



## Oficina de Gestión del Talento Humano

### Informe de Evaluación, Impacto y Cumplimiento del Indicador

## Capacitación: Reforma Pensional Sin Enredos

03 de junio de 2026



Sandra Marcela Omaña Suárez  
Jefe Oficina de Gestión del Talento Humano  
Universidad de Pamplona



## 1. Presentación del informe

La Oficina de Gestión del Talento Humano desarrolló la capacitación “Reforma Pensional Sin Enredos” el día 03 de junio de 2026, con el propósito de fortalecer el conocimiento del personal sobre los aspectos generales de la reforma pensional, sus implicaciones laborales y personales, y la importancia de revisar oportunamente la historia laboral y las semanas cotizadas.

El presente informe consolida la evidencia de difusión, los resultados de la encuesta de percepción e impacto aplicada posterior a la jornada, el análisis institucional de los resultados y la verificación del cumplimiento del indicador asociado a la ejecución de la actividad.

## 2. Objetivo de la actividad

Brindar orientación clara y práctica a los participantes sobre la reforma pensional, promoviendo la toma de decisiones informadas frente al futuro laboral, personal y familiar, con el acompañamiento técnico de Colpensiones.

## 3. Ficha técnica de la capacitación

Aspecto	Descripción
Nombre de la actividad	Capacitación: Reforma Pensional Sin Enredos
Fecha	03 de junio de 2026
Modalidad	Presencial
Lugar	Sala de Gobierno
Entidad de apoyo	Colpensiones
Dependencia responsable	Oficina de Gestión del Talento Humano
Participantes que respondieron la encuesta	22 personas
Instrumento aplicado	Encuesta de impacto a través de Google Forms



## 4. Difusión y evidencia de la actividad

La actividad contó con difusión institucional y evidencia web, lo cual permitió soportar la realización de la jornada y fortalecer la trazabilidad del Plan Anual de Bienestar Social 2026.



*Publicación institucional de convocatoria.*



Registro fotográfico y publicación posterior de la capacitación.

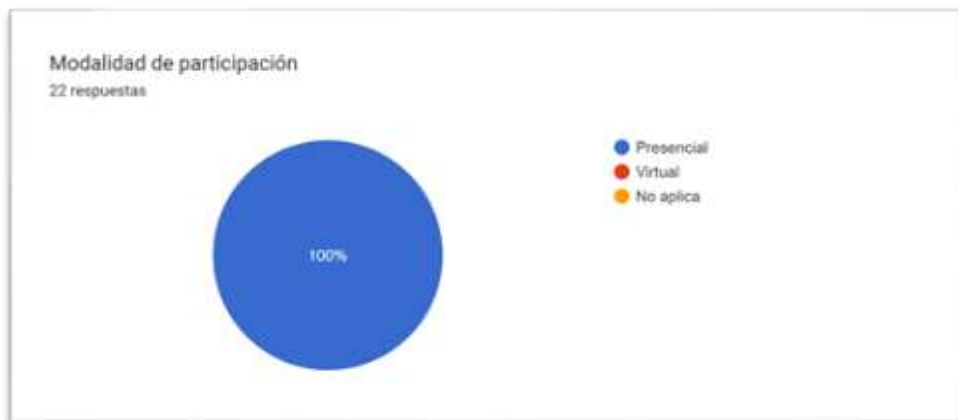
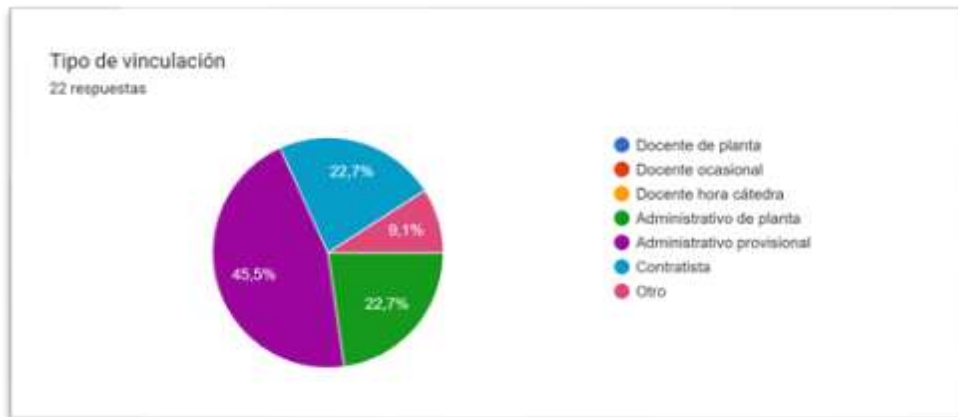
Enlace de evidencia web: <https://www.facebook.com/share/p/1R6bP9uiel/>



## 5. Participación y caracterización de los encuestados

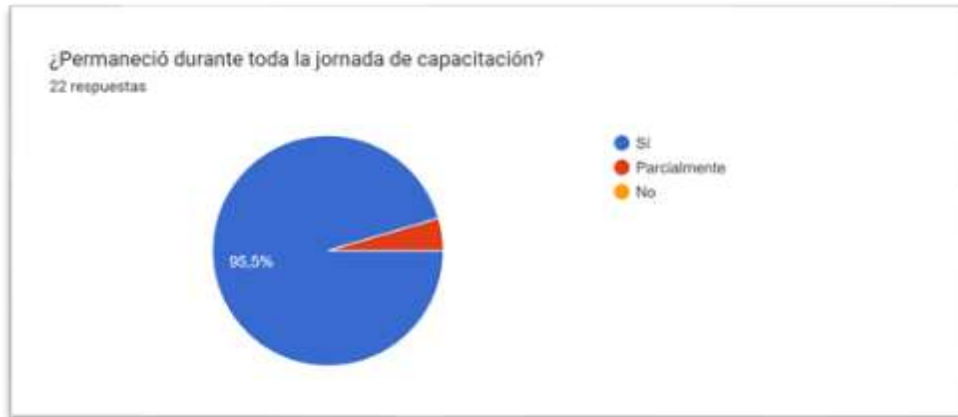
La encuesta posterior a la capacitación fue respondida por 22 participantes. La totalidad de quienes contestaron manifestó haber participado de manera presencial, lo cual permite relacionar los resultados con la experiencia directa de la jornada.

Variable	Resultado principal	Lectura institucional
Modalidad de participación	100% presencial	La actividad se desarrolló conforme a la modalidad programada.
Permanencia durante la jornada	95,5% permaneció durante toda la capacitación	Alta retención de participantes y pertinencia del tema abordado.
Tipo de vinculación	Mayor participación de administrativos provisionales (45,5%), administrativos de planta y contratistas (22,7% cada uno)	La capacitación impactó principalmente a personal administrativo, población clave para orientación en temas laborales y pensionales.





Modalidad de participación

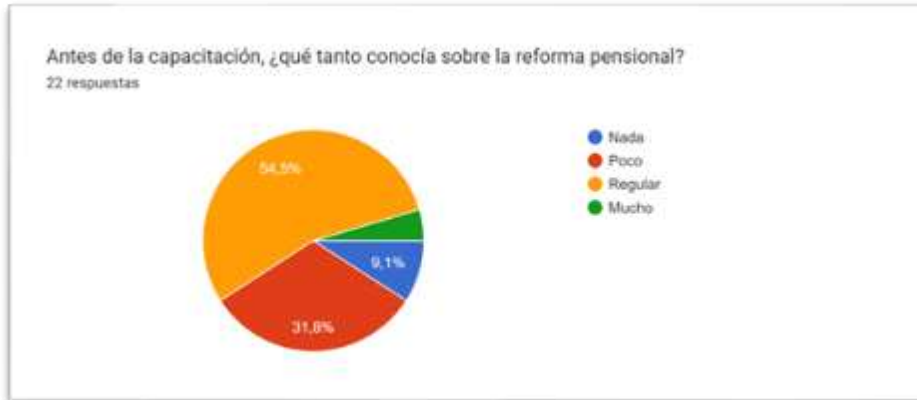


## 6. Análisis de resultados de la encuesta

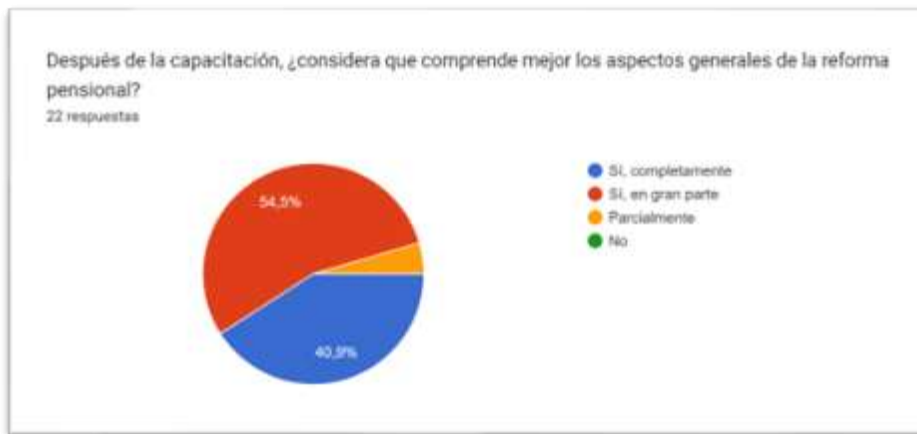
### 6.1. Conocimiento antes y después de la capacitación

Antes de la capacitación, el conocimiento de los participantes frente a la reforma pensional se concentraba principalmente entre los niveles regular, poco o nada. Después de la jornada, el 95,4% indicó comprender mejor los aspectos generales de la reforma, ya sea completamente o en gran parte. Este resultado evidencia un avance significativo en la apropiación del tema.

Pregunta evaluada	Resultado destacado	Interpretación
Conocimiento previo sobre reforma pensional	54,5% regular; 31,8% poco; 9,1% nada	Se identificó necesidad real de fortalecer conocimientos pensionales.
Comprensión posterior de aspectos generales	40,9% sí, completamente; 54,5% sí, en gran parte	La capacitación contribuyó a mejorar la claridad conceptual de los participantes.



*Nivel de conocimiento antes de la capacitación.*



*Comprensión posterior sobre aspectos generales de la reforma.*

## 6.2. Claridad de la información y solución de dudas

El 100% de los encuestados estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la información recibida fue clara y fácil de entender. Además, el 77,3% manifestó que los ejemplos y explicaciones permitieron resolver totalmente sus dudas sobre el sistema pensional, mientras que el 22,7% señaló que lo hicieron parcialmente.



La información recibida fue clara y fácil de entender.

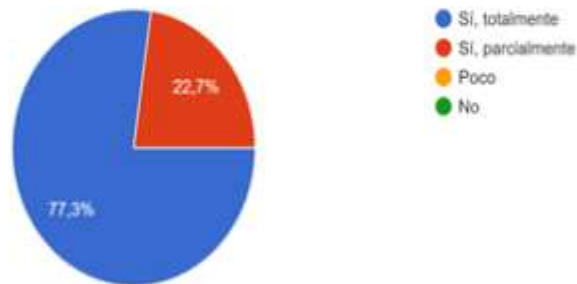
22 respuestas



*Claridad de la información recibida.*

¿Los ejemplos o explicaciones permitieron resolver dudas sobre el sistema pensional?

22 respuestas



*Resolución de dudas mediante ejemplos y explicaciones.*



SC-CER96940

**"Formando nuevas generaciones con sello de excelencia comprometidos con la transformación social de las regiones y un país en paz"**

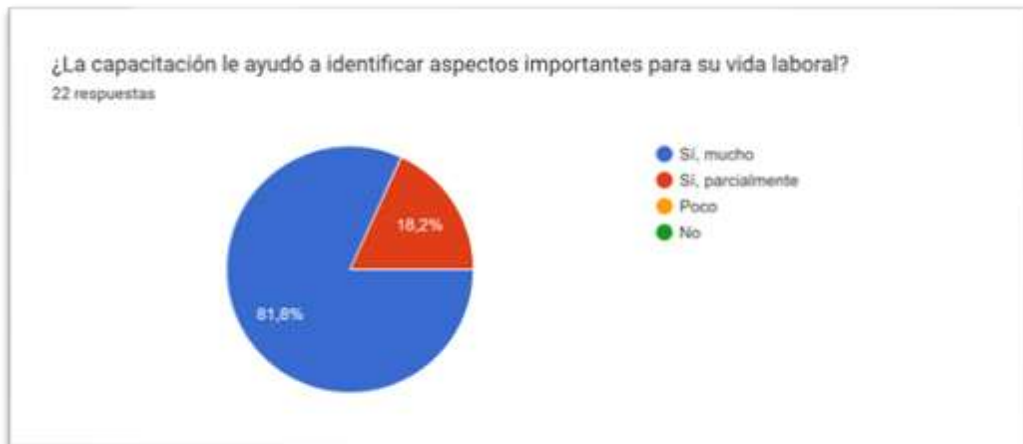
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475  
www.unipamplona.edu.co



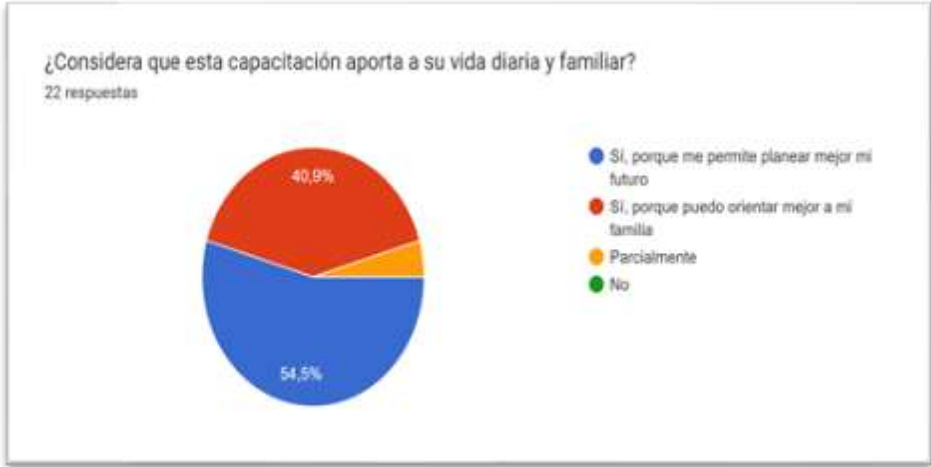
### 6.3. Utilidad laboral, personal y familiar

Los resultados muestran que la capacitación fue pertinente para la vida laboral y también para la planeación personal y familiar. El 81,8% manifestó que la jornada le ayudó mucho a identificar aspectos importantes para su vida laboral, y el 100% indicó que la actividad le motivó a revisar su historia laboral, semanas cotizadas o situación pensional.

Dimensión	Resultado	Aporte evidenciado
Vida laboral	81,8% indicó que le ayudó mucho	Reconocimiento de aspectos clave para revisar su situación pensional.
Vida diaria y familiar	54,5% afirmó que le permite planear mejor su futuro; 40,9% orientar mejor a su familia	El conocimiento adquirido trasciende el ámbito laboral.
Toma de decisiones	100% se motivó a revisar historia laboral o semanas cotizadas	La jornada generó una acción concreta de autocuidado pensional.



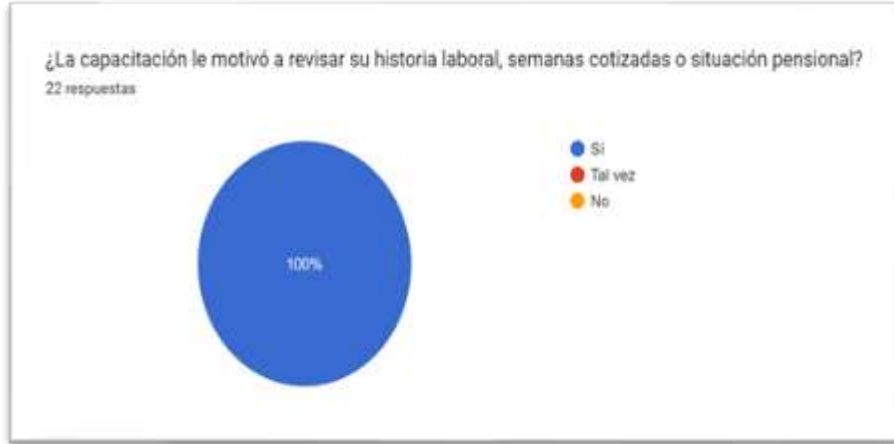
Identificación de aspectos importantes para la vida laboral



Aporte a la vida diaria y familiar



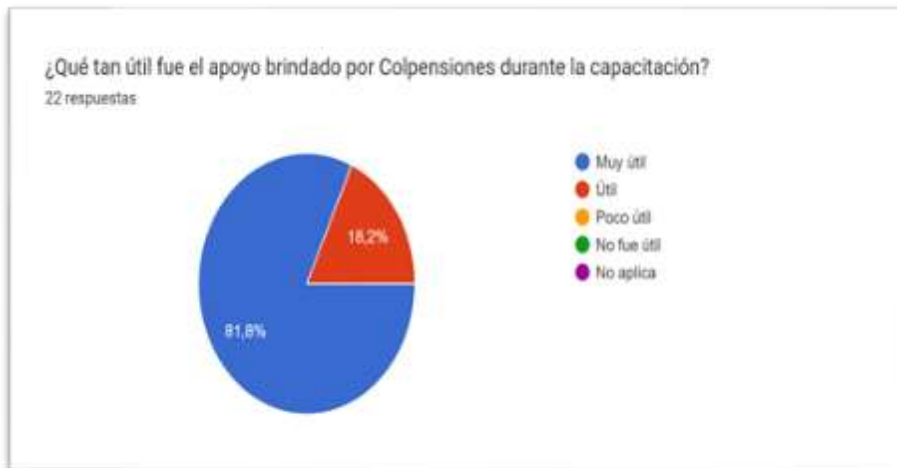
Claridad para tomar decisiones informadas



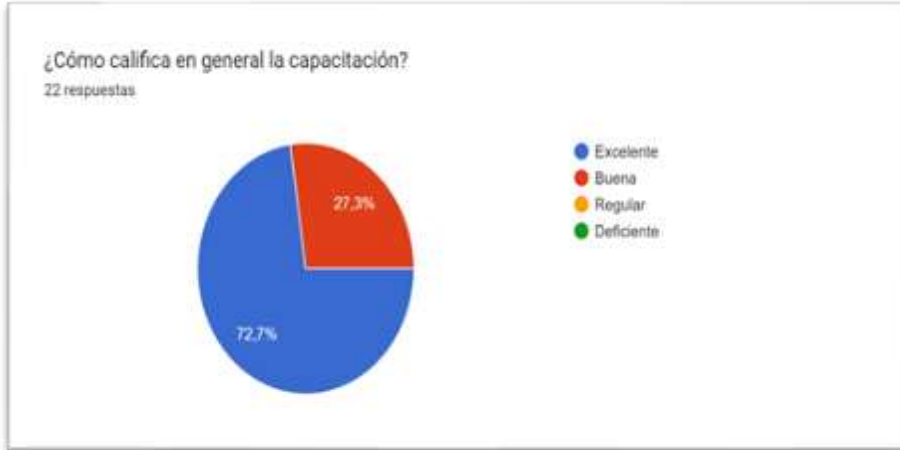
Motivación para revisar historia laboral y semanas cotizadas

#### 6.4. Valoración general de la capacitación y apoyo institucional

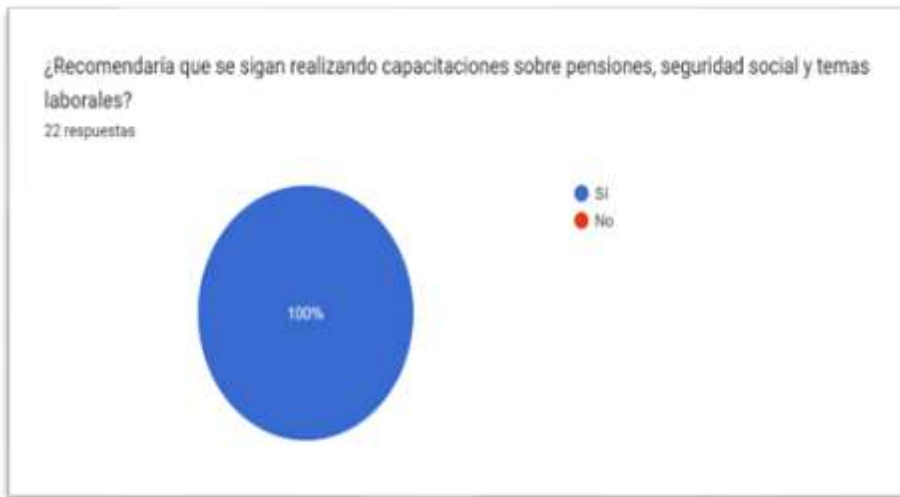
La jornada obtuvo una valoración favorable: el 81,8% calificó el apoyo de Colpensiones como muy útil y el 18,2% como útil. En la evaluación general, el 72,7% calificó la capacitación como excelente y el 27,3% como buena. Adicionalmente, el 100% recomendó continuar realizando capacitaciones sobre pensiones, seguridad social y temas laborales.



