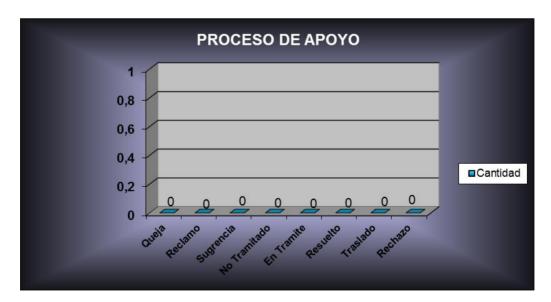
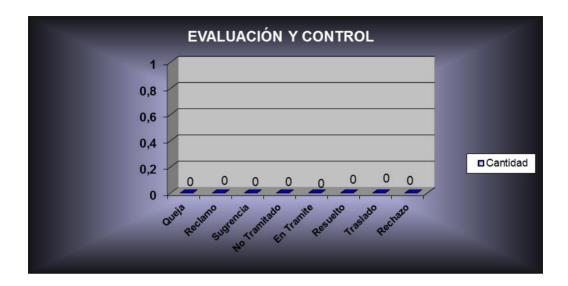
Informe Evaluación de Quejas, Reclamos y Sugerencias JULIO 2014

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de QRS.

Estadísticas por Procesos JULIO:









A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Julio del año 2014.

Se recibió por parte del Sistema Integrado de Gestión, el siguiente listado de las dependencias que tenían quejas, reclamos o sugerencias sin atender:

Registro y Control Académico

Ante esta situación, el día 15 de agosto de 2014 la Oficina de Control Interno envió correo electrónico a la dependencia, solicitando informar por qué no se había dado trámite a las quejas, reclamos o sugerencias mencionadas.

Se obtuvo respuesta por parte de la dependencia donde manifestaban que en el aplicativo ellos no tienen quejas pendientes por responder

Recomendaciones:

 Es necesario que el Sistema Integrado de Gestión solicite revisión del aplicativo para que no se sigan presentando en el consolidado quejas que en el aplicativo del usuario no se encuentran.

Atentamente,

ESPERANZA GAMBOA GAMBOA

Directora Oficina Control Interno de Gestión Universidad de Pamplona