

	<b>Documentación de Manuales</b>	<b>Código</b>	ISE-35 v.02
		<b>Página</b>	1 de 6

## 1. Objetivo y Alcance

Establecer el proceso a seguir para la documentación de manuales.

Comprende desde la identificación de los elementos de la versión hasta el inicio de la documentación de los procesos.

## 2. Responsable

El responsable por garantizar la adecuada ejecución de este instructivo para la Documentación de Manuales es el Analista de Pruebas.

## 3. Definiciones

### 3.1 Documentación del manual

Comprende la ejecución de las instrucciones para la elaboración o actualización del documento que contiene la descripción de las funcionalidades y procesos de los aplicativos implementados.

### 3.2 Manual

Es el documento que contiene la descripción de actividades o procesos que deben seguirse en la realización de las funciones de un módulo.

### 3.3 HTML

Siglas de HyperText Markup Language (Lenguaje de Marcas de Hipertexto), es el lenguaje de marcado predominante para la construcción de páginas web.

## 4. Contenido

N° DE ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	TIEMPO	RESPONSABLE
1	<b>IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE LA VERSIÓN</b>		
1.1	<p>El Analista de Pruebas inicia el proceso de elaboración de manuales identificando los elementos (cambios, mejoras o nuevas funcionalidades) de la versión de software revisada bajo las siguientes pautas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accede al sitio donde se encuentran las plantillas diseñadas para la elaboración de los manuales.</li> <li>2. Si la plantilla no existe se continúa con la <b>Actividad 4.2.</b></li> <li>3. Si la plantilla existe se continúa con la <b>Actividad 4.3.</b></li> </ol>	Depende de la información a diligenciar	Analista de Pruebas

Elaboró		Aprobó		Validó	
Firma Ing. Jair Sereno Soto		Firma Ing. Elvis Navarro Vega		Firma Jhon Arvery Arenas	
Fecha	18 de Julio de 2018	Fecha	19 de Julio de 2018	Fecha	8 de Agosto de 2018

\*\*\* INFORMACIÓN DOCUMENTADA NO CONTROLADA \*\*\*

	<b>Documentación de Manuales</b>	<b>Código</b>	ISE-35 v.02
		<b>Página</b>	2 de 6

<b>2</b>	<b>SOLICITAR PLANTILLA</b>		
<b>2.1</b>	<p>El <b>Analista de Pruebas</b> informa al <b>Coordinador Técnico de Desarrollo</b> a través de los recursos de comunicación existentes, sobre el proceso a realizar (documentación). Una vez informado, el Analista recibe por parte del coordinador de desarrollo en un archivo rar o zip, la plantilla para el inicio de la documentación.</p>	Depende de la información a diligenciar	Analista de Pruebas
<b>3</b>	<b>ELABORAR LA DOCUMENTACIÓN DE LOS PROCESOS</b>		
<b>3.1</b>	<p>El <b>Analista de Pruebas</b> da inicio al proceso de documentación siguiendo las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De acuerdo a la estructura que ya está predefinida en la plantilla se debe mantener la siguiente distribución de carpetas y archivos que se enumeran a continuación: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Carpetas: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ css</li> <li>✓ js</li> <li>✓ img</li> <li>✓ images</li> </ul> </li> <li>b. Los siguientes archivos html: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ bienvenida.html</li> <li>✓ contenidos.html</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol> <p>Tener en cuenta que se pueden generar más archivos html, con la siguiente estructura: contenidos1.html, contenidos2.html, contenidos3.html, contenidos4.html, contenidosN.html (Donde N= 1,2,3,4,5,6,7,8.....n). La formación de estos archivos es a criterio del <b>Analista de Pruebas</b> que está elaborando el manual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ glosario.html</li> <li>✓ index.html</li> <li>✓ menu.html</li> <li>✓ version.html</li> <li>✓ generalidades.html</li> </ul> <p>Se va a manejar la codificación que está establecida en las Normas Técnicas ICONTEC, para identificar los títulos de primer nivel, títulos de segundo nivel, títulos de tercer nivel y así sucesivamente. Los niveles que a continuación se dan como ejemplo, representan la estructura base para el menú principal del manual, que es elaborado en estructura de árbol de funcionalidades</p> <p>Ejemplo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>TITULO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Este nivel va en mayúscula fija y con el estilo "títulos_01".</li> <li>- Existe un espacio en blanco entre el título de primer</li> </ul> </li> </ol>	Depende de la información a diligenciar	Analista de Pruebas

	<b>Documentación de Manuales</b>	<b>Código</b>	ISE-35 v.02
		<b>Página</b>	3 de 6

