

	<b>Sistema de Alertas Tempranas</b>	<b>Código</b>	PBU-11 v.00
		<b>Página</b>	1 de 7

## 1. Objetivo y Alcance

Detectar la situación académica de los estudiantes de la Universidad de Pamplona de la modalidad de pregrado presencial, con el fin de establecer acciones y estrategias de permanencia y graduación a estudiantes que se encuentren en riesgo crítico y alto.

El alcance del sistema es identificar y atender de manera oportuna a los estudiantes que se encuentren en riesgo crítico y/o alto en las variables sociodemográficas y académicas.

## 2. Responsable

El responsable de garantizar la aplicación y ejecución del sistema de alertas tempranas es la dependencia el CIADTI, Bienestar Universitario y docente líder de alertas tempranas por programa académico.

## 3. Definiciones

### 3.1 Alertas Tempranas

La Universidad de Pamplona de acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Educación y Guía de Permanencia y Graduación, diseña y crea como estrategia el *PROGRAMA DE ALERTAS TEMPRANAS*, sistema diseñado por el CIADTI que permite detectar, identificar e interpretar la situación académica de cada uno de los estudiantes de la modalidad de pregrado presencial de los diferentes programas académicos, con el fin de generar acciones que garanticen la permanencia y graduación de los mismos. Se manejan variables sociodemográficas (edad y procedencia) y académicas (pérdida de las asignaturas, sea por inasistencia, por rendimiento académico o por cancelación), ubicándolos según el caso, en riesgo crítico, riesgo alto, medio o bajo. El aplicativo tiene un administrador, designado por el director de Bienestar Universitario, quien se encarga junto con el analista de soporte tecnológico de realizar las acciones según las fechas estipuladas en el calendario académico, posterior al registro de notas por parte de los docentes en Academusoft, trabajo que se realiza en conjunto con los programa académicos asignando un docente líder de alertas tempranas por programa académico.

Cada programa académico debe contar con un docente encargado del Sistema de Alertas tempranas, dicho docente debe ser el Director de programa o un docente que selecciona el mismo. Una vez seleccionado el docente debe apropiarse del sistema, cada corte académico revisa y analiza las variables (edad, procedencia, pérdida por asignatura, pérdida por insistencia etc), posteriormente informa a su equipo de trabajo (Docentes del Programa) los resultados obtenidos, estableciendo estrategias que contribuyan al mejoramiento académico de sus estudiantes.

Elaboró		Aprobó		Validó	
Firma Erika Ortiz		Firma Ruby Jaimes Ramírez		Firma Mabel Johanna Coronel Acevedo	
<b>Fecha</b>	10 de febrero de 2023	<b>Fecha</b>	10 de febrero de 2023	<b>Fecha</b>	10 de febrero de 2023

\*\*\*INFORMACIÓN DOCUMENTADA NO CONTROLADA\*\*\*

	<b>Sistema de Alertas Tempranas</b>	<b>Código</b>	PBU-11 v.00
		<b>Página</b>	2 de 7

### 3.2 Variables

El sistema evalúa dos tipos de variables; sociodemográficas y académicas.

### 3.3 Variables sociodemográficas

- Edad: permite detectar la alerta por edad de los estudiantes nuevos con el fin de buscar ciertos criterios que pueden poner en riesgo de deserción a los estudiantes.
- Lugar de procedencia: permite detectar lugar de procedencia, aplica para estudiantes nuevos. Se calcula haciendo el cruce entre la ciudad donde se oferta el programa y lugar de procedencia del estudiante, se tiene en cuenta solo al inicio del semestre.

### 3.4 Variables Académicas

- Pérdida de asignatura: permite identificar oportunamente la posibilidad de que un estudiante pueda perder una asignatura según los resultados obtenidos en cada corte de calificaciones.
- Reiteración en la cancelación de una misma asignatura: determina el riesgo de los estudiantes que han cancelado en más de una ocasión una misma asignatura y pueden estar en riesgo de deserción.
- Reiteración perdida de asignatura: permite determinar el riesgo de pérdida recurrente de una asignatura que puede concluir en que el estudiante quede por fuera del programa o incluso por fuera de la institución.
- Promedio académico: permite detectar la alerta de acuerdo a los resultados del promedio acumulado.
- Perdida por inasistencia: permite clasificar en un nivel de riesgo de acuerdo a las faltas injustificadas a clase. Dependiendo de los criterios de los riesgos parametrizados pondrían al estudiante en el riesgo determinado.

### 3.5 Tipos de riesgos

Ubica a los estudiantes en algún tipo de riesgo de acuerdo a las variables. Los riesgos que maneja el aplicativo son cuatro, identificándolos por colores.

- Riesgo critico (rojo)
- Riesgo alto (naranja)
- Riesgo medio (amarillo)
- Riego bajo (verde)

	<b>Sistema de Alertas Tempranas</b>	<b>Código</b>	PBU-11 v.00
		<b>Página</b>	3 de 7

### 3.6 Calculo semáforo de riesgo

El administrador de Bienestar Universitario es el encargado de calcular el semáforo de riesgos, realizando el cálculo por unidad regional (Universidad de Pamplona, centro de estudios Villa del Rosario y sede Cúcuta).

Las demás definiciones que aplican para el presente Documento se encuentran contempladas en la **Norma NTC ISO 9000 vigente Sistema de Gestión de la Calidad**. Fundamentos y vocabulario.

### 4. Contenido

Nº DE ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
<b>1</b>	<b>ASIGNACIÓN DEL RECURSO HUMANO</b>	
1.1	El director de Bienestar Universitario debe designar un administrador, soporte tecnológico asigna un analista y los directores de los programas académicos asignan un docente líder de alertas tempranas por programa académico.	Bienestar Universitario – soporte tecnológico y programas académicos
<b>2</b>	<b>INSTALACIÓN DEL ICONO DE ALERTAS</b>	
2.1	Cada programa académico debe a través de correo electrónico enviar a bienestar universitario los datos del docente líder de alertas tempranas (nombre, número de documento y programa), posteriormente bienestar universitario solicita a soporte tecnológico la activación del icono en el Academusoft.	Bienestar Universitario – soporte tecnológico y programas académicos
<b>3</b>	<b>REUNIÓN Y CAPACITACIÓN</b>	
3.1	Bienestar universitario junto con el analista de soporte tecnológico capacita a los docentes líderes de alertas tempranas de los programas académicos en el manejo y funcionamiento del aplicativo de alertas tempranas, así mismo se orienta en el establecimiento de estrategias que debe crear cada programa académico para los estudiantes que se encuentren en riesgo crítico y alto brindando el respectivo acompañamiento y seguimiento. Finalmente se orienta en la programación y registro de asesorías académicas que deben realizar los docentes de los programas académicos durante el semestre.	Bienestar Universitario – soporte tecnológico y programas académicos
<b>4</b>	<b>CÁLCULO DE SEMÁFORO DE RIESGOS Y VERIFICACIÓN DE LOS REPORTES</b>	
4.1	La persona líder de alertas tempranas de bienestar universitario realiza el cálculo de semáforo de riesgos de las variables sociodemográficas y académicas, este cálculo se realiza cada corte académico y en el cierre semestre. Una vez realizado el cálculo de semáforo de riesgos, bienestar universitario informa a las facultades, programas y docentes líderes de alertas tempranas que ya se realizó el cálculo de las variables, se solicita ingresar al aplicativo y realizar la verificación de los reportes y posterior a ello establecer acciones o estrategias que fortalezcan el desempeño académico de los estudiantes en riesgo crítico y alto.	Bienestar Universitario – soporte tecnológico y programas académicos
<b>5</b>	<b>ENTREGA DE INFORME</b>	
5.1	Bienestar universitario solicita a los docentes líderes de alertas tempranas realización y envío de informe, el cual permite conocer cuáles y cuantos estudiantes se encuentran en riesgo crítico y alto, asignatura de mayor riesgo, estrategias o acciones establecidas, estrategias o acciones implementadas.	Bienestar Universitario y programas académicos
<b>6</b>	<b>IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS Y ACCIONES</b>	

	<b>Sistema de Alertas Tempranas</b>	<b>Código</b>	PBU-11 v.00
		<b>Página</b>	4 de 7

6.1	Los programas académicos implementan las estrategias establecidas, donde de acuerdo al caso o necesidad articulan con bienestar universitario quien brinda apoyo y acompañamientos a los programas y estudiantes.	Bienestar Universitario y programas académicos
7	<b>ACOMPANAMIENTO Y SEGUIMIENTO</b>	
7.1	El programa académico debe realizar seguimiento a los estudiantes en riesgo crítico y alto con el fin de verificar si el estudiante supero.	Bienestar Universitario y programas académicos

## 5. Documentos de Referencia

- NTC ISO 9000 vigente Sistema Integrado de Gestión. Fundamentos y Vocabulario.
- NTC ISO 9001 vigente Sistema Integrado de Gestión. Requisitos.
- Ley 962 de 2005 “Antitrámites”
- Ley 594 de 2000 Archivo General de la Nación.

## 6. Historia de Modificaciones

Versión	Naturaleza del Cambio	Fecha de Aprobación	Fecha de Validación

## 7. Anexos

### **Anexo 1. Descripción del aplicativo de alertas tempranas:**

**Instalación del aplicativo avanza:** el administrador de Bienestar universitario y los docentes Alertas Tempranas de cada programa académico, deben tener instalado en el campus TI el icono de alertas tempranas, se solicita a soporte tecnológico la respectiva activación del icono al docente encargado, enviando nombre, número de documento y programa académico.

**Complejidad de programas y materias:** el aplicativo arroja los diferentes programas académicos de la modalidad presencial, configurando como complejos ciertos programas y asignaturas.

**Variables:** el sistema evalúa dos tipos de variables; sociodemográficas y académicas.

	<b>Sistema de Alertas Tempranas</b>	<b>Código</b>	PBU-11 v.00
		<b>Página</b>	5 de 7

### **Variables sociodemográficas**

- *Edad*: permite detectar la alerta por edad de los estudiantes nuevos con el fin de buscar ciertos criterios que pueden poner en riesgo de deserción a los estudiantes.
- *Lugar de procedencia*: permite detectar lugar de procedencia, aplica para estudiantes nuevos. Se calcula haciendo el cruce entre la ciudad donde se oferta el programa y lugar de procedencia del estudiante, se tiene en cuenta solo al inicio del semestre.

### **Variables Académicas**

- *Perdida de asignatura*: permite identificar oportunamente la posibilidad de que un estudiante pueda perder una asignatura según los resultados obtenidos en cada corte de calificaciones.
- *Reiteración en la cancelación de una misma asignatura*: determina el riesgo de los estudiantes que han cancelado en más de una ocasión una misma asignatura y pueden estar en riesgo de deserción.
- *Reiteración perdida de asignatura*: permite determinar el riesgo de pérdida recurrente de una asignatura que puede concluir en que el estudiante quede por fuera del programa o incluso por fuera de la institución.
- *Promedio académico*: permite detectar la alerta de acuerdo a los resultados del promedio acumulado.
- *Perdida por inasistencia*: permite clasificar en un nivel de riesgo de acuerdo a las faltas injustificadas a clase. Dependiendo de los criterios de los riesgos parametrizados pondrían al estudiante en el riesgo determinado.

**Tipos de riesgos:** ubica a los estudiantes en algún tipo de riesgo de acuerdo a las variables. Los riesgos que maneja el aplicativo son cuatro, identificándolos por colores

- Riesgo crítico (rojo)
- Riesgo alto (naranja)
- Riesgo medio (amarillo)
- Riesgo bajo (verde)

**Calculo semáforo de riesgo:** el administrador de Bienestar Universitario es el encargado de calcular el semáforo de riesgos, realizando el cálculo por unidad regional (Universidad de Pamplona, centro de estudios villa del Rosario y sede Cúcuta).

	<b>Sistema de Alertas Tempranas</b>	<b>Código</b>	PBU-11 v.00
		<b>Página</b>	6 de 7

**Semáforo de riesgo por programa:** cada docente líder de alertas tempranas ingresa al aplicativo, selecciona la unidad regional (*Universidad de Pamplona, centro de estudios Villa del Rosario y sede Cúcuta*), el periodo y realiza la búsqueda, ya sea por programa o por estudiante, el docente puede chequear que clase de riesgo desea visualizar ; si no escoge ninguno el sistema por defecto le muestra todos los riesgos, es allí donde el docente o administrador podrá realizar una identificación y análisis detallado de los estudiantes de acuerdo al riesgo en que se encuentren.

El aplicativo permite ver la siguiente información del estudiante:

- ❖ Horario de clases
- ❖ Notas actuales
- ❖ Registro extendido
- ❖ Plan de estudios
- ❖ Materias canceladas
- ❖ Asesorías
- ❖ Financiaciones
- ❖ Alertas de admisión
- ❖ Histórico de alertas

## **Anexo 2. Descripción y seguimiento del sistema de alertas tempranas:**

Se realiza cada semestre académico de la siguiente manera:

El sistema de alertas tempranas, debe contar con recurso humano para su adecuado funcionamiento y cumplimiento de los objetivos trazados, por ello se establece una serie de pasos a seguir, contando con el apoyo del personal de soporte tecnológico, bienestar universitario y docentes de los programas académicos.

**Revisión del aplicativo:** el director de bienestar universitario asigna a una persona de la dependencia quien se encarga de manejar el aplicativo, verifica el funcionamiento del mismo y ajustes a realizar, de acuerdo a lo hallado se solicita al CIADTI apoyo para la respectiva revisión y ajustes.

**Calculo de semáforo de riesgos:** cada corte académico bienestar universitario realiza el cálculo de semáforo de riesgos de las variables sociodemográficas y académicas de los estudiantes de la modalidad de pregrado presencial.

**Verificación de los reportes:** Bienestar universitario informa a los programas académicos la realización del cálculo de semáforo de riesgos, indicando realizar la revisión de los reportes obtenidos de las diferentes variables.

	<b>Sistema de Alertas Tempranas</b>	<b>Código</b>	PBU-11 v.00
		<b>Página</b>	7 de 7

**Análisis de los reportes:** El docente líder de alertas tempranas de cada programa académico realiza análisis de los reportes obtenidos en cada corte académico, identificando a los estudiantes en riesgo crítico y alto.

**Establecimiento de estrategias:** de acuerdo a los reportes y análisis obtenidos los programas académicos establecen estrategias o acciones para los estudiantes en riesgo crítico y/o alto, estrategias las cuales están direccionadas a las necesidades de los estudiantes.

**Implementación de las estrategias:** los programas académicos implementan las estrategias establecidas, donde de acuerdo al caso o necesidad articulan con bienestar universitario quien brinda apoyo y acompañamientos a los programas académicos y estudiantes.

**Acompañamiento y seguimiento:** una vez direccionado al estudiantes a las acciones o estrategias de fortalecimiento académico, cada programa académico debe realizar seguimiento a los estudiante con el fin de verificar si el estudiante supero el riesgo critico o alto.