



# BOLETÍN INFORMATIVO

*Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia (OACT)*

(RECTOR IVALDO E INVITADOS ESPECIALES)

## Feliz Cumpleaños Unipamplona



El pasado 20 de noviembre, la Universidad de Pamplona celebró sus 65 años de fundación con encuentros académicos y culturales que fortalecieron el sentido de identidad institucional. La conmemoración permitió reconocer el proceso histórico que ha consolidado a la Unipamplona como una institución clave para el desarrollo regional, así como los avances de los últimos años, entre ellos el fortalecimiento de la investigación, la ampliación de programas con Acreditación en Alta Calidad y la presencia de la Universidad en rankings nacionales e internacionales que valoran su desempeño académico y su proyección social. También se destacó el compromiso reflejado en los informes de gestión, donde la institución ha mantenido altos niveles de cumplimiento en sus metas misionales. Este aniversario reafirma la labor colectiva de estudiantes, docentes, administrativos y egresados, proyectando a la Universidad de Pamplona hacia nuevos desafíos para seguir fortaleciendo su papel como referente académico en la región y el país.

### INFORMACIÓN- OACT

#### CORREO ELECTRÓNICO

[atencionalciudadano@unipamplona.edu.co](mailto:atencionalciudadano@unipamplona.edu.co)

#### NÚMEROS DE CONTACTO

(+57) 315 342 9495

(+57) 316 024 4475

#### UBICACIÓN

Sede principal bloque administrativo



(PILDORINA: "ASISTENTE VIRTUAL")



(RAFAEL OROZCO PREVIO A ACTIVIDADES DE INCLUSIÓN)

## Un Paso Más Cerca de la Inclusión



El docente Rafael Orozco desarrolla en la Universidad de Pamplona un trabajo esencial en inclusión mediante clases, talleres y asesorías orientadas a fortalecer la comprensión de la discapacidad. Su labor busca que estudiantes y futuros profesionales adquieran criterios humanos y técnicos para una atención respetuosa y consciente. A través de ejemplos prácticos, como comprender el uso de una silla de ruedas o de un bastón para personas con discapacidad visual, promueve la reflexión sobre los retos cotidianos y la importancia de un acompañamiento adecuado. Su enfoque también abarca la inclusión deportiva, reiterando que ninguna condición debe ser motivo de exclusión y que la participación segura exige formación y ajustes pertinentes.

## ¡TU VOZ CUENTA! USA LOS CANALES DE ATENCIÓN

La Oficina de Atención al Ciudadano recuerda que los canales oficiales para radicar PQRSD está disponible para toda la comunidad universitaria. Este espacio permite recibir y gestionar tus solicitudes de manera ágil y organizada para fortalecer la calidad de los servicios institucionales.



(ROSALINA MANTILLA: APOYO EN CANALES DE ATENCIÓN)





(INVITADOS DURANTE EL DESARROLLO DEL EVENTO)

## Cine Universitario



La Universidad de Pamplona realizó la segunda versión del Festival de Cine, desarrollado entre octubre y noviembre, bajo el nombre Territorios que Hablan, Historias que Inspiran. El propósito fue incentivar el interés por el arte cinematográfico dentro de la comunidad universitaria, especialmente en los estudiantes, promoviendo la creación audiovisual como medio de expresión. El festival contó con invitados nacionales como Marcela Benjumea, Álvaro Rodríguez, Idania Velásquez, Teresa Saldarriaga y Víctor Gaviria, quienes compartieron su experiencia con los nuevos talentos. También se entregó una gratificación monetaria a los proyectos ganadores para apoyar propuestas audiovisuales emergentes.

## AYÚDANOS A MEJORAR: DILIGENCIA LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La OACT invita a la comunidad universitaria a diligenciar la Encuesta de Satisfacción del Servicio, un instrumento esencial para conocer la experiencia de los usuarios. Su participación nos permite identificar oportunidades de mejora y consolidar una atención más eficiente y cercana.



(LUCY AMAYA: APOYO JURÍDICO)