



INFORME VISITA DE CORTO IMPACTO

Acompañada por la docente: Paola Andrea Rojas Jaimes

Iriana Valentina Villamizar Acevedo

100647283

iriana.villamizar@unipamplona.edu.co

Jesús Manuel Álvarez Peñalosa

1002363440

Jesus.alvarez2@unipamplona.edu.co

Mará Angélica Monroy Lemos

1007977351

maria.monroymar@unipamplona.edu.co

Fabián Andrés Carrera Bautista

1007760335

fabian.carrerafab@unipamplona.edu.co

Sandra Carolina Reales Palencia

1193132969

sandra.realessan@unipamplona.edu.co

Jamail Hernández Sierra

1007551262

jamail.hernandez@unipamplona.edu.co



Dayra Yolimar Arias Rubio

1094242552

dayra.ariasday@unipamplona.edu.co

Darling Dayana Jaimes Barón

1005027755

darling.jaimesdar@unipamplona.edu.co

Magda Yesenia Pérez Parales

1006629460

magda.perezmag@unipamplona.edu.co

Gabriela Alexandra Quintero Quintero

1007470425

gabriela.quinterogab@unipamplona.edu.co

Máximo David Cudris Carranza

1004095501

maximo.cudrismax@unipamplona.edu.co

Yesid Parada Conde

1005060880

yesid.paradayes@unipamplona.edu.co

Francisco Javier Lara Rodríguez

1004188341

francisco.lararod@unipamplona.edu.co



Brayan Alexander Miranda Pabón

1094552154

brayan.mirandabra@unipamplona.edu.co

Sergio Daniel Acosta Rueda

1007271286

sergio.acosta@unipamplona.edu.co

Alexander Orduña Macana

1121719124

alexander.orduna@gmail.com

Jisela Yulieth Galvis Galvis

1005060662

jisela.galvisjis@unipamplona.edu.co

Luis Alberto Barros Almazo

1124532064

luis.barros21@unipamplona.edu.co

Deissy Vanessa Velandia Moreno

1005040638

deissy.velandiadei@unipamplona.edu.co

Isabela López Tinoco

1085164537

isabela.lopezisa@unipamplona.edu.co



Fredy Alexander Satova Arias

1006415544

fredy.satova@unipamplona.edu.co

Fabian Alfredo Granados Granados

1005151269

fabian.granadosfab@unipamplona.edu.co

Erika Shirley Cucaita Pérez

1006457843

erika.cucaitaeri@unipamplona.edu.co

Juan Diego Maldonado Contreras

1007448204

maldonadojd10@gmail.com

Danyela Mayle Gómez Forero

1091964035

mayle6045@gmail.com

Nicolas Castro Ortiz

1094045186

nicolas.castronic@unipamplona.edu.co

Laura Ximena Bedoya González

1006554573

laura.bedoya@unipamplona.edu.co



Deiby Yamid Gutiérrez Gamboa

1093432604

deiby.gutierrezdei@unipamplona.edu.co

Cristian Andres Contreras Parada

1092644103

cristian.contreras16@unipamplona.edu.co

Cristian Geovany Manjarrez Gallego

1005040520

cristian.manjarrez@unipamplona.edu.co

Angie Damaris Patiño Panqueva

1125758665

angie.patinoang@unipamplona.edu.co

Jesús Rene Lugo García

1093888665

jesus.lugoj.es@unimaplona.edoc

Harold Giovanni Suárez Díaz

1103443916

harold.suarez@unipamplona.edu.co



Tabla de Contenido

1. Introducción	7
2. Objetivo General	8
2.1 Objetivos Específicos	8
3. Justificación	9
4. Información de las Empresas Visitadas	10
4.1. Empresa N° 1: Bless Organización	10
4.2. Empresa N° 2: Aceros Daza.	12
4.3 Empresa N° 3: DIAN	14
5. Información de la Visita Realizada	18
6. Experiencia de la visita	18
7. Logos y Ubicación de la empresa	19
8. Evidencias fotográficas	21
9. Conclusiones.	27
10. Bibliografía	28



1. Introducción

Visita empresarial es un recorrido que se realiza por sectores industriales para complementar y materializar en la práctica lo aprendido durante el periodo académico mediante el conocimiento de empresas. El objetivo principal de esta visita empresarial de corto impacto fue conocer de cerca el funcionamiento y las prácticas de tres empresas destacadas en la región: Bless Organización, Aceros Daza y la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales).

