VOL 12

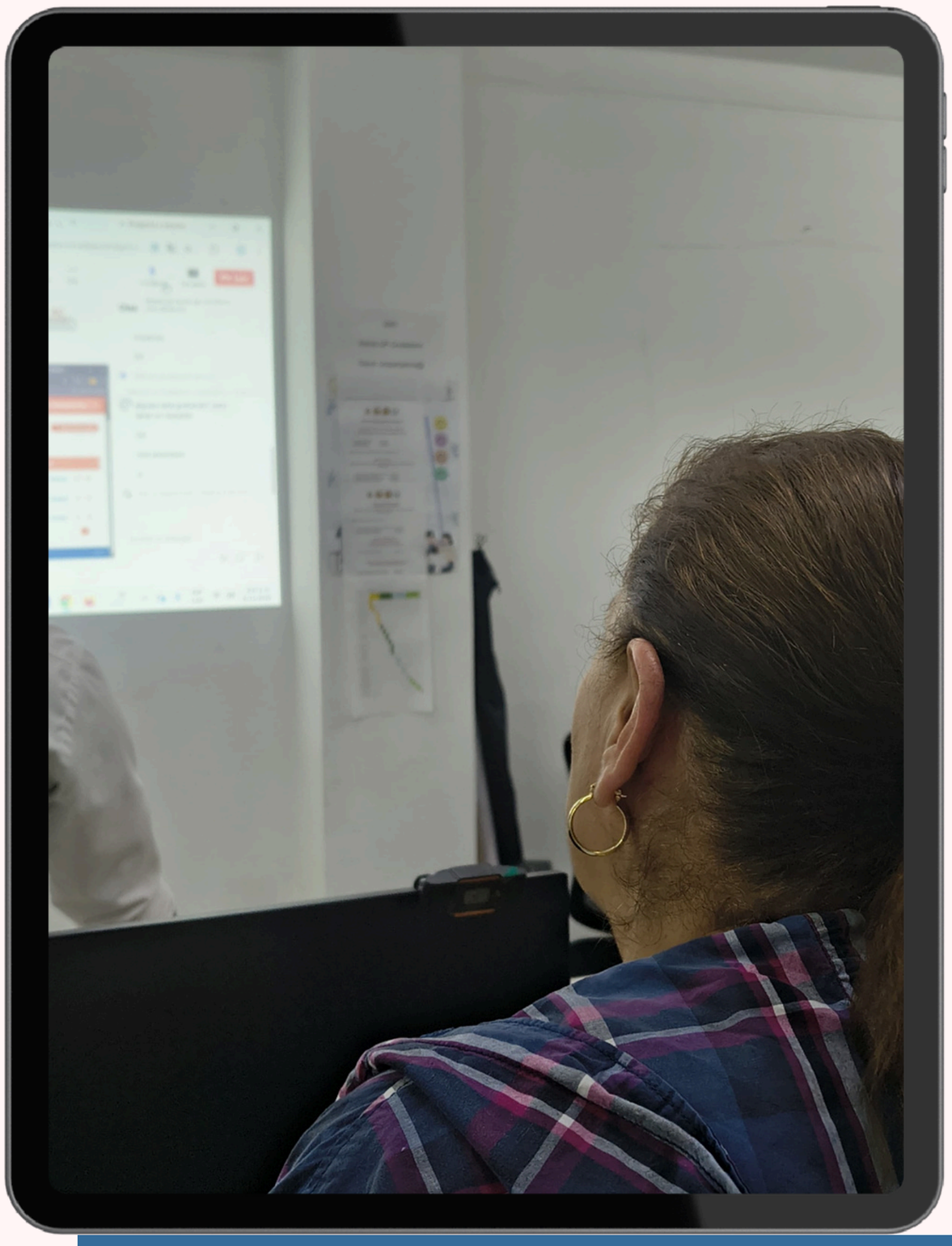
BOLETÍN INFORMATIVO

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Y TRANSPARENCIA

Atención al ciudadano y transparencia
Nuestra prioridad es Usted

OCTUBRE 2026-2

atencionalciudadano@unipamplona.edu.co



FORTALECEMOS LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Con el propósito de optimizar los procesos de atención y facilitar la comunicación con la comunidad universitaria, el equipo de la OACT participó en una capacitación virtual sobre el manejo de la plataforma Chatbox. Durante el encuentro se abordaron las principales funcionalidades de esta herramienta, su implementación y el proceso de recepción de solicitudes, gestión de mensajería y atención al ciudadano.

Este espacio permitió conocer nuevas alternativas tecnológicas que contribuyen a agilizar la comunicación, facilitar el seguimiento de los requerimientos y fortalecer la prestación de un servicio más oportuno y eficiente.

LA COMUNICACIÓN COMO EJE CENTRAL PARA UNA VIDA EN COMUNIDAD

La OACT desarrolló una nueva emisión de su programa radial CIUDADAN@S, con la participación del profesor **Juan Pablo Daza,** en un espacio de conversación sobre la importancia de la comunicación para construir relaciones respetuosas, fortalecer la convivencia y promover una vida en comunidad.



SUSRENTACIÓN DE PRÁCTICAS

Yeiry Caballero sustentó las actividades realizadas durante su práctica de Psicología en la OACT, compartiendo sus experiencias, aprendizajes y aportes al bienestar de la comunidad universitaria.



VOL 12

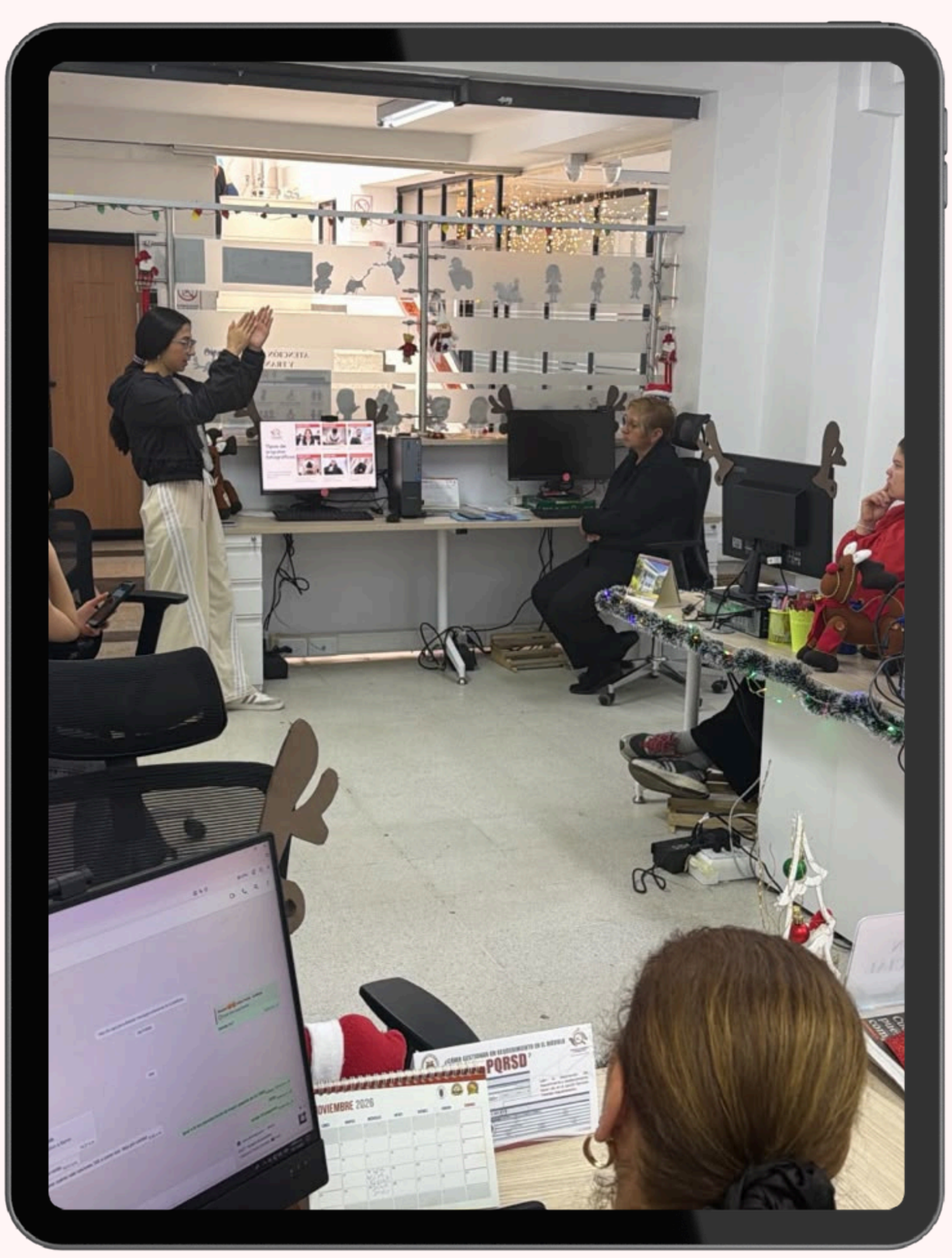
BOLETÍN INFORMATIVO

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA

Atención al ciudadano y transparencia
Nuestra prioridad es Usted

OCTUBRE 2026-2

atencionalciudadano@unipamplona.edu.co



FORTALECIENDO LA COMUNICACIÓN OACT

Con el objetivo de fortalecer las habilidades comunicativas y audiovisuales del equipo, Fadia Berrío lideró una capacitación sobre fotografía y video con dispositivos móviles, enfocada en el registro de las actividades y servicios de la OACT.

Durante la jornada, realizada en las instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia, se trabajaron aspectos fundamentales como los tipos de planos, los ángulos fotográficos y el manejo de la iluminación.

Estos conocimientos permitirán mejorar la calidad del contenido visual que se produce para los diferentes canales institucionales, logrando comunicar de manera más atractiva, clara y efectiva las acciones que desarrolla la oficina.

BIENVENIDA LA NAVIDAD 🎄

La magia de la Navidad también llegó a la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia. Entre luces, decoración y espíritu de unión, el equipo dio la bienvenida a una de las épocas más especiales del año, recordando la importancia de compartir, agradecer y fortalecer los lazos que nos unen.



UNIPAMPLONA 66 AÑOS

La Universidad de Pamplona conmemora 66 años de trayectoria, compromiso y transformación educativa. Desde la OACT nos unimos a esta celebración, reconociendo la historia, los logros y el aporte de nuestra institución a la formación de generaciones y al desarrollo de la región.

