



Caracterización del Proceso

CÓDIGO: HAC-13 v.00
PÁGNA: 1 de 1

NOMBRE DEL PROCESO

BIENESTAR UNIVERSITARIO

TIPO DE PROCESO: Estrategico, Misional, Apoyo, X, Control

OBJETIVO DEL PROCESO

RESPONSABLE

Promover la calidad de vida para el desarrollo integral de la comunidad educativa, bajo los principios de universalidad, equidad, transversalidad, pertinencia y corresponsabilidad; a través del desarrollo de programas, proyecto y actividades que favorezcan las habilidades psicoafectivas, físicas, académicas, individuales y grupales.

LIDER DEL PROCESO

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO AL PROCESO: Consolidar la Acreditación Institucional y promover la Acreditación Internacional de Programas Académicos.

ALCANCE

Inicia: Planificación de las actividades de Bienestar Universitario
Termina: Plan de mejoramiento

INTERACCIÓN CON OTROS PROCESOS

EMISOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Direccionamiento Estratégico Estado	Plan de Desarrollo Política de Calidad Objetivos de Calidad Directrices (Proyecto Institucional, Reglamentos, Estatutos, Acuerdos, Resoluciones) Requisitos, Normatividad	<p>P</p> <p>Elaboración del Plan de Acción</p> <p>Elaboración del Plan de compras</p> <p>Identificación de Necesidades</p> <p>Planificación y cronograma de actividades de Bienestar Universitario</p>	Líder del proceso Bienestar Universitario	Plan Acción	Direccionamiento Estratégico
Administración del SIG	Manual de Calidad FAC- 23 "Planificación, Control y Seguimiento al SIG"			Proyección del plan de compras	Gestión del Talento Humano Gestión
Todos los Procesos Académico Administrativos	Necesidades de Bienestar Universitario			Solicitud de Recursos	Adquisición de Bienes y Servicios
				Sistema de Bienestar Universitario (primera etapa)	Gestión de la Infraestructura y Apoyo Logístico
				FAC-08 "Acta de Reunión"	Todos los Procesos Académico Administrativos
EMISOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Direccionamiento Estratégico	Plan de Acción Aprobado Asignación de Recursos Aprobados (presupuesto)	Ejecución del plan de Acción	Líder del proceso Bienestar Universitario	Informes de avance del Plan de Acción Plan de Acción ejecutado	Direccionamiento Estratégico
Todos los procesos	Dirección Bienestar Universitario	PAI – (Entrenamiento en Resiliencia, Energizate con Bienestar, Senderos de Inclusión, Tardes de café, Inducción) SAT – (Sistema de alertas tempranas, Identificar el riesgo de deserción, Capacitar de forma permanente a los docentes.) Atención y orientación: comunidad universitaria	Líder del proceso Bienestar Universitario	Mejoramiento de Calidad de Vida de la comunidad Universitaria	Comunidad Universitaria
Todos los procesos	Solicitud de Servicios: Área desarrollo humano, inclusión y diversidad	SERVICIOS: Asesoría Académica, Psicológica, Espiritual PROGRAMAS: DIVERSIDAD, PERMANENCIA Y GRADUACION: acompañamiento a estudiantes con diversidad funcional, fomento de la cultura inclusiva y Fortalecimiento académico. ACTIVIDADES Y TALLERES: Campañas de prevención en salud mental, viglias universitarias, Manejo del Estrés, Primeros Auxilios Psicológicos, Prevención ante el Consumo de SPA, Orientación Vocacional y Hábitos de Estudio, fundamentos básicos en lengua de señas, conversatorios de identidad de género, Encuentro de Padres, manejo del tiempo libre, habilidades para la vida, duelo no elaborado, proyecto de vida. PROGRAMAS RADIALES: BIENESTAR TE ACOMPAÑA -Sembrando con Jesucristo – En tu Calidad de Vida BIENESTAR EN TU FACULTAD. Eucaristas: Familiar Unipamplona - Difuntos - Salud comunidad universitaria	Líder del proceso Bienestar Universitario	Mejoramiento de Calidad de Vida Mejoramiento de la Convivencia y Cultura universitaria Mejoramiento en la permanencia académica	Comunidad Universitaria
Todos los procesos	Solicitud de Servicios: Área de promoción de las expresiones culturales y artísticas	Talleres de expresión corporal y musical. Talleres de expresión corporal y musical. Encuentros culturales: cultura y comunidad, la cultura la diversidad, la cultura y convivencia. PROGRAMAS RADIALES – BIENESTAR TE ACOMPAÑA BIENESTAR EN TU FACULTAD	Líder del proceso Bienestar Universitario	Promoción de variedad cultural	Comunidad Universitaria

