



¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias Noviembre 2016

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de PQRSD.

Estadísticas por Procesos de Noviembre de 2016:



DQS is member of:



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK



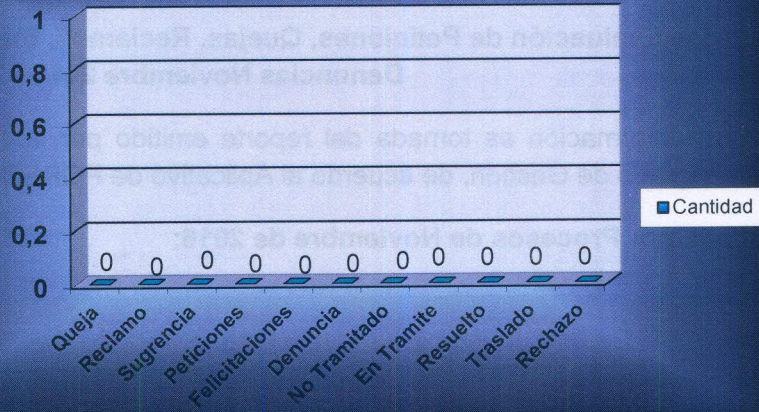
Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral



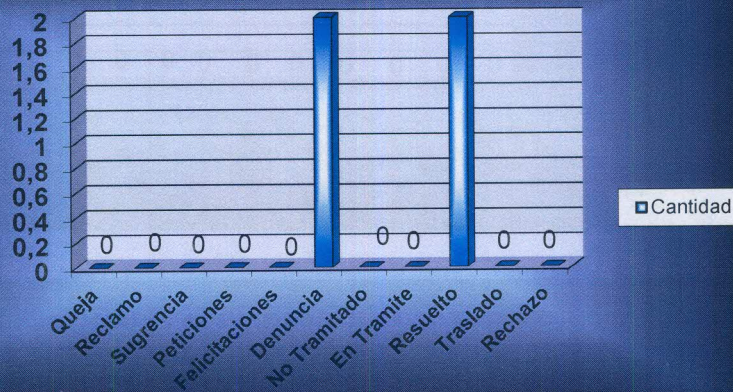
¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

PROCESO DE APOYO



EVALUACIÓN Y CONTROL



DQS is member of:

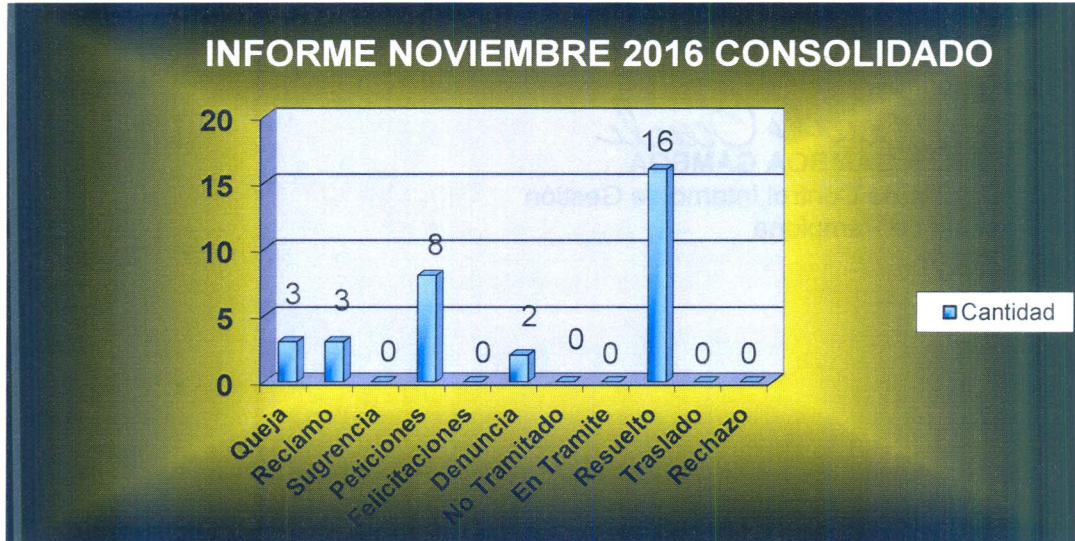


Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



¡Estoy comprometido!

A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Noviembre.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano, el siguiente listado de las dependencias que tenían quejas, reclamos o sugerencias:

- Control Interno Disciplinario
- Registro y Control Académico
- Sede Social Villa Marina
- Gestión de Proyectos

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	16	100,00
Traslado	0	0,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	16	100,00



¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

Observaciones

- ✓ Se recomienda continuar con la adecuada gestión para que todas las quejas sean resueltas.

Atentamente,

ESPERANZA GAMBOA GAMBOA
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0.00
En Trámite	0	0.00
Resuelto	18	100.00
Tramitado	0	0.00
Rechazado	0	0.00
TOTAL	18	100.00



Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral