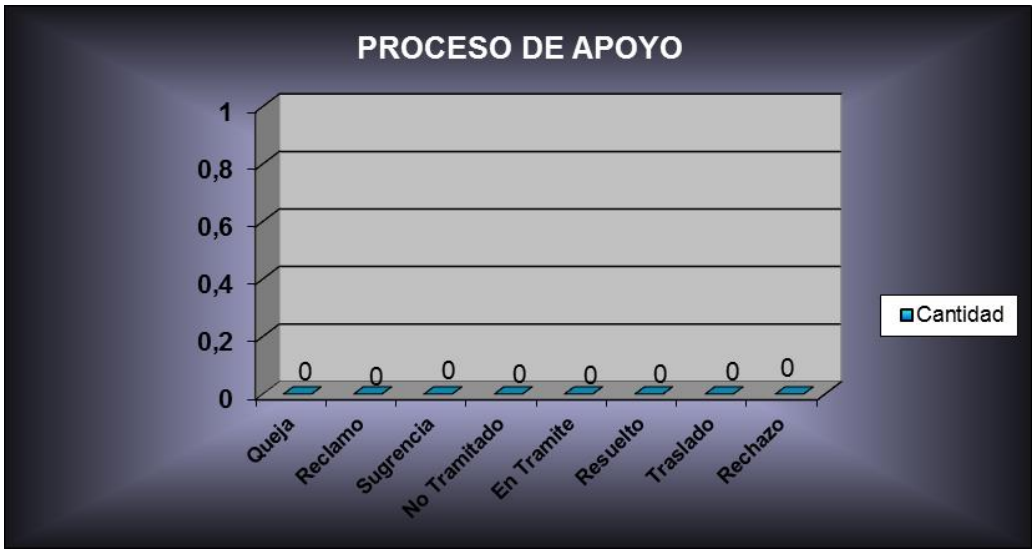
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

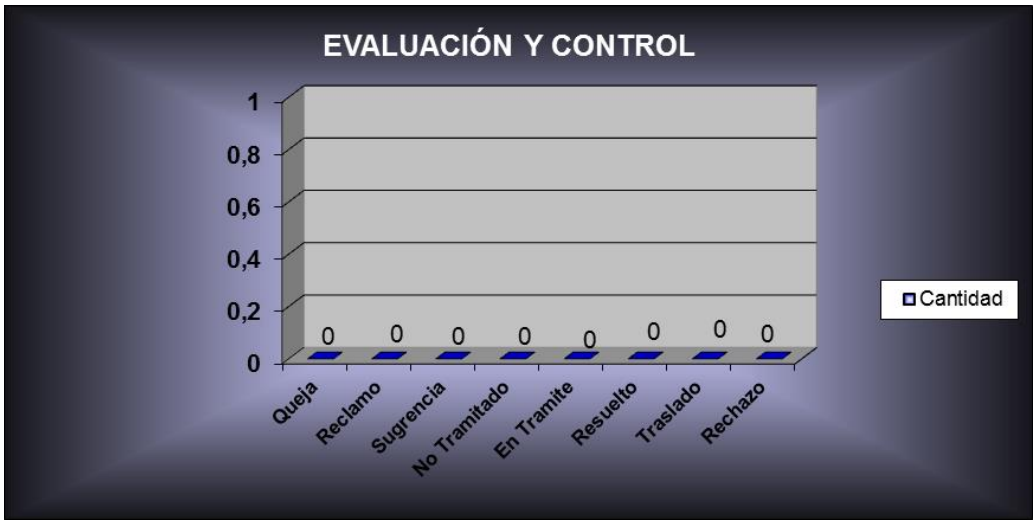
Informe Evaluación de Quejas, Reclamos y Sugerencias
agosto 2014

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de QRS.

Estadísticas por Procesos AGOSTO:

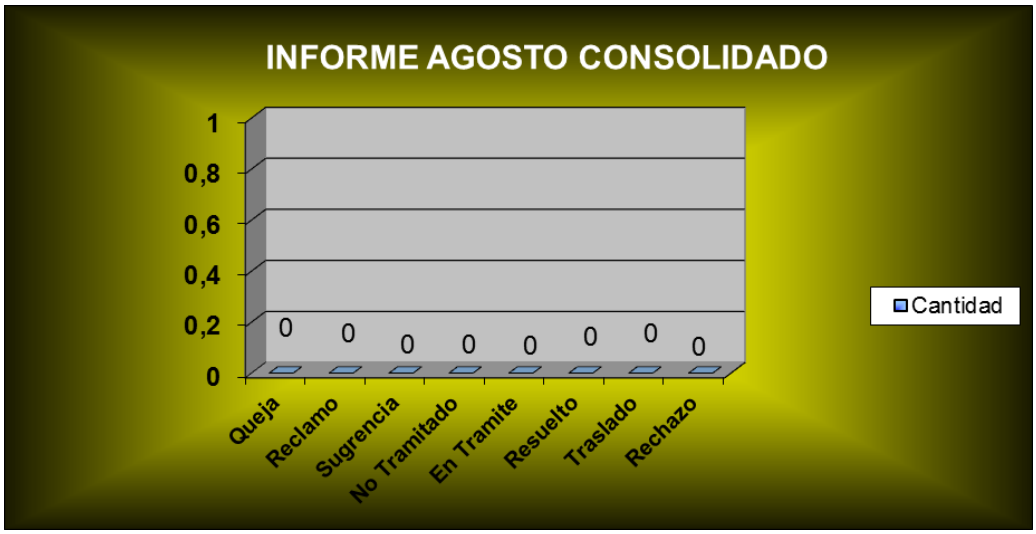


UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de agosto del año 2014.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



Se recibió por parte del Sistema Integrado de Gestión, una queja la cual fue recibida en el mes de agosto pero asignada a la dependencia competente en el mes de septiembre, por tal motivo no puede ser incluida en el presente informe.

Recomendaciones:

- Se recomienda al Sistema Integrado de Gestión que se asignen las quejas diligenciadas en el aplicativo a las dependencias correspondientes en el menor tiempo posible para asi mejorar el tiempo de respuesta a las mismas.

Atentamente,

ESPERANZA GAMBOA GAMBOA
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona