

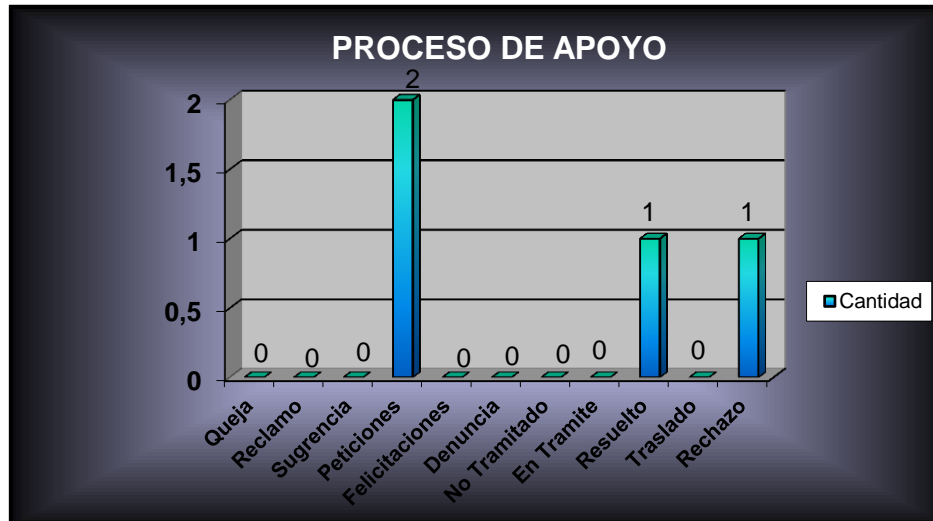


## Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias Agosto 2016

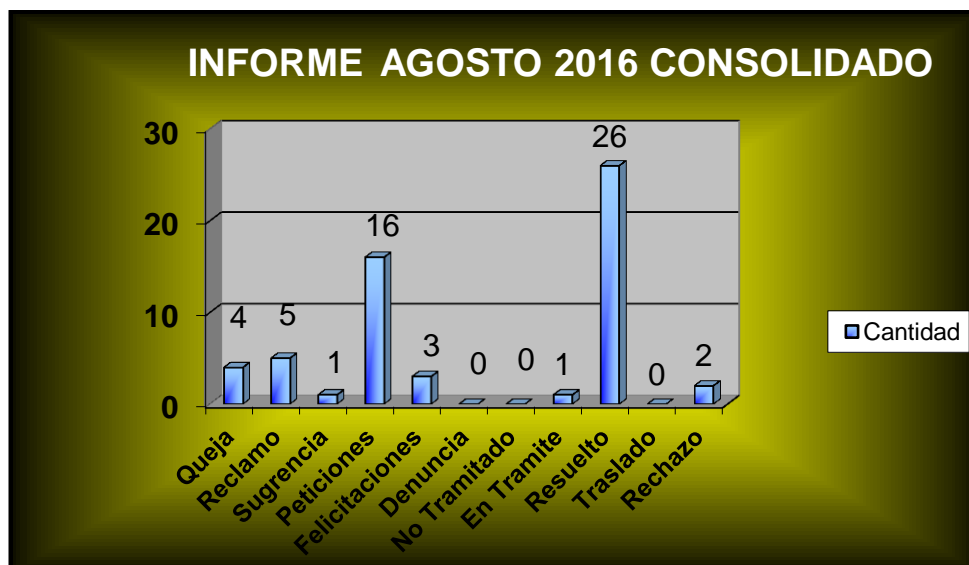
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

### Estadísticas por Procesos de Agosto de 2016:





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Agosto.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano, el siguiente listado de las dependencias que tenían quejas, reclamos o sugerencias:

- Asesoría Jurídica
- Atención al Ciudadano y Transparencia
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
- Control Interno Disciplinario
- CREAD
- Vicerrectoría Administrativa y Financiera
- Control Interno de Gestión
- Vicerrectoría de Investigaciones
- Gestión de Proyectos
- Registro y Control Académico
- Secretaría General



Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Tramite	1	3,45
Resuelto	26	89,66
Traslado	0	0,00
Rechazo	2	6,90
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>100,00</b>

### Recomendaciones

- ✓ La Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia debe tener en cuenta las fechas de reasignación de las PQRSD con el fin de brindarle a los procesos el tiempo pertinente para emitir la respuesta.

Atentamente,

**ESPERANZA GAMBOA GAMBOA**  
Directora Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona

