



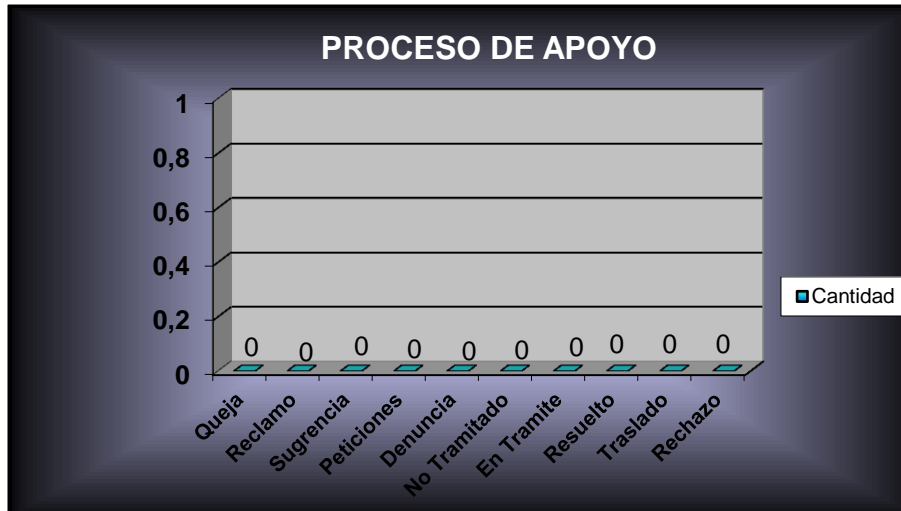
Informe Evaluación de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Enero 2016

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de QRS.

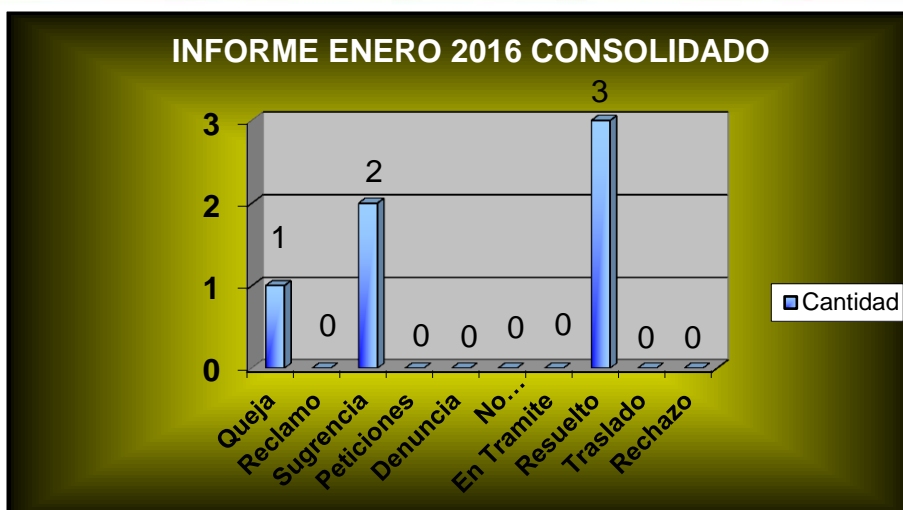
Estadísticas por Procesos de Enero de 2016:





A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Enero.





Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano, el siguiente listado de las dependencias que tenían quejas, reclamos o sugerencias:

- Facultad de Artes y Humanidades
- Vicerrectoría Administrativa y Financiera
- CREAD Magdalena

Las cuales ya se encuentran resueltas según el aplicativo.

Recomendaciones:

- Verificar las respuestas de las peticiones para identificar si se brindó solución y si el procedimiento es efectivo.

Atentamente,

ESPERANZA GAMBOA GAMBOA
 Directora Oficina Control Interno de Gestión
 Universidad de Pamplona
 (original firmado)