



Universidad de
PAMPLONA

PETIC UNIPAMPLONA

Plan Estratégico para la incorporación de
TIC en procesos educativos en la
Universidad de Pamplona 2015 - 2018

PETIC UNIPAMPLONA

Plan Estratégico para la incorporación de TIC en procesos educativos en la Universidad de Pamplona 2015 - 2018

Universidad de Pamplona
Marzo de 2015

Índice

1. INTRODUCCIÓN	4
2. METODOLOGÍA	6
3. ETAPA 1. VISION Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO PARA LA INCORPORACION DE LAS TICS EN LOS PROCESO EDUCATIVOS	9
3.1. Autodiagnóstico Institucional	10
3.2. Diagnóstico del uso de las TICS en la Institución	15
3.3. Formulación de la Visión Institucional frente a la incorporación de TICs	26
3.4. Formulación de Objetivos Estratégicos	27
4. ETAPA 2. PLANIFICACION, DISEÑO Y GESTION DE LAS ESTRATEGIAS	27
4.1. Definición de Estrategias Institucionales de incorporación de TICs	28
4.2. Sistema de Evaluación y Monitoreo de las Estrategias	32
4.3. Infraestructura	38
4.4. Definición de Ejes Estratégicos	45
5. ETAPA 3. IMPLEMENTACION	50
5.1. Agenda de Actividades y Planes de Acción	50
5.2. Presupuestos	¡Error! Marcador no definido.
GLOSARIO	57
REFERENCIAS	61
ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

1. INTRODUCCIÓN

Durante el 2007, el Ministerio de Educación Nacional en alianza con la Universidad de los Andes realizó un estudio para diagnosticar el nivel de avance de las Instituciones de Educación Superior en los procesos de uso e incorporación de TIC; como resultado de este, se identificó la necesidad de fortalecer los planes estratégicos para el uso educativo de TIC en las Instituciones. Este mismo año y dando respuesta a las necesidades encontradas, se adelantó la primera fase del proyecto, en la que el Ministerio de Educación Nacional con el apoyo de la Universidad de los Andes, y la participación de 81 IES, diseñó los lineamientos para la formulación de planes estratégicos de incorporación de TIC en los procesos educativos de las IES.

En una segunda fase, desarrollada durante 2008, se realizó el piloto de acompañamiento coordinado por la Universidad de los Andes con el apoyo de líderes regionales en siete regiones del país, donde se logró que un grupo de 28 IES formularan o fortalecieran sus planes estratégicos de incorporación de TIC.

Ante los buenos resultados obtenidos en la segunda fase y la demanda de acompañamiento por parte de un gran número de IES a nivel nacional, en la tercera fase o fase de escalonamiento del 2009, se empezó a realizar el acompañamiento a un grupo de 64 IES. El acompañamiento estuvo coordinado estratégicamente por la Universidad de los Andes y desarrollado por un grupo de IES asesoras y líderes que acompañarán a las IES en diferentes regiones del país.

Para el caso de la región Nororiente el líder acompañante fue la Universidad del Norte, que a través de su líder acompañante, socializó un procedimiento en el que nuestra institución abordó la planeación estratégica para la incorporación de TIC en procesos educativos, contando con una serie de recursos y herramientas disponibles, con la colaboración de otras IES acompañadas, de expertos, de IES asesoras, del equipo coordinador general y con la guía de los lineamientos formulados para tal fin.

El direccionamiento del proceso hizo énfasis en los siguientes aspectos:

Integralidad de tres componentes esenciales: planeación estratégica, incorporación de TIC en educación, y enseñanza-aprendizaje.

- Abordaje de los lineamientos como una innovación educativa.
- Ideas fuerza que enmarcan el proyecto
- Reconocimiento de la autonomía institucional
- Comprensión de los lineamientos

La metodología involucró encuentros de tipo presencial y virtual regional, y visitas institucionales por parte del líder asesor. Adicionalmente se mantuvo un seguimiento permanente, con el propósito de identificar los avances, logros y dificultades de las nuestra institución en el desarrollo de sus planes de trabajo, y con el fin de apoyar y

asesorar en los aspectos que así lo requerían, tanto en lo conceptual como en lo metodológico y operativo.

Se tuvo una herramienta tecnológica, la Comunidad PlanEsTIC, el cual fue un escenario en el que se promovió el fortalecimiento del tema de planeación estratégica para la incorporación de TIC, mediante la socialización de experiencias y conocimientos respecto al tema. La Comunidad contempla la participación de IES interesadas, IES que están siendo acompañadas en su proceso de formulación del plan estratégico, e IES que están implementando su plan estratégico de incorporación de TIC en procesos educativos.

La primera etapa de la institucionalización de la estrategia de incorporación de TIC en los procesos educativos de las IES, consistió en la construcción de una visión estratégica para la incorporación de las TIC. La visión para la incorporación de TIC debió estar alineada con la misión y los objetivos institucionales. La orientación de la planeación estratégica de incorporación de TIC hacia una innovación educativa conllevó a la revisión de los procesos enseñanza-aprendizaje desde la primera etapa de este proceso.

En la segunda etapa de planificación se buscó lograr el mejor aprovechamiento de las condiciones y posibilidades de la institución a fin de avanzar hacia la visión y en correspondencia con el direccionamiento estratégico.

Finalmente en la tercera etapa de la implementación de las estrategias diseñadas, implicó la definición de planes de acción a nivel operativo macro. Estos planes de acción, a su vez incluyen las actividades, recursos, tiempos y responsables requeridos para un desarrollo eficaz y eficiente. Al mismo tiempo se hizo definición de un sistema de evaluación y monitoreo basado en indicadores de logro para su seguimiento.

A Cada plan de acción se le realizó una estimación de los recursos financieros en términos de gastos que garanticen la financiación del plan para la implementación de las estrategias diseñadas.

En el presente documento se presenta la metodología utilizada, un autodiagnóstico institucional del estado del uso y apropiación de las TICs, un diagnóstico por cada una de las unidades académicas, la visión institucional y sus objetivos estratégicos frente a la incorporación de TICs en procesos educativos, las estrategias determinadas para el logro de la visión y la presentación de planes de acción por ejes estratégicos institucionales y sus presupuestos para el logro de la planificación estratégica para la incorporación de tecnologías de información y comunicación en los procesos educativos (PLANESTIC) en la Universidad de Pamplona.

2. METODOLOGÍA

La planeación estratégica se convierte en una de las herramientas fundamentales para apropiar de manera adecuada las TIC en una IES. Las IES se están transformando y las TIC están contribuyendo a ello. El preparar un mecanismo que permita “conocer” o inferir el verdadero impacto de las TIC en esta transformación, proveerá garantías sobre una de las finalidades que se persiguen en estas instituciones: la calidad de la educación.

“Se entiende la planeación estratégica (PE) como el proceso que trata de sistematizar un modo de pensar muy cercano al de los estrategas; a partir de él se generan o revisan planes que implementan estrategias más o menos estables, que orientan el accionar dentro de escenarios y horizontes de tiempo dados; estos planes serán válidos en tanto los supuestos en que se basan sigan siendo válidos.”¹

La institucionalización de la estrategia de incorporación de TIC en las IES, sigue un proceso evolutivo que se puede descomponer en tres etapas. La primera consiste en la construcción de una visión estratégica para la incorporación de las TIC. En esta etapa se debe fijar el norte que defina un posible estado deseado frente al rol de las TIC en los procesos educativos en un período de tiempo determinado, lo que permitirá direccionar estratégicamente dicha incorporación. La visión para la incorporación de TIC debe estar alineada con la misión y los objetivos o metas institucionales. La orientación de la planeación estratégica de incorporación de TIC hacia una innovación educativa conlleva a la revisión de los procesos enseñanza-aprendizaje desde la primera etapa de este proceso.

La segunda etapa es la de planificación. En esta etapa se busca lograr el mejor aprovechamiento de las condiciones y posibilidades de la institución a fin de avanzar hacia la visión y en correspondencia con el direccionamiento estratégico; por tanto, implica considerar el diseño y gestión de las estrategias.

La tercera etapa es la implementación de las estrategias diseñadas. Esta etapa supone la definición de planes de acción a nivel operativo; estos planes de acción implican considerar las actividades, recursos, tiempos y responsables requeridos para su aprovechamiento eficaz y eficiente.

Se quiere señalar de manera particular un componente que está presente de manera transversal en las tres etapas: la evaluación y seguimiento. Contiene elementos que permiten “cerrar” los ciclos y validar la coherencia, viabilidad, pertinencia y articulación con la misión de la institución, la visión institucional, la visión para la incorporación de las TIC y los objetivos para los cuales se trazó cada estrategia. En la primera etapa se realiza el diagnóstico a través del reconocimiento y valoración de la experiencia institucional de incorporación de TIC. En la segunda etapa se concibe el sistema de evaluación y

¹ GALVIS, Álvaro. Pensamiento Estratégico: Manera Proactiva de asumir los retos de una organización.

² Graham C. R. (2006). Blended Learning Systems. Definition, Current Trends, and Future Directions. En Bonk, C.J.; Graham, C.R. (2006)

seguimiento que acompañará la implementación de las estrategias. En la tercera etapa se implementa este sistema, lo que permite analizar el estado de avance y pertinencia de los planes y la toma de decisiones oportunas.

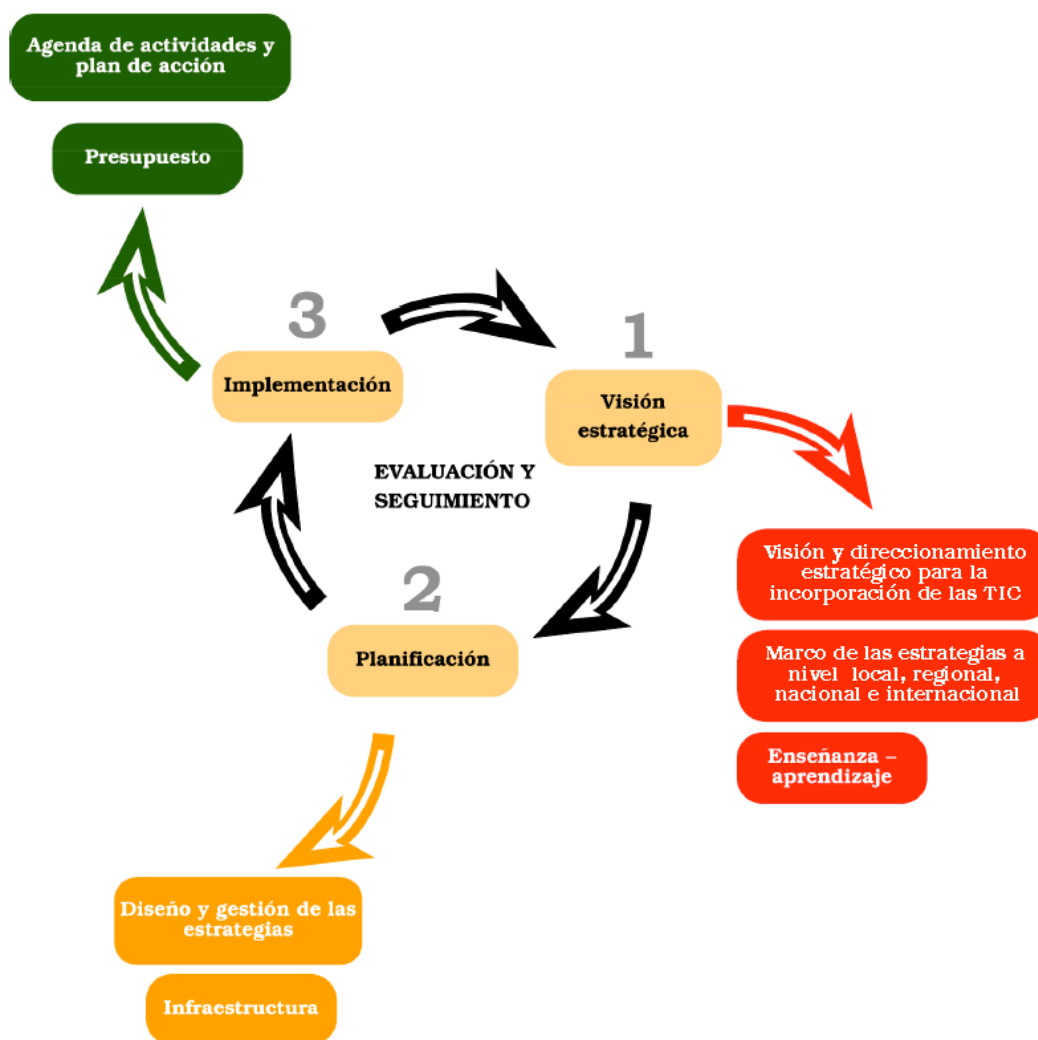


Figura 1. Proceso para la planeación estratégica de incorporación de TIC – Una propuesta dinámica.

Desde este punto de vista, la planeación estratégica es un proceso dinámico que debe responder de manera permanente a las condiciones cambiantes y por tanto requiere un recorrido por las etapas, a manera de ciclos, en la formulación de una visión, planificación, implementación, evaluación y seguimiento.

Las dimensiones desde las cuales se presentan los lineamientos propuestos para la formulación de Planes estratégicos para la incorporación de TIC en procesos educativos

de las IES, permiten recorrer las etapas descritas en el proceso anterior. Esta relación se presenta en la siguiente gráfica:



Figura 2. Tabla de equivalencia entre el proceso de planeación estratégica y las categorías de los lineamientos.

Así mismo, los productos esperados en cada etapa de la planeación estratégica, que en conjunto componen el Plan estratégico de incorporación de TIC de la institución, se relacionan en la siguiente gráfica:

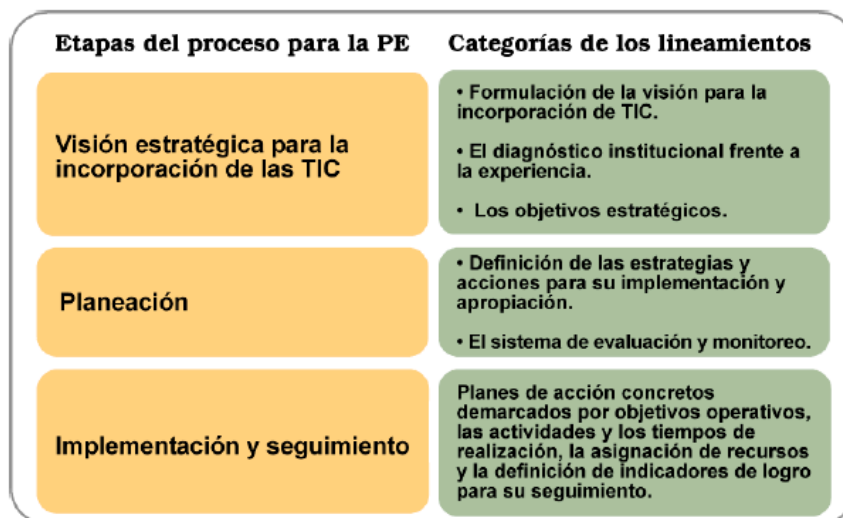


Figura 3. Productos esperados a lo largo de las etapas del proceso de planeación estratégica.

3. ETAPA 1. VISION Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO PARA LA INCORPORACION DE LAS TICS EN LOS PROCESO EDUCATIVOS

Esta dimensión presenta el estado deseado en el futuro de la IES con respecto a la incorporación de las TIC; en esta medida, fija el rumbo de la institución en los temas de tecnología de la información y comunicación frente a los procesos educativos, sirve como punto de consenso y estimula la coordinación de esfuerzos a realizar para su inserción en la institución.

Son fundamentales los beneficios que aporta la definición de una visión, como los plantea con claridad Álvaro Galvis Panqueva, “es evidente que el mayor beneficio de saber hacia dónde se va, qué es lo que se persigue, es que se puede lograr alineación de las distintas fuerzas vivas (grupos y personas de la organización), en pos de aquello que es esencial.

Uno de los mayores efectos de divulgar la misión y visión que se tiene de algo, es que los participantes en el esfuerzo se compenetran de aquello que guía la acción y a lo que se deben los empeños de la organización. Así mismo, es la base para que a los distintos niveles se halle la propia misión y visión, de manera que se tenga claro cuál es el papel que le compete a cada quien en el devenir de la organización. El “deber ser” se constituye en el referente último para decidir sobre la importancia o el valor de algo para la organización”. Es por ello que la visión marcará la orientación y el camino que se dé a la incorporación de TIC en la institución, desde el direccionamiento estratégico.

Llegar a la formulación de una visión, implica una valoración en paralelo de un futuro deseado y del momento actual de la institución, implicando este último un ejercicio de diagnóstico. De igual manera, el carácter de esta visión para la incorporación de TIC, implica su alineación con la misión y los objetivos institucionales en su conjunto.