La primera parada fue en Bless Organización, una empresa dedicada a la producción y comercialización de prendas de vestir. Los participantes tuvieron la oportunidad de recorrer sus instalaciones y conocer su modelo de negocio. Luego, se visitó Aceros Daza, una compañía fabricando y comercializando equipos y maquinaria en acero inoxidable. Allí, se adentraron en los procesos de producción, logística y gestión de calidad. Por último, la visita a la DIAN brindó una visión sobre la administración tributaria y aduanera en Colombia, así como la importancia de la colaboración público-privado, aquí se visitó el puente Internacional Atanasio Girardot.

La experiencia dejó una huella significativa en los participantes. Además de adquirir conocimientos específicos sobre cada empresa, se generaron reflexiones sobre la importancia de la innovación, la responsabilidad social empresarial y la colaboración entre el sector público y privado.



2. Objetivo General

- Comprender y analizar el funcionamiento, las prácticas y los desafíos de las tres empresas que se visitaron.

2.1 Objetivos Específicos

- Investigar y analizar las prácticas innovadoras implementadas por Bless Organización, Aceros Daza y la DIAN.
- Identificar estrategias creativas que estas empresas utilizan para mantenerse competitivas en sus respectivos sectores.
- Evaluar el impacto social y ambiental de las operaciones de Bless Organización y Aceros Daza en la comunidad de Cúcuta.
- Considerar cómo estas empresas contribuyen al bienestar de la sociedad y cómo abordan cuestiones medioambientales.



3. Justificación

Durante nuestra visita a Cúcuta, exploramos tres empresas con enfoques y realidades distintas. Organización Bless nos mostró la importancia de la innovación y el talento humano en la fabricación de productos. Aceros Daza nos sumergió en la tecnología detrás del acero inoxidable y cómo se transforma en equipos industriales. Por último, la DIAN nos recordó la relevancia de la legalidad y la fiscalización en el comercio. Esta diversidad nos brindó una visión integral del mundo empresarial y nos enriqueció con aprendizajes variados.

En cada empresa, conocimos a personas apasionadas y comprometidas. Los operarios, ingenieros, diseñadores y funcionarios de la DIAN desempeñan roles cruciales. La interacción con ellos nos mostró que, más allá de las máquinas y los procesos, el talento humano es el motor del éxito. Su dedicación y creatividad son fundamentales para la eficiencia y la calidad en la producción y la gestión.

La visita reforzó la importancia de la legalidad y la transparencia en el entorno empresarial. La DIAN, como ente fiscalizador, garantiza que las operaciones comerciales cumplan con las regulaciones. Además, la inversión en tecnología, la formación continua y la ética profesional son esenciales para mantener la competitividad y contribuir al desarrollo sostenible.



4. Información de las Empresas Visitadas

4.1. Empresa N° 1: Bless Organización

- Organización Bless es una empresa orgullosamente cucuteña con un modelo de negocio innovador dedicado a la confección de prendas de vestir, especialista en jeanswear, y cuya trayectoria la ha logrado posicionar como el referente textil # 1 en la región. Así mismo, resalta su responsabilidad social empresarial a través de la generación de empleo directa con beneficios de seguridad social, salud y bienestar laboral, y la colaboración de empleo indirecta a través de empresas ancla, logrando la capacitación constante de sus colaboradores y promoviendo la producción masiva responsable con tecnología de punta y la filosofía de lean manufacturing.

Fundador

Nace en la Ciudad de Cúcuta en el seno de una familia dedicada al arte de la manufactura y la confección. Esto, sumado a 21 años de experiencia en el sector, le permitió conocer todos los componentes que conforman el sistema moda: desde el diseño, la selección de insumos exclusivos, la fabricación de prendas innovadoras y excelente calidad, hasta la implementación y el uso de la tecnología en el área de producción.

Esto, sumado a su liderazgo y emprendimiento, le permitió materializar el sueño de ser propietario de su taller, prestando servicios como satélite para diferentes marcas reconocidas de la región, pasando posteriormente, a crear su empresa unipersonal con su marca Bless. Sin embargo, fue sino hasta marzo del 2015 que gracias a la gran acogida de los diseños y el acelerado crecimiento de la empresa se decidió en convertirla en ORGANIZACIÓN BLESS SAS.

VALORES. Estamos comprometidos a trabajar en equipo, colaborando para lograr objetivos comunes, compartiendo la información, transmitiendo los conocimientos y las experiencias, con honestidad, respeto, transparencia y humildad para generar confianza.



❖ **Misión:** Nuestra misión como Organización es generar una transformación cultural para impulsar nuestra región, siendo un referente en la industria de la moda a nivel nacional gracias a la elaboración de prendas de alta calidad que permitan a la mujer colombiana y latina, sentirse cómoda. Todo esto, a través del desarrollo, crecimiento y capacitación de nuestros

colaboradores, para brindar un servicio de excelencia.

❖ **Visión:** En 2025 seremos una organización competitiva e innovadora, que permanecerá trabajando para ser reconocida a nivel global por su compromiso social y desarrollo sostenible en la industria de la moda. Logrando ser la opción ideal para el mercado y siendo a su vez un lugar extraordinario para el desarrollo profesional de sus colaboradores.

Política

Política Integral

En la Organización Bless S.A.S, estamos comprometidos con satisfacer las necesidades y expectativas de todos nuestros clientes y demás partes interesadas a través del diseño, confección y comercialización de productos que ofrecen moda y calidad, a fin de lograr posicionarnos como una empresa líder a nivel global en la industria de la moda.

Mediante el enfoque de mejora continua de cada uno de nuestros procesos, el desarrollo sostenible, la prevención de accidentes y enfermedades laborales y la seguridad vial, buscamos proporcionar ambientes de trabajo seguros para nuestros colaboradores, mantener nuestra productividad y rentabilidad, contribuir con el desarrollo socio empresarial de la región y ser reconocidos por la gestión realizada.

Objetivos

- Productividad.
- Mejoramiento continuo.
- Competitividad.



- Democratización.
- Sostenibilidad.

Estructura Organizacional

- Representante Legal.
- Gerente.
- Área de Recursos Humanos.
- Área Administrativa o Financiera.
- Área Comercial.

4.2. Empresa N° 2: Aceros Daza.

- Es una empresa 100 % Nortesantandereana con más de 28 años fabricando y comercializando equipos y maquinaria en acero inoxidable exclusivos para la preparación, cocción y exhibición de alimentos, hoy por hoy han ampliado la gama de productos y aplicado en otros sectores competitivos e industriales.

Fundador

- Si hay alguien que hable con propiedad de estufas, hornos y asadores en Cúcuta, es Pablo Daza. Sus 20 años en el ramo de la fabricación y comercialización de maquinaria para el proceso, producción y exhibición de alimentos en acero, son la mejor carta de presentación.

Los productos de Daza están en gran parte de los restaurantes, pizzerías, panaderías, clínicas, veterinarias, de la ciudad, sin embargo, para llegar a tener esta distinción empezó desde muy joven, a los 14 años, cuando aprendió el arte de la soldadura en talleres de barrios de Cúcuta y Villa del Rosario.

“Empecé fabricando puertas y ventanas, y un día me pidieron que hiciera una cocina, no sabía cómo hacerla, pero me las ingenié y cumplí con el encargo”, recuerda en medio de risas el empresario.

Tiempo después le apostó a la fabricación de hornos, fogones pequeños y asadores. Cuando se cansó de brincar de taller en taller tomó sus ahorros y decidió independizarse. En 1995 fundó Fabricaciones Industriales Daza en un pequeño local en el centro de la ciudad y con dos ayudantes.



Aunque al principio fue duro conseguir los primeros clientes, la variedad de sus productos y su ingenio hicieron que el negocio empezara a crecer. Posteriormente, Daza estudió ingeniería industrial para tecnificar su empresa. Luego cambió su razón social a Aceros Daza y se trasladó al barrio Carora para, según él, salir del montón.

“Antes estaba en el centro y allá había una infinidad de talleres. Por lo que decidí tener mi propio espacio y funcionó. Los clientes llegan directamente acá”, dijo Daza.

Daza pasó de solo fabricar cocinas y hornos a construir restaurantes completos incluyendo la obra civil. Los cuartos fríos también son su especialidad. Sus productos se distribuyen en Cali, Bucaramanga, Bogotá, Valledupar y Ocaña.

Valores:

- **Calidad:** 28 años de trayectoria como fabricantes de equipos y maquinaria para el procesamiento de alimentos y otros junto a profesionales en ingeniería y diseño industrial.
- **Durabilidad:** Nuestros equipos están fabricados en acero inoxidable de la mejor calidad para perdurar en el tiempo y en cualquier entorno,
- **Acompañamiento:** Entendemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo una asesoría técnica y comercial al detalle.

❖ **Misión:** Somos una empresa comprometida en brindar a sus clientes una asesoría integral para la fabricación de equipos y maquinaria para el proceso de alimentos en acero inoxidable. Contamos con un equipo de trabajo calificado y competitivo, el uso de materiales de primera calidad y la aplicación de los mejores procesos garantizando resultados y la satisfacción de nuestros clientes.

fabricación y comercialización de equipos y maquinaria industrial para el proceso de alimentos en acero inoxidable, brindando una asesoría integral que identifique las necesidades de nuestros clientes en pro de lograr el reconocimiento nacional de nuestra marca como sinónimo de confianza, calidad y eficiencia.

❖ **Visión:** Consolidar nuestro liderazgo en el mercado regional con el diseño,



Política

Política de Calidad:

- Asesorar, diseñar y fabricar equipos de acuerdo a la necesidad y presupuesto de nuestros clientes.
- Capacitar permanente al equipo técnico.
- Trabajar con proveedores confiables.

Objetivos

- Innovación y Desarrollo Tecnológico.
- Satisfacción del Cliente.
- Expansión Regional y Nacional.
- Responsabilidad Social y Ambiental.
- Rentabilidad y Crecimiento Financiero.

Estructura Organizacional.

- Fundador y Propietario.
- Equipo de Trabajo.
- Departamentos Funcionales.
- Distribuidores y Tiendas Autorizadas.

4.3 Empresa N° 3: DIAN

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) es una entidad colombiana encargada de administrar y controlar los impuestos, aduanas y comercio exterior en el país. Aquí tienes algunos aspectos clave sobre la DIAN:

1. Funciones y Responsabilidades:

Recaudación de Impuestos: La DIAN gestiona la recaudación de impuestos, como el impuesto sobre la renta, el IVA y otros tributos.

Control Aduanero: Supervisa las operaciones de comercio exterior, incluyendo la importación y exportación de bienes.

Fiscalización y Verificación: Realiza auditorías y verifica el cumplimiento de las obligaciones tributarias.



Facilitación del Comercio: Simplifica los procedimientos aduaneros y promueve el comercio internacional.

Generación de Normativa: Establece regulaciones y normas relacionadas con los impuestos y aduanas.

2. Servicios al Ciudadano:

Agendamiento de Citas: Ofrece un sistema de agendamiento para trámites y consultas.

Registro Público de Notificaciones Electrónicas: Verifica la autenticidad de correos electrónicos de la DIAN.

Atención Telefónica y Chat: Brinda asistencia a los contribuyentes.

Factura Electrónica y RUT: Información sobre facturación electrónica y el Registro Único Tributario (RUT).

3. Operador Económico Autorizado (OEA):

La DIAN otorga el estatus de OEA a empresas que cumplen con altos estándares de seguridad y cumplimiento aduanero. Esto facilita el comercio internacional.

4. Firma Electrónica:

La DIAN promueve el uso de la firma electrónica para agilizar trámites y garantizar la seguridad en las transacciones.

Fundador

La DIAN fue creada a través del Decreto 2117 de 1992, mediante el cual el Gobierno Nacional fusionó la Dirección de Impuestos Nacionales (DIN) y la Dirección de Aduanas Nacionales (DAN), constituyéndolas en una sola entidad.

Luis Carlos Reyes Hernández, nacido el 4 de mayo de 1984 en Bogotá, Colombia, es un economista, historiador, político, docente e investigador colombiano. Actualmente, se desempeña como director de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y Ministro de Comercio, Industria y Turismo en el Gobierno de Gustavo Petro.



Valores

Orientados por nuestros valores institucionales de Responsabilidad, Honestidad, Respeto y Compromiso, no cabe duda que los resultados de este proceso van a redundar en beneficio de todos, en la creación y mantenimiento de mejores relaciones interpersonales, así como en la calidad de nuestro trabajo.

❖ **Misión:** La DIAN se encarga de administrar con calidad el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias. Esto lo logra mediante el servicio, la fiscalización y el control. Además, facilita las operaciones de comercio exterior y provee información confiable y oportuna para garantizar la sostenibilidad fiscal del Estado colombiano.

❖ **Visión:** La entidad proyecta su evolución futura hacia la modernización y la adaptabilidad a los desafíos económicos contemporáneos. Aspira a ser un referente en la administración tributaria y aduanera, contribuyendo al desarrollo económico y la seguridad fiscal del país.

Políticas

- Normograma DIAN:

El normograma de la DIAN incluye la normativa, doctrina y jurisprudencia en materia tributaria, aduanera, cambiaria y otras áreas de competencia de la entidad.

- Proyectos de Resolución:

La DIAN emite proyectos de resolución para modificar o establecer reglamentaciones específicas. Por ejemplo, recientemente se han presentado proyectos relacionados con la inscripción de profesionales de compra y venta de divisas y cheques de viajero.

- Transparencia y Acceso a la Información:



La entidad promueve la transparencia y el acceso a la información. Esto implica proporcionar datos relevantes y garantizar que los ciudadanos puedan acceder a documentos y procesos administrativos.

Objetivos

1. Recaudación Eficiente de Impuestos.
2. Control Aduanero y Comercio Exterior.
3. Promoción de la Legalidad.
4. Modernización Tecnológica.
5. Transparencia y Acceso a la Información.

Estructura Organizacional

- Nivel Central:

- Dirección General: Encabeza la entidad y establece las políticas generales.
- Dirección Operativa: Supervisa las operaciones y procesos clave.
- Oficinas: Desempeñan funciones específicas dentro de la DIAN.
- Órgano Especial: Cumple un rol particular en la administración tributaria y aduanera.

- Direcciones de Gestión:

- Dirección de Gestión de Impuestos: Se enfoca en la recaudación eficiente de impuestos.
- Dirección de Gestión de Aduanas: Supervisa las operaciones aduaneras y el comercio exterior.
- Dirección de Gestión de Fiscalización: Realiza auditorías y verifica el cumplimiento de obligaciones.
- Dirección de Gestión Estratégica y Analítica: Contribuye a la planificación y estrategia.
- Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología: Impulsa la modernización tecnológica.
- Dirección de Gestión Corporativa: Administra aspectos internos y recursos humanos.
- Dirección de Gestión Jurídica: Maneja asuntos legales y normativos.
- Dirección de Gestión de Policía Fiscal y Aduanera: Combate la evasión y el contrabando.

- Direcciones Seccionales:

- Las Direcciones Seccionales están distribuidas territorialmente en Colombia y se encargan de funciones específicas en sus áreas geográficas. Estas incluyen:
- Direcciones Seccionales de Impuestos
- Direcciones Seccionales de Aduanas



- Direcciones Seccionales de Impuestos y Aduanas
- Direcciones Seccionales Delegadas de Impuestos y Aduanas

5. Información de la Visita Realizada

Durante nuestra visita a Cúcuta, tuvimos la oportunidad de explorar tres empresas clave en la región: Organización Bless, Aceros Daza y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). En cada una de ellas, fuimos testigos de la dedicación y el esfuerzo que se invierte en la producción y elaboración de sus productos. Desde la maquinaria de alta tecnología en Aceros Daza hasta la meticulosa fiscalización en la DIAN, pudimos apreciar cómo estas organizaciones contribuyen al desarrollo económico local. Además, nos impresionó la importancia que se le da al talento humano, ya que en todas partes encontramos equipos comprometidos y apasionados que hacen posible el éxito de estas empresas.

6. Experiencia de la visita

La visita fue una experiencia reveladora. Caminamos por los pasillos de Aceros Daza, rodeados de chispas y el zumbido de las máquinas. Los ingenieros nos explicaron los procesos de fabricación, desde la selección del acero inoxidable hasta la soldadura precisa. En la DIAN, observamos cómo los funcionarios revisaban minuciosamente los documentos aduaneros, asegurando la legalidad de las operaciones comerciales. Pero lo que más me impactó fue la interacción con el talento humano. En Organización Bless, conocimos a María, una operaria apasionada por su trabajo en la línea de producción. Su sonrisa y dedicación nos recordaron que, detrás de las máquinas y los números, hay personas que impulsan el progreso. Fue un día que me dejó con una profunda admiración por quienes hacen posible el engranaje de la economía local.



7. Logos y Ubicación de la empresa

Organización Bless

- Cl. 17 Nte. #4a-156 4a-2 a, Urbanización Prados del Nte., Cúcuta, Norte de Santander



Aceros Daza

- Dirección: Cl. 4 #11-29, Carora, Cúcuta, Norte de Santander



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co





DIAN

- Vía a Ureña, Cúcuta, Villa Del Rosario, Norte de Santander.

DIAN

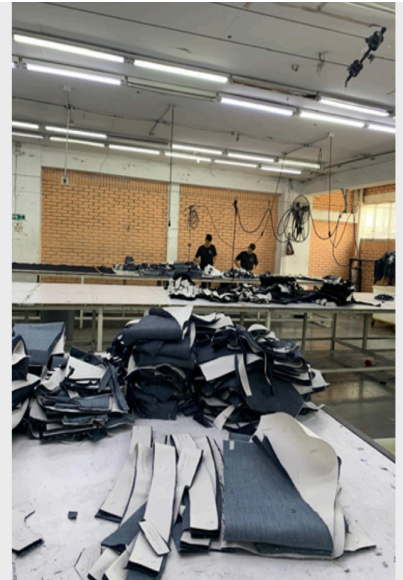




8. Evidencias fotográficas

- Organización Bless



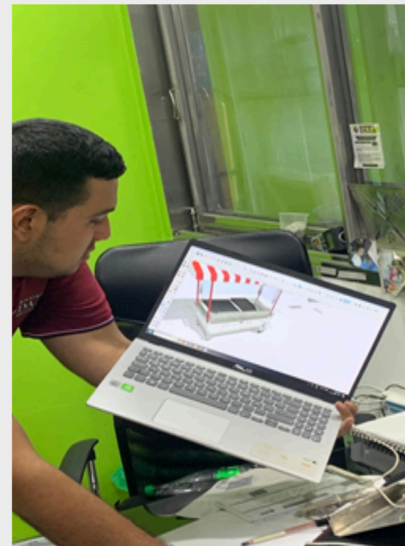
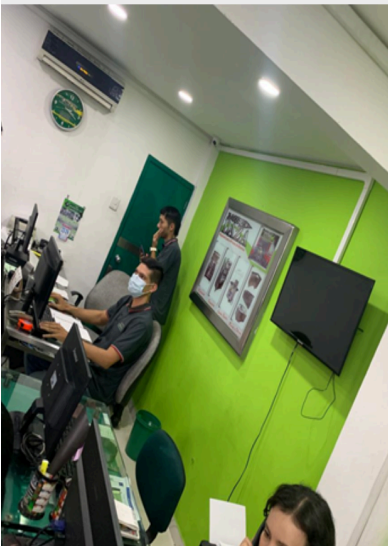






- Aceros Daza







- DIAN (Puente Internacional Atanasio Girardot)





9. Conclusiones.

- Nuestra visita a Cúcuta nos permitió explorar una variedad de empresas, desde la fabricación de acero inoxidable hasta la administración tributaria. La diversidad de sectores y enfoques empresariales en la región es impresionante.
- En cada empresa, conocimos a personas apasionadas y comprometidas. Desde los operarios en la línea de producción hasta los funcionarios de la DIAN, todos desempeñan un papel crucial. El talento humano es el corazón de cualquier organización.
- La DIAN nos recordó la importancia de la legalidad en el comercio y la fiscalización. La eficiencia tecnológica en Aceros Daza y la dedicación en Organización Bless también son factores clave para el éxito empresarial.



10. Bibliografía

Contacto – Organizacion Bless. (s. f.). <https://orgbless.com/contacto/>

Aceros Daza – (s. f.). <https://www.acerosdaza.com/>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - *DIAN*. (s. f.). <https://www.dian.gov.co/>