



## Caracterización de la Gestión de Bienestar Universitario

<b>Código</b>	HBU-01 v.05
<b>Página</b>	1 de 7

OBJETIVO DEL PROCESO				RESPONSABLE		
Promover la calidad de vida para el desarrollo integral de la comunidad educativa, bajo los principios de universalidad, equidad, transversalidad, pertinencia y corresponsabilidad; a través del desarrollo de programas, proyecto y actividades que favorezcan las habilidades psicoafectivas, físicas, académicas, individuales y grupales.				<b>LIDER DEL PROCESO</b>		
<b>ALCANCE</b>	<b>Inicia</b>	Planificación de las actividades de Bienestar Universitario				
	<b>Termina</b>	Plan de mejoramiento				
INTERACCIÓN CON OTROS PROCESOS						
EMISOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR	
Direccionamiento Estratégico  Estado	Plan de Desarrollo  Política de Calidad  Objetivos de Calidad  Directrices (Proyecto Institucional, Reglamentos, Estatutos, Acuerdos, Resoluciones) Requisitos, Normatividad	<b>P</b>	Elaboración del Plan de Acción  Elaboración del Plan de compras  Identificación de Necesidades	Bienestar Universitario	Plan Acción  Proyección del plan de compras  Solicitud de Recursos  Sistema de Bienestar Universitario (primera etapa)	Direccionamiento Estratégico  Gestión del Talento Humano Gestión  Adquisición de Bienes y Servicios  Gestión de la Infraestructura y Apoyo Logístico
Administración del SIG	Manual de Calidad  FAC- 23 "Planificación, Control y Seguimiento al SIG"		Planificación y cronograma de actividades de Bienestar Universitario		FAC-08 "Acta de Reunión"	Todos los Procesos Académico Administrativos
Todos los Procesos Académico Administrativos	Necesidades de Bienestar Universitario					



**Caracterización de la Gestión de Bienestar Universitario**

<b>EMISOR</b>	<b>ENTRADA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>		<b>RESPONSABLE</b>	<b>SALIDA</b>	<b>RECEPTOR</b>
Direccionamiento Estratégico	Plan de Acción Aprobado  Asignación de Recursos Aprobados (presupuesto)		Ejecución del plan de Acción		Informes de avance del Plan de Acción  Plan de Acción ejecutado	Direccionamiento Estratégico
Todos los procesos	Solicitud de Servicios: Área desarrollo humano, inclusión y diversidad	<b>H</b>	<p><b>Programa: Autoconocimiento, Armonía y Convivencia</b></p> <p>Asesorías Orientación Vocacional Asesoría Psicológica Asesoría Espiritual Asesoría Proyecto de Vida Asesoría Convivencia Comunitaria</p> <p><b>Programa: Inclusión y, Diversidad</b></p> <p>Asesoría Inclusión Universitaria Asesoría Diversidad Universitaria</p> <p><b>Programa: Permanencia Académica</b></p> <p>Asesoría Adaptación Vida Universitaria Asesoría Académica</p>	Bienestar Universitario	Mejoramiento de Calidad de Vida  Mejoramiento de la Convivencia y Cultura universitaria  Mejoramiento en la permanencia académica	Comunidad Educativa



## Caracterización de la Gestión de Bienestar Universitario

Código

HBU-01 v.05

Página

3 de 7

Todos los procesos	Solicitud de Servicios: Área de promoción de las expresiones culturales y artísticas	H	<b>Programa Recreativo</b> Encuentros culturales y artísticos  <b>Programa Representativo</b> Grupos culturales representativos de la institución. (musicales, artísticos, danzas)  <b>Programa Formativo</b> Cursos Talleres Escuelas de formación	Bienestar Universitario	Promoción de variedad cultural  Conformación de grupos culturales y representativos  Ofertar cursos, taller y escuelas de formación.	Comunidad Educativa
--------------------	--	---	--	-------------------------	--	---------------------

Todos los procesos	Solicitud de Servicios: Área promoción de la actividad física, el deporte y la recreación	H	<b>Programa Recreativo</b> Actividades recreativas y campeonatos internos  <b>Programa Formativo</b> Escuelas de enseñanza aprendizaje  <b>Programa Competitivo</b> Selecciones representativas de la institución	Bienestar Universitario	Promoción de la actividad física  Mejorar la técnica deportiva.  Selecciones deportivas representativas	Comunidad Educativa
--------------------	---	---	--	-------------------------	---	---------------------



