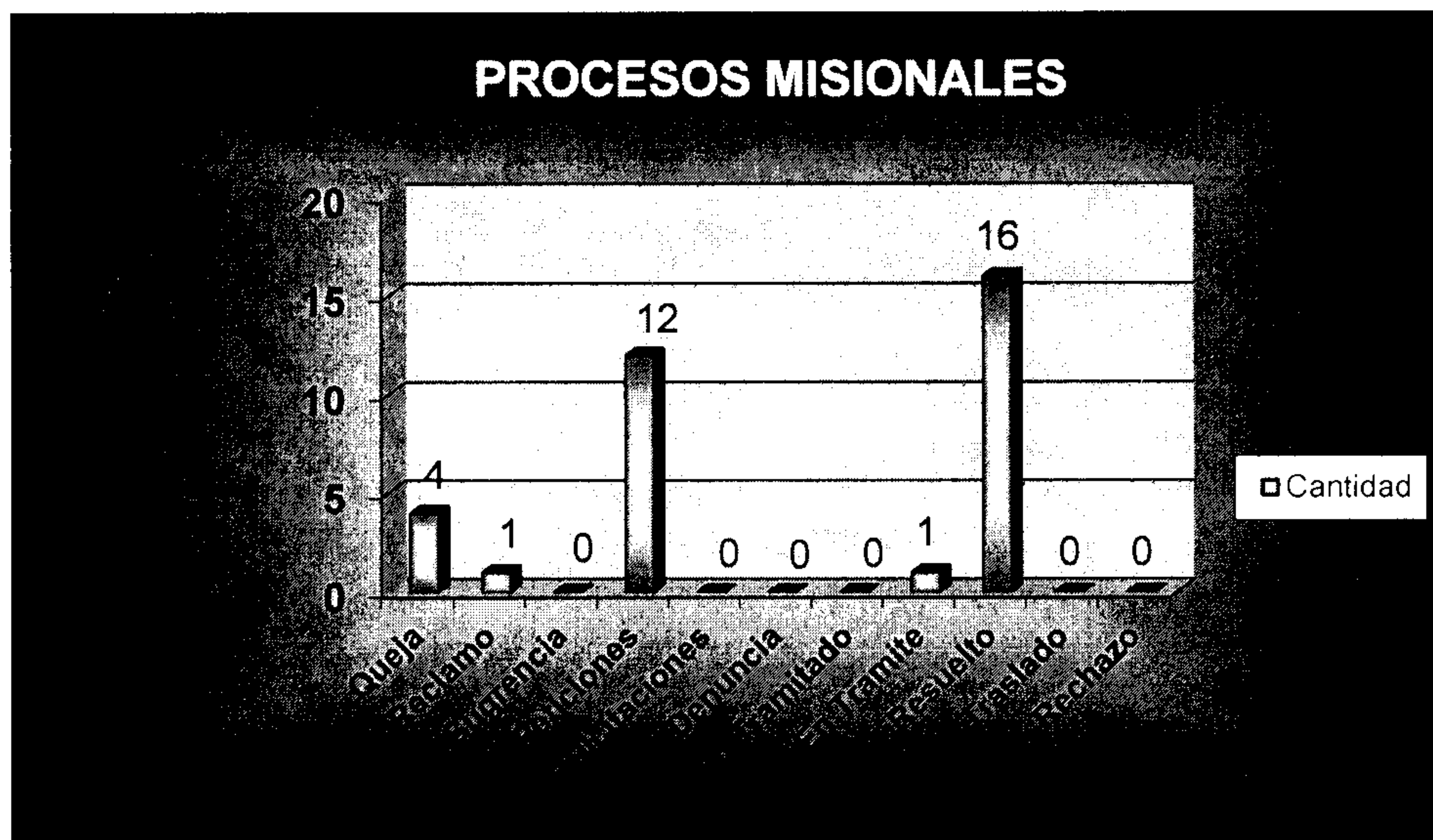


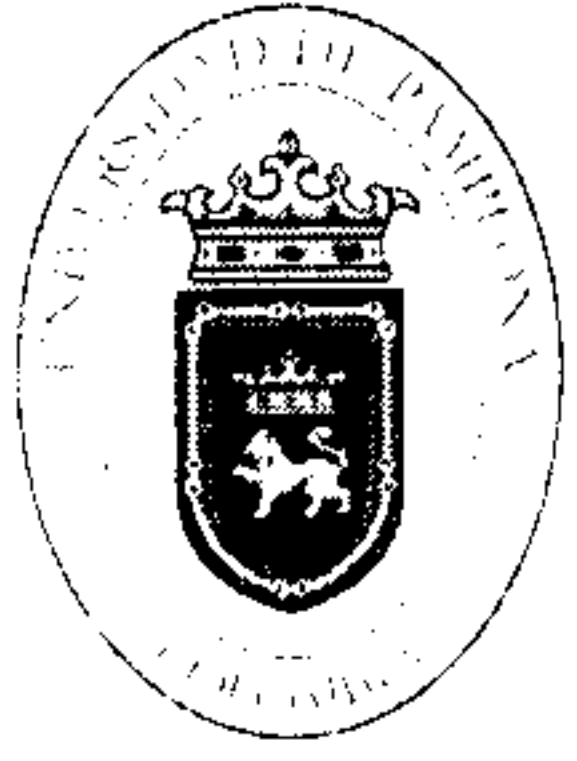
¡Estoy comprometido!

Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias Julio 2016

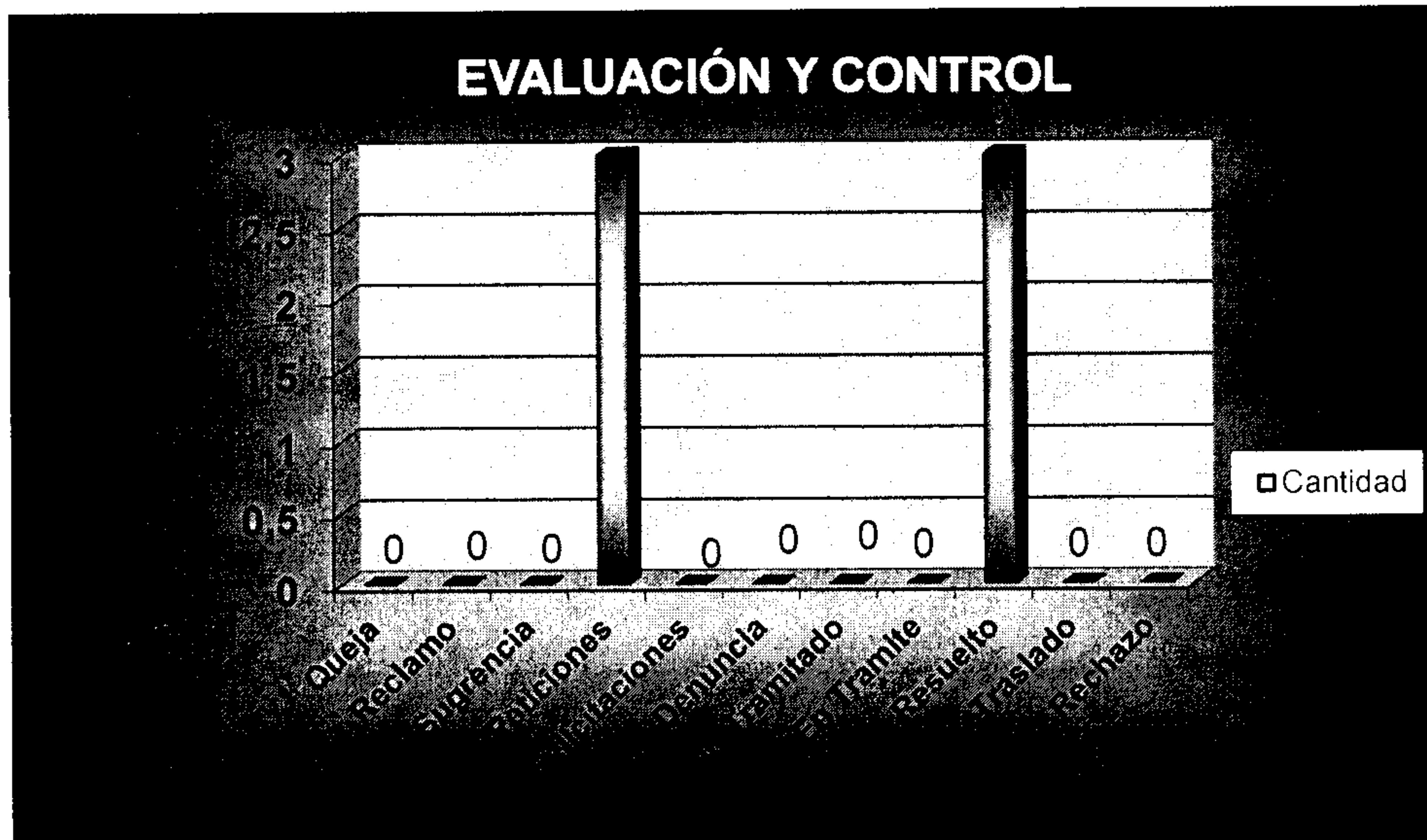
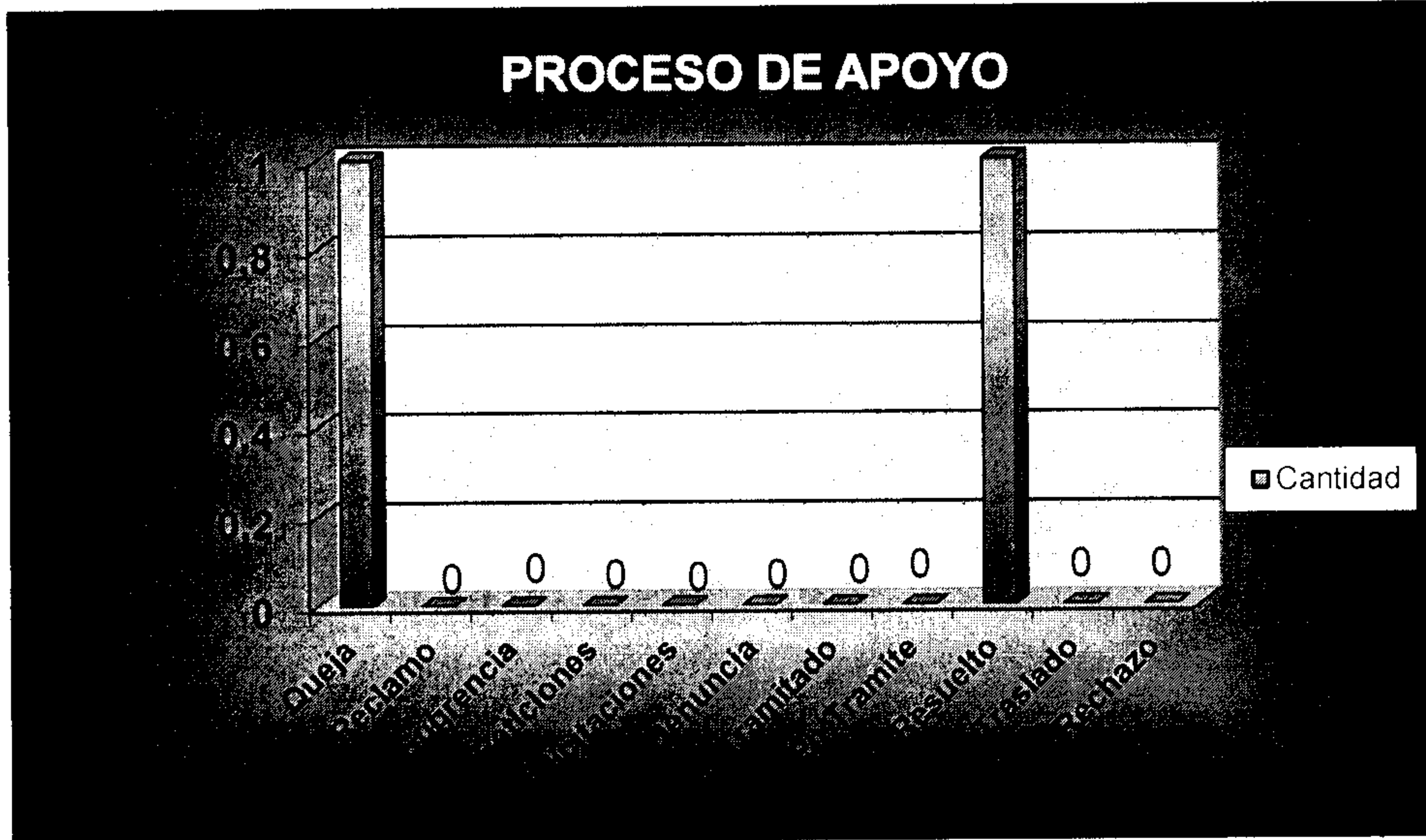
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos de Julio de 2016:





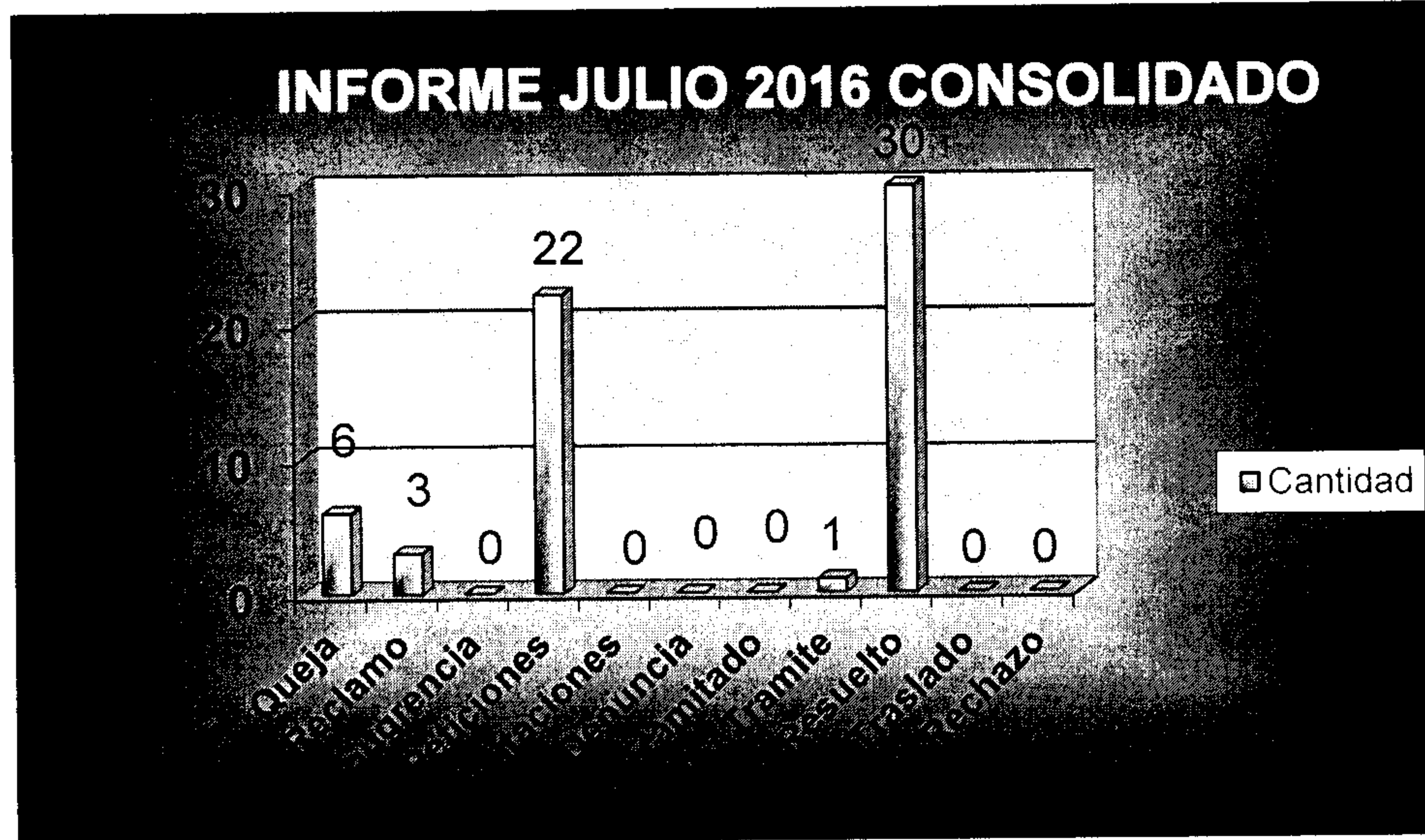
¡Estoy comprometido!





¡Cada compromiso cuenta!

A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Julio.



se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano, el siguiente listado de las dependencias que tenían quejas, reclamos o sugerencias:

- Atención al ciudadano y transparencia
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
- Control Interno Disciplinario
- CREAD Casanare
- Vicerrectoría Administrativa y Financiera
- Gestión de Proyectos
- Infraestructura Tecnológica
- Registro y Control Académico



¡Estoy comprometido!

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Tramite	1	3,23
Resuelto	30	96,77
Traslado	0	0,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	31	100,00

Observaciones

- ✓ El proceso de Gestión Proyectos no dio respuesta a la petición P-0152 del día 6 de julio del presente, por parte de la Oficina de Control Interno se le remitió correo electrónico el día 8 de agosto solicitando informaran la razón por la cual no daban respuesta a esa solicitud, se le dio plazo para contestar el día 11 de agosto y no se dio respuesta razón por la cual se envía a disciplinario dándole cumplimiento al procedimiento el cual indica *“Si los procesos no han dado respuesta luego de la evaluación de Control Interno de Gestión se remite el listado mediante FGT-12 “Memorando” al líder del Proceso de Control Interno Disciplinario quien procede según el artículo 35 de la Ley 734 de 2008 (Régimen Disciplinario único)”*

Atentamente,


ESPERANZA GAMBOA GAMBOA
 Directora Oficina Control Interno de Gestión
 Universidad de Pamplona

