

Código HDM-07 v.01

		Fisha Tégnica de Indicadores de Castién								Coaigo	НО	WI-U7 V.U1	
	Ficha Técnica de Indicadores de Gestión								Página	Página 1 de 1			
					. Definiciór	del Ind	licador						
Namehor d. 12		Diseño	y Elabora	ción de Esc									
Nombre del Proceso		Contenidos Multimediales Basados en Red					Obie	Objetivo Calidad al 2.			exceler	ncia en serv	vicios y en
							, ,	ue apunta		las tecnologías de			-
Nombre del Ind	mbre del Indicador		Nivel de cumplimiento de objetos			s virtuales solicitados		indicador		comunicac	-		•
				(NCOVS)	v5)								
							D		D:1				
Nombre del Pilar				•		Responsable Pilar							
						na respor	esponsable						
								Indicado					
							Gestión		1				
Línea Bas	e		Meta 2017			Meta 20	ภาช			Meta 2019		M	eta 2020
	Objetivo del Indicador					Cla	Clasificación del II		ndicador		Meta		
Medir el nivel de	ento de los objetos virtuales solicita Gestión del Conocimiento			tados al Centro de			Calidad			MIN	SAT	SOE	
•										80%	85%	90%	
				B. Informa	ción para la	Medici	ón del Ind	licador					
Unided de Me	dida		Frecu	iencia		т.	endencia	т.	no do In	diaadar	Eur	onto do Infe	ormosián
Unidad de Medida		Recolección Med			ición		endencia	encia i i po de i		Indicador Fuente de Informació			ormacion
Porcentual		Mensual		Trimestral Cred		Creciente	ciente Eficacia		FDM-10 "Solicitud de Objeto				
1 orocinaa		IVIOI	ıoddı		ootiai		7100101110		Liloo	olu		Virtua	<u> " </u>
			Nume	erador			No. D	e solicitu	des des	<u>arrolladas</u>			
Formula para ca	icular el in	dicador	Denon	ninador	No	De so	licitudes	recibidas	- No. De	solicitude	s denea	adas	x 10
leses	mer Trimestre		Segundo Trimestre		Torradoo .	tudes recibidas - No. De solicitude Tercer Trimestre			Cuarto trimestre				
ato Numerador	Frimer Trimestre			Segundo Trimestre				Tercer	IIIIIest	le		Cuarto triii	liestre
ato Numerador													
ato Benominador					Med	dición							
Periodo	Datos	Meta Min	Meta Sat	Meta Sob									
Primer Trimestre	0,00%	IIIOta IIIIII	mota out	mota con		00,00% -							
		80%	85%	90%		90,00% - 80,00% -							
						70,00% -							
Segundo Trimestre	0,00%	80%	85%	90%		60,00% -						■ Datos	
						50,00% -						-Meta Min	
						40,00% - 30,00% -						-Meta Sat	
Tercer Trimestre	0,00%	80%	85%	90%		20,00% -						- Meta Sob	
						10,00% -	0,00%	0,00%	0,009	6 0,00%		— wieta 300	
						0,00% -	,	,	· ·				
Cuarto Trimestre	0,00%	80%	85%	90%			Primer	Segundo	Terce				
Juanto Illinostie	0,0070	0070	0070	30 /0			Trimestre	Trimestre	Trimes	tre Trimest	re		

El análisis del indicador correspondiente al primer trimestre se realizó mediante FAC-08 Acta de Reunión 0XX del XXX del mes de abril de 201X El análisis del indicador correspondiente al primer trimestre se realizó mediante FAC-08 Acta de Reunión 0XX del XXX del mes de abril de 201X El análisis del indicador correspondiente al tercer trimestre se realizó mediante FAC-08 Acta de Reunión 0XX del XXX del mes de abril de 201X El análisis del indicador correspondiente al tercer trimestre se realizó mediante FAC-08 Acta de Reunión 0XX del XXX del mes de abril de 201X El análisis del indicador correspondiente al cuarto trimestre se realizó mediante FAC-08 Acta de Reunión 0XX del XXX del mes de abril de 201X

Observaciones	¿Es necesaria la toma de acciones correctivas?					
	Acción Correctiva	NO				