



Listado Maestro de Formatos

Código FAC-03 v.02

Página 1 de 1

Código	Nombre	Responsable	Versión	Fecha de Validación	Ubicación	Tiempo de Retención	Disposición Final
FDE.AT-01	Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones	Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia	01	23 de octubre de 2018	Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia – Centro Interactivo	Según la TRD	Archivo Central de la Universidad de Pamplona
FDE.AT-02	Encuesta Percepción del Producto / Servicio de las Partes Interesadas	Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia	03	16 de noviembre de 2023	Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia – Centro Interactivo	Según la TRD	Archivo Central de la Universidad de Pamplona
FDE.AT-05	Encuesta para Medir la Satisfacción de los Usuarios del Proceso Gestión de Laboratorios	Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia	00	27 de enero de 2023	Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia – Centro Interactivo	Según la TRD	Archivo Central de la Universidad de Pamplona