



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Componente 3: Rendición de Cuentas

Fecha de publicación 07 de septiembre de 2017

Fecha de modificación 30 de Agosto de 2017



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

OBJETIVO: Realizar acciones de petición de información, diálogo e incentivos, buscando la adopción de un proceso transversal preminente de interacción entre servidores públicos, la institución, ciudadanos y actores interesados en la gestión y sus resultados.

Subcomponente	#	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Derogar la Resolución 394 de mayo de 2016: "Por la cual se actualiza la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona" y conformar mediante acto administrativo el grupo de Rendición de cuentas	Resolución	Grupo interno de apoyo	30/01/2017
	1.2	Socialización del documento de caracterización de los grupos de interés de la universidad de Pamplona	Documento de caracterización de los grupos de interés	Proceso de Planeación Institucional	28/04/2017
	1.3	realizar un proceso constante de actualización de la página web institucional y las redes sociales con información oportuna y veraz	Contenidos Actualizados	Proceso de Comunicación de Prensa	30/11/2017
	1.4	Realizar una separata digital semestral	Separata digital	Rectoría/Prensa/Uetic	15/12/2017
	1.5	Emitir información a través de la Emisora institucional y canales aliados de televisión de los avances en la Gestión	Emisiones realizadas	Proceso de Comunicación de Prensa	15/12/2017
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Evento de informes sobre Avances de las Obras de infraestructura	Evento Realizado	Proceso de Planeación Institucional Proceso de Comunicación de Prensa, Atención al ciudadano-Interacción Social	15/12/2017
	2.2	Publicación de informes de gestión	Informe	Planeación y líderes de procesos	19/04/2017
	2.3	Realizar entrevistas a los grupos de interés sobre los temas más relevantes en la Rendición de Cuentas (Año Anterior)	Información sobre os intereses de temas	Proceso de Planeación Institucional	19/04/2017
	2.4	Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas (Año Anterior)	Audiencia Pública	Grupo interno de rendición de cuentas	28/04/2017
	2.5	Realización de encuestas de satisfacción frente a los resultados de la rendición de cuentas (Año Anterior)	Conocer opiniones de los grupos de interés para mejorar en las audiencias futuras	Proceso de Planeación Institucional	28/04/2017
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Proyectar un concurso de conocimiento sobre el informe de Gestión con incentivos para comunidad universitaria.	Ampliación de conocimientos sobre Rendición de Cuentas	Proceso de Planeación Institucional	30/11/2017
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	Consolidación de la evaluación del informe de la audiencia de la Rendición de cuentas	Evaluación del informe	Planeación	30/11/2017
	4.2	Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas	Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas	Proceso de Control Interno de Gestión	30/11/2017