



Caracterización del Proceso

CODIGO	HAC-13 v.00
PAGINA	1 de 1

NOMBRE DEL PROCESO**Atención al Graduado**

TIPO DE PROCESO	Estrategico	Misional	X	Apoyo	Control
------------------------	-------------	----------	---	-------	---------

OBJETIVO DEL PROCESO**RESPONSABLE**

Afianzar el vínculo de los graduados con la Universidad, a través, de la aplicación de políticas y estrategias que favorezcan la inserción laboral, el continuo desarrollo profesional y la participación.

LIDER DEL PROCESO**OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO AL PROCESO**

Consolidar la Acreditación Institucional y promover la Acreditación Internacional de Programas Académicos.

ALCANCE**Inicia**

Planificación de las Actividades

Termina

Medición de los Indicadores

INTERACCIÓN CON OTROS PROCESOS

EMISOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
ESTADO M.E.N	Normatividad externa	P Elaboración de la Planificación del Proceso para la prestación del servicio.	Líder y grupo de mejoramiento del proceso de Apoyo al Egresado.	Planificación Aprobada.	Director de Interacción Social, Decanos, Directores de Programa, Administración del SIG y Apoyo al Egresado.
Direccionamiento Estratégico	Plan de Desarrollo Institucional. Política de Calidad, objetivos de calidad. Reglamentos, Estatutos, actos administrativos. Normatividad.				
Administración del SIG	Manual de Calidad FAC-23 "Planificación, Control y Seguimiento al Sistema Integrado de Gestión" FAC-49 Plan de Gestión del Cambio y Mejora Continua				
EMISOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Secretaría General	Relación de graduados	H Divulgación del portafolio de servicios Acompañamiento y planificación de los encuentros Comunicación Marketing Encuesta seguimiento empleabilidad. Estudios de impacto Análisis resultados Momento 0 Publicación informe Publicación de informe Análisis del contexto y las partes interesadas Identificación y valoración del riesgo y las oportunidades Ejecución de los documentos exigidos por la norma Ejecución del FAC-23 "Planificación, Control y Seguimiento al SIG" Medición de indicadores Toma de acciones de mejora continua	Líder y grupo de mejoramiento del proceso de Apoyo al Egresado.	Correo electrónico con el Portafolio de Servicios	Graduados
Programa Académicos	Programación de actividades		Líder y grupo de mejoramiento del proceso de Apoyo al Egresado.	Publicación Informe y registro fotográfico del encuentro	Programas Académicos
Graduados	PIS.EG-03 Seguimiento a Egresados		Programas Académicos	Informe empleabilidad por programa	Programas Académicos
Observatorio Laboral para la Educación	Base de datos resultado de encuesta M0		Líder y grupo de mejoramiento del proceso de Apoyo al Egresado.	Informe Encuesta Observatorio Laboral Momento 0 Envío del informe de seguimiento a Graduados de cada programa académico por solicitud.	Programas Académicos
Programa Académicos	Informe análisis de encuesta M0 OLE		Líder y grupo de mejoramiento del proceso de Apoyo al Egresado. Programas Académicos	Publicación Informe Encuesta Observatorio Laboral Momento 0	Programas Académicos
Planeación Institucional	Lineamientos y herramientas para la identificación y valoración de los riesgos y oportunidades		Líder y grupo de mejoramiento del proceso de Apoyo al Egresado.	Mapa de riesgos y oportunidades del proceso aprobados	Planeación Institucional
Administración del SIG	Lineamientos para la elaboración, seguimiento y control de la documentación y registros del SIG		Líder y grupo de mejoramiento del proceso de Apoyo al Egresado	Documentación actualizada FAC-08 "Actas de Reunión" Informes de seguimiento acorde a las fechas establecidas en el FAC-23	Administración del SIG
EMISOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Control Interno de Gestión	Plan de Auditorías Internas y evaluaciones de Control Interno	V Atención de auditoría interna Recolección medición indicadores Atención de reuniones de control y seguimiento	Líder y grupo de mejoramiento del proceso de Apoyo al Egresado	Informe de auditorías	Todos los procesos
Administración del SIG	FAC-23 Planificación y Control de Actividades			Reporte del Informe de Indicadores Planes de gestión del Cambio y Mejora Continua	Administración del SIG
EMISOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	RECEPTOR
Administración del SIG	Solicitud de avance y cumplimiento de los planes de acciones correctivas. Mapas de riesgos o plan de gestión del cambio y mejora continua	A Ejecución de acciones correctivas, acciones para controlar riesgos y de mejora	Líder y grupo de mejoramiento del proceso de Apoyo al Egresado	Informes de avance y cumplimiento (actas de reunión y soportes)	Administración del SIG Control Interno Planeación

REQUISITOS APICABLES

Norma Técnica de Calidad NTCISO 9001:2015

[Matriz de Requisitos Legales](#)**MEDICIÓN Y CONTROL****INDICADORES**[SPEI](#)**RIESGOS**[Mapa de Riesgo de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital](#)

Cuadro de Mando de Indicadores	
DOCUMENTOS ASOCIADOS	
DOCUMENTOS	Ver FAC-01 "Listado Maestro de Documentos Internos"
REGISTROS	Ver FAC-03 "Listado Maestro de Formatos"