



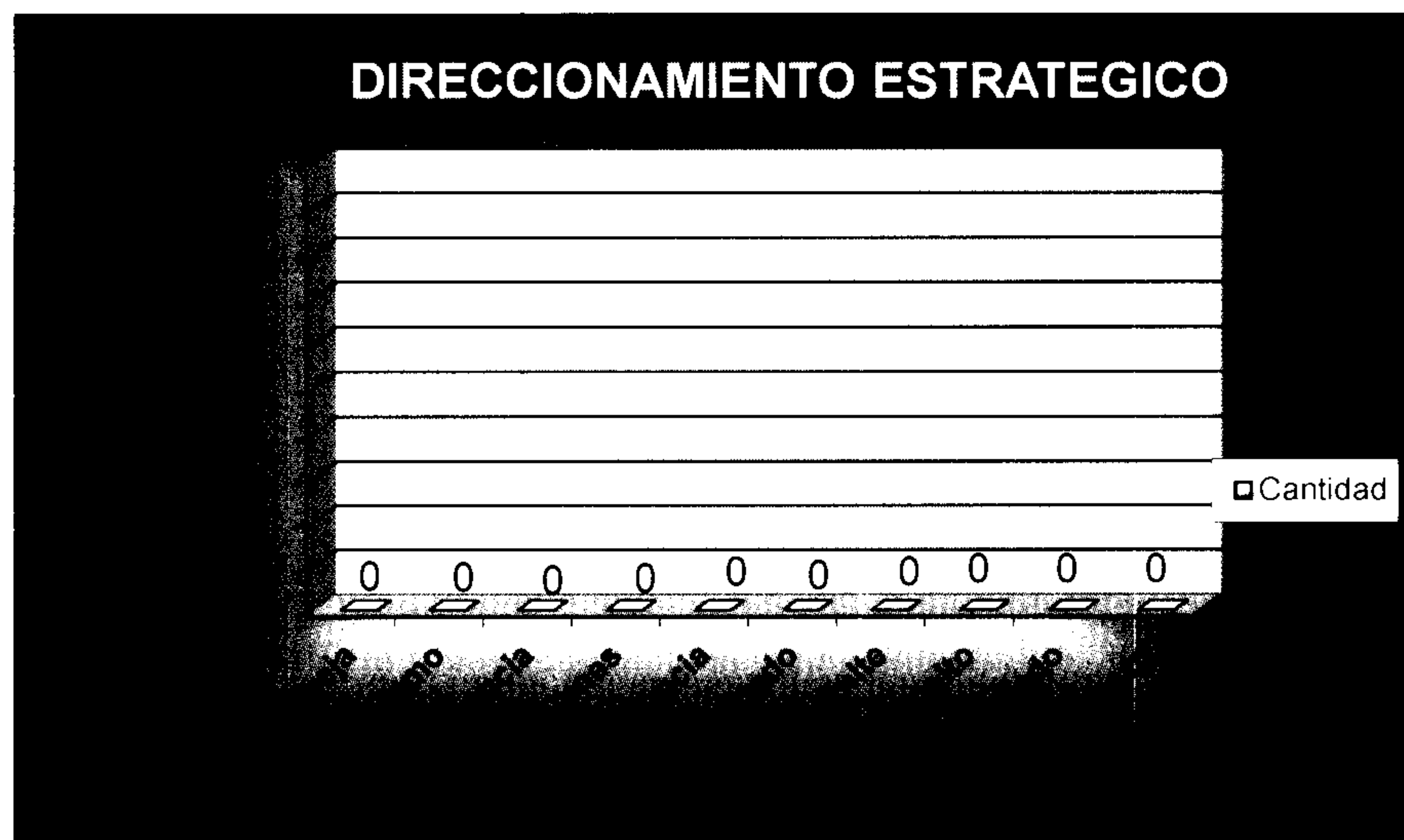
*(Estoy comprometido)*

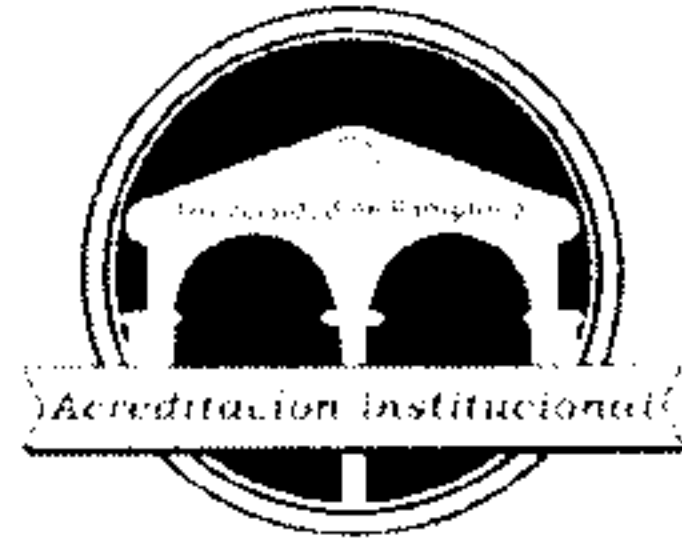
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax 5682750 - www.unipamplona.edu.co

## Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias Marzo 2016

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

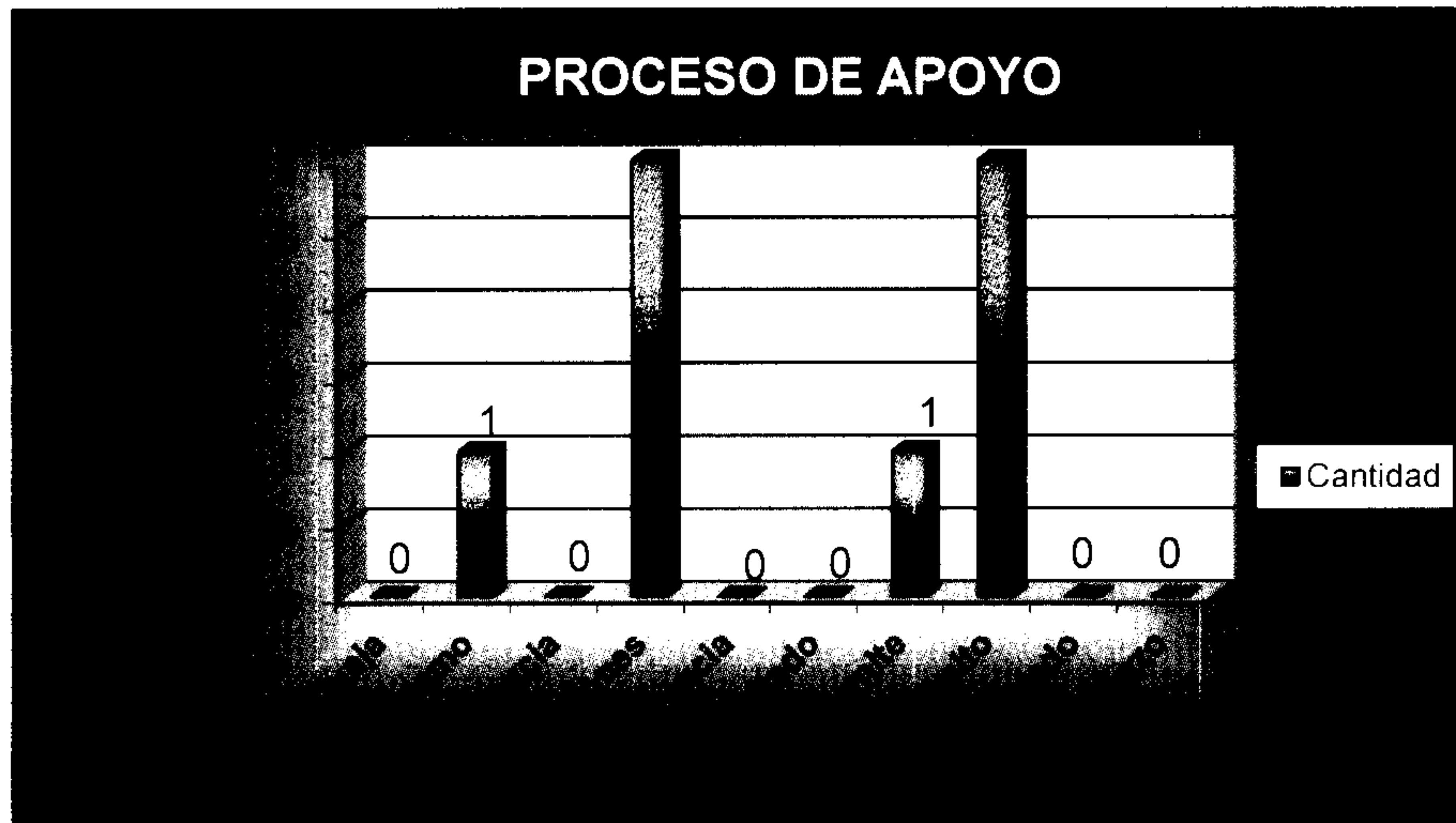
**Estadísticas por Procesos de Marzo de 2016:**





*¡Estoy comprometido!*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax 5682750 - www.unipamplona.edu.co



A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Marzo.

