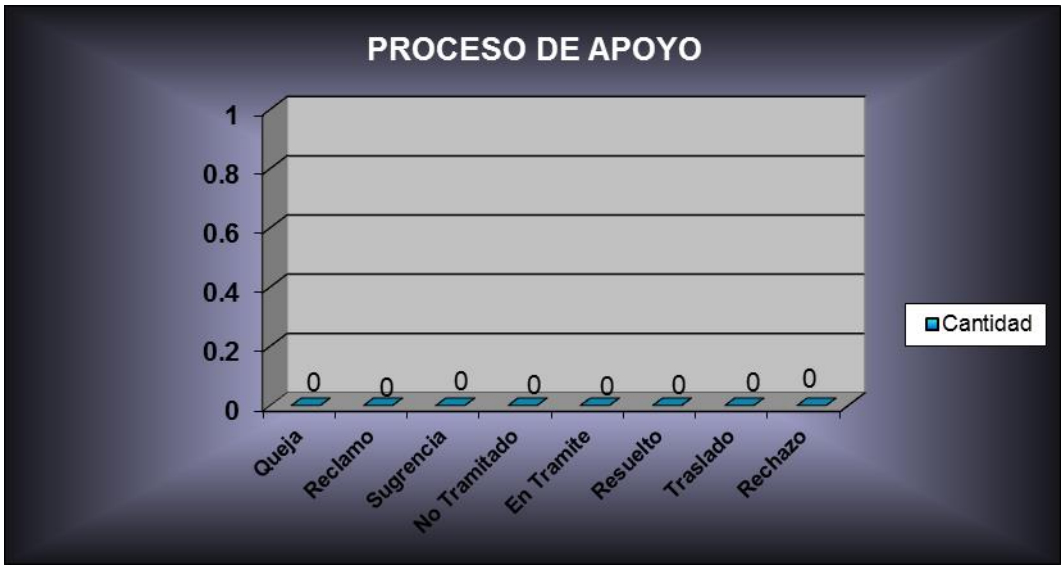
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

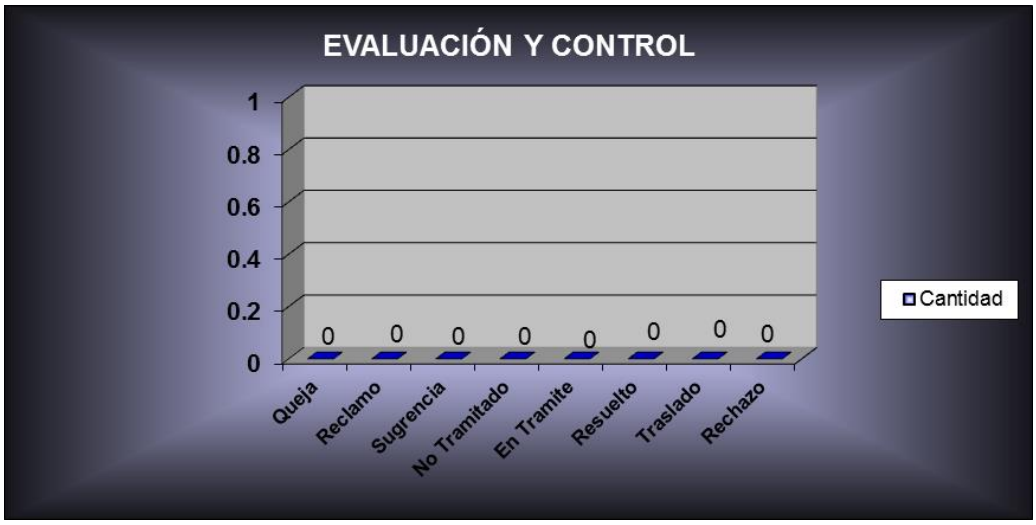
Informe Evaluación de Quejas, Reclamos y Sugerencias
MARZO 2014

