

DINÁMICA DE GRUPOS Y EQUIPOS DE TRABAJO

**COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL**

**Silvia Contreras
Carmen María De León**

AGENDA

- **GRUPOS**
 - Definición
 - Clasificación de grupos
 - Etapas de desarrollo de grupos
 - Factores que afectan el comportamiento de grupos
 - Dinámica de grupos
- **EQUIPOS**
 - Definición
 - Diferencias entre equipos y grupos
 - Tipos de equipos
 - Factores que afectan el comportamiento de equipos
- **VIDEO FORO**
- **CONCLUSIONES**

GRUPOS

- **Definición: Qué es un grupo?**
 - Dos o más individuos, interactuantes e interdependientes, que se han reunido para alcanzar determinados objetivos específicos.

GRUPOS

- **Por qué los individuos forman grupos?**
 - Necesidades en común
 - Intereses comunes
 - Metas comunes
 - Proximidad física
 - Similitudes culturales

GRUPOS

- **Otras razones**
 - Seguridad
 - Estatus
 - Autoestima
 - Poder

CLASIFICACIÓN DE GRUPOS

- **FORMALES:** definidos por la estructura organizacional, con funciones designadas
 - Grupos de mando: subordinados dependen de un jefe
 - Grupos de trabajo: trabajar juntas para terminar una tarea

CLASIFICACIÓN DE GRUPOS

- **INFORMALES:** alianzas no estructuradas, respuesta a la necesidad de contacto social
 - Grupos de interés: afiliación para alcanzar objetivos
 - Grupos de amistad: tienen características en común

CLASIFICACIÓN DE GRUPOS

- **Por la forma de administración**
 - Administrados en forma tradicional
 - Autodirigidos
- **Por el tiempo de duración**
 - Permanentes
 - Temporales
- **Por las funciones**
 - De una función
 - Interfuncionales

ETAPAS DE DESARROLLO DE LOS GRUPOS

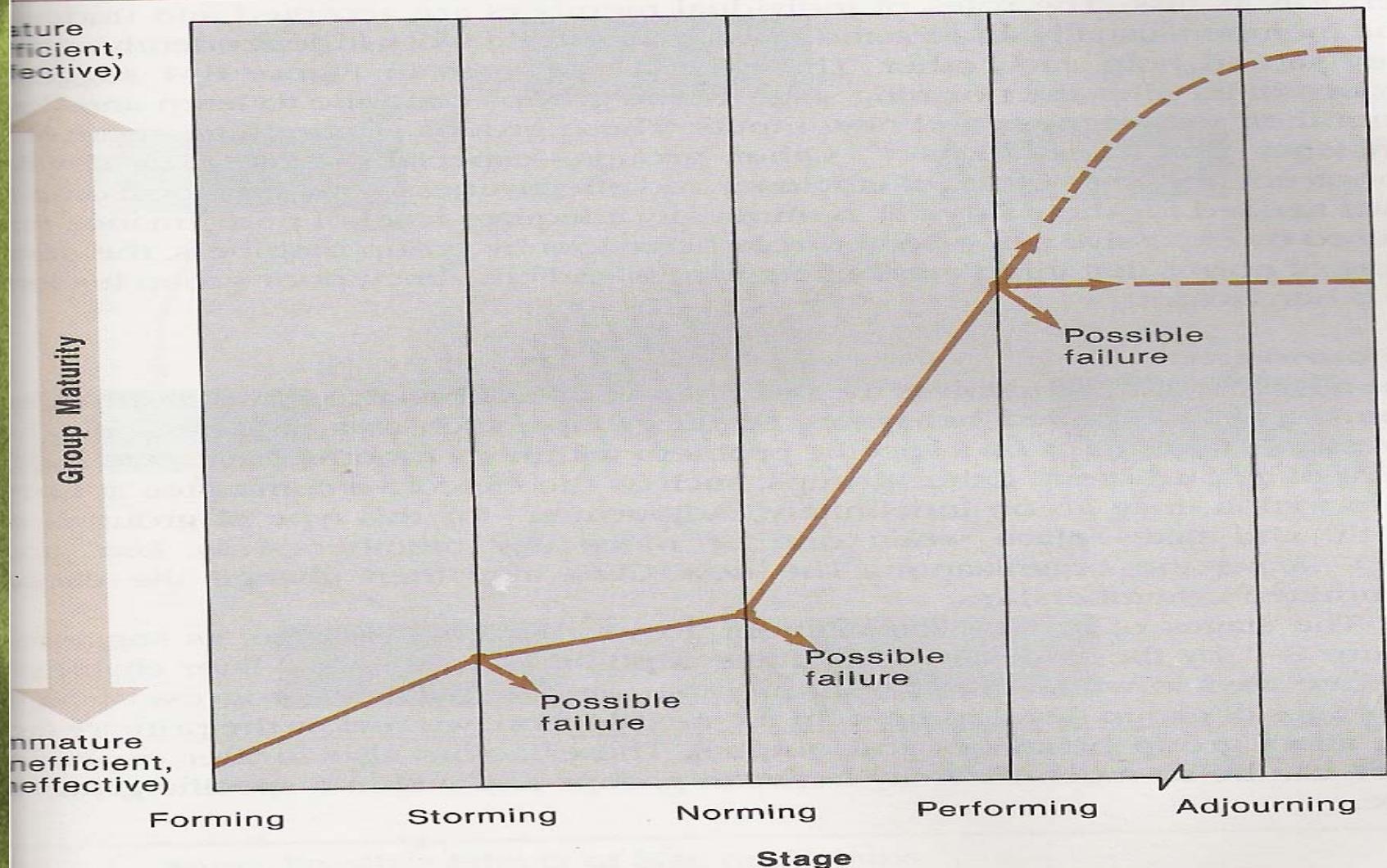
- **MODELO DE LAS CINCO ETAPAS**
 - **Formación:** incertidumbre respecto a propósito, estructura y liderazgo, analizan comportamientos.
 - **Tormenta:** conflicto intergrupal, aceptan la existencia del grupo pero no quien lo controlará.
 - **Normalización:** relaciones cercanas y cohesión, se solidifica la identidad y camaradería.

ETAPAS DE DESARROLLO DE LOS GRUPOS

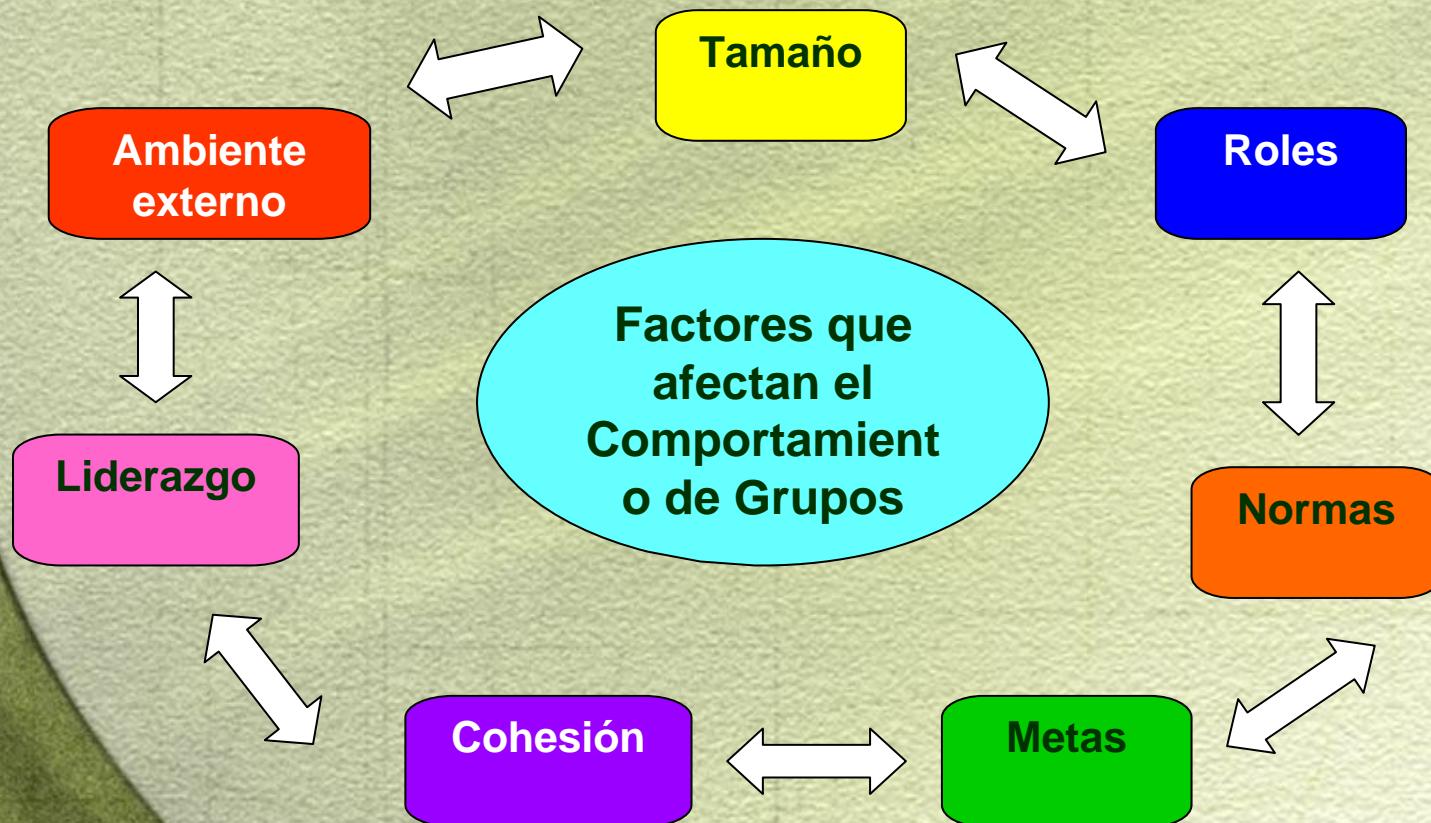
- Desempeño:
estructuramente plenamente
funcional y aceptada. Llegan
a conocerse y
comprenderse.**
- Disolución o Dispersión:
prioridad es finalización del
grupo.**

ETAPAS DE DESARROLLO DE LOS GRUPOS

Figure 8-1 Stages of Group Development



FACTORES QUE AFECTAN EL COMPORTAMIENTO DE GRUPOS



DINÁMICA DE GRUPO

- DINÁMICA viene del griego y significa FUERZA.
- Es el proceso a través del cual la gente interactúa directamente en grupos.
- 1920 Elton Mayo: Los trabajadores establecen grupos informales que afectan la satisfacción y eficiencia en el trabajo.

DINÁMICA DE GRUPO

- 1946 Kurt Lewin: Trabajo experimental.
- Objetivo: encontrar formas más efectivas de enseñanza
- Cambios:
 - Dimensiones terapéuticas
 - Aprendizaje significativo
 - Refuerzo o preparación para el cambio
- Propósito

DINÁMICA DE GRUPO

- Para que exista aprendizaje es necesario:
 - Conducta expuesta
 - Retroalimentación
 - Entorno positivo
 - Conocimientos como un mapa
 - Experimentación y práctica
 - Aprender a aprender

ESTRUCTURA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

- **Se le llama también red de comunicación.**
- **Patrones de comunicación dentro de un grupo:**
 - Red en forma de Timón
 - Red en forma de Y, Y invertida y en cadena
 - Red en círculo
 - Red de estrella o círculo con rayos

TOMA DE DECISIONES EN GRUPO

- **Ventajas**
 - La información y los conocimientos son más completos.
 - Mayor diversidad de puntos de vista.
 - Mayor aceptación de una solución.
 - Mayor legitimidad.
- **Desventajas**
 - Consumen tiempo
 - Presiones para conformarse
 - Dominio de pocas personas.
 - Responsabilidad ambigua

EQUIPOS

- **DEFINICIÓN QUÉ ES UN EQUIPO**
 - Un equipo es un grupo de personas que trabajan en forma sinérgica para lograr una meta común.
 - Genera una sinergia positiva por medio de un esfuerzo coordinado.
 - **SINERGIA:** unión de la individualidad de cada uno de los miembros del equipo.
 - Ejemplo: $1 + 1 = 3$
 - Sus esfuerzos individuales dan como resultado un nivel de desempeño mayor que la suma total de los insumos individuales.

DIFERENCIA ENTRE EQUIPOS Y GRUPOS

Grupos de trabajo		Equipos de trabajo
Comparten información	META	Desempeño colectivo
Neutral (o negativa)	SINERGIA	Positiva
Individual	RESPONSABILIDAD	Individual y mutua
Aleatorias y diversas	HABILIDADES	Complementarias

TIPOS DE EQUIPOS

- **Por sus objetivos**
 - Solucionadores de problemas
 - Autoadministrados
 - Transfuncionales

FACTORES QUE AFECTAN EL COMPORTAMIENTO DE EQUIPOS

– TAMAÑO

- Pequeños**

– HABILIDADES DE LOS MIEMBROS

- Experiencia técnica**
- Resolver problemas y toma de decisiones**
- Habilidades interpersonales**

FACTORES QUE AFECTAN EL COMPORTAMIENTO DE EQUIPOS

- METAS ESPECÍFICAS**
 - Realistas
 - Medibles
 - Específicas
- LIDERAZGO Y ESTRUCTURA**

FACTORES QUE AFECTAN EL COMPORTAMIENTO DE EQUIPOS

ROLES DENTRO DE UN EQUIPO DE TRABAJO

- Creadores-innovadores**
- Exploradores-promotores**
- Asesores-desarrolladores**
- Impulsores-organizadores**
- Finalizadores-productores**
- Controladores-inspectores**
- Defensores-mantenedores**
- Reporteros-consejeros**
- Vinculadores**

VIDEO FORO

**— “SINERGIA —
TRABAJO EN
EQUIPO”**

CONCLUSIONES

- La tendencia de trabajar en equipo ha influido en los puestos de trabajo ya que requiere que los empleados cooperen unos con otros, compartan información, enfrenten las diferencias y cambien sus intereses personales en aras del bien del equipo.
- Los conceptos de grupos y equipos se han utilizado como si fueran sinónimos y en realidad, no lo son estrictamente. Un equipo es un grupo de personas que trabajan en forma sinérgica para lograr una meta común.

CONCLUSIONES

- **Cuando las personas trabajan juntas como equipo, cada una se beneficia del conocimiento, trabajo y apoyo de los demás miembros, lo cual lleva a una mayor productividad que la que se lograría por cada persona que la que se lograría por cada persona que trabajara al máximo de su capacidad como individuo” .**
- **Existen equipos de alto desempeño que tienen características comunes como su tamaño pequeño, miembros con distintas habilidades, tienen compromisos y propósitos comunes.**

CONCLUSIONES

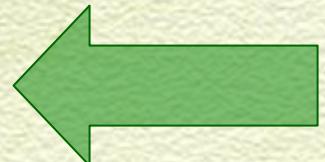
- Los equipos de trabajo juegan un papel importante en la organización ya que apoyan a que se logren las metas organizacionales mediante mayor motivación de los empleados, logro de niveles más elevados de productividad, mayor satisfacción del empleado, compromiso común con las metas, mejor comunicación, mayores habilidades para el puesto y flexibilidad organizacional orientando los esfuerzos hacia procesos y no funciones.



**MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCIÓN**

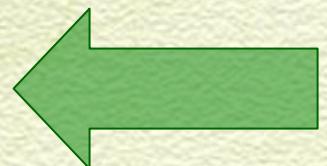
TAMAÑO

- Rango = 2 a 16 miembros
- Número ideal = 12
- Afecta a:
 - Liderazgo
 - Tolerancia entre miembros
 - Procesos de grupo



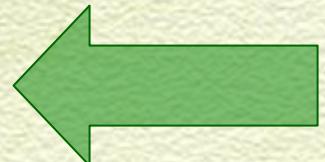
ROLES

- **Conjunto de comportamientos esperados asociados a un trabajo en particular.**
 - **Roles de tarea**
 - **Roles de mantenimiento**
 - **Roles individuales**

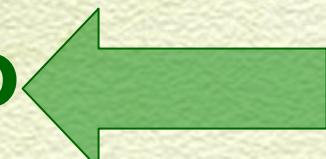


NORMAS

- **Reglas de comportamiento que han sido aceptadas como propias por los miembros del grupo.**
 - Normas Fundamentales
 - Normas Periféricas



METAS

- **Objetivos planeados**
 - **Formales:** por escrito, son medibles, guardan relación con la visión y misión de la organización
 - **Informales:** implícitas en las acciones de los miembros del grupo
- 

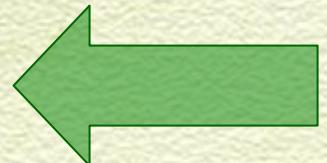
COHESIÓN

- Fuerza de los miembros de permanecer en el grupo y su compromiso con el mismo.



LIDERAZGO

- Es importante que dentro de un grupo exista un líder que ejerza influencia positiva para que puedan alcanzar de este modo las metas propuestas.



AMBIENTE EXTERNO

- Todo lo que está fuera de control del grupo.
- Afecta directamente el comportamiento de los miembros del grupo.
- Puede ser: tecnología, condiciones físicas, reglas, liderazgo de la gerencia, prácticas de administración y recompensas.

