

## **La Facultad de Ciencias de la Educación capacita a directores de pregrado y posgrado para la auditoría del Sistema Integrado de Gestión y Control Interno**

La reunión organizada por la Facultad de Ciencias de la Educación para preparar a los directores de pregrado, posgrado y personal administrativo frente a las próximas auditorías internas de calidad fue un paso crucial en la consolidación de su compromiso con la excelencia y la mejora continua. Durante esta sesión, de una hora y media, se socializó el Sistema Integrado de Gestión, con un enfoque en cómo cada uno de sus componentes se interrelaciona para sostener los estándares de calidad en todos los niveles de la facultad.

El Sistema Integrado de Gestión abarcó áreas claves como procesos académicos, de apoyo, estratégicos, de evaluación y control, permitiendo a cada participante comprender la importancia de su rol y sus responsabilidades en la preparación para las auditorías. La revisión individual de responsabilidades ayudó a que cada miembro identificara puntos específicos en los que podrían contribuir al cumplimiento de los objetivos de calidad. Además, la orientación ofrecida sobre cómo interactuar con los auditores contribuyó a reducir dudas y a fortalecer la confianza de los participantes en el proceso de auditoría.

Otro aspecto relevante fue la discusión sobre las matrices de requisitos legales, que permiten asegurar el cumplimiento normativo en todos los procesos. También se abordaron los roles y responsabilidades de cada área, y se examinó cómo mejorar la información y comunicación entre los distintos niveles y departamentos. Estas matrices no solo ayudan a clarificar expectativas, sino que también sirven de guía para identificar posibles áreas de mejora en los procesos internos.

En general, la reunión no solo buscó preparar técnicamente a los participantes, sino que también fomentó una cultura organizacional orientada a la mejora continua y a la transparencia, sentando bases sólidas para enfrentar con éxito las auditorías internas y cumplir con los objetivos de calidad establecidos por la Universidad de Pamplona. Esta preparación minuciosa demuestra el compromiso de la Facultad de Ciencias de la Educación con la excelencia y el desarrollo institucional, asegurando que todos los miembros estén alineados y comprometidos en la misión de ofrecer una educación de alta calidad en un entorno regulado y controlado.