## Caracterización de la Gestión de Bienestar Universitario

Código

HBU-01 v.05

Página

4 de 7


Todos los procesos	Solicitud de Servicios: Área promoción de la salud integral y autocuidado	H	<b>Programa preventivo</b> Ejecución de actividades que promueven la salud integral y autocuidado <b>Programa correctivo</b> Consulta médica y de psicología clínica	Bienestar Universitario	Actividades de prevención  Actividades correctivas	Comunidad Educativa
Comunidad Estudiantil	Solicitud de Servicios: Área promoción socioeconómica	H	Beca Trabajo  Servicio de Comedor Estudiantil	Bienestar Universitario	Beneficiarios servicio de alimentación  Beneficiarios de las becas trabajo	Comunidad estudiantil
Bienestar Universitario	Necesidades de mantenimiento de equipos e infraestructura		Identificación de necesidades	Bienestar Universitario	Solicitud de necesidades mantenimiento de equipos	Infraestructura y Logística



**Caracterización de la Gestión de Bienestar Universitario**

Gestión Documental	Directrices de la documentación		Aplicación de las directrices documentales Revisión, análisis de la gestión documental en el Proceso	Bienestar Universitario	Solicitud para inclusión o eliminación de documentos en las Tablas de Retención	Gestión Documental
Administración del SIG	PAC-01, PAC-02, PAC- 04, PAC-05, PAC-06, PAC-08, PAC-12 FAC- 23		Ejecución de los documentos exigidos por la norma  Ejecución del FAC-23 "Planificación, Control y Seguimiento al SIG"  Medición de indicadores  Toma de acciones de mejora continua	Bienestar Universitario	Documentación actualizada  FAC-08 "Actas de Reunión"  Informes acordes a las fechas establecidas en el FAC-23	Administración del SIG

EMISOR	ENTRADA		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Administración del SIG	Plan de Auditorías Internas	<b>V</b>	Ejecución de Auditorias	Bienestar Universitario	Informes de Auditorias	Control Interno
Control Interno	Solicitud de Planes de mejoramiento producto de auditorias		Elaboración del plan de mejoramiento		Plan de mejoramiento aprobado	
EMISOR	ENTRADA		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Administración del SIG Control Interno	Solicitud de informes de avance	<b>A</b>	Ejecución de acciones correctivas y preventivas	Bienestar Universitario	Control y seguimiento a la efectividad de las acciones correctivas y preventivas	Administración del SIG Control Interno
Planeación Institucional	Instrumento para identificación de riesgos (Mapa de		Seguimiento y control a los riesgos Identificados y		Riesgos actualizados y	Planeación Institucional

	<b>Caracterización de la Gestión de Bienestar Universitario</b>				<b>Código</b>	HBU-01 v.05
					<b>Página</b>	6 de 7
	riesgos del proceso)		valorados		controlados	

RECURSOS		
TALENTO HUMANO	INFRAESTRUCTURA Y AMBIENTE DE TRABAJO	TECNOLÓGICOS
Líder del Proceso de Bienestar Universitario Líder área promoción de las expresiones culturales y artísticas Líder área promoción de la actividad física, el deporte y la recreación Líder área promoción de la salud integral y autocuidado Líder área promoción socioeconómica Líder área promoción desarrollo humano, inclusión y diversidad Médicos Odontólogos Psicólogos Enfermeras Entrenadores Nutricionista Jefe de Cocina Coordinador Administrativo Stewart Recreacionista Directores de Grupo Secretarias	Auditorios Teatros Oratorio Consultorio Médico Instrumentos musicales Equipos Multimedia Conexiones a Internet Papelería Materiales Didácticos y Audiovisuales Oficina con: Computadoras, Escritorios, Sillas Ergonómicas, Impresora, Escáner, Archivadores, Teléfono). Instalaciones Deportivas de la Universidad	Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle Aplicativo Bienestar Universitario CAT - Centro de Asistencia Técnica Hardware Software Video Beam Red de comunicaciones Teléfono Internet Spark Whatsapp



## Caracterización de la Gestión de Bienestar Universitario

**Código** HBU-01 v.05

**Página** 7 de 7

### DOCUMENTOS ASOCIADOS

<b>DOCUMENTOS</b>	Ver FAC-01 Listado Maestro de Documentos Internos
<b>FORMATOS</b>	Ver FAC-03 Listado Maestro de Formatos
<b>INDICADORES</b>	Ver FAC-01 Listado Maestro de Documentos Internos
<b>RIESGOS</b>	Ver FCI-01 Mapa de Riesgos
<b>OBJETIVOS DE CALIDAD ASOCIADOS</b>	Lograr la excelencia en servicios y en las tecnologías de la información y las comunicaciones.