

ACADEMUSOFT UNIPAMPLONA - INGRESO AL CAMPUS

Academusoft - Tipo Ayuda. Versión 2.0
Noviembre 2008

El sistema de inicio seguro consta de una generación de contraseña dinámica la cual se basa en la asociación de valores numéricos a su clave asignada, teniendo en cuenta que estos valores numéricos nunca serán los mismos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página, por lo anterior se busca mantener un alto nivel de privacidad y seguridad de la contraseña del usuario. A continuación se presentan unas inquietudes comunes, de clic sobre la inquietud de la cual desea tener más información.

- 1. Obtener Usuario y Contraseña del Campus.
- 2. Ingresando en el Sistema.
- 3. Cambiar Contraseña del Campus.
- 4. Recordar Contraseña u Obtener una Nueva.

Cualquier inquietud que tenga después de ver la presente ayuda, puede dar a conocer la misma al correo vortal.unipamplona@unipamplona.edu.co

2. Ingresando en el Sistema

Si usted ya tiene un usuario y contraseña puede entrar en la página <http://www.unipamplona.edu.co> para realizar el logueo e ingresar a su campus.



Al entrar en la página, debe dar clic sobre el link Mi Campus, el cual presentará una nueva ventana, en caso de no ser así, revise que el equipo desde el cual está intentando ingresar no tenga activado el bloqueador de ventanas emergentes (Pop-ups).

Transacciones

Unipamplona

 Inicio Seguro

Ayuda

Estimado usuario, ahora su contraseña de ingreso se basa en valores numéricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA será la misma en valores numéricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Tablero 1

Valores Alfabéticos

A 2	B 3	C 3	D 6	E 6
F 6	G 9	H 8	I 2	J 8
K 4	L 2	M 4	N 5	Ñ 5
O 0	P 2	Q 7	R 5	S 3
T 7	U 3	V 9	W 9	X 7
Y 1	Z 7			

Tablero 2

Valores numéricos

0 6	1 8	2 8	3 5	4 4
5 0	6 4	7 1	8 9	9 0

Usuario

Contraseña

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

Restablecer

Retroceso

Ingresar

¿ Ha olvidado su Contraseña ?

En esta pantalla aparecen tres tableros, el primer tablero contiene letras desde la A hasta la Z y cada letra tiene al frente un valor numérico, el segundo tablero tiene números del 0 al 9 los cuales también tienen un valor numérico al frente, el tercer tablero tiene dos casillas Usuario y Contraseña, y un teclado con dígitos del 0 al 9 y cuatro botones Restablecer, Retroceso, Ingresar y ¿Ha olvidado su Contraseña?. Ingrese en la primera casilla el usuario que usted tiene y de acuerdo con los valores afabéticos y numéricos que están en el primero y segundo tablero, debe ingresar la contraseña con los números que se encuentran en el tercer tablero.

Transacciones

Unipamplona

 Inicio Seguro

Ayuda

Estimado usuario, ahora su contraseña de ingreso se basa en valores numéricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA será la misma en valores numéricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Valores Alfabéticos

A 2	B 3	C 3	D 6	E 6
F 6	G 9	H 8	I 2	J 8
K 4	L 2	M 4	N 5	Ñ 5
O 0	P 2	Q 7	R 5	S 3
T 7	U 3	V 9	W 9	X 7
Y 1	Z 7			

Valores numéricos

0 6	1 8	2 8	3 5	4 4
5 0	6 4	7 1	8 9	9 0

Usuario

Contraseña

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

Restablecer

Retroceso

Ingresar

¿ Ha olvidado su Contraseña ?

Como ejemplo se coloca la pantalla anterior, donde el usuario es jespinoza y la contraseña es ESPI12, en este caso se deben marcar los números 6 3 2 2 8 8, en el tablero tres. Cuando se está marcando la clave, debe asegurarse que el aplicativo en el campo contraseña coloque un punto, de no ser así debe volver a presionar en el número correspondiente. Si llega a equivocarse en un caracter de la contraseña, para borrarlo debe dar clic sobre "Retroceso", si desea volver a ingresar toda la información debe dar clic sobre "Restablecer".

Al terminar de ingresar el usuario y contraseña de clic sobre "Ingresar". Cuando no puede ingresar, el sistema puede presentar varios mensajes resaltados en la misma ventana, a continuación se explican cada uno de ellos

Error de Ingreso

El usuario [jespinoza] con el que intenta ingresar no se encuentra registrado.

Si es la primera vez que ingresa rectifique que su usuario es el correcto, si su usuario es el correcto, pero aún así le sale un mensaje como ese, entonces intente ingresar más tarde, porque el sistema puede estar en mantenimiento.

Error de Ingreso

Usuario [jespinoza], la contraseña con la que desea ingresar no cuenta con los digitos necesarios para su validación.

El sistema presenta un mensaje como el anterior, cuando la contraseña que está ingresando no es correcta, rectifique la información y vuelva a intentarlo.

Error de Ingreso

Usuario [jespinoza], la contraseña con la que desea ingresar es incorrecta.

El sistema presenta un mensaje como el anterior, cuando la contraseña que está ingresando no es correcta, rectifique la información y vuelva a intentarlo. Cuando se ingresa por primera vez en el sistema, al ingresar el usuario y contraseña y dar clic en "Ingresar" se presentará una ventana como la siguiente:

Transacciones

Unipamplona

Inicio Seguro

Estimado [Jaime Yezid Espinoza Ramirez], el Sistema ha detectado que su actual contraseña no es alfanumérica ni tiene el número mínimo de 6 caracteres, no es segura o ya caducó. Por favor, cambie su contraseña por una alfanumérica de seis o más caracteres e inicie sesión nuevamente. Para crear su nueva contraseña de clic sobre los botones correspondientes a letras y números.

Error en Actualización

Usuario [jespinoza] la contraseña con la que desea ingresar no es segura.

Valores Alfabéticos

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Valores numéricos

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Contraseña

Confirmar Contraseña

Restablecer Retroceso Enviar

De clic sobre los valores alfabéticos y numéricos que tiene la nueva contraseña, a medida que da clic sobre los mismos el sistema la va marcando en el campo "Contraseña", posteriormente seleccione el campo "Confirmar Contraseña" y de clic de nuevo sobre los caracteres alfabéticos y numéricos de la contraseña. Recuerde que la nueva contraseña debe ser alfanumérica (tener números y letras), debe tener como mínimo 6 caracteres y debe ser una contraseña que no ha usado antes, de no ser así, el sistema no aceptará la nueva contraseña.

Cuando ha pasado mucho tiempo sin cambiar la contraseña, saldrá una ventana como la siguiente

Transacciones

Unipamplona

 Inicio Seguro

Estimado [Jaime Yezid Espinoza Ramirez], el Sistema ha detectado que su actual contraseña no es alfanumérica ni tiene el número mínimo de 6 caracteres, no es segura o ya caducó. Por favor, cambie su contraseña por una alfanumérica de seis o más caracteres e inicie sesión nuevamente. Para crear su nueva contraseña de clic sobre los botones correspondientes a letras y números.

Error en Actualización

Su contraseña ha caducado por favor ingrese una nueva.

Valores Alfabéticos

A	B	C	D	E
F	G	H	I	J
K	L	M	N	Ñ
O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X
Y	Z			

Contraseña

Confirmar Contraseña

Restablecer

Retroceso

Enviar

Valores numéricos

0	1	2	3	4
5	6	7	8	9

De clic sobre los valores alfabéticos y numéricos que tiene la nueva contraseña, a medida que da clic sobre los mismos el sistema la va marcando en el campo "Contraseña", posteriormente seleccione el campo "Confirmar Contraseña" y de clic de nuevo sobre los caracteres alfabéticos y numéricos de la contraseña. Recuerde que la nueva contraseña debe ser alfanumérica (tener números y letras), debe tener como mínimo 6 caracteres y debe ser una contraseña que no ha usado antes. Una vez registre el cambio de contraseña el sistema presentará de nuevo la ventana de logueo, donde debe ingresar el usuario y la nueva contraseña que gestionó.

3. Cambiar Contraseña del Campus

Para realizar el cambio de contraseña, debe ingresar al campus (Ver Ingresando en el Sistema). Al ingresar el sistema presenta una pantalla como la siguiente:

Campus

Proyecto IES

Plataforma

Bienvenido(a) , Jaime Yezid Espinoza Ramirez, a su Campus TI

Último Ingreso 21-11-2008 11:56:41

Mis Mensajes

Agenda

Memo

Mis Favoritos

No has agregado ningún favorito

Ver más

Editar

Mi Calendario

Noviembre 2008

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Gestión

Académico Estudiante

Editar

Aula

Aula TI Estudiante

Editar

De clic sobre el icono con forma de llaves. El sistema presentará una ventana como la siguiente:

Personaliza tu Cuenta

Pregunta Secreta	Respuesta
<input type="text" value="Mi lugar Favorito"/>	<input type="text" value="El parque"/>
<input type="password" value="....."/>	<input type="password" value="....."/>
<input type="text" value="jespinoza@yahoo.es"/>	

Aceptar Cancelar

Ingresa la información solicitada, incluyendo la nueva contraseña en los campos "Nueva contraseña" y "Confirmar contraseña", recuerde que la misma debe tener un mínimo de seis dígitos, debe ser alfanumérica (tener números y letras) y debe ser diferente a las que ha utilizado, así mismo coloque la dirección del correo electrónico a el cual quiere que se le recuerde la contraseña en caso de olvido. Después de ingresar la información de clic en Registrar.

