DIAGNÓSTICO PLAN DE DESARROLLO 2021-2030

Fecha: 14 agosto 2020 No. Asistentes: __ Grupo: _(Admón.) General: __X__

PILAR 1: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA		
N°	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
1	Personal competente y capacitado	Módulos desactualizados distancia
2	Procesos de modernización curricular consolidados	Aumentar niveles Pruebas SABER PRO
3	Modelo de Acreditación Institucional sólido y funcional	Tipo de vinculación Docente
4	Docentes con alta escolaridad	Construcción virtual de asignaturas en Distancia
5	Excelentes docentes con gran sentido de pertenencia.	Incrementar los talleres de capacitación para el manejo de las plataformas virtuales tanto para docentes como para estudiantes.
6	Proceso de certificación docente en segunda lengua	la no continuidad en la contratación a docentes de catedra para que el sentido de pertenencia sea más fuerte
7	Tener ya 11 programas acreditados y otros en espera	Incrementar la comunicación con las partes interesadas.
8	Alta capacidad de adaptación.	Respuesta a tiempo a los interesados
9	. Infraestructura física amplia	Aumentar oferta de posgrados
10	Tener 2 sedes	Aumentar oferta de programas en modalidad virtual
11	Tener más de 300 laboratorios, piscina, granja, canchas, polideportivos, gimnasios, aulas virtuales, 22 campus en las sedes y Cread	Falta ampliar la formación académica certificada de los administrativos ejemplo diplomados entre otros.
12	Excelente oferta académica	Ampliar las maestrías en cada uno de los Cread y brindar estímulos para que los docentes puedan estudiar con nosotros y amplíen su conocimiento.
13	Academusoft	

14	Contamos con 2 Maestrías en el Cread.	
15	Procesos de inscripción, matrícula, responsabilidad académica y vinculación documentados, sistematizados y organizados.	
16	Selección de tutores calificados por su escolaridad, competentes en el desarrollo académico asignado.	
17	Docentes capacitados en las TIC	
18	Excelente manejo de las TICS	
19	Mejoramiento de la imagen de la Oficina de Admisiones, Registro y Control Académico	
20	Actualización de la normatividad de transferencias	
21	Normatividad académica actualizada	

PILAR 2: EXTENSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL UNIVERSITARIO		
N°	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
1	Convenios Interinstitucionales a Nivel Internacional, Nacional y Regionales	No Hay Articulación con las plataformas de la Universidad, para agilizar el perfeccionamiento de los Convenios
2	Servicios de Bienestar Universitario	Bajo número de encuentros, capacitación o talleres que permite mantener contacto con los egresados
3	Organización de los trabajos sociales a través de los CISFA y de Interacción Social	Bienestar Universitario debe incluir estrategias de calidad de vida para los Cread a nivel nacional para fortalecer la comunidad académica y administrativa.
4	Programa de Becas Trabajo	
5	Estímulos estudiantiles en los reglamentos	
6	Política de Inclusión	
7	Laboratorio CEDIMOL	

PILAR 3: INVESTIGACION, INNOVACIÓN y/o CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL		
N°	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
1	Equipos conformados con personal altamente calificado y escalafonado.	Esfuerzos Centralizados
2	160 investigadores categorizados en Colciencias	Mejorar las revistas científicas institucionales
3	56 grupos categorizados en Colciencias	Ampliar las líneas de investigación
4	Banda Sinfónica, Coral, Grupos culturales en diversas áreas	La no continuidad de los proyectos culturales
5	Contar con una Facultad de Artes y Humanidades	Extender los beneficios de los grupos culturales y deportivos a los estudiantes todas las sedes
6	Haber mejorado en los rankings internacionales que miden la investigación	Mejorar los procesos de investigación en los programas a Distancia
7	Tener proyectos de investigación cofinanciados con entidades externas	
8	Docentes en Comisión de Estudios haciendo doctorados	
9	Contar con bases de datos científicas digitales	
10	Descuentos en matrícula para estudiantes de semilleros	
11	Patentes nacionales e internacionales	

PILAR 4: BIENESTAR INSTITUCIONAL		
N°	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
1	Sistema de Beneficios para estudiantes con participación Deportiva y Cultural	Poca presencia en Modalidad Distancia
2	Comedor Universitario para un número significativo de estudiantes en las 2 sedes	Fortalecer el área de Bienestar Virtual
3	Número considerable de grupos deportivos y culturales	Que los diferentes comités se reúnan con la periodicidad establecida en sus reglamentos en donde se puedan debatir y tratar asuntos para el mejoramiento de la entidad y toma de decisiones.
4	Servicios de Bienestar como consultorios médicos, psicológicos, etc	Que haga más presencia en los programas a Distancia.
5	Servicio de transporte en Cúcuta y Villa del Rosario	Mejoramiento de espacio de trabajo y mobiliario en las dependencias
6	Propiciar condiciones de bienestar y de satisfacción a los miembros de la comunidad institucional	Brindar apoyo publicitario en cada uno de los Cread.
7	Amplia planta física	

PILAR 5: EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		
N°	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
1	Procesos Actualizados y certificados en las normas de calidad.	Falta de capacidad estadística, integral y centralizada de la información institucional y en tiempo real sustentada en una infraestructura y recursos robustos para su mantenimiento en el tiempo
2	Reacción pertinente para circunstancias sociales y económicas de los Estudiantes, Docentes y Administrativos.	Mejorar los procesos de contratación, haciéndolos más ágiles.
3	Beneficios a nivel financiero que favorecen el desarrollo profesional de docentes y administrativos de la Institución.	Fortalecer los tiempos de respuesta de las peticiones internas o externas (3 y 6 unificar)
4	Personal capacitado y con experiencia en sus puestos de trabajo.	Fortalecer la atención comercial al cliente en las ofertas académicas
5	Velar por la transparencia, la eficiencia administrativa y la vocación de servicio al cliente	Fortalecer la comunicación entre la organización y el usuario. Y la comunicación y la agilidad dentro de la parte administrativa.
6	Comunicación con las partes interesadas	Falta de respuesta o demora en respuesta a solicitudes
7	Evaluación de la percepción de las partes interesadas	Falta de compromiso en la aplicación de las plataformas y formatos establecidos para tal fin, por parte de las dependencias.
8	Organización y buena dirección de parte de los jefes de oficina.	La falta de implementación del modelo de planeación y gestión como buena práctica asumida por la administración y el cumplimiento de las 7 políticas transversales
9	Eficientes aplicativos de información financiera que permiten generar reportes con mayor rapidez.	Necesidad de realizar mayores cruces de información mensuales con las demás dependencias que generan información financiera Para una mejor realidad financiera.
10	Sistemas de información como Gestasoft	Fortalecimiento de la gestión de riesgos de corrupción y gestión institucional como insumo indispensable para la toma de decisiones

11	Infraestructura tecnología y física adecuada para el desarrollo de los procesos administrativos.	Fortalecimiento del plan anual de auditorías internas como mecanismo de control y transparencia institucional
12		Una mayor capacitación a los funcionarios.
13		Fortalecer los canales de Atención
14		Falta de recursos, infraestructura y procesos necesarios para la implementación eficiente del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
15		Demora en respuestas en algunos trámites (3, 6 y 15)
16		Poca efectividad con la comunicación en las líneas fijas de las oficinas administrativas
17		Mejorar en la atención al usuario interno y externo, más calidad humana.
18		Incumplimiento en la implementación de la política de gestión documental basada en la normatividad externa aplicable
19		Buscar otras fuentes de ingresos, por medio de convenios,
20		Agilizar de mejor manera los trámites administrativos para el pago de cuentas de cobro.

PILAR 6: DESARROLLO TECNOLÓGICO		
N°	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
1	Herramientas tecnológicas e informáticas a la vanguardia de los tiempos.	Que haya un mayor control en los sistemas de información que permitan un mejor seguimiento de la información.
2	Academusoft y demás suites informáticas que soportan los procesos de la Universidad	Implementación de la macro política de Gobierno Digital como mecanismo de buena práctica institucional
3	Infraestructura tecnológica adecuada para soportar los programas ofertados en modalidad virtual y distancia.	Mejorar la conectividad en algunos lugares como Villa Marina, Club Comercio, etc
4	Personal del CIADTI de excelente rendimiento profesional como su director, el ingeniero Avilio	Procesos no Sistematizados de algunos procesos que aún están de forma manual
5	Venta de servicios a entidades externas	Actualización de la infraestructura
6	Posicionamiento a nivel nacional	Mejorar la velocidad de internet
7	Herramientas Tecnológicas que permiten una adecuada interacción al desarrollo de actividades académicas	Mejorar algunos procedimientos del S.I.G y generar otros necesarios para una mejora continua.
8	Grupos de investigación relacionados con el área de desarrollo tecnológico	No cuenta con programas virtuales
9	Contar con las Facultad de Ingenierías y de Ciencias Básicas	
10	Cantidad significativa de licencias de software	
11	Pionera en desarrollo tecnológico	

PILAR 7: DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE		
N°	**FORTALEZAS**	**DEBILIDADES**
1	Sensibilización a la comunidad estudiantil, docentes y administrativos para el Cuidado de nuestro entorno natural y ecológico.	Falta de Política de Papel Cero (Reducción de Trámites)
2	Proyectos de investigaciòn que permiten contribuir con los objetivos del desarrollo sostenible.	Mobiliario de Oficinas debe ser ergonómico
3	Formación de grupos ambientales que trabajan pro del cuidado y el uso eficiente de los recursos naturales con los que cuenta la Institución.	Falta de implementación del Sistema de Gestión Ambiental basada en el NTCISO 14001:2015
4	Personal docente formado en el área	Poca socialización de los programas ambientales con los que cuenta la universidad
5	Embellecimiento de algunos lugares que antes estaban sin jardines o zonas verdes	
6	Política ambiental	
7	Contar con la asignatura Educación Ambiental en todos los programas	
8	Lugares limpios y embellecidos	
9	Disposición de residuos contaminantes	

Gracias.