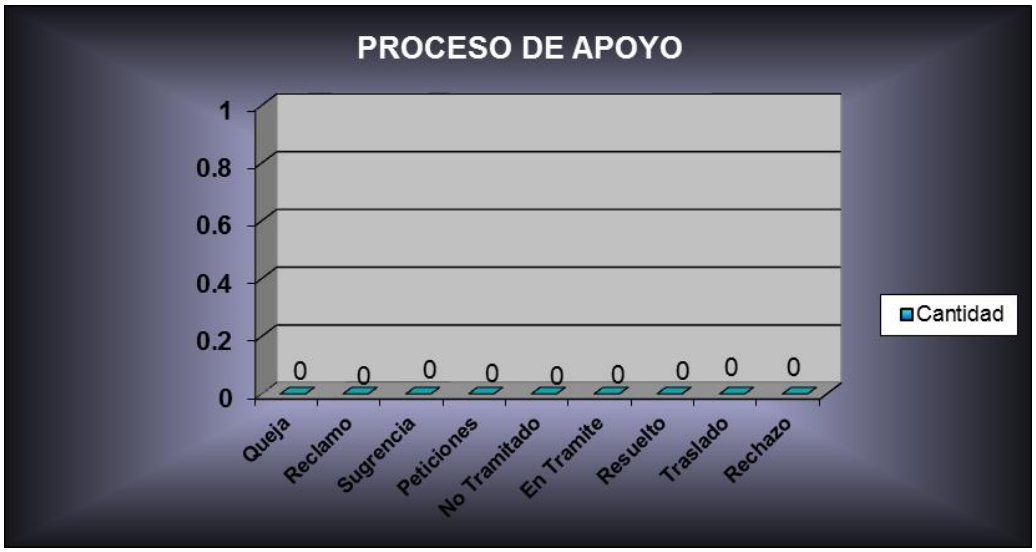
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Informe Evaluación de Quejas, Reclamos y Sugerencias
junio 2015

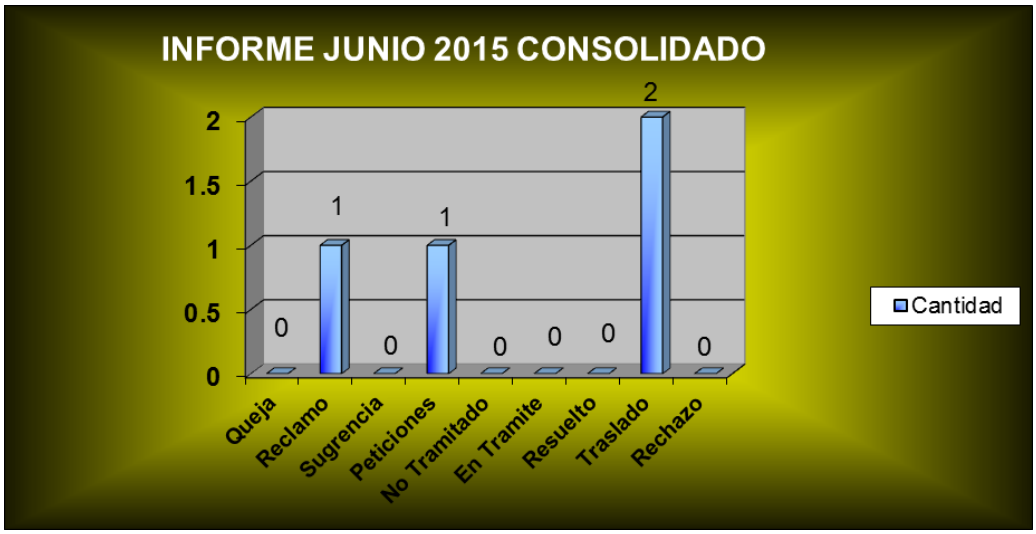
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de QRS.
Estadísticas por Procesos de junio 2015:

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de junio.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



Se recibió por parte del Sistema Integrado de Gestión, el siguiente listado de las dependencias que tenían quejas, reclamos o sugerencias sin atender:

- Registro y Control Académico
- Vicerrectoría Académica

Ante esta situación, la Oficina de Control Interno no envió solicitud de información debido a que una queja fue puesta el dia 16 de junio y la otra el 1 de julio, el informe fue remitido a esta dependencia el día 2 julio de 2015, por lo tanto no se dio el tiempo necesario para que los procesos dieran respuesa a dicho proceso.

Recomendaciones:

- La oficina de Control Interno de Gestión recomienda que se de un tiempo prudencial para que los procesos den respuesta las PQRS antes de remitirlo a esta dependencia.

Atentamente,

ESPERANZA GAMBOA GAMBOA
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona