JULY TATIANA AGUDELO SÁNCHEZ
Administradora de Empresas
Especialista en gerencia de la Seguridad Social
Universidad Francisco De Paula Santander
Teléfono: Residencia: 5747491 Celular: 316-2375961
e-mail: july.agudelo@unipamplona.edu.co

INFORMACIÓN PERSONAL

Estado civil:	Casada
Edad:	30 años
Lugar de nacimiento:	Bogotá
Fecha de nacimiento:	mayo 21 de 1986
Documento de Identidad:	CC 1.090.367.268 de Cúcuta (Norte de Santander)
Nacionalidad:	Colombiana

PERFIL PROFESIONAL

Quienes me conocen me consideran una persona seria y responsable, dotada de especiales capacidades organizativas y aptitud para llevar a cabo trabajos de equipo, en calidad de líder, dispuesta siempre a enfrentar y a vencer los obstáculos, teniendo como base para ello un comportamiento ajustado a la ética profesional y el servicio a los demás.

Por mi cuenta, me reconozco con una buena capacidad de adaptación, dinamismo y sentido de pertenencia, y una excelente dosis de paciencia, optimismo y tolerancia, unidos a una indomeñable tenacidad.

El laborar con Coomeva EPS como ejecutivo de sala SIP (servicio integral personalizado), me ha permitido adquirir una gran experiencia personal y profesional en la dirección y gerencia de empresas dentro del sistema de Protección Social Colombiano, desarrollando procesos de investigación conducentes al logro de desempeños superiores.

De igual manera como administradora de una IPS odontológica adquirí un gran manejo de personal médico y administrativo cumpliendo efectivamente la misión y política de calidad de la clínica para perdurar y progresar gerencialmente; teniendo resultados positivos en la solución de conflictos, un buen trabajo en equipo y estar abiertos para los cambios tanto internos como externos.

EDUCACIÓN

Postgrado
Gerencia en Seguridad Social
Universidad CES
Medellín, 16 de Diciembre de 2010
Administradora de Empresas
Universidad Francisco De Paula Santander
Cúcuta, 26 de Septiembre de 2008

Diploma en Gerencia Prospectiva
Universidad Francisco De Paula Santander
Cúcuta, marzo-junio 2008

Curso sobre la Ley 100, virtual
Coomeva EPS
Cúcuta, marzo 28 - 2008

Motivación y Trabajo en Equipo
Coomeva EPS
Cúcuta, agosto 30 - 2008

Seminario sobre manejo del estrés
Comfanorte
Cúcuta, noviembre 5 - 2008

Seminario sobre manejo de quejas y reclamaciones
Seminarios Andinos
Cúcuta, Julio 31 - 2008

SECUNDARIA

Colegio La Presentación
Cúcuta, Norte de Santander (2002)
Titulo: Bachiller Académico

RECONOCIMIENTOS

Fui Seleccionada para acceder a la BECA UNIVERSITARIA por haber obtenido uno de los mejores promedios de la Facultad entre los años 2004 y 2008.

Mención honorifica por haber cursado el 80% de la carrera con matricula de honor.

A través de la herramienta "ATENTOS", que maneja Coomeva EPS, he recibido oficios de felicitación por el buen rendimiento y productividad en la atención de los usuarios, en los periodos de octubre a diciembre de 2008 y febrero 2009.

EXPERIENCIA LABORAL

1. **DOCENTE CATEDRA**

   Énfasis: PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

   Jefe Inmediato: Profesor Rene Vargas

   Teléfono: 3168323361

   UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

2. **ADMINISTRADORA**

Énfasis: ventas

Empresa: Tienda de regalos (EL **MUNDO DE LUPE)**

Jefe inmediato: PROPIETARIA

Lugar: Cúcuta, Norte de Santander (21 de mayo de 2015)

Teléfono: 3162375961

3. **ADMINISTRADORA**

Énfasis: Jefe Administrativa

Empresa: INTEGRAL medicina estética odontología especializada

Jefe inmediato: Doctor Nicolás Bitar

Lugar: Cúcuta, Norte de Santander (01 de marzo de 2012-26 de febrero de 2013)

Teléfono: 5836719

4. **PROFESIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO**

Énfasis: Asesor de ARP.

Empresa: Seguros Bolívar ARP

Jefe inmediato: Alex Flórez

Lugar: Cúcuta, Norte de Santander (16 de enero de 2012 – 15 de febrero de 2012)

Teléfono: 5750010 - 3174358798

5. **AUXILIAR DE SALA SIP**

Énfasis: Servicio de atención personalizada.

Empresa: Coomeva EPS.

Jefe Inmediato: Elizabeth Cifuentes (Coordinadora De Operaciones).

Lugar: Medellín **(**26 De Noviembre 2009 - 26 de Febrero 2010).

Teléfono: 4140008.

6. **AUXILIAR DE SALA SIP**

Énfasis: Servicio de atención personalizada.

Empresa: Coomeva EPS.

Jefe Inmediato: Adelis Villamizar (Coordinadora De Operaciones).

Lugar: San José De Cúcuta **(**16 de julio 2007 -09 de julio 2009).

Teléfono: 5712544 Ext: 105.

5. **Práctica universitaria**: Auxiliar Operativo

Énfasis: Soporte operativo.

Empresa: Coomeva EPS.

Jefe Inmediato: Adelis Villamizar.

Teléfono: 5712544 Ext: 105. (2 de enero -30 de junio De 2007).

REFERENCIAS PERSONALES Y LABORALES

YOBANY PEREIRA
Ingeniero Electrónico
Jefe de Mantenimiento eléctrico
Cerámica Italia
Cúcuta
TEL: 317 5138707

LUDY MABEL GONZALEZ
Administradora
Cúcuta (Norte De Santander)
TEL: 320 2167966

ASTRID ASSAF
Enfermera jefe
COOMEVA EPS
Cúcuta (Norte de Santander)
TEL: 315 3690125

REFERENCIAS FAMILIARES

Dr. NESTOR ANDRES AGUDELO SANCHEZ
Abogado.
Especialista en derecho laboral y administrativo
Tel: 301 3223636

Dra. LUZ STELLA AGUDELO OCHOA
Procuradora penal judicial I (Medellín).
Tel: 3114740304-2351243.

_____
JULY TATIANA AGUDELO SANCHEZ
1.090.367.268 De San José De Cúcuta

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
y en su nombre

La Universidad Francisco de Paula Santander

Personería Jurídica No 20 Septiembre 19 de 1962 de la Gobernación del Departamento Norte de Santander

Confiere el Título de

Administrador de Empresas

A

July Tatiana Agudelo Sánchez

C.C. No. 1,090,367,268 expedida en Cúcuta, N. de S.

Quien cumplió satisfactoriamente con los requisitos académicos exigidos.
En testimonio de ello otorga el presente

DIPLOMA

Expedido en la ciudad de Cúcuta, a 26 de Septiembre de 2008

EL RECTOR

EL DECANO DE LA FACULTAD

LIBRO 30 ACTA 27211 FOLIO 1252

REGISTRO No. 23951

0028833

UNIVERSIDAD CES

Un Compromiso con la Excelencia

Resolución del Ministerio de Educación Nacional No. 1371 del 22 de marzo de 2007

EN ATENCIÓN A QUE

July Tatiana Agudelo Sánchez

C.C. 1.090.367.268 Cúcuta (Norte de Santander)

HA COMPLETADO TODOS LOS REQUISITOS ACADÉMICOS
EXIGIDOS POR LOS ESTATUTOS UNIVERSITARIOS,
PARA OPTAR EL TÍTULO DE

Especialista en Gerencia de la Seguridad Social

EN TESTIMONIO DE ELLO EXPIDE, FIRMA Y REFRENDA EL DIPLOMA
CON LOS SELLOS RESPECTIVOS EN MEDELLÍN, COLOMBIA
A LOS 16 DÍAS DEL MES DE DICIEMBRE DE 2010.

José María Maya Mejía
Rector
Universidad CES

Patricia Chejne Fayad
Secretaria General
Universidad CES

Jorge Julián Osorio Gómez
Decano
Universidad CES

Registrado: Folio 235. Número 7102 del 16 de diciembre de 2010. Acta 9023 del 16 de diciembre de 2010. Firma:

SEMINARIOS ANDINOS

EDUCACIÓN CONTINUADA • PUBLICACIONES • DIPLOMADOS

Eventos Corporativos

Exclusivos para su Empresa

Certifica que:

JULY TATIANA AGUDELO SANCHEZ

C.C 1090367268

Participó en el Seminario: "MANEJO EFECTIVO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES - PQRs"

En representación de la Empresa: COOMEVA EPS

Con una intensidad de: 5 Horas: Académicas Lugar: AUDITORIO COOMEVA

Ciudad y Fecha: Cúcuta, 31 de Julio de 2008

ALBERTO JIMENEZ
Director General

OSCAR JAVIER ZAMBRANO
Conferencista Invitado

Coomeva EPS

CERTIFICA QUE:

July Tatiana Agudelo Sánchez
CC 1.090.367.268

Asistió a la Capacitación

"MOTIVACIÓN – TRABAJO EN EQUIPO"

Con una intensidad de 4 horas

San José de Cúcuta, 30 de Agosto de 2008

Milena Calderón Rendón
PSICOLOGA
R.M. 1098

Milena Calderon Rendon
Psicóloga

EPS-FT-195

Mod. Abr/2008

Coomeva EPS

San José de Cucuta Ciudad, 8 de Enero del 2009

1053859

Señor(a)

YULI TATIANA AGÚDELO
Auxiliar Sala Sip
Calle 8 # 1E- 125 Barrio Popular
Asistencia en Salud Integral
Ciudad

Asunto: Felicitaciones

Apreciado (a) Colaborador (a):

Para Coomeva EPS es un orgullo contar con colaboradores comprometidos con nuestros afiliados y que evidencian en su labor diaria el Valor Servicio, **"Satisfacemos y superamos las expectativas de quienes esperan una respuesta de la empresa, generando un ambiente de tranquilidad, confianza y fidelidad".**

Reciba nuestras más sinceras **FELICITACIONES** por el reconocimiento que han realizado a su labor por medio de la herramienta **ATENTOS COOMEVA**.

La dirección general de Coomeva EPS desea felicitar a Yuli Tatiana Agúdelo por su excelente desempeño y dedicación en la atención durante la terminación del mes de Diciembre, Coomeva Eps desea felicitarlos y motivarlos para que cada día se resalte esta labora que gracias a su gestión y colaboración se logra obtener la satisfacción de los usuarios que se evidencian a través de nuestra herramienta atentos

Estamos seguros de seguir contando con su dedicación y compromiso en hacer sentir a los afiliados que son nuestra razón de ser.

Atentamente,

MARTIN EDUARDO SUPELANO
Director de Oficina
Coomeva Eps

NAYLEM RODRIGUEZ BENITEZ
Servicio al Cliente
Coomeva Eps

Copia: Hoja de Vida

EPS-FT-575

Mod.May /2008

Política de Calidad
Garantizamos y mejoramos continuamente la calidad científica, humana y oportuna de nuestros servicios

Coomeva EPS

San José de Cucuta Ciudad, 13 de Noviembre del 2008

1024026

Señor(a)
YULI TATIANA AGUDELO SANCHEZ
Auxiliar Sala Sip
Calle 8 # 1e-125 Barrio Popular
Asistencia en Salud Integral
Ciudad

Asunto: Felicitaciones

Apreciado (a) Colaborador (a):

Para Coomeva EPS es un orgullo contar con colaboradores comprometidos con nuestros afiliados y que evidencian en su labor diaria el Valor Servicio, **"Satisfacemos y superamos las expectativas de quienes esperan una respuesta de la empresa, generando un ambiente de tranquilidad, confianza y fidelidad".**

Reciba nuestras más sinceras **FELICITACIONES** por el reconocimiento que han realizado a su labor por medio de la herramienta **ATENTOS COOMEVA**.

El Doctor Martín Eduardo Supelano Director de Oficina ha manifestado que: desea felicitar a los auxiliares de sala Sip Yuli Tatiana Agudelo Sanchez por su dedicación y compromiso logrando la mejor productividad en la atención durante el mes de Noviembre resaltando su labor en la gestión y el mejoramiento del servicios prestados en la sala Sip que se logran evidenciar en la satisfacción de los usuarios.

