	Acta de Reunión	Código	FAC-08 v.01
		Página	1 de 1

ACTA No 0009

GENERALIDADES		
Fecha: Agosto 21 del 2018	**Hora:** 05:03 pm	**Lugar:** Sala de juntas plataforma

ASUNTO
Reunión de grupo de mejoramiento para determinar las partes interesadas en el proceso.

PARTICIPANTES	
Nombres	**Rol**
Avilio Villamizar Estrada	Director CIADTI
Sergio Enrique Bateca	Analista Gestión del Conocimiento
Héctor Alfonso Cabrera	Analista Gestión del Conocimiento

INVITADOS		
Nombres	**Rol**	**Hora de Llegada**

AUSENTES	
Nombres	**Rol**

AGENDA
• Determinación de las partes interesadas en el proceso.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La reunión inicia con el saludo del ingeniero Avilio al grupo de trabajo del proceso. Seguidamente se procede a determinar las partes interesadas en el proceso, sus necesidades y expectativas.

Partes interesadas en el proceso:

- **Estudiantes**: Acuden a los servicios, buscando asesoría y capacitación en herramientas tecnológicas que faciliten y apoyen su labor como estudiantes. Por otro lado, presentan ideas de investigación y proyectos que fortalecen la academia y la investigación.
- **Docentes**: Utilizan el servicio para conocer y utilizar herramientas tecnológicas que les permitan impartir las sesiones de clase de una mejor forma, innovando y reforzando su labor. Por otro lado, presentan ideas de investigación y proyectos que fortalecen la academia y la investigación.
- **Administrativos**: Utilizan el servicio para conocer herramientas que les permiten llevar a cabo de mejor forma sus labores.
- **Clientes externos**: Ya sea a través de convenios o contratos interadministrativos, hacen uso de los servicios ofrecidos por el proceso los cuales se relacionen con uso de las TIC, virtualidad, educación apoyada en TIC, entre otros.

Una vez determinadas las partes interesadas, sus expectativas y necesidades se da por terminada la reunión.

ACTIVIDADES PROPUESTAS – PENDIENTES

APROBACIÓN DEL ACTA	
Asistentes	**Firma**
Avilio Villamizar Estrada	
Sergio Enrique Bateca	Sergio Enrique Bateca
Héctor Alfonso Cabrera	