Confirmación

¿Está seguro que desea modificar la información?

Si No

El sistema solicitará la confirmación de los cambios realizados, de clic en **SI** para confirmar la acción, de clic en **NO** para cancelar la operación y dejar la información como la tiene en la actualidad. Al confirmar la acción el sistema presentará un mensaje indicando el resultado de la operación. Cuando la actualización de la información se realiza exitosamente se presenta el siguiente mensaje:

Personaliza tu Cuenta

La información se modificó satisfactoriamente.

Aceptar

De clic en Aceptar para cerrar la ventana.

4. Recordar Contraseña u Obtener una Nueva

En caso de que se le olvide su contraseña y usted es un Docente o Administrador que está ubicado en la ciudad de Pamplona, debe acercarse a las instalaciones de Plataforma con el documento de identidad para realizar el cambio. Si es un Docente o Administrador y se encuentra en Cúcuta o sus alrededores, debe acercarse con el Coordinador(a) y realizar la solicitud del cambio de contraseña con el documento de identidad.

Si es un Estudiante o Egresado de la Universidad y NO gestionó el correo para recordar la contraseña (Ver [Cambiar contraseña del campus](#)) debe enviar un correo a la cuenta vortal.unipamplona@unipamplona.edu.co desde una cuenta de correo personal, solicitando el cambio de contraseña con los siguientes datos: Tipo de documento, Número, Nombres, Apellidos, Programa, Sede y Usuario con el que ingresa al sistema. Si gestionó el correo para recordar la contraseña (Ver [Cambiar contraseña del campus](#)) debe realizar los siguientes pasos:

- a) Ingrese a la página de la Universidad de Pamplona <http://www.unipamplona.edu.co>.
- b) Ingrese en el link "Mi Campus".
- c) En la ventana que el sistema presenta de logueo:

Transacciones

Unipamplona

Inicio Seguro

Ayuda

Estimado usuario, ahora su contraseña de ingreso se basa en valores numéricos asociados a su clave inicial. Para ingresar su contraseña utilice los botones que se encuentran al lado de las casillas de acceso. Tenga en cuenta que su contraseña NUNCA será la misma en valores numéricos puesto que estos cambian de manera aleatoria cada vez que se accede a esta página.

Valores Alfabéticos

A	9	B	8	C	4	D	9	E	6
F	8	G	0	H	9	I	4	J	7
K	2	L	9	M	3	N	3	Ñ	1
O	8	P	8	Q	0	R	4	S	4
T	1	U	2	V	6	W	6	X	0
Y	5	Z	2						

Valores numéricos

0	7	1	2	2	0	3	3	4	3
5	6	6	1	7	1	8	5	9	5

Usuario

Contraseña

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

Restablecer

Retroceso

Ingresar

¿ Ha olvidado su Contraseña ?

De clic sobre la opción "¿Ha olvidado su Contraseña?". El sistema presentará una ventana como la siguiente

Transacciones

Unipamplona

Recordar Contraseña

Para recuperar su Contraseña es necesario que ingrese su Usuario y de clic en la opción Enviar. Enviaremos su contraseña al correo electrónico que tiene registrado dentro del Aplicativo.

Usuario

jespinoza

Enviar

Ingrese el usuario que le fue asignado (lo primero que se coloca cuando se esta logueando al sistema) y de clic en "Enviar", para que el sistema recuerde la contraseña que tiene al correo electrónico que gestionó en el sistema. (Ver [Cambiar contraseña del campus](#)) .

Transacciones

Unipamplona

Recordar Contraseña

Para recuperar su Contraseña es necesario que ingrese su Usuario y de clic en la opción Enviar. Enviaremos su contraseña al correo electrónico que tiene registrado dentro del Aplicativo.

Recordar Contraseña



El envío se ejecutó satisfactoriamente.

Usuario

Enviar

El sistema presenta un mensaje confirmando la operación.

Revise la cuenta de correo para obtener la contraseña e ingrese nuevamente en el sistema (Ver [Ingresando en el sistema](#))