



Ficha Técnica de Indicador
Convenios Extraviados o Perdidos

Código

HIS.RI-03 v.00

Página

1 de 1

Proceso: Gestión de Interacción Social - Relaciones Interinstitucionales

TIPO DE INDICADOR

EFICACIA

EFICIENCIA

EFFECTIVIDAD

RESPONSABLE

Líder del Subproceso de Relaciones Interinstitucionales - Auxiliar Administrativo de Convenios

OBJETIVO

Disminuir el porcentaje de extravío de convenios

ESCALA

FUENTE

TENDENCIA

OBJETIVO DE CALIDAD

Porcentaje

FIS.RI-03 "Solicitud de Prestamo de Convenios"

Creciente

Mejora de la Cultura Institucional.

META

FRECUENCIA

MIN

SAT

SOB

REFERENCIA

RECOLECCIÓN

REVISIÓN

90%

95%

98%

Histórico

Mensual

Semestral

FÓRMULA DE CÁLCULO

% PERDIDA DE CONVENIOS = No. De Convenios extraviados o perdidos/Total Convenios existentes vigentes

USUARIOS

Facultades, Dependencias Administrativas, Direcciones de Programa, Docentes, Estudiantes, Entidades Externas, Grupo de mejoramiento, SIG y Control Interno

OBSERVACIONES

No Aplica

Término

Definición

Convenios Extraviados

Documentos traspapelados, que pueden incurrir en pérdida de información importante para la Institución.