



Boletín informativo



Marzo 2026-I

Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Vol. 1

Inicio de nuevo semestre en la Universidad de Pamplona

Se llevaron a cabo las inducciones dirigidas a los estudiantes de nuevo ingreso del periodo 2026-1, en las cuales se brindó información relevante para su proceso de adaptación e integración a la vida universitaria.

Durante la jornada, se contó con la presencia del punto móvil de la OACT, dispuesto a orientar y atender los requerimientos de la comunidad estudiantil, facilitando el acceso a sus servicios y canales de atención.



2 de marzo

Inicia el programa radial Ciudadanos

Se transmitió en vivo el primer capítulo del periodo 2026-1 del programa radial Ciudadanos de la Universidad de Pamplona, dirigido por Luisa Márquez y acompañada por Santiago Restrepo, espacio orientado a fortalecer la comunicación con la comunidad universitaria. Durante la emisión se presentó a la nueva locutora del semestre.

Además, se socializaron los servicios que ofrece la OACT, resaltando su labor en la orientación a la comunidad, la gestión de PQRS y la promoción de canales de atención, consolidándose como un puente entre la institución y los ciudadanos.



17 de marzo



Inicio de las prácticas profesionales de psicología en la OACT

La practicante Mariana Valdés presentó su plan de trabajo para el semestre ante el equipo de la OACT, en el cual expuso de manera detallada las actividades, objetivos y estrategias que orientarán su proceso formativo durante este periodo.

El plan se encuentra alineado con las funciones y dinámicas de la oficina, con el propósito de fortalecer los procesos de atención, apoyo a la comunidad y cumplimiento de los objetivos institucionales.



19 de marzo

PQRSDF y encuesta de satisfacción

El sistema PQRSDF se encuentra abierto y disponible para atender peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, dudas y felicitaciones, brindando orientación oportuna a la comunidad universitaria.

Asimismo, la encuesta de satisfacción permanece activa, permitiendo a los usuarios expresar su opinión sobre la atención recibida y contribuir al mejoramiento continuo de los servicios ofrecidos.



 PQRSDF

 Atención en línea

 Mapa del sitio

 94.9 Radio



Pildorina vuelve a transmitir un nuevo episodio

Se transmitió el primer episodio del periodo 2026-1 de Pildorina, en el cual se abordaron temas relacionados con los trámites universitarios.

Durante la emisión, se destacó la función de la OACT, resaltando su papel en la orientación a la comunidad y en la gestión de solicitudes, como apoyo clave en los procesos administrativos dentro de la universidad.

Canal: Atención al Ciudadano y Transparencia



*Escucha a
Pildorina*

2da temporada

Nuevo episodio



Información OACT

UBICACIÓN: Sede principal Bloque administrativo

NÚMEROS DE CONTACTO: 315 342 9495 - 316 024 4475

CORREO ELECTRÓNICO: atencionalciudadano@unipamplona.edu.co



OACT