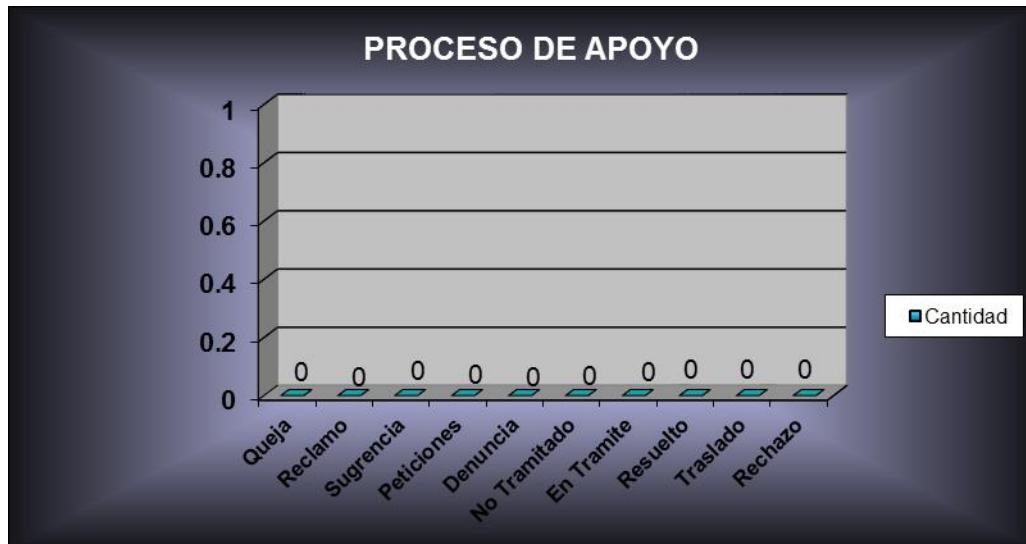
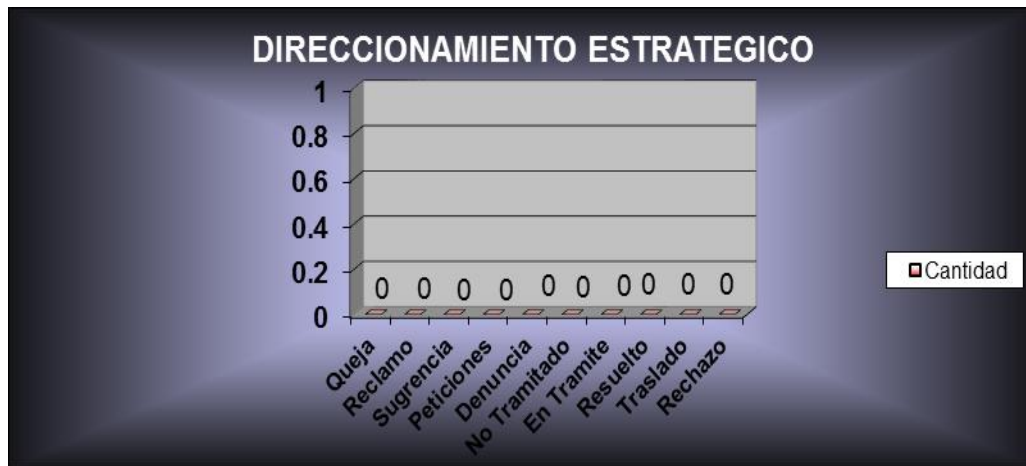


## Informe Evaluación de Quejas, Reclamos y Sugerencias Julio 2015

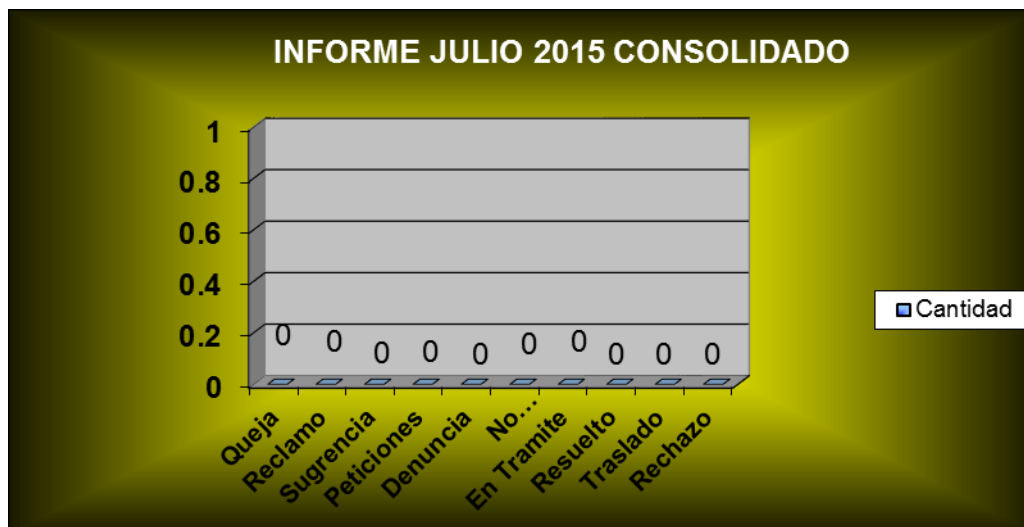
La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de QRS.

### Estadísticas por Procesos de Julio 2015:





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Julio.



Por parte del Sistema Integrado de Gestion, durante el mes de Julio no se recibio reporte de quejas, reclamos o sugerencias.

Atentamente,

**ESPERANZA GAMBOA GAMBOA**

Directora Oficina Control Interno de Gestión  
Universidad de Pamplona