

Código HDM-02 v04

	Fighe Técnico de Indicaderes de Costión								Coalgo	HDIVI-02 V04				
	Ficha Técnica de Indicadores de Gestión									Página	1 de 1			
				P	A. Definición	n del In	dicad	or						
Nombre del Proceso		Diseño y Elaboración de Escenarios, Objetos y Contenidos Multimediales Basados en Red						Objetivo Calidad al			2. Lograr la excelencia en servicios y en las			
Nombre del Indicador		Ava	nce de los	Virtuales (AMV)			que apunta el indicador		tecnologías de la información y las comunicaciones					
Nombre del Pilar								Responsable Pilar Oficina responsable						
							del Indicador de Gestión							
Línea Base		Meta 2017			Meta 2018						Meta 2019		Meta 2020	
		Objetivo d	lel Indicado	r				Cla	asificaci	ón del In	dicador		Meta	
Evaluar la Capacidad de Cur		mplimiento de las Unidades Solic			tadas por el Cliente			Calidad			MIN 40%	SAT 50%	SOB 70%	
				P Informa	ción para la	Modic	sión d	al Ind	icador			40 /6	30 /6	7070
			Freci	iencia	Cion para ia	Weard	JIOII U	ei iiiu	Icadoi					
Unidad de Medida		Recol	ección		Medición Tend			lencia Tipo de Indica			ndicador			
Numérico		Diario		Trimestral			Creciente			Eficacia		FDM -03 "Verificación Producción de Objetos Virtuales"		
Formula para calcular el ind		dicador		erador				No. De Unidades Elaboradas					x 100	
				ninador			No. Total de unidades p				•			
Meses	Primer Trimes		tre Seg		undo Trimestre			Tercer Trimestre			Cuarto trimestre			
Dato Numerador														
Dato Denominador														
		1			Med	dición								
Periodo	Datos	Meta Min	Meta Sat	Meta Sob	8	80,00% -								
Primer Trimestre	0,00%	40%	50%	70%		0,00% -	<u> </u>							
						60,00% - 60,00% -							Datos	
Segundo Trimestre	0,00%	40%	50%	70%		0,00% -							Meta Min	
					3	0,00% -							Meta Sat	
Tercer Trimestre	0,00%	40%	50%	70%		.0,00% - .0,00% -	0,0	00/	0.00%	0.00	% 0,00		Meta Sob	
						0,00% -	0,0	070	0,00%	0,00	0,00			
Cuarto Trimestre	0,00%	40%	50%	70%			Prin Trime		Segundo Trimestro					

El análisis del indicador correspondiente al primer trimestre se realizó mediante FAC-08 Acta de Reunión 0XX del XXX del mes de abril de 201X El análisis del indicador correspondiente al segundo trimestre se realizó mediante FAC-08 Acta de Reunión 0XX del XXX del mes de abril de 201X El análisis del indicador correspondiente al tercer trimestre se realizó mediante FAC-08 Acta de Reunión 0XX del XXX del mes de abril de 201X El análisis del indicador correspondiente al cuarto trimestre se realizó mediante FAC-08 Acta de Reunión 0XX del XXX del mes de abril de 201X

Observaciones	¿Es necesaria la toma d	¿Es necesaria la toma de acciones correctivas?				
Este indicador se calcula por cada uno de los objetos que se van a virtualizar y el análisis se hace teniendo en cuenta la producción de cada una de las unidades de asignaturas elaboradas por los expertos en contenidos que provee el cliente. La cantidad de unidades que se toman como denominador para el cálculo, son aquell que ya han pasado por el proceso de correcciones por parte del experto en contenidos, de modo que una vez entren al proceso de producción, no sufra demo e inconvenientes que afecten las actividades de producción e igualmente el indica	as Acción Correctiva	NO				