

BOLETÍN INFORMATIVO

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Y TRANSPARENCIA



OCTUBRE 2026-2

atencionalciudadano@unipamplona.edu.co



CAPACITACIONES

La Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia continúa fortaleciendo sus procesos de capacitación y comunicación en las diferentes oficinas de la Universidad de Pamplona. Estos espacios liderados por Yeiry Caballero, abordan temas de interés para la comunidad universitaria, especialmente relacionados con la inclusión y la salud mental.

A través de estas jornadas y de los Programas radiales de Ciudadanos, se busca brindar información, generar espacios de reflexión y promover una atención cada vez más cercana, respetuosa e incluyente. De esta manera, la OACT continúa llevando sus mensajes a diferentes espacios de la Universidad y fortaleciendo el diálogo con la comunidad.

LA OACT LLEGA A LAS AULAS

Nicolás Salcedo, Silvia Goyeneche; estudiantes de Derecho. Saray Quintana y Liyimar Sepúlveda, estudiantes de psicología, realizaron jornadas de saloneo para socializar información sobre discriminación, normativa y PQRSDF, acercando estos temas a la comunidad universitaria.



ENCUESTA: ¡TÚ OPINIÓN CUENTA!

Queremos conocer tu percepción sobre nuestra atención. Escanea el código QR y participa en nuestra encuesta de satisfacción. ➡



BOLETÍN INFORMATIVO

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y
TRANSPARENCIA



OCTUBRE 2026-2

atencionalciudadano@unipamplona.edu.co



POLÍTICAS DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

La Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia articulado avanza en un proceso de estudio y construcción de políticas de servicio al ciudadano; mediante un trabajo articulado con el equipo de Derecho, la oficina del SIG y estudiantes de este programa académico.

Este ejercicio busca analizar y fortalecer los procesos relacionados con la atención a la ciudadanía, generando aportes desde el ámbito jurídico y académico que permitan contribuir a una atención más clara, organizada y orientada a las necesidades de la comunidad universitaria.

Con este trabajo la OACT continúa promoviendo espacios de participación, análisis y construcción colectiva, fortaleciendo las estrategias que permiten mejorar la relación entre la ciudadanía y la Universidad de Pamplona.

¡PAUSAS ACTIVAS EN LA OACT

Estudiantes de Educación Física y Psicología realizaron pausas activas en la oficina, promoviendo el bienestar, el movimiento y hábitos saludables durante la jornada.



CARTA DEL TRATO DIGNO

La Carta de Trato Digno al Ciudadano reafirma el compromiso de la Universidad de Pamplona con una atención basada en el respeto, la igualdad, la transparencia y la dignidad humana.