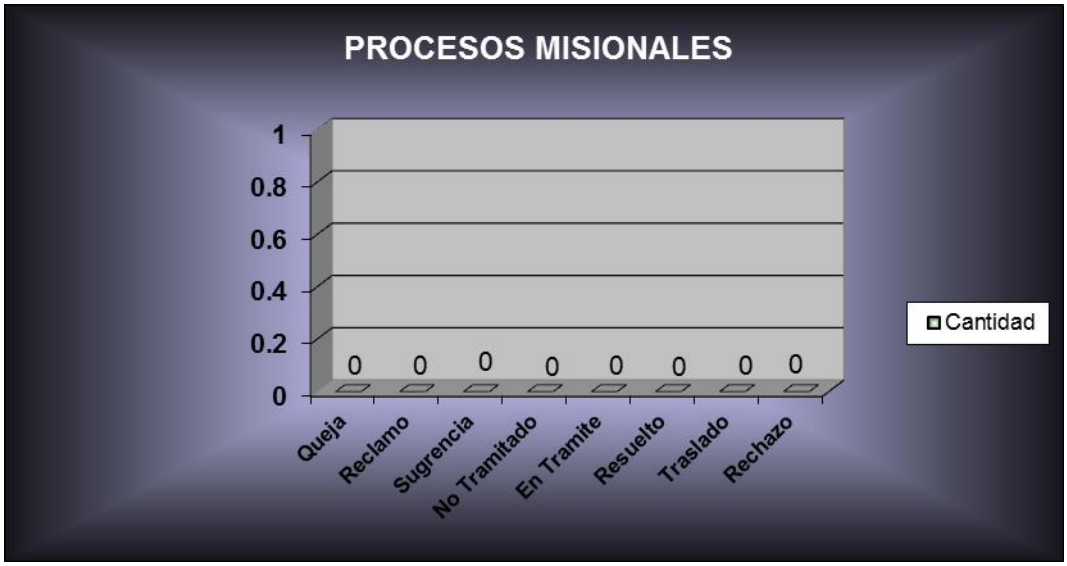
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de QRS.

Estadísticas por Procesos Marzo:



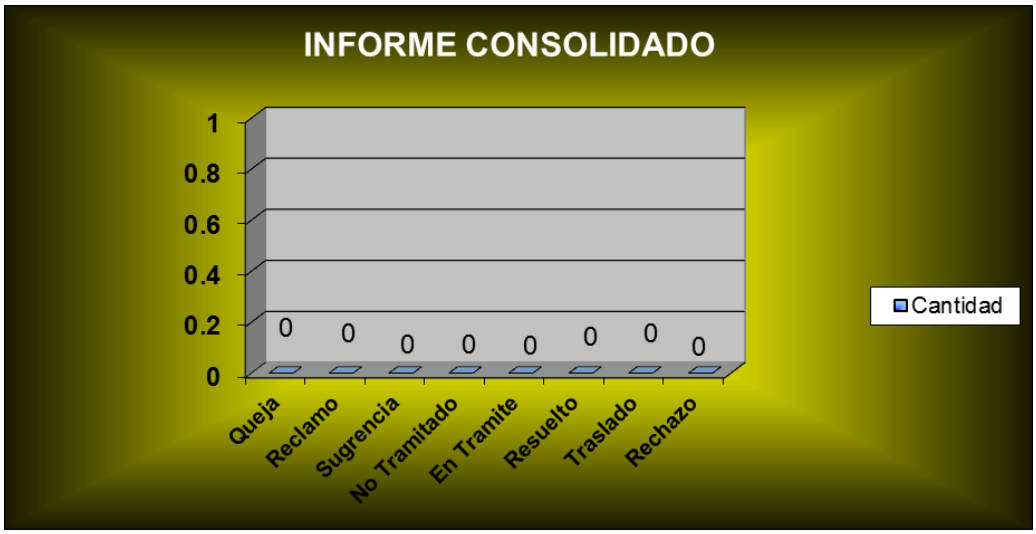
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes marzo del año 2014.

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



Se recibió por parte del Sistema Integrado de Gestión, que la única queja sin atender fue asignada al proceso de Vicerrectoría Académica el 31 de marzo motivo por el cual esta será incluida dentro del reporte correspondiente al mes de abril.

Conclusión:

Podemos evidenciar que el control realizado a las Quejas, Reclamos y Sugerencias ha sido efectivo

Atentamente,

(Original Firmado)
ESPERANZA GAMBOA GAMBOA
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona