|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Encuesta para Medir la Satisfacción de los Usuarios, del Proceso Gestión de Laboratorios | Código | FDE.AT-05 v.00 |
| Página | 1 de 1 |

Con el fin de tomar medidas que nos permitan mejorar el servicio prestado por los laboratorios, se invita a realizar la siguiente encuesta,

Fecha: ­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Laboratorio: ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aspecto | **Excelente** | **Bueno** | **Aceptable** | **Malo** | **Muy Malo** | **Ns/Nr** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 1. La calidad de los materiales, equipos, reactivos e insumos es |  |  |  |  |  |  |
| 1. Las dificultades que se presentan en el laboratorio son solucionadas de manera |  |  |  |  |  |  |
| 1. El personal de laboratorio ejerce su cargo en forma |  |  |  |  |  |  |
| 1. La prestación del servicio del laboratorio la considera |  |  |  |  |  |  |
| Observaciones: | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Encuesta para Medir la Satisfacción de los Usuarios, del Proceso Gestión de Laboratorios | Código | FDE.AT-05 v.00 |
| Página | 1 de 1 |

Con el fin de tomar medidas que nos permitan mejorar el servicio prestado por los laboratorios, se invita a realizar la siguiente encuesta,

Fecha: ­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Laboratorio: ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aspecto | **Excelente** | **Bueno** | **Aceptable** | **Malo** | **Muy Malo** | **Ns/Nr** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 1. La calidad de los materiales, equipos, reactivos e insumos es |  |  |  |  |  |  |
| 1. Las dificultades que se presentan en el laboratorio son solucionadas de manera |  |  |  |  |  |  |
| 1. El personal de laboratorio ejerce su cargo en forma |  |  |  |  |  |  |
| 1. La prestación del servicio del laboratorio la considera |  |  |  |  |  |  |
| Observaciones: | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Encuesta para Medir la Satisfacción de los Usuarios, del Proceso Gestión de Laboratorios | Código | FDE.AT-05 v.00 |
| Página | 1 de 1 |

Con el fin de tomar medidas que nos permitan mejorar el servicio prestado por los laboratorios, se invita a realizar la siguiente encuesta,

Fecha: ­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Laboratorio: ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aspecto | **Excelente** | **Bueno** | **Aceptable** | **Malo** | **Muy Malo** | **Ns/Nr** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 1. La calidad de los materiales, equipos, reactivos e insumos es |  |  |  |  |  |  |
| 1. Las dificultades que se presentan en el laboratorio son solucionadas de manera |  |  |  |  |  |  |
| 1. El personal de laboratorio ejerce su cargo en forma |  |  |  |  |  |  |
| 1. La prestación del servicio del laboratorio la considera |  |  |  |  |  |  |
| Observaciones: | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Encuesta para Medir la Satisfacción de los Usuarios, del Proceso Gestión de Laboratorios | Código | FDE.AT-05 v.00 |
| Página | 1 de 1 |

Con el fin de tomar medidas que nos permitan mejorar el servicio prestado por los laboratorios, se invita a realizar la siguiente encuesta,

Fecha: ­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Laboratorio: ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aspecto | **Excelente** | **Bueno** | **Aceptable** | **Malo** | **Muy Malo** | **Ns/Nr** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 1. La calidad de los materiales, equipos, reactivos e insumos es |  |  |  |  |  |  |
| 1. Las dificultades que se presentan en el laboratorio son solucionadas de manera |  |  |  |  |  |  |
| 1. El personal de laboratorio ejerce su cargo en forma |  |  |  |  |  |  |
| 1. La prestación del servicio del laboratorio la considera |  |  |  |  |  |  |
| Observaciones: | | | | | | |