

	Caracterización del Proceso	CÓDIGO	HAC-13 v.00
		PÁGINA	1 de 1

NOMBRE DEL PROCESO	BIENESTAR UNIVERSITARIO
---------------------------	--------------------------------

TIPO DE PROCESO	Estrategico		Misional		Apoyo	X	Control	
OBJETIVO DEL PROCESO								RESPONSABLE
Promover la calidad de vida para el desarrollo integral de la comunidad educativa, bajo los principios de universalidad, equidad, transversalidad, pertinencia y corresponsabilidad; a través del desarrollo de programas, proyecto y actividades que favorezcan las habilidades psicoafectivas, físicas, académicas, individuales y grupales.								LIDER DEL PROCESO
OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO AL PROCESO			Consolidar la Acreditación Institucional y promover la Acreditación Internacional de Programas Académicos.					
ALCANCE		Inicia	Planificación de las actividades de Bienestar Universitario					
		Termina	Plan de mejoramiento					
INTERACCIÓN CON OTROS PROCESOS								
EMISOR	ENTRADA		ACTIVIDADES			RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Direccionamiento Estratégico Estado	Plan de Desarrollo Política de Calidad Objetivos de Calidad Directrices (Proyecto Institucional, Reglamentos, Estatutos, Acuerdos, Resoluciones) Requisitos, Normatividad		P	Elaboración del Plan de Acción Elaboración del Plan de compras Identificación de Necesidades Planificación y cronograma de actividades de Bienestar Universitario		Lider del proceso Bienestar Universitario	Plan Acción Proyección del plan de compras Solicitud de Recursos Sistema de Bienestar Universitario (primera etapa)	Direccionamiento Estratégico Gestión del Talento Humano Gestión Adquisición de Bienes y Servicios Gestión de la Infraestructura y Apoyo Logístico
Administración del SIG	Manual de Calidad FAC- 23 "Planificación, Control y Seguimiento al SIG"						FAC-08 "Acta de Reunión"	Todos los Procesos Académico Administrativos
Todos los Procesos Académico Administrativos	Necesidades de Bienestar Universitario							
EMISOR	ENTRADA		ACTIVIDADES			RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Direccionamiento Estratégico	Plan de Acción Aprobado Asignación de Recursos Aprobados (presupuesto)			Ejecución del plan de Acción		Lider del proceso Bienestar Universitario	Informes de avance del Plan de Acción Plan de Acción ejecutado	Direccionamiento Estratégico
Todos los procesos	Dirección Bienestar Universitario			PAI – (Entrenamiento en Resiliencia, Energizate con Bienestar, Senderos de Inclusión, Tardes de café, Inducción SAT – (Sistema de alertas tempranas, Identificar el riesgo de deserción, Capacitar de forma permanente a los docentes.) Atención y orientación: comunidad universitaria		Lider del proceso Bienestar Universitario	Mejoramiento de Calidad de Vida de la comunidad Universitaria	Comunidad Universitaria
Todos los procesos	Solicitud de Servicios: Área desarrollo humano, inclusión y diversidad			SERVICIOS: Asesoría Académica, Psicológica, Espiritual PROGRAMAS: DIVERSIDAD, PERMANENCIA Y GRADUACION: acompañamiento a estudiantes con diversidad funcional, fomento de la cultura inclusiva y Fortalecimiento académico. ACTIVIDADES Y TALLERES: Campañas de prevención en salud mental, viglias universitarias, Manejo del Estrés, Primeros Auxilios Psicológicos, Prevención ante el Consumo de SPA, Orientación Vocacional y Hábitos de Estudio, fundamentos básicos en lengua de señas, conversatorios de identidad de género, Encuentro de Padres, manejo del tiempo libre, habilidades para la vida, duelo no elaborado, proyecto de vida. PROGRAMAS RADIALES: BIENESTAR TE ACOMPAÑA -Sembrando con Jesucristo – En tu Calidad de Vida BIENESTAR EN TU FACULTAD. Eucaristías: Familiar Unipamplona - Difuntos - Salud comunidad universitaria		Lider del proceso Bienestar Universitario	Mejoramiento de Calidad de Vida Mejoramiento de la Convivencia y Cultura universitaria Mejoramiento en la permanencia académica	Comunidad Universitaria
Todos los procesos	Solicitud de Servicios: Área de promoción de las expresiones culturales y artísticas			Talleres de expresión corporal y musical. Talleres de expresión corporal y musical. Encuentros culturales: cultura y comunidad, la cultura la diversidad, la cultura y convivencia. PROGRAMAS RADIALES – BIENESTAR TE ACOMPAÑA BIENESTAR EN TU FACULTAD		Lider del proceso Bienestar Universitario	Promoción de variedad cultural	Comunidad Universitaria

