

	<b>Contenidos Programáticos</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.01
		<b>Página</b>	1 de 4

FACULTAD: CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES

PROGRAMA: ADMINSTRACION DE EMPRESAS

DEPARTAMENTO DE: ADMINISTRACION

CURSO:

**ADMINISTRACION  
DEPRODUCCION**

CÓDIGO:

**159102**

ÁREA:

**PROFESIONAL**

REQUISITOS:

CORREQUISITO:

CRÉDITOS:

**3**

TIPO DE CURSO:

**TEORICO**

### JUSTIFICACION

La forma de administrar los recursos productivos es de vital importancia para el crecimiento estratégico y la competitividad de las organizaciones. La administración de operaciones OM tiene que ver con el diseño, la operación y el mejoramiento de los sistemas de producción que crean bienes o servicios primarios en una compañía. Dentro de las razones del estudio de estos temas se pueden citar:

La instrucción empresarial queda incompleta sin un entendimiento de los enfoques modernos de administración de operaciones. Todas las organizaciones producen algún bien ó servicio, de modo que el ingeniero industrial tiene que conocer y emplear adecuadamente las herramientas y enfoques modernos que le permitan hacerlo efectiva y eficientemente.

La administración de operaciones provee una manera sistemática de considerar los procesos organizacionales. La OM recurre al pensamiento analítico para abordar los temas del mundo real. Agudiza en entendimiento del entorno empresarial.

La administración de operaciones ofrece oportunidades profesionales interesantes para el ingeniero industrial. Éstas pueden hallarse en la supervisión directa de las operaciones, ó en cargos de staff con énfasis en la OM, como gerencia de la cadena de suministros y aseguramiento de la calidad. Además, las firmas de consultoría buscan por lo general profesionales con marcadas habilidades en OM para que trabajen en áreas como reingeniería de procesos y sistemas de inventarios con base en computador.

Los conceptos y herramientas de la OM se relacionan extensamente con temas de otras asignaturas de Ingeniería Industrial, teniendo en cuenta que nuestros profesionales tienen que planear el trabajo, controlar la calidad y garantizar la productividad del talento humano a su cargo.

	<b>Contenidos Programáticos</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.01
		<b>Página</b>	2 de 4

## OBJETIVO GENERAL

Entender los conceptos y las técnicas fundamentales que se necesitan para obtener un desempeño de clase mundial en las operaciones de manufactura y servicio, que permitan al ingeniero industrial contar con una plataforma sólida que le permita tomar decisiones acertadas a nivel de estrategia corporativa como al de estrategia de operaciones.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Dar a conocer técnicas actuales empleadas en el diseño de productos enfocados en los requerimientos del cliente.
- Dar a conocer técnicas de organización y control de proyectos.
- Conocer las características de operación de sistemas de producción Justo a Tiempo.
- Dar a conocer técnicas de proyección de demanda.
- Dar a conocer herramientas para la adecuada administración de los inventarios.
- Dar a conocer técnicas para la planeación de la fuerza de trabajo y de los demás recursos de producción para cumplir la demanda de los clientes.

## COMPETENCIAS

### PROFESIONALES

- Explicar técnicas fundamentales necesarias para la administración de los recursos productivos de una organización.
- Aplicar acertadamente técnicas para la organización y control de proyectos.
- Determinar el nivel de capacidad general de los recursos con utilización intensiva de capital – instalaciones, equipos y tamaño de la fuerza laboral, que respalden la estrategia competitiva de la organización.
- Recomendar detalles acerca de la implementación de sistema Justo a Tiempo JIT en organización de producción de bienes y de servicios.
- Utilizar herramientas cualitativas y cuantitativas para el pronóstico de la demanda.
- Traducir planes empresariales anuales y trimestrales a planes de trabajo y producción a mediano plazo, minimizando el costo de los recursos requeridos para satisfacer la demanda.

	<b>Contenidos Programáticos</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.01
		<b>Página</b>	3 de 4

**UNIDAD I: NATURALEZA Y CONTEXTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE.
Introducción a la OM. Estrategia de operaciones y competitividad. Gerencia de proyectos.	10	10

**UNIDAD II: TEORIA DE INVENTARIOS.**

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE.
Gestión de Inventarios: funciones, modelos, estudio estadístico, fijación de políticas de aprovisionamiento, análisis de sensibilidad, gestión de inventarios de demanda independiente: modelos probabilísticos y determinísticos.  Definiciones-objetivos-beneficios, el método ABC de los inventarios, costos asociados con los inventarios, modelos de lote óptimo: compra-producción, sistema de control tipo Q, sistema de control tipo P.	12	14

**UNIDAD III: DISEÑO DEL PRODUCTO Y SELECCIÓN DEL PROCESO**

TEMA	HORAS DE CONTACTO DIRECTO	HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE.
Diseño del Producto y/o servicios: Estrategias de introducción, ciclo de vida del producto, proceso de desarrollo de nuevos productos, técnicas empleadas en el diseño, diseño asistido por computador. El proceso del diseño del producto Selección de procesos Diseño del flujo del proceso Análisis del proceso Medición del desempeño en el desarrollo de productos.	10	14

	<b>Contenidos Programáticos</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.01
		<b>Página</b>	4 de 4

#### **UNIDAD IV: PLANEACION ESTRATEGICA DE LA CAPACIDAD**

<b>TEMA</b>	<b>HORAS DE CONTACTO DIRECTO</b>	<b>HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE.</b>
Manejo de la capacidad en las operaciones. Planeación de la capacidad Planeación de la capacidad en servicios	10	14

#### **UNIDAD V: PRONOSTICOS**

<b>TEMA</b>	<b>HORAS DE CONTACTO DIRECTO</b>	<b>HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE.</b>
Administración de la demanda Tipos de Proyección Técnicas cualitativas de proyección Análisis de series de tiempo Selección del método de pronóstico.	12	16

#### **UNIDAD VI: PLANEACION AGREGADA**

<b>TEMA</b>	<b>HORAS DE CONTACTO DIRECTO</b>	<b>HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE DEL ESTUDIANTE.</b>
Lanzamiento y control de órdenes de producción. Planeación táctica o a mediano plazo: previsiones de demanda y modelo de planeación agregada. Visión general de las actividades de planeación de las operaciones. Planeación jerárquica de la producción. Técnicas de planeación agregada.	10	12

	<b>Contenidos Programáticos</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.01
		<b>Página</b>	5 de 4

## METODOLOGIA

Las horas de acompañamiento directo de los cursos se realizarán actividades como: El método expositivo o clase magistral, método expositivo mixto, método aprendizaje basado en problemas, métodos de casos, métodos de proyectos, dinámicas grupales, debates, argumentación y discusión, ensayos o trabajos, presentaciones y exposiciones orales, desarrollo de proyectos, discusión de lecturas asignadas, socialización de talleres y consultas propuestas, análisis de video, análisis de documento. Trabajar con el paquete computacional que deseen, por ejemplo con Microsoft Project, SPSS, STORM, LINDO; WinQSB etcétera

## SISTEMA DE EVALUACION

Según reglamentación vigente Universidad de Pamplona de tipo cuantitativo. 1°, 2° y 3° Parciales programados por la Universidad para medir el cambio en el aprendizaje. De tipo cualitativo: Se evaluará el interés y la disposición para trabajar en equipo. De acuerdo a las disposiciones reglamentarias vigentes de la Universidad de Pamplona

1. Primer parcial
  - 1.1. Evaluación Escrita 20%
  - 1.2. Quices, trabajos 15%
2. Segundo parcial
  - 2.1 Evaluación Escrita 20%
  - 2.2 Quices, trabajos 15%
3. Tercer parcial
  - 3.1 Evaluación Escrita 20%
  - 3.2 Quices, trabajos 10%

## BIBLIOGRAFIA BASICA

CHASE R, B, AQUILANO, N J, y JACOBS, R, F. (2000). **Administración de producción y de Operaciones**. McGraw Hill,

NARASIMHAM, S. L. MCLEAVEY, DENNOS W. BILLINGTON PETER J. (1999). **Planeación de la Producción y Control de Inventarios**. Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.

SIPPER D, BULFIN, R, L. (2001). **Planeación y Control de la Producción**. McGraw Hill,

	<b>Contenidos Programáticos</b>	<b>Código</b>	FGA-23 v.01
		<b>Página</b>	6 de 4

## **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA**

Operations Management Review

Management Science Review

## **DIRECCIONES ELECTRONICAS DE APOYO AL CURSO**

[www.elprisma.com](http://www.elprisma.com)

<http://www.investigacion-operaciones.com>

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger1/iopertcpm.htm>

<http://www.socio.org.co>