Utilidad del apoyo brindado por Colpensiones



*Calificación general de la capacitación*

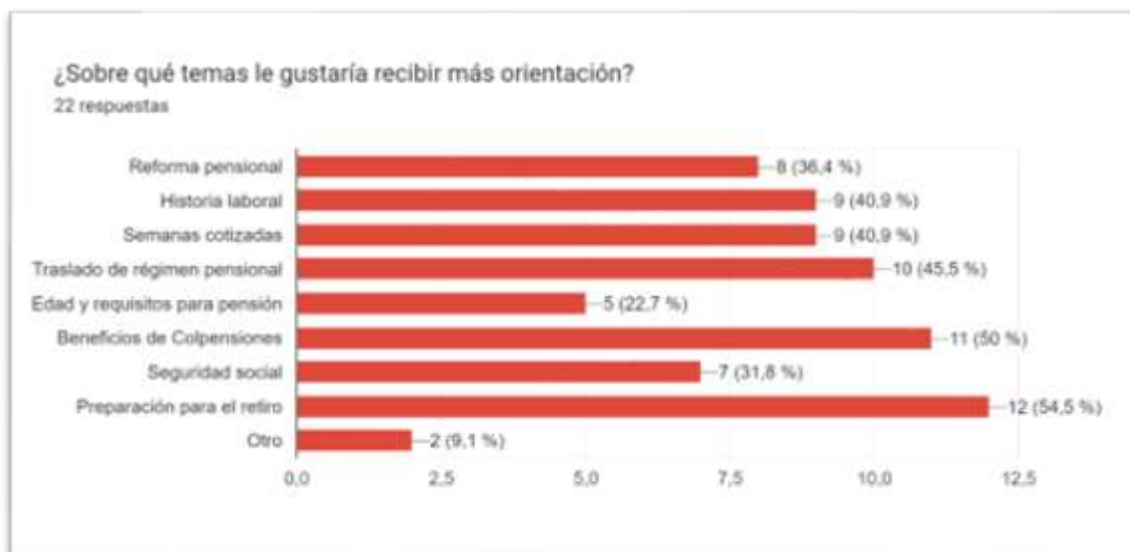


*Recomendación de continuar con capacitaciones similares*



## 7. Necesidades de formación identificadas

A partir de las respuestas, se identifican temas prioritarios para futuras jornadas de orientación. La mayor demanda se concentra en preparación para el retiro, beneficios de Colpensiones, traslado de régimen pensional, historia laboral y semanas cotizadas.



*Temas sobre los que los participantes solicitaron mayor orientación.*

Tema solicitado	Participantes	Porcentaje
Preparación para el retiro	12	54,5%
Beneficios de Colpensiones	11	50,0%
Traslado de régimen pensional	10	45,5%
Historia laboral	9	40,9%
Semanas cotizadas	9	40,9%
Reforma pensional	8	36,4%
Seguridad social	7	31,8%
Edad y requisitos para pensión	5	22,7%



## 8. Análisis del impacto institucional en el marco del Plan Anual de Bienestar Social 2026

La capacitación generó impacto institucional positivo, al fortalecer el componente de formación y orientación del Plan Anual de Bienestar Social 2026. Los resultados evidencian que la actividad respondió a una necesidad real de información, mejoró la comprensión de los participantes y promovió acciones preventivas frente a la revisión de la historia laboral y la planeación pensional.

Dimensión de impacto	Resultado evidenciado	Impacto institucional
Pertinencia del tema	Participantes con bajo o mediano conocimiento previo sobre la reforma pensional	La Universidad atendió una necesidad formativa relevante para el personal.
Apropiación del conocimiento	95,4% comprendió mejor la reforma después de la capacitación	Se fortalecen competencias para tomar decisiones informadas.
Claridad comunicativa	100% estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con la claridad de la información	Se evidencia calidad en la orientación brindada y lenguaje accesible.
Aplicabilidad laboral	81,8% indicó que la capacitación ayudó mucho a identificar aspectos importantes para su vida laboral	Se promueve la prevención, la planeación y la revisión oportuna de la historia laboral.
Proyección personal y familiar	95,4% consideró que la actividad aporta a su vida diaria o familiar	El bienestar institucional se extiende al entorno familiar del servidor.
Continuidad del programa	100% recomendó seguir realizando capacitaciones similares	Existe aceptación y demanda para nuevas actividades de bienestar y seguridad social.