Todos los procesos	Solicitud de Servicios: Área promoción de la actividad física, el deporte y la recreación	Participación Deportiva Actividades recreativas: Pausas activas, torneos deportivos, caminatas, recreación en clase, campeonatos, actividad física dirigida, Yoga PROGRAMAS RADIALES – BIENESTAR TE ACOMPAÑA - Desde la Actividad Física. BIENESTAR EN TU FACULTAD	Líder del proceso Bienestar Universitario	Promoción de la actividad física Mejorar la técnica deportiva. Selecciones deportivas representativas	Comunidad Universitaria
Todos los procesos	Solicitud de Servicios: Área promoción de la salud integral y autocuidado	SERVICIOS-CONSULTAS: médica, odontológica, Psicología, tramite de incapacidades ACTIVIDADES Y TALLERES - EDUCACIÓN EN SALUD: estilos de vida saludable, higiene oral, alimentación saludable, cuidado personal, medidas de bioseguridad en la prevención enfermedades transmisibles, manejo del stress y la ansiedad, manejo de la voz, riesgo cardiovascular, salud sexual y reproductiva, higiene del sueño, ejercicios posturales, primeros auxilios médicos. PROGRAMAS RADIALES – BIENESTAR TE ACOMPAÑA - A TU SALUD BIENESTAR EN TU FACULTAD	Líder del proceso Bienestar Universitario	Actividades de prevención Actividades correctivas	Comunidad Universitaria
Comunidad Estudiantil	Solicitud de Servicios: Área promoción socioeconómica	Servicio de alimentación Transporte SIMIUP Educación Financiera PROGRAMAS RADIALES – BIENESTAR TE ACOMPAÑA - Inteligencia Financiera BIENESTAR EN TU FACULTAD	Líder del proceso Bienestar Universitario	Beneficiarios de las becas trabajo	Comunidad estudiantil
Bienestar Universitario	Necesidades de mantenimiento de equipos e infraestructura	Identificación de necesidades	Líder del proceso Bienestar Universitario	Solicitud de necesidades mantenimiento de equipos	Infraestructura y Logística

Gestión Documental	Directrices de la documentación		Aplicación de las directrices documentales Revisión, análisis de la gestión documental en el Proceso	Bienestar Universitario	Solicitud para inclusión o eliminación de documentos en las Tablas de Retención	Gestión Documental
Administración del SIG	PAC-01, PAC-02, PAC- 04, PAC-05, PAC-06, PAC-08, PAC-12 FAC- 23		Ejecución de los documentos exigidos por la norma Ejecución del FAC-23 "Planificación, Control y Seguimiento al SIG" Medición de indicadores Toma de acciones de mejora continua	Bienestar Universitario	Documentación actualizada FAC-08 "Actas de Reunión" Informes acordes a las fechas establecidas en el FAC-23	Administración del SIG
Grupos priorizados	Necesidades y expectativas de los grupos priorizados		Son las estrategias de acompañamiento, permanencia y graduación dirigidas a la población perteneciente a los grupos priorizados (discapacidad, migrantes, refugiados, líderes sociales, defensores de derechos humanos, líderes comunales y religiosos, comunidad LGTBIQ+, campesinos, indígenas, ROM, negras afrocolombianas, raizales, palanqueras, víctimas del conflicto armado y población migrante).	Líder del proceso Bienestar Universitario	Listados de asistencia	Comunidad Universitaria
EMISOR	ENTRADA	ACTIVIDADES		RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Administración del SIG	Plan de Auditorías Internas	V	Ejecución de Auditorías	Bienestar Universitario	Informes de Auditorías	Control Interno
Control Interno	Solicitud de Planes de mejoramiento producto de auditorías		Elaboración del plan de mejoramiento		Plan de mejoramiento aprobado	
EMISOR	ENTRADA	ACTIVIDADES		RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Administración del SIG Control Interno	Solicitud de informes de avance	A	Ejecución de acciones correctivas y preventivas	Bienestar Universitario	Control y seguimiento a la efectividad de las acciones correctivas y preventivas	Administración del SIG Control Interno
Planeación Institucional	Instrumento para identificación de riesgos (Mapa de riesgos del proceso)		Seguimiento y control a los riesgos Identificados y valorados		Riesgos actualizados y controlados	Planeación Institucional
REQUISITOS APICABLES						
Norma Técnica de Calidad NTCISO 9001:2015						
Matriz de Requisitos Legales						
MEDICIÓN Y CONTROL						
INDICADORES				RIESGOS		
SPEI				Mapa de Riesgo de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital		
Cuadro de Mando de Indicadores						
DOCUMENTOS ASOCIADOS						

DOCUMENTOS	Ver FAC-01 "Listado Maestro de Documentos Internos"
REGISTROS	Ver FAC-03 "Listado Maestro de Formatos"

[Matriz de Requisitos Legales](#)

MEDICIÓN Y CONTROL	
INDICADORES	RIESGOS
<p>SPEI</p> <p>Cuadro de Mando de Indicadores</p>	<p>Mapa de Riesgo de Gestión,Corrupción y Seguridad Digital</p>
DOCUMENTOS ASOCIADOS	
DOCUMENTOS	Ver FAC-01 "Listado Maestro de Documentos Internos"
REGISTROS	Ver FAC-03 "Listado Maestrio de Formatos"