	<b>Creación de Pruebas de Caja Negra</b>	<b>Código</b>	ISE-38 v.02
		<b>Página</b>	1 de 4

## 1. Objetivo y Alcance

Establecer el proceso a seguir para la creación de las pruebas de caja negra.

Comprende desde la identificación de los requerimientos que se van a liberar en una versión o actualización, hasta la creación de la prueba de caja negra exitosa en el Centro de Asistencia Técnica (CAT).

## 2. Responsable

El responsable por garantizar la adecuada ejecución de este instructivo para la creación de Pruebas de Caja Negra es el Analista de Pruebas.

## 3. Definiciones

### 3.1. Entregable

Se refiere a todos los objetos que se generan como salida de un proceso. Un entregable puede ser un documento, un producto de software, etc.

### 3.2. Centro de Asistencia Técnica (CAT)

Es un aplicativo que permite organizar y optimizar los procesos de registro y seguimiento de las solicitudes, garantizando el acceso rápido a la información y la veracidad de la misma.


### 3.3. Creación de Pruebas de Caja Negra

Comprende la ejecución de las instrucciones para la creación de este tipo de prueba en el Centro de Asistencia Técnica CAT que contiene: nombre del aplicativo sobre el que se hace la revisión, se describe el objetivo que depende del análisis de los requerimientos, además de la observación y en seguida se selecciona el o los módulos que van estar asociados a la prueba, por último, si es necesario se asocian los clientes.

### 3.4. Pruebas de Caja Negra

Consiste en verificar que los requerimientos cumplan con las necesidades funcionales solicitados por el cliente.

Elaboró		Aprobó		Validó	
Firma Ing. Sandra Irene Mantilla		Firma Ing. Elvis Navarro vega		Firma Jhon Arvery Arenas	
Fecha	18 de Junio de 2018	Fecha	19 de Julio de 2013	Fecha	8 de Agosto de 2018

	<b>Creación de Pruebas de Caja Negra</b>	<b>Código</b>	ISE-38 v.02
		<b>Página</b>	2 de 4

### 3.5. Producto

Es el software resultado del desarrollo, puede ir acompañado de alguno de los siguientes artefactos: paquete de instalación, medio de liberación (o cualquier dispositivo de almacenamiento físico), documentación de entrenamiento u orientación y de instalación.

### 3.6. Requerimiento

Definición clara y precisa de los aspectos más relevantes del producto, está orientado a satisfacer las necesidades de manera eficaz, eficiente y transparente.


### 3.7. Versión

Corresponde a la variante de un entregable. Las versiones posteriores del entregable generalmente se incrementan de acuerdo a las versiones anteriores.

Y las demás que apliquen y se encuentren descritas en la NTCISO 9000:2015 Fundamentos y Vocabulario

## 4. Contenido


N° DE ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	TIEMPO	RESPONSABLE
<b>1</b>	<b>CREAR PRUEBA DE CAJA NEGRA</b>		
<b>1.1</b>	<p>Se debe iniciar el proceso de registro de la prueba de caja negra, teniendo en cuenta formato <b>FSE-16 “Pruebas de Caja Negra”</b> y se hará un solo registro por cada versión o actualización de un producto.</p> <p>Pautas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El <b>Analista de Pruebas</b> selecciona el nombre del aplicativo bajo el cual va a comenzar su proceso de pruebas.</li> <li>2. Ingresa el objetivo de la creación de la prueba de caja negra, el cual debe iniciar con un verbo en infinitivo.</li> <li>3. Ingresa una observación asociada a la ejecución de las pruebas en caso tal de tenerla. (es opcional).</li> <li>4. Selecciona los módulos que conforman el aplicativo a los cuales se les va a realizar el proceso de pruebas. Esta gestión es opcional, pues se darán casos en los cuales los aplicativos no cuentan o no están constituidos por divisiones o módulos dentro del mismo. Si ya se han identificado los módulos se deben ir agregando al listado.</li> <li>5. Selecciona los clientes de los requerimientos registrados en el sistema y sobre los cuales se va a ejecutar la revisión.</li> <li>6. Finalizada esta gestión se debe dar clic en el botón registrar, lo cual permite almacenar los datos de la prueba de caja negra en el Centro de Asistencia Técnica (CAT).</li> </ol>	20 minutos	Analista de Pruebas

	<b>Creación de Pruebas de Caja Negra</b>	<b>Código</b>	ISE-38 v.02
		<b>Página</b>	3 de 4

<b>2</b>	<b>ASOCIAR SOLICITUDES A LA PRUEBA DE CAJA NEGRA</b>		
<b>2.1</b>	<p>Una vez identificada la solicitud de perfeccionamiento del software, se asocia la prueba de caja negra, esto se debe realizar al momento registrar el CAT teniendo en cuenta los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para asociar la prueba de caja negra a una solicitud, el <b>Analista de Pruebas</b> primero debe haber gestionado los campos necesarios para el registro del CAT y luego ingresar en el campo <b>Número Prueba Caja Negra</b>, los últimos tres o cuatro dígitos que identifican a la misma.</li> <li>2. De acuerdo al criterio ingresado el sistema realiza la búsqueda de las pruebas de caja negra que coincidan; el <b>Analista de Pruebas</b> debe seleccionar el registro que corresponda con la información que se desea almacenar. Esta búsqueda es más eficiente en la medida que se selecciona a través del campo tipo check el producto o servicio y el módulo respectivo.</li> <li>3. Una vez se ha diligenciado esta información y para finalizar el proceso se debe pulsar sobre el botón registrar con ello se garantiza que los datos quedan almacenados correctamente en el sistema CAT.</li> </ol>	15 minutos	Analista de Pruebas
<b>3</b>	<b>EXITOSA DE CAJA NEGRA</b>		
<b>3.1</b>	<p>Una vez finalizadas las pruebas del software para la versión o actualización de un producto, se registran los éxitos de la prueba de caja negra creada, de acuerdo a los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El <b>Analista de Pruebas</b> selecciona el aplicativo o producto, luego el módulo (si existe).</li> <li>2. Seguidamente se elige la prueba de caja negra y da clic en la opción continuar.</li> <li>3. Posterior a ello ingresa la referencia (o identificación del caso verificado durante el proceso de pruebas), la Dirección que corresponde a la ruta explícita a nivel de usuario final del sistema o la ruta del módulo revisado, luego ingresa la descripción asociada con el éxito de las pruebas ejecutadas para la versión a liberar.</li> </ol> <p>El <b>Analista de Pruebas</b> puede ingresar la cantidad de éxitos que considere necesarios para completar su proceso.</p>	10 minutos	Analista de Pruebas

## 5. Documentos de Referencia

- NTC ISO 9000:2005 Sistema de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario.
- NTC ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos

	<b>Creación de Pruebas de Caja Negra</b>	<b>Código</b>	ISE-38 v.02
		<b>Página</b>	4 de 4

## 6. Historia de Modificaciones

<b>Versión</b>	<b>Naturaleza del Cambio</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>Fecha de Validación</b>
00	Actualización de documento	05/03/2013	08/03/2013
01	Actualización del documento según lo descrito en el FAC-08 Acta de Reunión N° 540-002-022 del 19 de julio de 2018	19/07/2018	8/08/2018

## 7. Anexos

“No Aplica”