



¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias Septiembre 2016

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

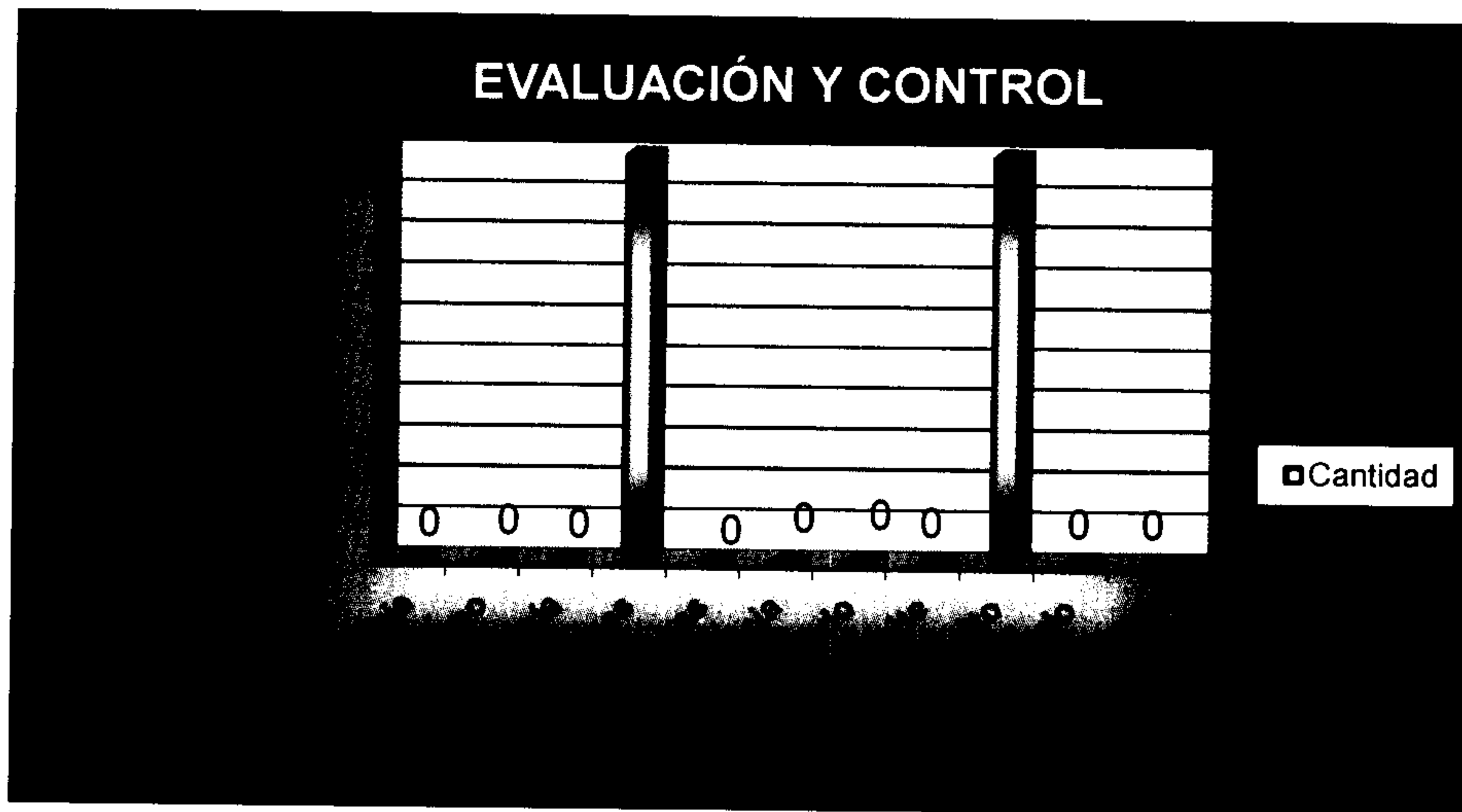
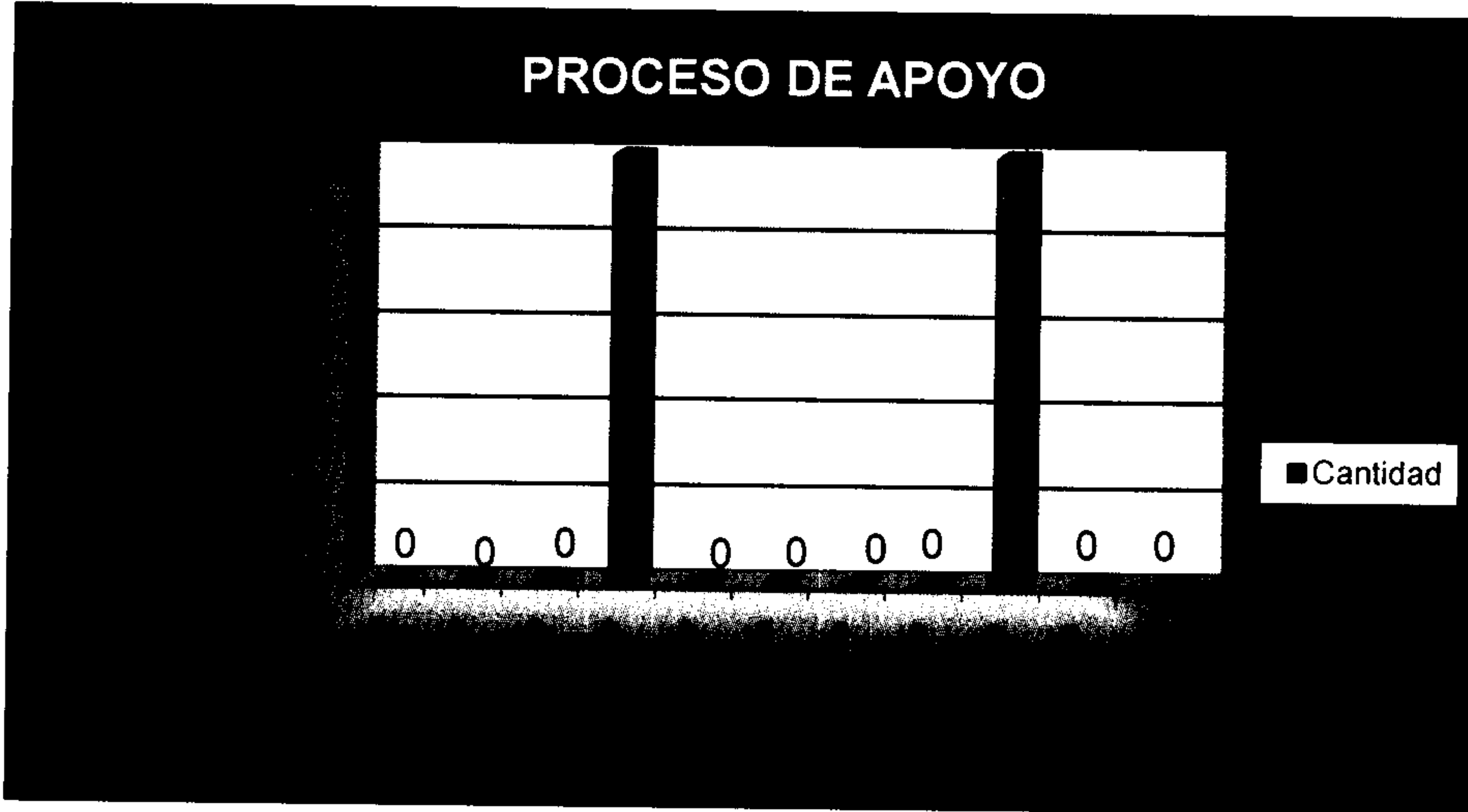
Estadísticas por Procesos de Septiembre de 2016:



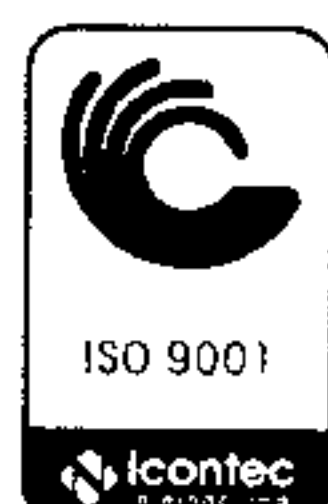


¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



DQS is member of:



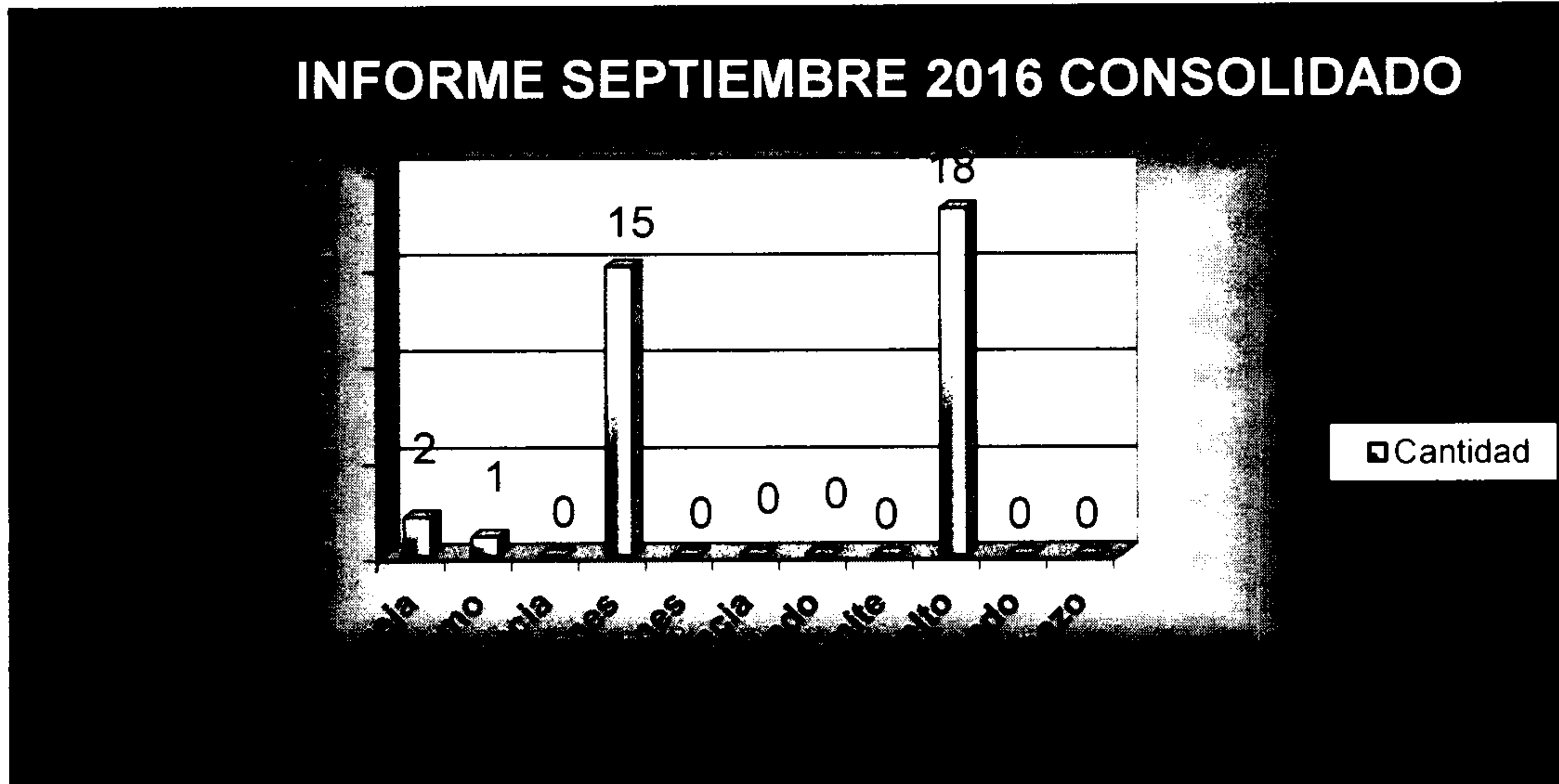
Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Septiembre.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano, el siguiente listado de las dependencias que tenían quejas, reclamos o sugerencias:

- Atención al Ciudadano y Transparencia
- Bienestar Universitario
- Control Interno Disciplinario
- Control Interno de Gestión
- Registro y Control Académico
- Vicerrectoría Académica

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Trámite	0	0,00
Resuelto	18	100,00
Traslado	0	0,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	18	100,00



Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral




¡Estoy comprometido!

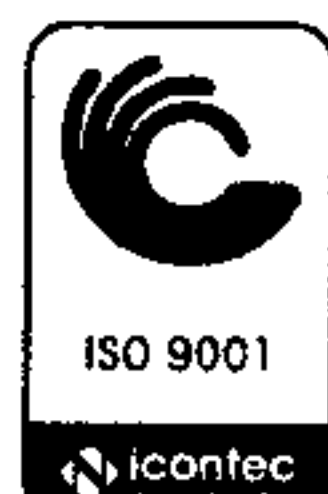
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

Recomendaciones

- ✓ La Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia debe verificar que se esté dando una respuesta que brinde una solución real a las PQRS interpuestas.

Atentamente,


ESPERANZA GAMBOA GAMBOA
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona



Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral