
	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	1 de 17


TABLA DE CONTENIDO

DESARROLLO DE LAS FASES DEL PROYECTO	3
Selección y Capacitación del Personal:	3
Metodología Sugerida:	3
<i>MECANISMOS DE SEGURIDAD PARA MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD</i>	4
Áreas de Trabajo	4
Manejo de Información	4
<i>VERIFICACIÓN DE REQUISITO MÍNIMOS</i>	5
<i>CONSOLIDACIÓN Y PUBLICACIÓN DE ADMITIDOS Y NO ADMITIDOS</i>	6
<i>RECEPCIÓN, ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES POR INADMISIÓN AL PROCESO DE SELECCIÓN</i>	6
<i>PRESENTACIÓN INFORME FINAL.</i>	7
<i>PUBLICACIÓN DE RESULTADOS, RECEPCIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMACIONES.</i>	7
<i>INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL PROYECTO</i>	7
Data Center – Características del Rack:	8
Características del servicio	9
Características del Cableado	10
El cableado está debidamente certificado, marquillado y codificado	10
Características del Piso Técnico	10
Seguridad Física	11
Detección/extinción de incendios	12
Electricidad	13
Condiciones de Emergencia	15
Señalización, alertas de luz, sonido, puertas accesos cumpliendo con las normas	15
Servicios - personal	15
Hardware	16
SUITE HEURISOFT	16

Elaboró		Aprobó		Validó	
Firma María Alexandra García		Firma René Vargas Ortégón		Firma Jhon Arvery Arenas	
Fecha	24 de octubre de 2017	Fecha	24 de octubre de 2017	Fecha	10 de diciembre de 2017

	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	2 de 17

SOFTWARE PARA EL ARMADO DE PRUEBAS Y CALIFICACIÓN	16
SOFTWARE PARA RECLAMACIONES	17
SOFTWARE PARA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS	17

	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	3 de 17

DESARROLLO DE LAS FASES DEL PROYECTO

Selección y Capacitación del Personal:


La Universidad seleccionará un grupo de profesionales que proporcionen las habilidades y aptitudes requeridas para cada rol en el desarrollo del proyecto. Los profesionales seleccionados serán entrenados en una sesión de taller en las siguientes temáticas:

- Contenido, normatividad de la resolución correspondiente.
- La certificación de títulos y experiencia.
- Estructura y metodología al enfoque de evaluación.

Metodología Sugerida:

Para llevar a cabo el proceso de selección de los profesionales, estableceremos la siguiente metodología.

Etapas	Actividad Especifica y/o Estructura definida	Entregables
Análisis y estudio de la convocatoria.	Identificar la convocatoria, observación de los requisitos mínimos, estudio de las funciones específicas y relacionadas contenidas en ella, estudio y análisis de los demás datos contenidos en la convocatoria.	Actas de reunión por análisis y socialización con el equipo de trabajo.
Determinación y construcción de ejercicios de simulación a partir de la técnica de discusión grupal.	Diseñar ejercicios de evaluación que permitan valorar la asimilación de los contenidos.	Casos de simulación
Entrevista de Selección	Aplicación de la entrevista que permita valorar las competencias comportamentales de los profesionales.	Formato de Calificación de Entrevista
Seguimiento y evaluación del proceso	Valorar cualitativa y cuantitativamente los conocimientos adquiridos, en cada una de las actividades llevadas a cabo hasta el momento.	Resultados de Proceso de Selección
Selección de los profesionales que conforman el equipo humano de trabajo.	Una vez se tengan los resultados que arroja el proceso de capacitación, se seleccionará el recurso humano encargado de la aplicación de la prueba.	Hojas de vida de cada una de las personas que formarán el equipo
Pacto de Confidencialidad	Construcción del pacto de seguridad y confidencialidad donde se establece:	Acta de Confidencialidad

	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	4 de 17

	prohibición para filtrar, información, inhabilidad para participar en el concurso de selección y se establecen las sanciones al respecto.	firmada por la totalidad de los profesionales encargados del proceso.
--	---	---

Las estrategias metodológicas están dirigidas a fomentar el proceso de asimilación de conocimientos relevantes donde se involucre tanto el trabajo individual como el grupal y dinamizarlo desde el conocimiento teórico y práctico.

Las sesiones de trabajo se adelantarán desde un enfoque de trabajo colaborativo, que se basa en actividades de grupo, donde cada miembro es responsable no sólo de su aprendizaje sino también del de sus compañeros, basándose en la comunicación y organización de las tareas a realizar.

MECANISMOS DE SEGURIDAD PARA MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD

Áreas de Trabajo

Cuando se manejan procesos que deben tener un carácter reservado como este, se debe contar con áreas de trabajo que cuenten con un nivel de seguridad alto, por esto la Universidad de Pamplona en los últimos años se ha preocupado por implementar las más altas medidas de seguridad para el ingreso a dichas áreas, aportando las condiciones de operación, trabajo y funcionamiento de los equipos de personal, con la garantía de confidencialidad. La seguridad de este espacio estará dada de la siguiente manera:

- Estudio de seguridad del personal involucrado en el proceso
- Circuito cerrado de televisión con grabación 24 horas
- Vigilancia privada del sitio durante las 24/7 horas


Manejo de Información

Como medidas para evitar la fuga de información de las áreas de trabajo destinado para el análisis de antecedentes, revisión de requisitos mínimos, diseño de las pruebas, lectura de resultados, la Universidad dispondrá de las siguientes medidas:

No se permite el ingreso de aparatos electrónicos como grabadoras, filmadoras, cámaras fotográficas, teléfonos celulares, palms, computadores portátiles, walkman, etc.

No se permite el ingreso de armas.

No se permite por ningún motivo el ingreso de cds, dvds, diskettes, dispositivos de almacenamiento portátiles, etc.

	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	5 de 17

Se restringe el ingreso de papel y lapiceros, este material solo podrá ser ingresado con autorización; en ningún caso podrá salir del sitio.

Por ningún motivo se permite el ingreso de bolsos, carteras, billeteras y paquetes.

En el sitio habrá grabación de video 24/7

Restricciones para el ingreso a diferentes páginas de internet

VERIFICACIÓN DE REQUISITO MÍNIMOS


Recibidos los documentos que forman parte de las hojas de vida de los aspirantes, la Universidad de Pamplona verificará en cada una de ellas, si con los folios aportados por el aspirante y los que se consulten por cuenta propia, se evidencia y soporta el cumplimiento de los requisitos exigidos para el desempeño de los cargos ofrecidos, conforme a los requisitos previstos en el Acuerdo y/o Resolución de la Convocatoria.

La Universidad de Pamplona, inicialmente seleccionará el personal que demuestre las habilidades y conocimientos requeridos para esta labor, para la selección de este personal se llevará a cabo la metodología. Una vez se seleccione el personal idóneo para ejecutar esta actividad, se realizará un proceso de formación que garantice la total comprensión de los requisitos del cargo, la metodología de trabajo establecida, la herramienta tecnológica de calificación y las formas alternas de consulta de los requisitos que no se evidencien en lo aportado por el aspirante, pero que podrán ser consultados por otros medios.

Para este proceso la Universidad de Pamplona dispondrá de un espacio denominado “Sala de Seguridad” en el que se encuentran los puestos de trabajo de los analistas que realizarán la labor de verificar los Requisitos Mínimos de cada aspirante. Esta sala de seguridad está monitoreada 24 X 7 y se establecerán y cumplirán las medidas de seguridad descritas en el numeral 4.1.2. Mecanismos de Seguridad para Mantener la Confidencialidad, de la presente propuesta.

Con el objeto de garantizar una revisión acertada de la información que aporta cada aspirante, se implementará un procedimiento de auditoría y/o supervisión que contenga la revisión en un segundo nivel al 100% de los documentos presentados por los aspirantes que **NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS** y por un 100% de aquellos que **CUMPLEN CON LOS REQUISITOS**, el cual se realizará de manera simultánea.

La verificación de requisitos mínimos, se realizará previamente a la presentación de la prueba de Conocimientos. El aplicativo de la Universidad de Pamplona y que será puesto a disposición entidad para dichas actividades, está diseñado de manera que una vez se realiza la verificación de requisitos mínimos, se lleve a cabo el cargue o descargue de aspirantes para la posterior calificación de la prueba de análisis de antecedentes.

	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	6 de 17

CONSOLIDACIÓN Y PUBLICACIÓN DE ADMITIDOS Y NO ADMITIDOS

La Universidad de Pamplona entregará en la fecha y forma convenida, un informe completo que incluya descripción sobre el desarrollo de la verificación, una base de datos con listados de admitidos y no admitidos al proceso de selección, que permita establecer los aspirantes que: a) no entregaron documentos, b) los que entregaron documentos y no cumplieron con el lleno de los requisitos mínimos establecidos, especificando la causal de no admisión y c) los que entregaron documentos y cumplieron con los requisitos.

Para la publicación de resultados, la Universidad remitirá mediante acto administrativo los resultados oficiales, que posteriormente serán publicados en su página web del Concurso.

Una vez recibido el informe por CNSC, los listados serán publicados en la página web del Concurso aportado por la Universidad de Pamplona.

RECEPCIÓN, ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES POR INADMISIÓN AL PROCESO DE SELECCIÓN


Las reclamaciones deberán ser presentadas por medio del aplicativo que para el efecto habilite la Universidad de Pamplona, o la entidad si alguna excepcionalmente fuere elevada ante la entidad, este las remitirá para ser respondidas en oportunidad por la Universidad de Pamplona conforme al cronograma establecido.

Como resultado de las actividades anteriores, y conforme a lo dispuesto en el acuerdo y/o Resolución correspondiente al concurso de Méritos y en atención a las normas especiales que rigen, la Universidad realizará la recepción, atención y respuesta a las reclamaciones por inadmisión al proceso de selección que interpongan los aspirantes.

La Universidad de Pamplona proyectará las respuestas a las reclamaciones formuladas por los aspirantes en las etapas de publicación de resultados del Verificación de Requisitos Mínimos. Así mismo, brindará la información y apoyo necesarios para dar respuesta a las posibles acciones judiciales interpuestas contra la Entidad con ocasión del Concurso.

Los concursantes podrán interponer reclamaciones, dentro de los días hábiles establecidos por la convocatoria siguiente a la publicación de los resultados. La Universidad de Pamplona a medio de un equipo de abogados, proyectará las respuestas a las reclamaciones formuladas por los aspirantes en las diferentes etapas del proceso de selección y dará soporte al Comité Técnico del concurso. Para esta etapa la Universidad de Pamplona cuenta con un software que se puede parametrizar de acuerdo con las necesidades.

Una vez consolidado el total de reclamaciones interpuesta por los aspirantes, con relación a los resultados de la etapa de requisitos mínimos, se procede a clasificarlas. De acuerdo con la clasificación realizada se elaboran las plantillas generales de respuesta, se

	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	7 de 17

socializan las diferentes plantillas y se capacita al equipo de analistas jurídicos, proceso en el cual se aclaran dudas y se hacen las respectivas recomendaciones.

Con el total de las reclamaciones, se procede a dividir en partes iguales la carga de trabajo y de igual forma se definen las métricas y el cronograma respectivo.

El líder de reclamaciones realizará auditorías permanentes al proceso, adicionalmente se conformará un grupo de auditoría, con los analistas jurídicos de mayor experiencia en estos procesos que se encargarán de realizar un censo. Una vez finalizada la proyección de las respectivas respuestas, son enviadas a un corrector de estilos para que revise la ortografía, redacción y presentación.

Una vez son revisadas por el corrector de estilo, son enviadas al analista logístico para que sean convertidas a PDF y enviadas por el aplicativo dispuesto.

Nota: La contestación a cada una de las reclamaciones se hará de manera general e individual. Sin importar el número de reclamaciones que interponga un aspirante, éste sólo tendrá un escrito de respuesta que abarque todas las reclamaciones.

PRESENTACIÓN INFORME FINAL.

Una vez culminada la etapa de reclamaciones, la Universidad de Pamplona presentará un informe final de la verificación de requisitos mínimos que describa de manera detallada cada procedimiento realizado y los resultados obtenidos.

PUBLICACIÓN DE RESULTADOS, RECEPCIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMACIONES.

La Universidad de Pamplona, remitirá de manera oficial los resultados de la prueba de requisitos mínimos, y los mismos que serán publicados en su página web.

Para el proceso de reclamaciones, estas serán presentadas por medio del aplicativo del Concurso las que serán respondidas en oportunidad por el contratista conforme al cronograma establecido.

Estos dos procesos de publicación y atención de reclamaciones, seguirán el protocolo establecido para la etapa de revisión de requisitos mínimos, descrito en el numeral anterior.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL PROYECTO

Para la ejecución del proyecto se pondrá a disposición de la Rural, la siguiente infraestructura con la que cuenta la Universidad de Pamplona:



Data Center – Características del Rack:

Imagen 1. Características del Rack.

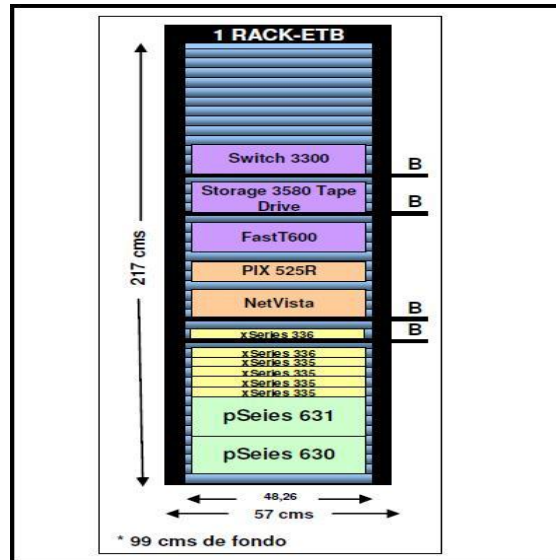


Imagen 2. El rack Universidad de Pamplona en Bogotá




Características del servicio

Componente Housing	Full Rack
Definiciones	El rack completo de 19". Cerrada con llave individual, en Jaula Compartida
Altura	42 U/R (1866,7 mm)
Ancho	600 mm
Profundidad	900 mm
Toma de Corrientes	3 Conectores hembra multipropósito con Alimentación AC 110 V
Puertos LAN	6 Fast Ethernet 10/100
Numero de IP's	Hasta 4
Peso Máximo soportado	450 Kg / espacio de un rack 19"
Energía (max KVA)	3 KVA/Rack
Servicio de Manos Remotas	5 Horas de servicio de manos remotas incluidos al mes. Se cotizara hora de Manos remotas adicional por separado.
Trafico a Internet	2 Mbps de trafico a Internet mensual incluido

Imagen 3 – Resumen Características del Data Center:



	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	10 de 17

Características del Cableado



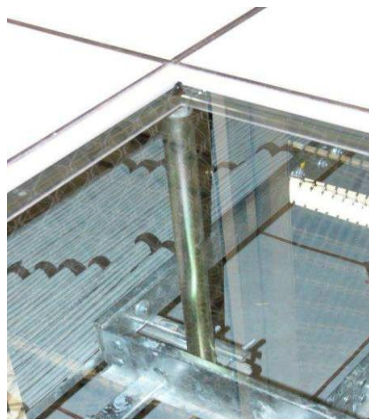
EIA/TIA 568 b.2., es decir que es UTP Categoría 6 con tomas RJ45


Homologado para manejar sin limitación alguna, velocidades

Ethernet de 10, 100 y 1000 Mbps

El cableado está debidamente certificado, marquillado y codificado

Características del Piso Técnico



	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	11 de 17

Tipo “Tate” en acero con inyección de concreto 1250

Recubrimiento en micarta.

Cumplimiento con el requerimiento descrito en la Norma NFPA 75 sobre materiales retardantes al fuego.

La altura es de 80 cm. que permite diferentes niveles

El primer nivel: destinado para distribución eléctrica en baja tensión entre las PDUs (Power Distribution Units) y los distintos equipos

El segundo nivel: tendido de cableado estructurado UTP

Tercer nivel se utiliza para cableado de fibra óptica.

Los dos primeros niveles de bandejas son del tipo “escalera metálica”.

El tercer nivel se desarrolla con bandejas metálicas cerradas de Fibra Óptica

Seguridad Física



Guardias de Seguridad 7x24

Sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) y seguridad perimetral con registro.

Sensores perimetrales infrarrojos

CCTV con cámaras en circulaciones dentro del Data Center

Listas definidas para acceso de clientes

Control de accesos por lectoras de tarjetas. Se cuenta con 5 niveles de acceso


Lectores Biométricos de Morfología de mano y clave

Monitoreo de movimiento de personal en sitio 7x24

Reportes de acceso

Racks, Jaulas y Cuartos con accesos asegurados con cerraduras independientes

El Data Center cuenta con salidas de emergencia de acuerdo con las normas existentes.

	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	12 de 17

DetECCIÓN/EXTINCIÓN DE INCENDIOS

El sistema de la supresión del fuego fue diseñado alrededor de un sistema de detección temprana, un avanzado sistema analizador tipo VESDA que detecta el humo en las primeras etapas de la combustión por medio de un analizador de gases que inspecciona la composición del aire dentro del Data Center.

Está respaldado también por un sistema iónico de detección de partículas.

Los sensores termo-velocimétricos están instalados en el techo y bajo el piso técnico, en anillos supervisados por centrales inteligentes programables, las que en caso de detección de incendio son alertadas simultáneamente.





Basado en máquinas de aire acondicionado de precisión con redundancia N + 1 para cada sala de equipamiento. Cada unidad con compresor redundante y están monitoreados por un módulo central. El sistema de climatización mantiene las áreas del Data Center dentro de los siguientes límites: Humedad relativa de 50% +-10% y temperatura entre 20° y 22° C, a una carga térmica de 2,200 BTU/m2 (que equivale a 3,7 Toneladas por cada 20 m2 aproximadamente). Conectadas al circuito eléctrico “semi-crítico” soportados por los grupos electrógenos. Inyectado y distribuido al ambiente por debajo del piso técnico elevado.

Electricidad

Se tiene contratada al distribuidor de energía de la ciudad (Bogotá), una acometida de potencia de 2 MVA principal y suplencia (de una subestación diferente), que llegan a un tren de celdas de media tensión (11,400 VAC trifásico) que cuenta con las protecciones y el cableado de potencia para interconectar este conjunto de celdas a dos (2) transformadores de 500 KVA (Uno para la acometida principal y el otro para la suplencia).



Grupos Electrógenos (Plantas de Emergencia):


Respaldado y sostenido por un dispositivo de transferencia automática y un sistema propio de generación de energía.

Está compuesto por dos grupos electrógenos interconectados entre sí por control, con capacidad cada uno de 460 KVA.

Tienen la función de suplir de energía AC ante el evento de cortes de energía comercial o mantenimientos preventivos a equipos de la subestación.



Sub-sistema de UPS (Fuentes de poder ininterrumpida)

	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	15 de 17



El sistema propio de generación de energía requiere 1 minuto para subir, ante una interrupción en el suministro de energía externo; la continuidad queda garantizada por el sistema de UPS's.

Compuesto por equipos Powerware de última generación en relación N + 1

El sistema de UPS's tiene capacidad para sostener la red eléctrica del Data Center por periodos de 25 minutos, tiempo suficiente para la entrada en régimen de los generadores diesel (Soporte de las plantas eléctricas).


Condiciones de Emergencia

Señalización, alertas de luz, sonido, puertas accesos cumpliendo con las normas



Servicios - personal

10 funcionarios
 Ingeniería electrónica, telecomunicaciones y sistemas
 Maestría en ciencias computacionales

	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	16 de 17

Especialización en gestión de proyectos informáticos
Especialización en telecomunicaciones
Candidatura a doctorado en ingeniería de software
Certificación Linux, Cisco

Hardware

Firewall Cisco
Servidor Intel Xeon Quad Core
Memoria RAM 12 GB
Discos duros SCSI 2 TB
interfaces FastEthernet
Sistema Operativo Windows 2008 Server/Linux RedHat 6

SUITE HEURISOFT


Heurisoft® es un software que tiene por objeto servir de herramienta en el desarrollo de los Sistemas de Evaluación. Actualmente es utilizado por la Universidad de Pamplona para la administración y control de la información de los Procesos de Selección que se vienen ejecutando en diferentes Entidades a Nivel Nacional. Heurisoft® cuenta con una serie de herramientas que permiten y facilitan la administración de la información involucrada en cada una de las etapas de un Proceso de Selección, tales como: Inscripción, Cargue de documentos a prueba de máximo estrés y garantía de permanencia del 99.2%, Análisis de Documentación, Armado y Aplicación de Pruebas Escritas o Virtuales, Entrevista y Análisis de Antecedentes, así como herramientas de colaboración para la Publicación de Resultados, Publicación de Citaciones y Registro de Reclamaciones.

SOFTWARE PARA EL ARMADO DE PRUEBAS Y CALIFICACIÓN

En esta etapa las personas que sean admitidas a continuar en el Concurso, serán citadas para presentar las pruebas a través del módulo de Citación del software Heurisoft. El aspirante podrá obtener, además de la información personal, la fecha, la hora, el lugar y la ciudad donde debe presentar la prueba.

De igual forma se podrán gestionar los recursos necesarios para llevar a cabo la logística de aplicación de la prueba, esto incluye selección y nombramiento del personal necesario para garantizar el cumplimiento de las actividades desarrolladas antes, durante y después de la aplicación de la prueba. Así mismo, se podrá generar la documentación requerida para llevar a cabo el registro de la información el día de la presentación de la prueba.

Al finalizar, se podrán calificar las pruebas aplicadas y publicar en el módulo de Consulta de Resultados, a fin que los aspirantes tengan la posibilidad de acceder en línea a los resultados obtenidos en esta etapa.

	Metodología de Trabajo Concurso de Méritos	Código	TIS.GP-04 v.00
		Página	17 de 17

SOFTWARE PARA RECLAMACIONES

El objetivo de esta etapa es permitir registrar por Aspirante habilitado las reclamaciones a que hubiere lugar sobre el puntaje asignado en cada una de las etapas y pruebas del Proceso de Selección, de acuerdo con los estándares de calificación del Concurso.

Heurisoft cuenta en la actualidad con un módulo público que permite registrar la reclamación y consultar la respuesta a la misma, y además un módulo administrador que permite la parametrización de funcionalidades para configurar el módulo público y además permitir registrar la respuesta a la reclamación interpuesta por aspirante.

SOFTWARE PARA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS

Heurisoft cuenta con módulos que podrán publicarse en línea para que el aspirante habilitado acceda a través del registro de su número de documento de identificación y número de PIN. El módulo es netamente de consulta y el aspirante podrá generar en formato pdf su comprobante de resultados en cada prueba publicada

5. Referencia

- NTC ISO 9000:2005 Sistema Integrado de Gestión. Fundamentos y Vocabulario.
- NTC GP 1000:2009 Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.
- Ley 962 de 2005 “Anti trámites”
- MECI: 2014 Modelo Estándar de Control Interno
- Ley 594 de 2000 Archivo General de la Nación.

6. Historia de Modificaciones

Versión	Naturaleza del Cambio	Fecha de Aprobación	Fecha de Validación

7. Anexos

“”No Aplica”