



## Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias Abril 2016

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos de Abril de 2016:





*¡Estoy comprometido!*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



DQS is member of

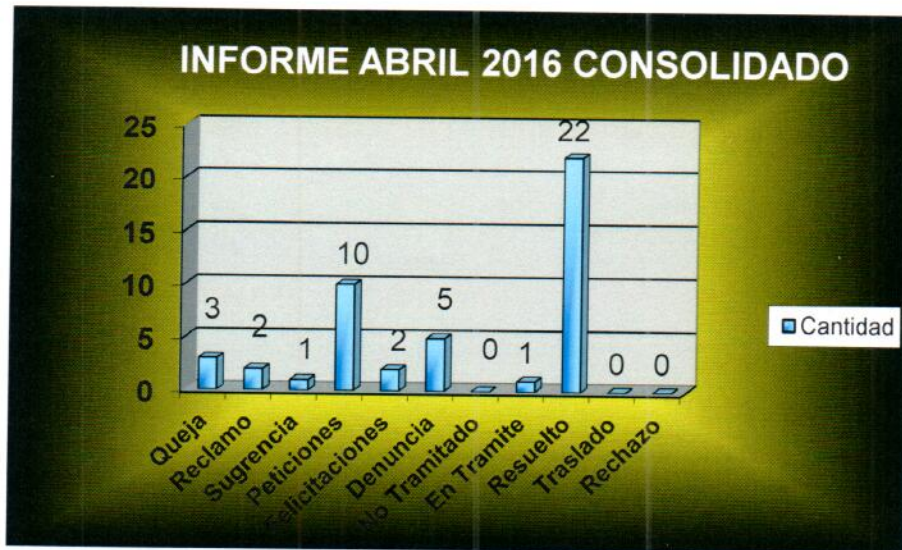


Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Abril.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano, el siguiente listado de las dependencias que tenían quejas, reclamos o sugerencias:

- Asesoría Jurídica
- Control Interno Disciplinario
- Gestión de Interacción Social
- Gestión de Proyectos
- Facultad de Ingenierías y Arquitectura
- Registro y Control Académico
- Facultad de Salud
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
- Atención al Ciudadano
- Proceso de Capacitación y apoyo Post venta



Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Tramite	1	4,35
Resuelto	22	95,65
Traslado	0	0,00
Rechazo	-	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100,00</b>

La queja que queda en trámite corresponde a la radicada el día 19 de abril del presente por la funcionaria Rosmira del Rosario Ramón Durán a la Facultad de Ingenierías, desde el momento se le ha hecho seguimiento a la queja y se han realizado reuniones con el Docente en Villa del Rosario y con la Coordinadora académica de esa sede Mónica Barbanti, por parte del Decano de Ingenierías solicita prórroga para dar solución a la queja ya que la ha ido trabajando desde el momento que fue interpuesta.

Atentamente,

  
**ESPERANZA GAMBOA GAMBOA**  
Directora Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona