



Listado Maestro de Documentos Internos

Código

FAC-01 v.01

Página

1 de 1

Código	Nombre	Versión	Fecha de Validación	Ubicación	Tiempo de Retención	Disposición Final
PDE.AT-01	Trámite de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncia, Sugerencias y manifestaciones de Felicitaciones	02	16 de noviembre de 2023	Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia – Centro Interactivo	Según la TRD	Archivo Central de la Universidad de Pamplona
PDE.AT-02	Encuesta de Percepción del Producto/Servicio de las Partes Interesadas	05	16 de noviembre de 2023	Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia – Centro Interactivo	Según la TRD	Archivo Central de la Universidad de Pamplona
MDE.AT-01	Manual de Atención al Ciudadano	01	09 de septiembre de 2022	Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia – Centro Interactivo	Según la TRD	Archivo Central de la Universidad de Pamplona