En síntesis, la actividad contribuyó al cumplimiento del objetivo de bienestar al ofrecer una orientación práctica, preventiva y de interés general, relacionada con la seguridad social, la preparación para el retiro y la toma de decisiones responsables sobre el futuro pensional.



## 9. Cumplimiento del indicador

Indicador evaluado: Actividad ejecutada conforme a lo programado (Sí/No).

Elemento	Resultado
Actividad programada	Capacitación "Reforma Pensional Sin Enredos"
Fecha de ejecución	03 de junio de 2026
Modalidad programada	Presencial
Evidencia de ejecución	Difusión web, registro fotográfico, encuesta Google Forms y resultados de evaluación
Participación evaluada	22 respuestas de encuesta posterior a la capacitación
Resultado del indicador	SÍ CUMPLE
Nivel de cumplimiento	100% - actividad ejecutada conforme a lo programado
Observación	La actividad se desarrolló y fue evaluada, con resultados favorables de comprensión, utilidad y satisfacción.

De acuerdo con las evidencias presentadas y los resultados de la encuesta, se concluye que el indicador se cumple satisfactoriamente, dado que la capacitación fue realizada en la fecha establecida, con modalidad presencial, apoyo de Colpensiones y aplicación de instrumento de medición posterior.

## 10. Principales aprendizajes identificados

Las respuestas abiertas reflejan que los participantes destacaron como principales aprendizajes la necesidad de proyectar la etapa pensional, revisar las semanas cotizadas, verificar la historia laboral, conocer los requisitos para pensionarse y orientar mejor a sus familias. También se reconoció la importancia de tomar decisiones informadas frente al régimen pensional y los beneficios ofrecidos por Colpensiones.

- Planeación de la etapa pensional y preparación para el retiro.
- Revisión periódica de la historia laboral y semanas cotizadas.
- Claridad sobre requisitos, trámites y beneficios del sistema pensional.
- Orientación a la familia sobre afiliación, futuro pensional y decisiones informadas.
- Reconocimiento de la reforma pensional como un tema de alto impacto en la vida laboral.



## 11. Observaciones y oportunidades de mejora

Las recomendaciones de los participantes permiten fortalecer futuras jornadas. Se sugiere mejorar la planeación logística, iniciar puntualmente, disponer previamente de los recursos técnicos, ampliar el tiempo para preguntas y considerar modalidades complementarias para otras sedes o personal que no pueda asistir presencialmente.

Oportunidad de mejora	Acción sugerida
Puntualidad y logística	Verificar previamente sonido, ayudas audiovisuales, espacio y disponibilidad de recursos.
Tiempo de intervención	Programar una duración mayor para resolver casos particulares y preguntas específicas.
Cobertura institucional	Evaluar jornadas virtuales o en otras sedes para ampliar la participación.
Asesoría personalizada	Gestionar espacios de orientación individual sobre historia laboral, invalidez, semanas cotizadas y trámites.
Continuidad temática	Incluir nuevas sesiones sobre seguridad social, preparación para el retiro, traslado de régimen y beneficios de Colpensiones.

## 12. Conclusiones

- La capacitación fue pertinente y oportuna, teniendo en cuenta que la mayoría de participantes tenía conocimientos previos limitados o intermedios sobre la reforma pensional.
- Los resultados evidencian mejor comprensión del tema, claridad en la información recibida y utilidad práctica para la vida laboral, personal y familiar.
- La actividad promovió una acción concreta de bienestar preventivo: revisar historia laboral, semanas cotizadas y situación pensional.
- El indicador “Actividad ejecutada conforme a lo programado (Sí/No)” se cumplió satisfactoriamente, con resultado SÍ y nivel de cumplimiento del 100%.
- Se recomienda dar continuidad a las capacitaciones relacionadas con pensiones, seguridad social y preparación para el retiro, priorizando los temas identificados por los participantes.