

INSTRUCTIVO CAMBIO DE CONTRASEÑAS POR PARTE DE LOS CREAD

Por políticas de seguridad no es posible por parte del área de Soporte Tecnológico **informar Usuarios** ni actualizar Contraseñas de docentes y estudiantes de la Universidad de Pamplona por medio telefónico ni vía correo electrónico, como tampoco por otros medios de comunicación como Spark.

Como respuesta a las continuas inquietudes manifestadas por los estudiantes de distancia, por los directores y personal administrativo en los Cread, se crea el presente Instructivo buscando servir de apoyo a los posibles inconvenientes que se puedan presentar al utilizar el Mecanismo de Recordar Contraseña.

Como Hacer Uso del Mecanismo para Recordar Contraseña

1. Ingrese al sitio Web <http://www.unipamplona.edu.co/>
2. Haga clic en "Transacciones".



Una universidad **inclusiva** y **comprometida** con el desarrollo integral

Universidad de Pamplona - Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



¡Estoy comprometido!

3. haga clic en la opción ¿Ha olvidado su contraseña? Y siga las indicaciones.

Valores Alfabéticos									
A	4	B	2	C	5	D	5	E	3
F	3	G	9	H	8	I	5	J	7
K	2	L	0	M	7	N	8	Ñ	0
O	1	P	8	Q	9	R	9	S	0
T	6	U	4	V	4	W	0	X	8
Y	9	Z	4						

Valores numéricos									
0	5	1	2	2	6	3	1	4	7
5	3	6	3	7	7	8	1	9	1

Usuario

Contraseña

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0

Restablecer Retroceso Ingresar

¿ Ha olvidado su Contraseña ?

¿ Ha olvidado su Usuario ?

- 3.1. En el campo Usuario ingrese su respectivo nombre de usuario y haga clic en el botón "Enviar".

Transacciones Unipamplona

Restablecer Contraseña

1. En el campo **Usuario** ingrese su respectivo nombre de usuario y haga clic en el botón "Enviar".
2. Recibirá un mensaje electrónico en su cuenta de correo registrada en el sistema, en el cual se le proporciona un **CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN**. Por favor revise ese correo en la Bandeja de Entrada o en la carpeta de correos no deseados.
3. Posteriormente, ingrese de nuevo a esta página e **ingrese** el nombre de **usuario** y el **CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN** recibido y de clic en el botón "Enviar".
4. Recibirá un **nuevo correo electrónico**, en el cual se le enviará la nueva **contraseña** para que pueda ingresar normalmente al Sistema.

Si usted cumple funciones administrativas o de docencia sólo se podrá restablecer la contraseña al correo electrónico institucional, que ha sido configurado en Vortal.

Usuario

Código Confirmación

Enviar



Acreditación Institucional

¡Estoy comprometido!



Una universidad **inclusiva** y **comprometida** con el desarrollo integral

Universidad de Pamplona - Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



¡Estoy comprometido!

- 3.2. Recibirá un mensaje electrónico en su cuenta de correo registrada en el sistema, en el cual se le proporciona un **CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN**. Por favor revise ese correo en la Bandeja de Entrada o en la carpeta de correos no deseados (spam).
- 3.3. Posteriormente, ingrese de nuevo a esta página e ingrese el nombre de usuario y el **CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN** recibido en su correo y de clic en el botón "Enviar".

Transacciones Unipamplona

Restablecer Contraseña

1. En el campo **Usuario** ingrese su respectivo nombre de usuario y haga clic en el botón "Enviar".
2. Recibirá un mensaje electrónico en su cuenta de correo registrada en el sistema, en el cual se le proporciona un **CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN**. Por favor revise ese correo en la Bandeja de Entrada o en la carpeta de correos no deseados.
3. Posteriormente, ingrese de nuevo a esta página e **ingrese** el nombre de **usuario** y el **CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN** recibido y de clic en el botón "Enviar".
4. Recibirá un **nuevo correo electrónico**, en el cual se le enviará la nueva **contraseña** para que pueda ingresar normalmente al Sistema.

Si usted cumple funciones administrativas o de docencia sólo se podrá restablecer la contraseña al correo electrónico institucional, que ha sido configurado en Vortal.

Usuario: Código Confirmación:

- 3.4. Recibirá un nuevo correo electrónico, en el cual se le enviará la nueva contraseña para que pueda ingresar normalmente al Sistema.

Para Docentes y Administrativos:

Para recordar la contraseña un Docente o una persona que tenga roles de vortal de tipo Administrativo puede hacer uso del mecanismo Recordar de Contraseña, sin embargo por tal calidad o situación deben tener previamente un correo Institucional registrado en el sistema, NO en sus datos personales sino en el Vortal.



¡Estoy comprometido!





¡Estoy comprometido!

Como obtener una cuenta de Correo Institucional

Las personas que deseen tener una cuenta de correo institucional pueden solicitarlo a la dirección de correo electrónico internet@unipamplona.edu.co con sus datos personales completos: nombre, número de documento de identidad, cargo y dependencia.

Luego de tener la cuenta de Correo Institucional debe configurarse en la cuenta de vortal del Docente, de la siguiente manera:

1. Una vez ingrese a la página de la Universidad de Pamplona, de click en la opción transacciones.



¡Estoy comprometido!



Una universidad **inclusiva** y **comprometida** con el desarrollo integral

Universidad de Pamplona - Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



¡Estoy comprometido!