	<p>nivel y el texto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No lleva punto al final del título.</li> <li>- La descripción general del texto debe ir con Formato: Párrafo, Fuente: Arial, Tamaño: 12, Estilo: ninguno, Texto: justificado.</li> <li>- Las imágenes van centradas, en extensión .GIF, se deben almacenar bajo el formato GIF (para una mejor calidad de la imagen se debe almacenar en GIF ADAPTABLE 256).</li> <li>- Las opciones Agregar, Modificar y Eliminar van con el estilo: Subtítulos.</li> </ul> <p>Si dentro del texto descriptivo de un proceso se menciona una acción de agregar, modificar, eliminar, imprimir, o ver este debe ir con estilo: negrilla.</p> <p><b>1.1 SUBTÍTULO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Este nivel va en mayúscula fija con el estilo "títulos_02".</li> <li>- Existe un espacio en blanco entre el título de segundo nivel y el texto.</li> <li>- No lleva punto al final del título.</li> <li>- La descripción general del texto debe ir con Formato: Párrafo, Fuente: Arial, Tamaño: 12, Estilo: ninguno, Texto: justificado.</li> <li>- Las imágenes van centradas, en extensión .GIF, se deben almacenar bajo el formato GIF (para una mejor calidad de la imagen se debe almacenar en GIF ADAPTABLE 256).</li> <li>- Las opciones Agregar, Modificar y Eliminar van con el estilo: Subtítulos.</li> <li>- Las rutas donde se encuentran las funcionalidades deben ir con el estilo: Subtítulos.</li> </ul> <p>Si dentro del texto descriptivo de un proceso se menciona una acción de agregar, modificar, eliminar, imprimir, o ver este debe ir con estilo: negrilla.</p> <p><b>1.1.1 Subtítulo de tercer nivel.</b> De este nivel en adelante se coloca el subtítulo con mayúscula inicial y se termina en punto seguido. El estilo es: "títulos_02". El texto o contenido se coloca inmediatamente después del punto seguido. La descripción general del texto debe ir con Formato: Párrafo, Fuente: Arial, Tamaño: 12, Estilo: ninguno, Texto: justificado.</p> <p>Si dentro del texto descriptivo de un proceso se menciona una acción de agregar, modificar, eliminar, imprimir, o ver este debe ir con estilo: negrilla.</p> <p>2. La distribución de niveles queda conformada como se indica a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. TÍTULO</li> <li>2. SUBTÍTULO 2</li> <li>3. SUBTÍTULO 3</li> <li>3.1 SUBTÍTULO CON DOS NIVELES</li> </ol>		
--	---	--	--

	<b>Documentación de Manuales</b>	<b>Código</b>	ISE-35 v.02
		<b>Página</b>	4 de 6

	<p>3.1.1 Subtítulo con tres niveles.  3.1.1.1 Subtítulo con cuatro niveles.  3.1.1.2 Subtítulo con cuatro niveles.  3.1.1.2.1 Subtítulo con cinco niveles.</p> <p>3. El menú del manual debe ser modificado en la página menu.html dependiendo de la necesidad identificada, se debe modificar el java script que se encuentra en esta página. A continuación, se dará un breve ejemplo:</p> <pre>d.add(0,-1,'nombre principal','bienvenida.html','', 'framecontenido',''); d.add(1,0,'1. TITULO', 'contenidos.html#ANCLA', '', 'framecontenido',''); d.add(2,0,'2. TITULO', 'contenido1.html#ANCLA', '', 'framecontenido',''); d.add(3,2,'2.1 TITULO', 'contenido2.html#ANCLA', '', 'framecontenido',''); d.add(4,2,'2.2 TITULO', 'contenido3.html#ANCLA', '', 'framecontenido',''); d.add(5,4,'2.2.1 TITULO', 'contenido4.html#ANCLA', '', 'framecontenido',''); d.add(6,5,'2.2.1.1 TITULO', 'contenido5.html#ANCLA', '', 'framecontenido','');</pre> <p>En este ejemplo se muestra como se agregan títulos al menú, el primer número que aparece después del paréntesis indica el número del título o la identificación como padre, el segundo número indica de quien es hijo este título, el tercer campo hace referencia al nombre que deseamos ponerle al título en este caso es "1. TITULO", el cuarto campo de izquierda a derecha hace referencia a la página html donde estará en contenido de este título, el (#ANCLA) indica el ancla o vínculo al cual remite el título, el siguiente campo que aparece vacío es decir solo las comillas (") es para un cuadro informativo que aparece al ubicar el mouse sobre el vínculo o título, el siguiente campo indica el marco donde queremos que aparezca la página html en este caso se llama, 'framecontenido', los dos últimos campos permiten colocar las imágenes que deseamos que aparezcan en el menú en este caso están vacías por que se han dispuesto por defecto en el código script.</p> <p>4. El Analista <b>de Pruebas</b> debe tener en cuenta las siguientes consideraciones adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los archivos html, de acuerdo a la distribución de sus descripciones de procesos, solamente deben tener una cantidad mínima de 19 y máxima de 22 imágenes o interfaces que hayan sido capturadas.</li> <li>- La estructura de las carpetas img, css, js no se debe modificar ni adicionar imágenes.</li> <li>- Las imágenes que se capturen para el manual se colocan en la carpeta images. (No se deben crear más niveles de carpetas dentro de las ya mencionadas).</li> <li>- Las imágenes que se capturan, se deben almacenar bajo el formato GIF (para una mejor calidad de la imagen se debe almacenar en GIF ADAPTABLE 256).</li> <li>- Estas imágenes deben contener información (o datos) para todas las opciones posibles (agregar,</li> </ul>		
--	--	--	--

	<b>Documentación de Manuales</b>	<b>Código</b>	ISE-35 v.02
		<b>Página</b>	5 de 6

	<p>modificar, ver, imprimir) en los respectivos formularios o campos de la interfaz, con el fin de ilustrar al usuario en la gestión de sus propios procesos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los archivos inservibles, tanto los html como las imágenes capturadas, se deben eliminar de las carpetas respectivas.</li> <li>- Los manuales elaborados deben garantizar: apariencia gráfica agradable y de resolución óptima, la redacción de procesos debe ser clara, coherente y consistente, la distribución de archivos html debe ser organizada.</li> <li>- Es importante mantener un excelente nivel de redacción y de ortografía en las descripciones de procesos de los manuales y la estética general del manual.</li> <li>- La página de bienvenida.html contiene una introducción general de los procesos que realiza el módulo que se está documentando.</li> <li>- La página de glosario.html, contiene una tabla con dos columnas, en la primera columna (CONCEPTO), las palabras deben ir alineadas a la izquierda con mayúscula inicial y finaliza con dos puntos. La segunda columna (DEFINICIÓN), estas deben ir justificadas con mayúscula inicial y punto final. Además, debe estar ordenado alfabéticamente.</li> <li>- La página de version.html, contiene una tabla con cinco columnas, cuyo texto interior, va justificado hacia la izquierda, solamente la columna (DESCRIPCIÓN) debe ir justificada. Además, se debe registrar la siguiente información:</li> </ul> <p>Redacción y creación: Se indica el autor del manual.</p> <p>Diseño: Se indica el autor de la plantilla.</p> <p>Revisión Metodológica: Se indica el revisor metodológico.</p> <p>Revisión Técnica: Se indica el asesor técnico de los procesos (es opcional).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La página de generalidades.html, contiene una tabla con dos columnas, la primera columna (ÍCONO) contiene los íconos más generales de un aplicativo (tales como: volver, volver al inicio, calendario, cerrar sesión, la lupa o las gafitas de búsqueda, entre otros), en su tamaño original y centrado respecto a la columna (sin colocar palabras adicionales al lado de la imagen), la segunda columna (DEFINICIÓN) contiene una descripción breve de las acciones que ejecutan los íconos, con mayúscula inicial y punto al final.</li> <li>- Los aplicativos que se han implementado con un entorno gráfico de árbol de funcionalidades semejantes al de Investigación IG, Responsabilidad y Vinculación Docente, tendrán un manejo especial debido a la complejidad que este contiene en sus funcionalidades y las opciones de operaciones internas que éste maneja (opciones de: agregar, modificar, eliminar, ver, buscar, entre otros, se va a organizar con codificación respetando los niveles jerárquicos entre los mismos).</li> <li>- Todos los manuales que se generen deben mantener el estilo de colores de la Universidad de Pamplona para el caso de los proyectos que</li> </ul>		
--	--	--	--

	<b>Documentación de Manuales</b>	<b>Código</b>	ISE-35 v.02
		<b>Página</b>	6 de 6

	vinculan procesos académicos, administrativos y colaborativos. Existirán excepciones para proyectos de clientes específicos.		
--	--	--	--

## 5. Documentos de Referencia

- NTC ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario.
- NTC ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos.

## 6. Historia de Modificaciones

<b>Versión</b>	<b>Naturaleza del Cambio</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>Fecha de Validación</b>
00	Actualización del documento	04/03/2013	08/03/2013
01	Actualización del documento según lo descrito en el FAC-08 Acta de Reunión N° 540-002-022 del 19 de julio de 2018	19/07/2018	8/08/2018

## 7. Anexos

“No Aplica”