

Unipamplona presente en la Semana Santa

La Universidad de Pamplona hizo presencia durante la Semana Santa, participando en espacios que fortalecen el vínculo con la comunidad. En este contexto, la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia (OACT) acompañó estas actividades, reafirmando el compromiso institucional con la cultura, la participación y la cercanía con la ciudadanía.

De esta manera, la universidad continúa consolidando su papel en el entorno regional, promoviendo valores y escenarios de encuentro desde la proyección social.



Extraído de la Unipamplona instagram

La psicología avanza: El nuevo Doctorado en Salud Mental

La Universidad de Pamplona presenta su nuevo doctorado en Salud Mental, un programa académico orientado a la formación integral de profesionales comprometidos con el bienestar psicológico y social. Esta propuesta busca fortalecer conocimientos y competencias en la promoción, prevención e intervención en salud mental, respondiendo a las necesidades actuales del entorno.

Con esta nueva oferta, la universidad amplía sus oportunidades de formación posgradual y reafirma su compromiso con la calidad educativa, aportando al desarrollo de la región a través de la formación de talento humano altamente capacitado.



Extraído de la Unipamplona instagram



Marzo 2026-I

Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Vol. 3

Nuevo código de integridad de la universidad de Pamplona

La Universidad de Pamplona presenta su nuevo Código de Integridad, una iniciativa orientada a fortalecer los principios éticos y los valores institucionales en la comunidad universitaria. Este documento promueve la transparencia, el respeto, la responsabilidad y el compromiso como pilares fundamentales en el ejercicio académico y administrativo.

Con la implementación de este código, la universidad reafirma su compromiso con la formación integral y la construcción de una cultura basada en la confianza y la integridad, aportando al desarrollo institucional y al fortalecimiento de la convivencia.

CÓDIGO DE INTEGRIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Manejo de emociones en atención al usuario

Las pasantes de prácticas de formación y trabajo social de Psicología desarrollaron una actividad enfocada en la gestión de emociones en la atención al usuario, orientada a fortalecer habilidades comunicativas y el manejo adecuado de situaciones en entornos de servicio. Esta iniciativa promovió la importancia de reconocer y regular las emociones para brindar una atención más empática y efectiva.

A través de esta actividad, se generaron espacios de aprendizaje y reflexión que contribuyen al mejoramiento de la calidad en la atención, fomentando el bienestar tanto de los usuarios como del personal involucrado.



Marzo 2026-I

Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Vol. 3

Pildorina capítulo 2 está disponible en YouTube

Se presentó el capítulo 2 de Pildorina, un espacio animado que en esta ocasión aborda el miedo a hablar en clase, una situación común en muchos estudiantes. A través de una historia cercana, se brindan herramientas y recomendaciones para fortalecer la confianza y fomentar la participación en el entorno académico.

Con este capítulo, Pildorina continúa consolidándose como una estrategia creativa que promueve el bienestar y el aprendizaje, ofreciendo contenidos dinámicos que invitan a superar barreras y desarrollar habilidades personales.

Canal: Atención al Ciudadano y Transparencia



2da temporada

Nuevo episodio



Información OACT

UBICACIÓN: Sede principal Bloque administrativo

NÚMEROS DE CONTACTO: 315 342 9495 - 316 024 4475

CORREO ELECTRÓNICO: atencionalciudadano@unipamplona.edu.co



OACT

ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA



Marzo 2026-I

Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Vol. 3

Canales de atención PQRSDF

El sistema de PQR (Peticiónes, Quejas y Reclamos) es un canal pensado para escucharte, apoyarte y mejorar cada día nuestros servicios.

A través de este espacio puedes expresar tus inquietudes, sugerencias o inconformidades de manera clara y oportuna, contribuyendo a construir una universidad más transparente y comprometida contigo.



Encuesta de interés



Participa en la encuesta de satisfacción de la OACT y comparte cómo ha sido tu experiencia con nuestros servicios. Cada respuesta nos permite identificar oportunidades, fortalecer lo que hacemos bien y brindarte un acompañamiento cada vez más cercano y de calidad.

¡Responde y haz parte del cambio!



Información OACT

UBICACIÓN: Sede principal Bloque administrativo

NÚMEROS DE CONTACTO: 315 342 9495 - 316 024 4475

CORREO ELECTRÓNICO: atencionalciudadano@unipamplona.edu.co

OACT