2. Digite su Usuario y a través de la calculadora ingrese su Contraseña.

Transacciones Unipamplona

Inicio Seguro Ayuda

Estimado usuario, ahora su contraseña de ingreso se basa en valores numéricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA será la misma en valores numéricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Estudiantes Metodología Distancia: Su usuario y contraseña se ha restablecido, por favor ingrese con el documento de identidad con el cual aparece en el sistema y como contraseña los 6 últimos dígitos del documento de identidad.

Valores Alfabéticos									
A	4	B	2	C	5	D	5	E	3
F	3	G	9	H	8	I	5	J	7
K	2	L	0	M	7	N	8	Ñ	0
O	1	P	8	Q	9	R	9	S	0
T	8	U	4	V	4	W	0	X	8
Y	9	Z	4						

Valores numéricos									
0	5	1	2	2	0	3	1	4	7
5	3	6	3	7	7	8	1	9	1

Usuario:

Contraseña:

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0

Restablecer Retroceso Ingresar

[¿ Ha olvidado su Contraseña ?](#)

[¿ Ha olvidado su Usuario ?](#)

3. Cuando ingrese al Campus, de click al icono en Forma de llaves.



¡Estoy comprometido!



Una universidad **incluyente** y **comprometida** con el desarrollo integral

Universidad de Pamplona - Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



¡Estoy comprometido!

4. Una vez dentro se puede personalizar la cuenta de Vortal, inscribiendo en el campo Correo la cuenta de Correo Institucional.

Personaliza tu cuenta	
Pregunta Secreta	Respuesta
Usuario General ?	Usuario General
Nueva contraseña	Confirmar contraseña
Correo	
dora.capacho@unipamplona.edu.co	

Aceptar Cancelar

Luego de tener registrado su cuenta de Correo Institucional en el Vortal, podrá hacer uso del mecanismo de Recordatorio de Contraseña.

Para Estudiantes:

La forma de utilizar el mecanismo de recordar contraseña es igual tanto para docentes como para estudiantes, pero debe tener en cuenta que NO es obligatorio que la cuenta de correo sea institucional.

Sin embargo tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para que los estudiantes o docentes no presenten inconvenientes cuando utilicen el mecanismo de Recordar Contraseña.



¡Estoy comprometido!



Una universidad **inclusiva** y **comprometida** con el desarrollo integral

Universidad de Pamplona - Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



¡Estoy comprometido!

Signo Arroba en el campo Correo Institucional

Nacimiento			
Fecha de Nacimiento	País	Departamento	Lugar de Nacimiento
20-08-1990	COLOMBIA	NORTE DE SANTANDER	TOLEDO
Datos de Ubicación			
E-mail		E-mail Institucional	
dolicage2002@gmail.com		@	
Datos de Extranjería			
Número del Pasaporte		Otra Nacionalidad	
		COLOMBIA	
Número de la Visa	Fecha Vigencia de la Visa	Estado de la Visa	
Cédula de Ciudadanía Colombiana			
Observaciones			
ACTUALIZACION DOCUMENTO DE IDENTIDAD			

[Registrar](#)

Cuando en el Campo E-mail Institucional de los datos personales de la hoja de vida del Estudiante se encuentre el signo: @ por favor quítelo ya que este es una causa para que el mecanismo de recordar contraseña no se genere exitosamente.

Tilde en las cuentas de correo

Nacimiento			
Fecha de Nacimiento	País	Departamento	Lugar de Nacimiento
20-08-1990	COLOMBIA	NORTE DE SANTANDER	TOLEDO
Datos de Ubicación			
E-mail		E-mail Institucional	
cámar_2514@gmail.com			
Datos de Extranjería			
Número del Pasaporte		Otra Nacionalidad	
		COLOMBIA	
Número de la Visa	Fecha Vigencia de la Visa	Estado de la Visa	
Cédula de Ciudadanía Colombiana			
Observaciones			
ACTUALIZACION DOCUMENTO DE IDENTIDAD			

[Registrar](#)



Una universidad **inclusiva** y **comprometida** con el desarrollo integral

Universidad de Pamplona - Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



¡Estoy comprometido!

Tenga en cuenta que ninguna cuenta de correo lleva tildes, si se registra una cuenta de correo en los datos personales o en el vortal con alguna tilde, el mecanismo de recordar contraseña lo encontrará como una cuenta de correo inválida y no podrá enviar el código de confirmación con Éxito.

Espacios en blanco en el campo cuenta de correo

Documento de Identidad		Tipo de Documento de Identidad	
90082058515		TI	
Nacimiento			
Fecha de Nacimiento	País	Departamento	Lugar de Nacimiento
20-08-1990	COLOMBIA	NORTE DE SANTANDER	TOLEDO
Datos de Ubicación			
E-mail		E-mail Institucional	
pollito555@gmail.com		maria @unipamplona.edu.co	
Datos de Extranjería			
Número del Pasaporte		Otra Nacionalidad	
		COLOMBIA	
Número de la Visa	Fecha Vigencia de la Visa	Estado de la Visa	
Cédula de Ciudadanía Colombiana			
Observaciones			

Se debe tener cuidado con espacios en blanco que se puedan presentar en el campo E-mail o E-mail Institucional. Estos espacios ya sea al inicio o final del campo o entre algunos de los caracteres de la cuenta de correo generan error en el Mecanismo de Recordar Contraseña.

Los Correos con Dominio @Hotmail Están Rechazando El Mecanismo de Recordar Contraseña

Finalmente se detectó que Hotmail no está recibiendo los correos del Servidor de Unipamplona, por lo cual hasta que el área de Infraestructura encuentre una posible solución recomendamos colocar en el correo personal una cuenta diferente de Hotmail; podría ser @gmail.com, @yahoo.es, entre otros.



¡Estoy comprometido!