Estamos seguros de seguir contando con su dedicación y compromiso en hacer sentir a los afiliados que son nuestra razón de ser.

Atentamente,

MARTIN EDUARDO SUPELANO
Director de Oficina
Coomeva Eps

NAYLEM RODRIGUEZ BENITEZ
Servicio al Cliente
Coomeva Eps

Copia: Hoja de Vida

Política de Calidad
Garantizamos y mejoramos continuamente la calidad científica, humana y oportuna de nuestros servicios

Coomeva EPS

San José de Cúcuta, 28 de Noviembre de 2008

1033407

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500970 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 01800091935

Señor (a)
JULY TATIANA AGUDELO SANCHEZ
Auxiliar de Sala SIP
Asistencia en Sala Integral
Calle 8 # 1e – 125 Barrio Popular
Ciudad

Asunto: Felicitaciones

Apreciado (a) Colaborador (a):

Para Coomeva EPS es un orgullo contar con colaboradores comprometidos con nuestros afiliados y que evidencian en su labor diaria el Valor Servicio, **"Satisfacemos y superamos las expectativas de quienes esperan una respuesta de la empresa, generando un ambiente de tranquilidad, confianza y fidelidad".**

Reciba nuestras más sinceras **FELICITACIONES** por el reconocimiento que han realizado a su labor por medio de la herramienta **ATENTOS COOMEVA**.

El Doctor Martín Eduardo Supelano Director de oficina desea felicitar a la auxiliar de sala SIP July Tatiana Agudelo Sánchez por su productividad, dedicación y compromiso en la atención durante el mes de noviembre. Resaltando su labor de gestión y el mejoramiento continúo de los servicios prestados en la sala SIP que se logran evidenciar en la satisfacción de los usuarios.

Estamos seguros de seguir contando con su dedicación y compromiso en hacer sentir a los afiliados que son nuestra razón de ser.

Atentamente,

Martín Eduardo supelano
Gerente/Director de la oficina

Naylem Rodríguez Benítez
Servicio al cliente

Copia: Hoja de Vida
Iniciales Auxiliar

"Coomeva Ent. Promotora de Salud S.A. - Coomeva E.P.S. S.A. Vigilada Supersalud. Res. 0396/95. Afiliada a ACEMI"

Política de Calidad
Garantizamos y mejoramos continuamente la calidad científica, humana y oportuna de nuestros servicios

Coomeva EPS

San José de Cucuta Ciudad, 12 de Diciembre del 2008

1042900

Señor(a)

YULI TATIANA AGUDELO
Auxiliar Sala Sip
Calle 8 # 1E – 125 Barrio Popular
Asistencia en Salud Integral
Ciudad

Asunto: Felicitaciones

Apreciado (a) Colaborador (a):

Para Coomeva EPS es un orgullo contar con colaboradores comprometidos con nuestros afiliados y que evidencian en su labor diaria el Valor Servicio, **"Satisfacemos y superamos las expectativas de quienes esperan una respuesta de la empresa, generando un ambiente de tranquilidad, confianza y fidelidad".**

Reciba nuestras más sinceras **FELICITACIONES** por el reconocimiento que han realizado a su labor por medio de la herramienta **ATENTOS COOMEVA**.

La Dirección General de Coomeva EPS desea felicitar a la colaboradora Yuli Tatiana Agúdelo por su excelente desempeño y dedicación en la atención durante lo que va corrido del mes de Noviembre en nombre de la dirección de la oficina desea felicitarlos y motivarlos para que cada día se resalte esta labora que gracias a su gestión y colaboración se logra obtener la satisfacción de los usuarios.

Estamos seguros de seguir contando con su dedicación y compromiso en hacer sentir a los afiliados que son nuestra razón de ser.

Atentamente,

MARTIN EDUARDO SUPELANO
Director de Oficina
Coomeva Eps

NAYLEM RODRIGUEZBENITEZ
Servicio al Cliente
Coomeva Eps

Copia: Hoja de Vida

EPS-FT-575

Mod.May /2008

Política de Calidad
Garantizamos y mejoramos continuamente la calidad científica, humana y oportuna de nuestros servicios