



Volver al menú

Mecanismos para la Transparencia
y Acceso a la Información

Subcomponentes	Producto o entregable	Actividades	Cuatrimestre			Fecha		Dependencia Responsable
			1	2	3	Inicio	Fin	
Lineamientos de Transparencia Pasiva	Evidencias de divulgación de los canales y puntos de atención	Informar a la comunidad universitaria y ciudadanía en general, a través de los puntos de atención presencial y los canales virtuales y telefónicos, los medios de atención por los cuales, los interesados pueden interponer peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de acceso a la información, denuncias, solicitudes de copias, consultas, sugerencias y felicitaciones hacia la Institución.	X	X	X	31/01/2022	15/12/2022	Atencion al Ciudadano y Transparencia
	Informe semestral de seguimiento a la página web y memorando de solicitud a la dependencia competente, si se requiere.	Realizar seguimiento en la página web el directorio principal, administrativo de la Universidad de Pamplona, lo anterior para que los usuarios que necesiten dicha información puedan acceder a ella de forma fácil, rápida y actualizada, dejando evidencia en acta de reunión del seguimiento y memorando de solicitud de actualización de información a la dependencia encargada		X	X	15/05/2022	15/12/2022	Atencion al Ciudadano y Transparencia
	Registro y cierre de los PQRS generado por el aplicativo	Recibir, analizar, registrar, parametrizar, asignar y/o dar respuesta a las peticiones interpuestas a través de los diferentes canales de atención, así como su correspondiente seguimiento Trimestral.	X	X	X	31/01/2022	15/12/2022	Atencion al Ciudadano y Transparencia
	Informe mensual sobre el Sistema electrónico para la contratación pública.	Realizar informe mensual del Registro SECOP institucional y direccionar a Control Interno de Gestión y Contratación para ser revisados los hallazgos que tengan lugar.	X	x	x	31/01/2022	15/12/2022	Atencion al Ciudadano y Transparencia
Lineamientos de Transparencia Activa	Actualización de la Matriz ITA - Indice de Transparencia y Acceso a la Información una vez al año	Revisar, aplicar y actualizar de ser necesario la Matriz Autodiagnóstico de Información - Transparencia.			x	1/08/2022	31/10/2022	Atencion al Ciudadano y Transparencia
	Informe semestral de percepción del producto y/o servicios institucional	Presentar a la Oficina Control Interno el Informe semestral de Percepción del producto y/o servicios con sus correspondientes puntos críticos hallados en la realización de trámites trimestrales		X	X	1/08/2022	25/01/2023	Atencion al Ciudadano y Transparencia
Conocimiento y criterio sobre transparencia y acceso a la información pública	Evidencias de ejecución de la capacitación	Realización de capacitaciones a los funcionarios de las dependencias sobre la aplicación de la Ley 1755 y ley 1712 del 2014		X	X	1/05/2022	15/12/2022	Atencion al Ciudadano y Transparencia
Monitoreo del acceso a la información pública	Informes de solicitudes de acceso a Información para su publicación en la página web de manera semestral	Generar un Informe de solicitudes de acceso a información que contenga:	x	X	X	15/07/2022	25/01/2023	Atencion al Ciudadano y Transparencia

