

ACADEMUSOFT UNIPAMPLONA - INGRESO AL CAMPUS

Academusoft - Tipo Ayuda. Versión
Noviembre 2008

2.0

El sistema de inicio seguro consta de una generación de contraseña dinámica la cual se basa en la asociación de valores numéricos a su clave asignada, teniendo en cuenta que estos valores numéricos nunca serán los mismos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página, por lo anterior se busca mantener un alto nivel de privacidad y seguridad de la contraseña del usuario. A continuación se presentan unas inquietudes comunes, de clic sobre la inquietud de la cual desea tener más información.

1. Obtener Usuario y Contraseña del Campus.
2. Ingresando en el Sistema.
3. Cambiar Contraseña del Campus.
4. Recordar Contraseña u Obtener una Nueva.

Cualquier inquietud que tenga después de ver la presente ayuda, puede dar a conocer la misma al correo vortal.unipamplona@unipamplona.edu.co

2. Ingresando en el Sistema

Si usted ya tiene un usuario y contraseña puede entrar en la página <http://www.unipamplona.edu.co> para realizar el logueo e ingresar a su campus.

The screenshot shows the official website of the Universidad de Pamplona, Colombia. The header features a collage of three images: a modern building with a glass facade, a person working in a lush green forest, and a close-up of a hand holding a small device over a glowing light source. Below the header is the university's name in large gold letters, "Universidad de Pamplona", followed by "Colombia" in smaller letters. A yellow navigation bar contains links for "Academia", "Investigación", "Gestión", and "Extensión". The main content area includes sections for "nosotros" (with links to "Universidad", "Rectoría", "Vicerrectorías", and "Facultades"), "admisiones y registro" (with links to "Pregrados Presenciales", "Pregrados a Distancia", "Especializaciones", and "Maestrías"), "cobertura" (with links to "Sedes", "Oficinas de Negocios", "CRESC", and "Estadísticas"), and a "Noticias" section featuring an image of an accordion and the text "II Festival Universitario de la Música Vallenata". On the right side, there are links for "Mi Campus", "Correo", "Oficina de Apoyo a Egresados", "Campus TI Estudiantes Nuevos", "Matrícula Financiera Modalidad Distancia", and "Listado de Candidatos a Grado". A sidebar on the right promotes "Especialización en Transformación de Residuos Agroindustriales" and "Diplomado en Transformación de Residuos Agroindustriales", along with information about the "1er Concurso Regional de Fotografía Turística e Histórica".

Al entrar en la página, debe dar clic sobre el link Mi Campus, el cual presentará una nueva ventana, en caso de no ser así, revise que el equipo desde el cual está intentando ingresar no tenga activado el bloqueador de ventanas emergentes (Pop-ups).

Transacciones

Unipamplona

 Inicio Seguro

Ayuda 

Estimado usuario, ahora su contraseña de ingreso se basa en valores numéricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA será la misma en valores numéricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Tablero 1 Valores Alfabéticos				
A 2	B 3	C 3	D 8	E 6
F 6	G 9	H 8	I 2	J 8
K 4	L 2	M 4	N 5	Ñ 5
O 0	P 2	Q 7	R 5	S 3
T 7	U 3	V 9	W 9	X 7
Y 1	Z 7			

Tablero 2 Valores numéricos				
0 6	1 8	2 8	3 5	4 4
5 0	6 4	7 1	8 9	9 0

 Usuario Tablero 3
 Contraseña

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0		

[¿Ha olvidado su Contraseña ?](#)

En esta pantalla aparecen tres tableros, el primer tablero contiene letras desde la A hasta la Z y cada letra tiene al frente un valor numérico, el segundo tablero tiene números del 0 al 9 los cuales también tienen un valor numérico al frente, el tercer tablero tiene dos casillas Usuario y Contraseña, y un teclado con dígitos del 0 al 9 y cuatro botones Restablecer, Retroceso, Ingresar y ¿Ha olvidado su Contraseña?. Ingrese en la primera casilla el usuario que usted tiene y de acuerdo con los valores alfábéticos y numéricos que están en el primero y segundo tablero, debe ingresar la contraseña con los números que se encuentran en el tercer tablero.

Transacciones

Unipamplona

 Inicio Seguro

Ayuda 

Estimado usuario, ahora su contraseña de ingreso se basa en valores numéricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA será la misma en valores numéricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Valores Alfabéticos				
A 2	B 3	C 3	D 8	E 6
F 6	G 9	H 8	I 2	J 8
K 4	L 2	M 4	N 5	Ñ 5
O 0	P 2	Q 7	R 5	S 3
T 7	U 3	V 9	W 9	X 7
Y 1	Z 7			

Valores numéricos				
0 6	1 8	2 8	3 5	4 4
5 0	6 4	7 1	8 9	9 0

 Usuario Tablero 3
 Contraseña

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0		

[¿Ha olvidado su Contraseña ?](#)

Como ejemplo se coloca la pantalla anterior, donde el usuario es jespinoza y la contraseña es ESP12, en este caso se deben marcar los números 6 3 2 2 8 8, en el tablero tres. Cuando se está marcando la clave, debe asegurarse que el aplicativo en el campo contraseña coloque un punto, de no ser así debe volver a presionar en el número correspondiente. Si llega a equivocarse en un carácter de la contraseña, para borrarlo debe dar clic sobre "Retroceso", si desea volver a ingresar toda la información debe dar clic sobre "Restablecer".

Al terminar de ingresar el usuario y contraseña de clic sobre "Ingresar". Cuando no puede ingresar, el sistema puede presentar varios mensajes resaltados en la misma ventana, a continuación se explican cada uno de ellos

Error de Ingreso

El usuario [jespinoza] con el que intenta ingresar no se encuentra registrado.

Si es la primera vez que ingresa rectifique que su usuario es el correcto, si su usuario es el correcto, pero aún así le sale un mensaje como ese, entonces intente ingresar más tarde, porque el sistema puede estar en mantenimiento.

Error de Ingreso
Usuario [jespinoza], la contraseña con la que desea ingresar no cuenta con los dígitos necesarios para su validación.

El sistema presenta un mensaje como el anterior, cuando la contraseña que está ingresando no es correcta, rectifique la información y vuelva a intentarlo.

Error de Ingreso
Usuario [jespinoza], la contraseña con la que desea ingresar es incorrecta.

El sistema presenta un mensaje como el anterior, cuando la contraseña que está ingresando no es correcta, rectifique la información y vuelva a intentarlo. Cuando se ingresa por primera vez en el sistema, al ingresar el usuario y contraseña y dar clic en "Ingresar" se presentará una ventana como la siguiente:

The screenshot shows a web page titled "Transacciones" with the "Unipamplona" logo. A "Inicio Seguro" link is visible. A message box at the top right says: "Estimado [Jaime Yezid Espinoza Ramirez], el Sistema ha detectado que su actual contraseña no es alfanumérica ni tiene el número mínimo de 6 caracteres, no es segura o ya caducó. Por favor, cambie su contraseña por una alfanumérica de seis o más caracteres e inicie sesión nuevamente. Para crear su nueva contraseña de clic sobre los botones correspondientes a letras y números." Below this, another message box says: "Error en Actualización" and "Usuario [jespinoza] la contraseña con la que desea ingresar no es segura." To the left, there are two grids of buttons: "Valores Alfabéticos" (A-Z, Ñ) and "Valores numéricos" (0-9). On the right, there is a form with fields for "Contraseña" and "Confirmar Contraseña", both containing masked input fields. Buttons for "Restablecer", "Retroceso", and "Enviar" are at the bottom.

De clic sobre los valores alfabéticos y numéricos que tiene la nueva contraseña, a medida que da clic sobre los mismos el sistema la va marcando en el campo "Contraseña", posteriormente seleccione el campo "Confirmar Contraseña" y de clic de nuevo sobre los caracteres alfabéticos y numéricos de la contraseña. Recuerde que la nueva contraseña debe ser alfanumérica (tener números y letras), debe tener como mínimo 6 caracteres y debe ser una contraseña que no ha usado antes, de no ser así, el sistema no aceptará la nueva contraseña.

Cuando ha pasado mucho tiempo sin cambiar la contraseña, saldrá una ventana como la siguiente

Transacciones

Unipamplona



Inicio Seguro

Estimado [Jaime Yezid Espinoza Ramirez], el Sistema ha detectado que su actual contraseña no es alfanumérica ni tiene el número mínimo de 6 caracteres, no es segura o ya caducó. Por favor, cambie su contraseña por una alfanumérica de seis o más caracteres e inicie sesión nuevamente. Para crear su nueva contraseña de clic sobre los botones correspondientes a letras y números.

Error en Actualización

Su contraseña ha caducado por favor ingrese una nueva.

Valores Alfabéticos

A	B	C	D	E
F	G	H	I	J
K	L	M	N	Ñ
O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X
Y	Z			

Contraseña

Confirmar Contraseña

Valores numéricos

0	1	2	3	4
5	6	7	8	9

De clic sobre los valores alfabéticos y numéricos que tiene la nueva contraseña, a medida que da clic sobre los mismos el sistema la va marcando en el campo "Contraseña", posteriormente seleccione el campo "Confirmar Contraseña" y de clic de nuevo sobre los caracteres alfabéticos y numéricos de la contraseña. Recuerde que la nueva contraseña debe ser alfanumérica (tener números y letras), debe tener como mínimo 6 caracteres y debe ser una contraseña que no ha usado antes. Una vez registre el cambio de contraseña el sistema presentará de nuevo la ventana de logueo, donde debe ingresar el usuario y la nueva contraseña que gestionó.

3. Cambiar Contraseña del Campus

Para realizar el cambio de contraseña, debe ingresar al campus (Ver [Ingresando en el Sistema](#)). Al ingresar el sistema presenta una pantalla como la siguiente:

The screenshot shows the main interface of the Campus TI platform. At the top, there's a blue header with the text "Campus TI" and "Proyecto IES Plataforma". Below the header, a banner says "Bienvenido(a) , Jaime Yezid Espinoza Ramirez, a su Campus TI" and "Último Ingreso 21-11-2008 11:56:41". The main area is divided into several sections:

- Mis Mensajes:** Includes links for "Agenda" and "Memo".
- Mis Favoritos:** A section stating "No has agregado ningún favorito" with buttons for "Ver más" and "Editar".
- Mi Calendario:** A calendar for November 2008. The 21st is highlighted in yellow, while other days are greyed out.
- Gestión:** Shows a user icon labeled "Académico Estudiante" with an "Editar" button.
- Aula:** Shows a user icon labeled "Aula TI Estudiante" with an "Editar" button.

De clic sobre el icono con forma de llaves. El sistema presentará una ventana como la siguiente:

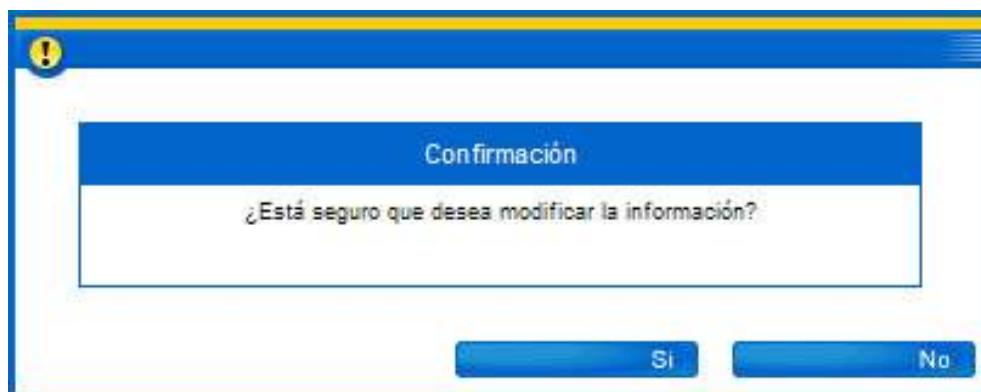


Personaliza tu cuenta

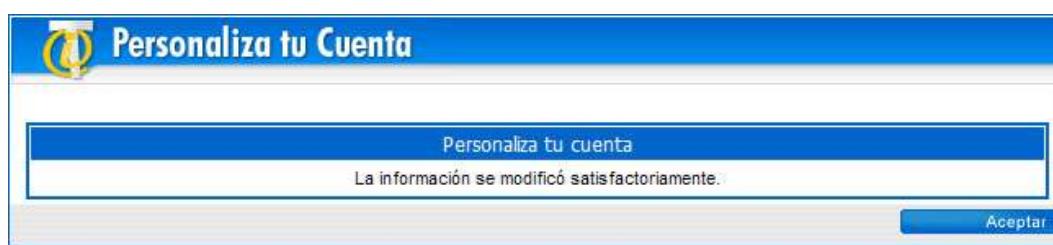
Pregunta Secreta	Respuesta
Mi lugar Favorito	El parque
Nueva contraseña	Confirmar contraseña
*****	*****
Correo	jespinoza@yahoo.es

Aceptar Cancelar

Ingrese la información solicitada, incluyendo la nueva contraseña en los campos "Nueva contraseña" y "Confirmar contraseña", recuerde que la misma debe tener un mínimo de seis dígitos, debe ser alfanumérica (tener números y letras) y debe ser diferente a las que ha utilizado, así mismo coloque la dirección del correo electrónico a el cual quiere que se le recuerde la contraseña en caso de olvido. Despues de ingresar la información de clic en Registrar.



El sistema solicitará la confirmación de los cambios realizados, de clic en **SI** para confirmar la acción, de clic en **NO** para cancelar la operación y dejar la información como la tiene en la actualidad. Al confirmar la acción el sistema presentará un mensaje indicando el resultado de la operación. Cuando la actualización de la información se realiza exitosamente se presenta el siguiente mensaje:



De clic en Aceptar para cerrar la ventana.

4. Recordar Contraseña u Obtener una Nueva

En caso de que se le olvide su contraseña y usted es un Docente o Administrador que está ubicado en la ciudad de Pamplona, debe acercarse a las instalaciones de Plataforma con el documento de identidad para realizar el cambio. Si es un Docente o Administrador y se encuentra en Cúcuta o sus alrededores, debe acercarse con el Coordinador(a) y realizar la solicitud del cambio de contraseña con el documento de identidad.

Si es un Estudiante o Egresado de la Universidad y NO gestionó el correo para recordar la contraseña (Ver Cambiar contraseña del campus) debe enviar un correo a la cuenta vortal.unipamplona@unipamplona.edu.co desde una cuenta de correo personal, solicitando el cambio de contraseña con los siguientes datos: Tipo de documento, Número, Nombres, Apellidos, Programa, Sede y Usuario con el que ingresa al sistema. Si gestionó el correo para recordar la contraseña (Ver Cambiar contraseña del campus) debe realizar los siguientes pasos:

a) Ingrese a la página de la Universidad de Pamplona <http://www.unipamplona.edu.co>.

b) Ingrese en el link "Mi Campus".

c) En la ventana que el sistema presenta de logueo:

Transacciones

Unipamplona

 [Inicio Seguro](#)

 [Ayuda](#)

Estimado usuario, ahora su contraseña de ingreso se basa en valores numéricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA será la misma en valores numéricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Valores Alfabéticos				
A 9	B 8	C 4	D 9	E 6
F 8	G 0	H 9	I 4	J 7
K 2	L 9	M 3	N 3	Ñ 1
O 8	P 8	Q 0	R 4	S 4
T 1	U 2	V 8	W 8	X 0
Y 5	Z 2			

Valores numéricos				
0 7	1 2	2 0	3 3	4 3
5 6	6 1	7 1	8 5	9 5

 Usuario

 Contraseña

[¿Ha olvidado su Contraseña?](#)

De clic sobre la opción "¿Ha olvidado su Contraseña?". El sistema presentará una ventana como la siguiente

Transacciones

Unipamplona

 [Recordar Contraseña](#)

Para recuperar su Contraseña es necesario que ingrese su Usuario y de clic en la opción Enviar. Envíaremos su contraseña al correo electrónico que tiene registrado dentro del Aplicativo.

Usuario

Ingrese el usuario que le fue asignado (lo primero que se coloca cuando se esta logueando al sistema) y de clic en "Enviar", para que el sistema recuerde la contraseña que tiene al correo electrónico que gestionó en el sistema. (Ver [Cambiar contraseña del campus](#)).

Transacciones

Unipamplona

Recordar Contraseña

Para recuperar su Contraseña es necesario que ingrese su Usuario y de clic en la opción Enviar. Envaremos su contraseña al correo electrónico que tiene registrado dentro del Aplicativo.



Usuario

Enviar

El sistema presenta un mensaje confirmando la operación.

Revise la cuenta de correo para obtener la contraseña e ingrese nuevamente en el sistema (Ver [Ingresando en el sistema](#))