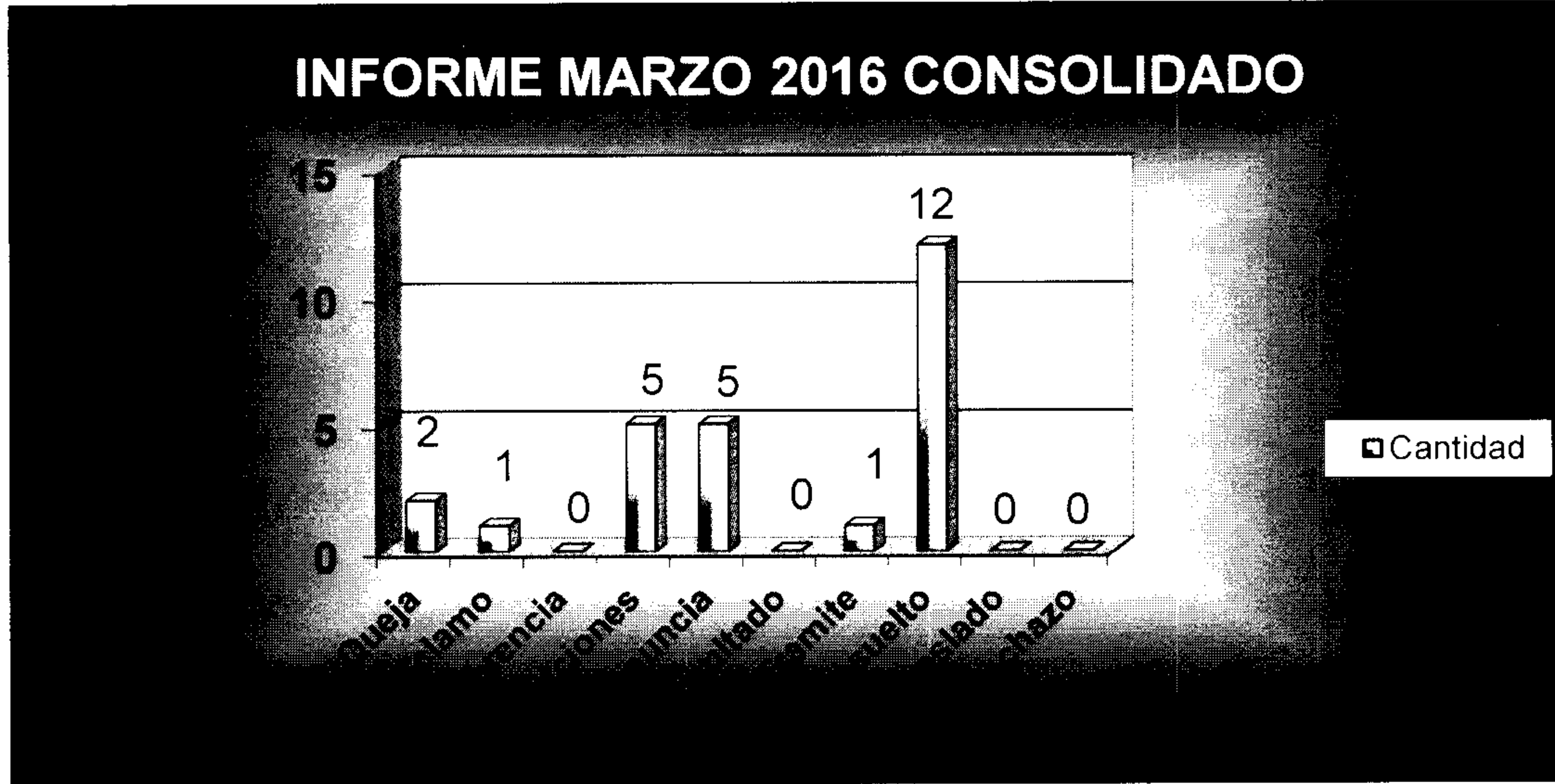


Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral



*¡Estoy comprometido!*

Universidad de Pamplona  
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano, el siguiente listado de las dependencias que tenían quejas, reclamos o sugerencias:

- Asesoría Jurídica
- Bienestar Universitario
- Control Interno Disciplinario
- Gestión de Interacción Social
- Gestión de Proyectos
- Ingenierías y Arquitectura
- Registro y Control Académico

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

ESTADO	CANTIDAD	PORCENTAJE
RESUELTO	12	92,31
EN TRAMITE	1	7,69
TOTAL	13	100



Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral



*¡Estoy comprometido!*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

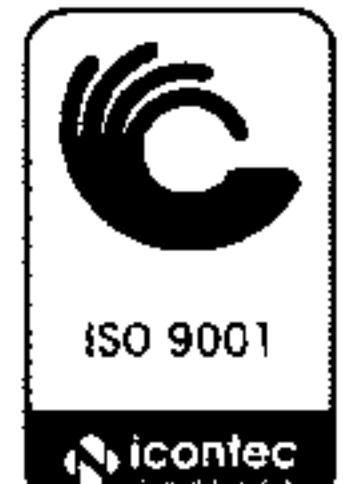
Con relación a las quejas que quedaron pendientes en el mes de febrero ya se recibió reporte por parte de los procesos encargados y del Proceso de Atención al Ciudadano donde se informa que que fueron resueltas y una se encuentra en trámite.

#### Recomendaciones:

- Realizar el seguimiento por parte del Proceso de Atención al Ciudadano de las quejas que quedan EN TRAMITE o TRASLADO para enviar este informe a la Oficina de Control Interno.

Atentamente,

**ESPERANZA GAMBOA GAMBOA**  
Directora Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona



Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral