



### Listado Maestro de Documentos Internos

**Código** FAC-01 v.01

**Página** 1 de 1

<b>Código</b>	<b>Nombre</b>	<b>Versión</b>	<b>Fecha de Validación</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Tiempo de Retención</b>	<b>Disposición Final</b>
PGA.UT-01	Gestión del Aula Virtual	00	06 de agosto de 2019	Gestión Académica – UETIC. Centro Interactivo	Según las TRD	Archivo Central de la Universidad de Pamplona
PGA.UT-02	Diseño de Curso Apoyado en TIC	00	06 de agosto de 2019	Gestión Académica – UETIC. Centro Interactivo	Según las TRD	Archivo Central de la Universidad de Pamplona
HGA.UT-01	Caracterización Proceso UETIC	00	06 de agosto de 2019	Gestión Académica – UETIC. Centro Interactivo	Según las TRD	Archivo Central de la Universidad de Pamplona
HAC-03	Ficha Técnica Medición de la Satisfacción del Cliente	02	18 de noviembre de 2008	Gestión Académica – UETIC. Centro Interactivo	Según las TRD	Archivo Central de la Universidad de Pamplona
HAC-04	Ficha Técnica Indicador Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias Resueltas	04	26 de junio de 2019	Gestión Académica – UETIC. Centro Interactivo	Según las TRD	Archivo Central de la Universidad de Pamplona
HGA.UT-02	Ficha Técnica Indicador Nivel de Cumplimiento de Solicitudes de Curso	00	06 de agosto de 2019	Gestión Académica – UETIC. Centro Interactivo	Según las TRD	Archivo Central de la Universidad de Pamplona