

	Contenidos Programáticos Programas de Pregrado	Código	FGA-23 v.03
		Página	1 de 4

FACULTAD: DE SALUD

PROGRAMA: FONOAUDIOLOGIA

DEPARTAMENTO DE: FONOAUDIOLOGIA

ASIGNATURA: **Gestión en Servicios de Salud** **CODIGO:** **170201-169101**

AREA: **ELECTIVA DE PROFUNDIZACIÓN**

REQUISITOS: **169218, 156002, 169216, 169213, 172103** **CORREQUISITO:** **NINGUNO.**

CREDITOS: **2.** **TIPO DE ASIGNATURA:** **TEORICA**

FECHA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN **1 DE OCTUBRE DEL 2018**

JUSTIFICACION:

La realidad de los servicios de salud de nuestro país se caracteriza por un entorno extremadamente fluido y cambiante, donde la organización e integración de la infraestructura demanda de grandes exigencias a los profesionales de la salud.

Los problemas crecientes del Sector Público de la Salud, en los cuales además de las dificultades de financiamiento que se han generado de la situación social y económica vigente en el país, parecen tener un claro componente las deficiencias en la capacitación administrativa de las personas que han venido gerenciando el sector, los servicios y los programas de salud.

Obligando al mismo a desarrollar capacidad de integrar distintas racionalidades, conocimientos y destrezas que le permitan no solo ejercer su área conceptual sino dar respuesta a lo problemas mediante un sentido crítico de la vida de las organizaciones y de sus procesos gerenciales.

OBJETIVO GENERAL:

Adquirir los conocimientos y normas básicas de la gerencia y gestión de las organizaciones de salud que le permitan al estudiante generar acciones de mejoramiento en el quehacer de la práctica diaria dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Reconocer los principales conceptos que sirven de marco de referencia para el desarrollo de la administración en salud y/o gerencia.
- Informar al estudiante sobre el desarrollo histórico de la teoría administrativa y de la administración en salud.
- Dotar al estudiante de herramientas que le permitan distinguir las funciones del proceso administrativo y/o gerencial de manera integral.

	Contenidos Programáticos Programas de Pregrado	Código	FGA-23 v.03
		Página	2 de 4

- Identificar los elementos teóricos, metodológicos y técnicos de la planeación organizacional, que permita comprender y aplicar el proceso de planeación como un instrumento para la administración eficiente y eficaz.
- Identificar la naturaleza, alcance y propósitos de la función de organización y métodos
- Identificar las funciones gerenciales de dirección y las herramientas operativas para la coordinación de grupos.
- Identificar los elementos teóricos, metodológicos y técnicos del control administrativo como mecanismo para facilitar el cumplimiento de objetivos establecidos.
- Identificar los elementos teóricos metodológicos y técnicos de la evaluación que permitan retroalimentar el proceso administrativo y/o gerencial.
- Conocer y comprender la gestión humana en la administración en salud.
- Reconocer y comprender la aplicación de la ética y la bioética en la administración en salud.
- Contextualizar la administración en salud en Colombia.
- Reconocer y comprender el Sistema de Seguridad Social en Salud de Colombia.

COMPETENCIAS

- **SABER:** Lograr asimilar los conceptos básicos de: administración, administrar, gerenciar y gestionar, Seguridad Social, Sistema de Salud, Servicios de Salud, el desarrollo histórico de la administración y la administración de salud, el proceso administrativo: planeación, organización, dirección, control y evaluación, gestión humana, ética y bioética.
- **HACER:** Mediante aproximaciones teóricas y prácticas, entender algunos de los conceptos básicos de la Administración de Servicios en Salud y su aplicación en la solución de problemas en el marco del Sistema de Seguridad Social en Salud en Colombia.
- **SER:** Realizando actividades individuales o en grupo, ejercitar el trabajo en grupo, con respeto, responsabilidad, espíritu crítico y demás valores.

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE
UNIDAD 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE LA ADMINISTRACIÓN Y/O GERENCIA	2	4
<ul style="list-style-type: none"> • Administración, administrar, gerenciar y gestionar, Administración en Salud, Salud Pública, Seguridad Social, Sistema de Salud, Servicios de Salud. 		
UNIDAD 2. DESARROLLO HISTÓRICO DE LA TEORÍA ADMINISTRATIVA Y LA ADMINISTRACIÓN EN SALUD	2	4
<ul style="list-style-type: none"> • Historia de la administración- La edad antigua- La edad moderna -La edad contemporánea. • Historia de la administración en salud. 		
UNIDAD 3. PROCESO ADMINISTRATIVO Y/O GERENCIAL	2	4

	Contenidos Programáticos Programas de Pregrado	Código	FGA-23 v.03
		Página	3 de 4

<ul style="list-style-type: none"> • Funciones de la Administración -El ámbito de la administración y/o gerencia pública y privada: Conceptos, diferencias e implicaciones. 		
UNIDAD 4: PLANEACION	4	8
<ul style="list-style-type: none"> • Planeación como proceso administrativo y/o gerencial Conceptos básicos sobre planeación. • Tipos, ventajas y desventajas de la planeación. • Principios de la planeación - Planeación institucional estratégica, operativa, del desarrollo, de proyectos. 		
UNIDAD 5: ORGANIZACION	4	8
<ul style="list-style-type: none"> • Teoría de la Organización. • Organización como proceso administrativo y/o gerencial -Conceptos básicos sobre organización Estructura y modelos organizacionales. • Tipos de organización -Niveles organizacionales • Introducción a la Gestión por Procesos. • Elementos básicos para el levantamiento de un proceso o procedimiento. 		
UNIDAD 6: DIRECCION	2	4
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección como proceso administrativo y/o gerencial - Conceptos básicos sobre dirección. • Elementos de la dirección - Funciones generales y específicos de la dirección. 		
UNIDAD 7: CONTROL	1	2
<ul style="list-style-type: none"> • Control como proceso administrativo y/o gerencial - Conceptos básicos sobre el control administrativo. • Condiciones o requisitos del control administrativo - Tipos de control administrativo. • Principios del control administrativo. 		
UNIDAD 8: EVALUACION	1	2
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación como proceso administrativo y/o gerencial - conceptos básicos sobre evaluación - Diferencias entre control y evaluación. 		
UNIDAD 9: LA GESTION HUMANA EN LOS SERVICIOS DE SALUD	2	4
<ul style="list-style-type: none"> • Evolución de la Gestión Humana. • Habilidades humanas: Toma de decisiones – Liderazgo – Motivación - Manejo de conflictos – Comunicación – Negociación. 		
UNIDAD 10: LA ÉTICA Y LA BIOÉTICA EN LA ADMINISTRACIÓN EN SALUD.	2	4

	Contenidos Programáticos Programas de Pregrado	Código	FGA-23 v.03
		Página	4 de 4

<ul style="list-style-type: none"> • La ética en salud - La ética en la administración en salud. • La bioética - La bioética en la administración en salud. • Principios éticos básicos. 		
UNIDAD 11: LA ADMINISTRACIÓN EN SALUD EN COLOMBIA:	2	4
<ul style="list-style-type: none"> • Marco normativo. 		
UNIDAD 12: EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD DE COLOMBIA	2	4
<ul style="list-style-type: none"> • Generalidades. –Propósitos -Niveles de complejidad- Financiación – Beneficios - Regimenes. 		

METODOLOGIA

Se emplearán metodologías variadas desde expositivas abiertas y clásicas hasta aprendizajes por descubrimiento como talleres, análisis de casos y consultas bibliográficas de los temas seleccionados.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

El proceso de evaluación se realizará de acuerdo al reglamento Académico Estudiantil de Pregrado de la Universidad de Pamplona. Acuerdo No 109 del 12 de noviembre de 2003, Por lo cual se modifica y actualiza el acuerdo No 129 del 12 de noviembre de 2002 Reglamento Académico Estudiantil de Pregrado en la Universidad de Pamplona.

BIBLIOGRAFIA BASICA:

- De Generalización (información general sobre temas o asuntos): diccionarios, enciclopedias, ensayos, revistas generales, periódicos, manuales.
 - De Representación (representan la información de un área, tema, documento o un conjunto de conocimientos): directorios, atlas, resúmenes, mapas, catálogos, bibliografías, informes de investigación, índices, bases de datos.
 - Históricas (da cuenta de un fenómeno o hecho, área del conocimiento o temática desde una perspectiva genética, evolutiva e histórica): anuario, estadísticas, fotografías.
 - De Normalización (parámetros para la realización, funcionamiento o desarrollo de un área): leyes, normas, patentes.
 - De Especificidad (abordan asuntos específicos de un tema, fenómeno o proceso): monografías, tesis, revistas especializadas, antologías.
- De Normalización:
- CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 10 de 990. Por la cual se organiza el sistema Nacional de salud y se dictan otras disposiciones. Bogotá, 1990
 - CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 60 de 1993. Por el cual se establece el régimen de competencias y Recursos de las entidades territoriales, Bogotá 1993
 - CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 100 de 1993. Por el cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. Bogotá 1993

	Contenidos Programáticos Programas de Pregrado	Código	FGA-23 v.03
		Página	5 de 4

MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO. Resolución número 4334 de 1988. Por la cual se establece el manual de presupuesto para los servicios seccionales de salud y sus unidades ejecutoras. Bogotá 1988.

CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1122 de 2007. Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud

CONGRESO DE COLOMBIA Ley 1438 de 2011. Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.

Decreto 1011 de 2006 por el cual se reglamenta el sistema General de Garantía de Calidad en Salud.

De Especificidad:

CORDERA, A. y BOBENRIETH M. Administración de sistemas de salud. México: Cordera y Bobenrieth, tomos I y II, 1983.

CHIAVENATO, Adalberto. Introducción a la teoría general de la administración. Santa Fe de Bogotá: Mc Graw-Hill., 4ta Ed. 1995.

TAYLOR FREDERICK. Principios de la administración científica. México: Herrero Hermanos, 1969.

TERRY, GEORGE. Principios de Administración. México DF: Compañía editorial Continental, 1969.

GERRY JOHNSON, KEVAN SCHOLLES Y RICHARD WHITTINGTON. Dirección Estratégica. Prentice Hall. Edición 7. 2006.

DRUCKER P. Los desafíos de la gerencia para el Siglo XXI. Editorial Norma, 1999

DRUCKER, P. Gerencia para el futuro. Editorial Norma. 1996

DAVID, Fred. Conceptos de administración estratégica. México: Pearson, México, 2008.

MORRISEY, G. Planeación a largo plazo. Prentice Hall. 1996.

STONER, James y FREEMAN, Edward. Administración. México: Prentice Hall Hispanoamericana, 1996.

WALTON, Mary. Cómo administrar con el método Deming. Bogotá: Editorial Norma, presencia, 1996.

MINTZBERG, Henry y BRIAN QUINN, James. Biblioteca de planeación estratégica. Tomos I – IV. México: Prentice Hall, 1995.

SALLENAVE, Jean Paul. La gerencia Integral. Bogotá: Editorial Norma, 2003.

SALLENAVE, Jean Paul. La gerencia y planeación estratégica. Bogotá: Editorial Norma, 1996.

BOWMAN. C. La esencia de la Administración estratégica. Prentice Hall. 1996.

SANCHEZ, A. La planificación estratégica en recursos humanos en salud en el nivel local. Centro de investigaciones y estudios en salud. CIES. Managua.1995.

ARISTIZABAL, S. Modelos de organización y métodos I y II. Legis. Bogota. 1987.

PABON. H. Evaluación de los servicios de salud. Editorial XYZ. Universidad del Valle.1987.

BELTRAN SANZ, Jaime. Guía para una gestión basada en procesos. Instituto Andaluz de tecnología. Tomado de:
<http://www.iat.es/excelencia/html/subidas/descarga/quigestionprocesos.pdf>.

GUIZAR, R. Desarrollo organizacional. Mc Graw-Hill., 1ª Edición. 2000.

BLANCO JORGE Y MAYA JOSE. Fundamentos de Salud Pública. Ed. Corporación para Investigaciones Biológicas, Tomo I y II. Medellín 2005.

NAISBITT, John y ABURDENE, Patricia. Mega tendencias 2.000. Bogotá: Editorial Norma, 1990.

	Contenidos Programáticos Programas de Pregrado	Código	FGA-23 v.03
		Página	6 de 4

Rev Cubana Enfermería 1996; 12 Principios básicos de la bioética.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- DRUCKER, P. El líder del futuro. Editorial Planeta. 1997.
- OCHOA, H. Y LUCIO, R. Economía de la salud. Editorial Pax. México. 1999.
- MUÑOZ, M. Y MERLANO, A. Gerencia social – Una alternativa para el desarrollo humano. Consejo nacional de trabajo social. 1996.
- DRUCKER, P. El ejecutivo postcapitalista. Editorial Norma. 1996.
- CRUZ, F Y GUERRERO, D. La salud como empresa social. Fundación Carvajal. Universidad del Valle. 1999.
- DRUCKER, P. El ejecutivo eficaz. Editorial Lerner. 1993.
- CANFIELD, J Y MILLER, J. Amor al trabajo. Mc Graw-Hill. 1996.
- AVIS, W. Atrévase a ser el líder. Editorial Norma. 1996.
- BENNIS, W. Cómo llegar a ser líder. Editorial Norma. 1996.
- BROWN, E. 13 Errores fatales en que incurren los gerentes y como evitarlos. Editorial Norma. 1996.
- FISHER, R. Sí... ¡de acuerdo! Como negociar sin ceder. Editorial Norma. 1997.
- RIOS, N. Como negociar a partir de la importancia del otro. Editorial planeta. 1997.
- BLANCHARD, K. Empowerment – 3 claves para lograr que el proceso de facultar a los empleados funcione en su empresa. Editorial Norma. 1996.
- FULLER, G. Respuestas rápidas para los gerentes. Prentice Hall. 1997.

DIRECCIONES ELECTRONICAS DE APOYO AL CURSO

- <http://www.esap.edu.co/>
- <http://www.cesa.edu.co/>
- <http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/economicas/2006862/index.html>
- <http://www.oei.org.co/guiacult/>
- <http://www.incolda.org.co/>
- <http://www.sanmartin.edu.co/academicos/distancia/administracion/>
- <http://www.cgh.org.co>
- <http://www.minproteccionsocial.gov.co>
- <http://www.monografias.com/trabajos11/admyorg/admyorg.shtml>
- <http://administracionenteoria.blogspot.com/2009/07/etimologia-de-la-palabra-administracion.html>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Administraci%C3%B3n>
- Facultad de Salud Pública y Administración (FASPA) <http://www.upch.edu.pe/faspa/>
- <http://admintracionparalasalud.blogspot.com/2007/11/definiciones-objetivo-importancia-y.html>

	Contenidos Programáticos Programas de Pregrado	Código	FGA-23 v.03
		Página	7 de 4

Presentación José E. Cabrejo Paredes MD, Administración en Salud. 2008, Departamento de Medicina Preventiva y Salud pública

<http://www.todosobremedicina.com/2011/09/administracin-en-salud-o-sanitaria/>

http://translate.google.com.co/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.aupha.org/&ei=5-bKT_jEBoii8ATuq9WrDw&sa=X&oi=translate&ct=result&resnum=1&sqj=2&ved=0CFcQ7gEwAA&prev=/search%3Fq%3Daupha%26hl%3Des%26rlz%3D1R2ACAW_esCO395%26biw%3D1024%26bih%3D417%26prmd%3Dimvns

http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/etica_y_salud_publica.pdf (Dr. Luis Alfonso Vélez Correa, Dr. José M. Maya Mejía, Ética y salud Pública)

<http://www.docstoc.com/docs/50278152/Intervencion-desde-la-tica-para-la-administracion-de-salud>

http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_salud_en_Colombia.