Todos los procesos	Solicitud de Servicios: Área promoción de la actividad física, el deporte y la recreación
Todos los procesos	Solicitud de Servicios: Área promoción de la salud integral y autocuidado
Comunidad Estudiantil	Solicitud de Servicios: Área promoción socioeconómica
Bienestar Universitario	Necesidades de mantenimiento de equipos e infraestructura

<p>Participación Deportiva</p> <p>Actividades recreativas: Pausas activas, torneos deportivos, caminatas, recreación en clase, campeonatos, actividad física dirigida, Yoga</p> <p>PROGRAMAS RADIALES – BIENESTAR TE ACOMPAÑA - Desde la Actividad Física.</p> <p>BIENESTAR EN TU FACULTAD</p>	Líder del proceso Bienestar Universitario	<p>Promoción de la actividad física</p> <p>Mejorar la técnica deportiva.</p> <p>Selecciones deportivas representativas</p>	Comunidad Universitaria
<p>SERVICIOS -CONSULTAS: médica, odontológica, Psicología, tramite de incapacidades</p> <p>ACTIVIDADES Y TALLERES - EDUCACIÓN EN SALUD: estilos de vida saludable, higiene oral, alimentación saludable, cuidado personal, medidas de bioseguridad en la prevención enfermedades transmisibles, manejo del stress y la ansiedad, manejo de la voz, riesgo cardiovascular, salud sexual y reproductiva, higiene del sueño, ejercicios posturales, primeros auxilios médicos.</p> <p>PROGRAMAS RADIALES – BIENESTAR TE ACOMPAÑA - A TU SALUD</p> <p>BIENESTAR EN TU FACULTAD</p>	Líder del proceso Bienestar Universitario	<p>Actividades de prevención</p> <p>Actividades correctivas</p>	Comunidad Universitaria
<p>Servicio de alimentación</p> <p>Transporte SIMUP</p> <p>Educación Financiera</p> <p>PROGRAMAS RADIALES – BIENESTAR TE ACOMPAÑA - Inteligencia Financiera</p> <p>BIENESTAR EN TU FACULTAD</p>	Líder del proceso Bienestar Universitario	Beneficiarios de las becas trabajo	Comunidad estudiantil
Identificación de necesidades	Líder del proceso Bienestar Universitario	Solicitud de necesidades mantenimiento de equipos	Infraestructura y Logística

H

Gestión Documental	Directrices de la documentación		Aplicación de las directrices documentales Revisión, análisis de la gestión documental en el Proceso	Bienestar Universitario	Solicitud para inclusión o eliminación de documentos en las Tablas de Retención	Gestión Documental
Administración del SIG	PAC-01, PAC-02, PAC-04, PAC-05, PAC-06, PAC-08, PAC-12 FAC-23		Ejecución de los documentos exigidos por la norma Ejecución del FAC-23 "Planificación, Control y Seguimiento al SIG" Medición de indicadores Toma de acciones de mejora continua	Bienestar Universitario	Documentación actualizada FAC-08 "Actas de Reunión" Informes acordes a las fechas establecidas en el FAC-23	Administración del SIG
EMISOR	ENTRADA		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Administración del SIG	Plan de Auditorías Internas	V	Ejecución de Auditorías	Bienestar Universitario	Informes de Auditorías	Control Interno
Control Interno	Solicitud de Planes de mejoramiento producto de auditorías		Elaboración del plan de mejoramiento		Plan de mejoramiento aprobado	
EMISOR	ENTRADA		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Administración del SIG Control Interno	Solicitud de informes de avance	A	Ejecución de acciones correctivas y preventivas	Bienestar Universitario	Control y seguimiento a la efectividad de las acciones correctivas y preventivas	Administración del SIG Control Interno
Planeación Institucional	Instrumento para identificación de riesgos (Mapa de riesgos del proceso)		Seguimiento y control a los riesgos Identificados y valorados		Riesgos actualizados y controlados	Planeación Institucional
REQUISITOS APICABLES						
Norma Técnica de Calidad NTCISO 9001:2015						
Matriz de Requisitos Legales						
MEDICIÓN Y CONTROL						
INDICADORES				RIESGOS		
SPEI				Mapa de Riesgo de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital		
Cuadro de Mando de Indicadores						
DOCUMENTOS ASOCIADOS						
DOCUMENTOS				Ver FAC-01 "Listado Maestro de Documentos Internos"		
REGISTROS				Ver FAC-03 "Listado Maestro de Formatos"		

[Matriz de Requisitos Legales](#)

MEDICIÓN Y CONTROL

INDICADORES

RIESGOS

SPEI
Cuadro de Mando de Indicadores

Mapa de Riesgo de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital

DOCUMENTOS ASOCIADOS

DOCUMENTOS

Ver FAC-01 "Listado Maestro de Documentos Internos"

REGISTROS

Ver FAC-03 "Listado Maestro de Formatos"