Este lineamiento hace parte de la etapa de visión en el proceso de planeación estratégica. Los productos esperados de su análisis son: la definición de la visión para la incorporación de TIC, el diagnóstico institucional frente a la experiencia de incorporación de TIC y los objetivos estratégicos.

3.1. Autodiagnóstico Institucional

VISIÓN Y PLAN ESTRATÉGICO

Categoría: Visión y Plan estratégico							
Criterio	Prioridad	Nivel					Descriptor del nivel
		No iniciado	En estado inicial	En desarrollo	Establecido	Embebido	
Claridad de visión para el desarrollo del e-learning dentro de la organización	Alta				X		Los directivos comparten una visión clara y detallada sobre como el E-learning se desarrollará en los próximos años.
Comunicando la visión a través de la organización	Alta			X			La comunicación al staff y a los participantes ha comenzado, pero todavía sigue siendo limitada para algunos miembros del staff.
Estrategia ILT/e-learning	Alta			X			Una estrategia TIC/E-learning ha sido publicada pero todavía no es una clave para el cambio organizacional.
Relación entre la estrategia de ILT/e-learning y otros planes estratégicos	Alta			X			Hay algunas referencias cruzadas entre la estrategia TIC/E-learning y otros planes estratégicos.
Manejo Estratégico del ILT/e-learning	Alta			X			Hay algunas conexiones entre los diferentes departamentos, equipos y áreas curriculares en términos del manejo del TIC/E-learning.
Coherencia con las estructuras locales regionales y nacionales	Alta			X			Hay un entendimiento de las estructuras estratégicas locales, regionales y nacionales en relación con el E-learning y tienen un impacto relativo dentro de la organización.

ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Categoría: Enseñanza y aprendizaje							
Criterio	Prioridad	Nivel					Descriptor del nivel
		No iniciado	En estado inicial	En desarrollo	Establecido	Embebido	
Disponibilidad electrónica de recursos de aprendizaje	Alta			X			Participantes de algunos cursos pueden acceder a recursos en formato digital (CDROM, DVD, USB) o en línea
Usando internet para enseñar y aprender	Alta				X		En la mayoría de los sectores de la organización es aceptada la práctica del uso de internet cuando es apropiada para mejorar la enseñanza y el aprendizaje
Comunicación electrónica	Alta					X	La comunicación por correo electrónico y por otros medios relacionados(foros, mensajes de texto, envío electrónico de tareas) está transformando la comunicación entre los docentes y estudiantes.
Soportes adicionales para los participantes	Alta			X			La organización esta montando un banco de especialistas en hardware y software para apoyar a aquellos participantes que lo necesiten
Alcance e inclusión	Alta					X	Todo el personal y los estudiantes de la institución tienen buen acceso al equipamiento, la internet, los sistemas de IT (tecnologías de información) de la organización y la experiencia en e-learning sin importar el lugar a donde asisten.
Estilos de enseñanza y aprendizaje	Alta					X	A lo largo del currÁ-culo el e-learning es utilizado en forma flexible para proveer experiencias de aprendizaje personalizadas para los participantes.
Desarrollo de las habilidades ILT de los participantes	Alta				X		Es aceptado a lo largo de la organización que las buenas habilidades TIC son invaluable valores para aprender; los participantes son incentivados a desarrollar estas habilidades durante el curso.
Desarrollando y ampliando el curriculum	Alta					X	El uso del e-learning es una práctica aceptada a lo largo de la organización como elemento fundamental del desarrollo y la ampliación de la oferta curricular, al trabajar usando medios electrónicos en forma conjunta con otras organizaciones cuando es apro
Utilizando medios electrónicos para registrar el progreso y el logro	Alta					X	Una variedad de medios electrónicos de registro de progresos y logros son usados comprensivamente y cuando es apropiado a lo largo de toda la organización y en todo el currículo y ha resultado en una reducción significativa de los registros en papel
Reingeniería de la enseñanza y el aprendizaje	Alta					X	Como resultado de la implementación de TIC/e-learning la organización está ofreciendo ahora una provisión de aprendizaje radicalmente diferente, con una gran flexibilidad tanto para el staff como para los participantes

DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Categoría: Desarrollo del talento humano							
Criterio	Prioridad	Nivel					Descriptor del nivel
		No iniciado	En estado inicial	En desarrollo	Establecido	Embebido	
Análisis y comprensión de las necesidades de desarrollo del staff	Alta				X		Un análisis de las necesidades de capacitación ha sido realizado para entender las necesidades de desarrollo del staff en relación con TIC/E-learning.
Programa de desarrollo del staff y entrega	Alta				X		Existe un programa (en funcionamiento) comprensivo de actividades de desarrollo de habilidades en TIC/e-learning para todo el staff (líderes, gerentes, tutores, personal de apoyo, administrativos y voluntarios) que está completamente integrado con las est
Haciendo el mejor uso de los entusiastas	Alta				X		Existen entusiastas/líderes tanto en el nivel directivo, como en los niveles operativos, quienes trabajan a lo largo de toda la organización siguiendo un plan de acción acordado y cuyas actividades están integradas dentro del programa de desarrollo y capa
Competencia y confiabilidad del staff de profesores	Alta			X			La competencia y confiabilidad en E-learning esta empezando a ser difundida de un grupo reducido de entusiastas, a la enseñanza al staff en general.
Competencia y confiabilidad del staff de soporte	Alta					X	La gran mayoría del personal de soporte tiene suficiente competencia y confiabilidad para proveer la asistencia apropiada a docentes y demás integrantes de la comunidad educativa, regularmente.
Impacto del desarrollo del staff en la organización	Alta				X		Directivas y coordinadores de unidades académicas a lo largo de las áreas curriculares, están reportando que las actividades de desarrollo de TIC/E-learning en el personal están generando un impacto positivo en las prácticas a lo largo de la organización.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS

Categoría: Infraestructura y equipos							
Criterio	Prioridad	Nivel					Descriptor del nivel
		No iniciado	En estado inicial	En desarrollo	Establecido	Embebido	
Acceso a computadores y otros IT/ICT equipos	Alta					X	Los miembros del staff y los participantes tiene la posibilidad de acceder a recursos apropiados de computador y de equipos requeridos para cumplir su labor en el lugar y por el tiempo que los necesiten.
Conectividad a Internet	Alta				X		Hay conexión a Internet, a la velocidad que requieren las necesidades de negocio, de enseñanza o de aprendizaje en la organización, en todos los centros principales y en la mayoría de los centros alejados y en la mayoría del resto de los lugares de enseñ
Desarrollo de plataforma de aprendizaje	Alta				X		La organización ha accedido a una plataforma de aprendizaje establecida que está siendo utilizada para entregar y apoyar alguno de sus cursos de desarrollo para los participantes. Donde son apropiados, se hacen conexiones con el sistema de gerenciamiento
Soporte técnico para staff y participantes	Alta					X	Existe un sistema de soporte técnico eficiente, bien organizado y adecuadamente dotado que es sensible a las necesidades cambiantes del staff y de los participantes a lo largo de la organización.

GERENCIANDO E IMPLEMENTANDO TIC Y E-LEARNING

Categoría: Gerenciando e implementando TIC y e-learning							
Criterio	Prioridad	Nivel					Descriptor del nivel
		No iniciado	En estado inicial	En desarrollo	Establecido	Embebido	
Implementando el plan estratégico y de acción de ILT/e-learning	Alta			X			Algunas partes de la estrategia y las acciones están siendo implementadas pero otras no.
Monitoreando y revisando la implementación	Alta			X			Algunos aspectos de la estrategia y del plan de acción son monitoreados y revisados, pero esto no se realiza en forma sistemática, no hace referencia a otras estrategias organizacionales, y no se involucra a todos los afectados.
Compromiso a través de la organización para el desarrollo de ILT/e-learning	Alta			X			Hay evidencia de que el compromiso con TIC y el E-learning está creciendo dentro de la organización.
Asociaciones	Alta			X			Ya se están estableciendo vínculos entre las organizaciones con relación a las TIC y el E-learning. A partir de estos vínculos, está empezando a generarse un pequeño número de proyectos de asociación en el tema de TIC/E-learning.
Financiación y sostenibilidad	Alta			X			Hay conciencia entre los directores de la necesidad de proveer fondos específicos para E-learning.

3.2. Diagnóstico del uso de las TICS en la Institución

Visión del estado actual de las tics desde la Facultad de Artes

¿Cómo podría la incorporación de las TIC apoyar el rol social de su institución?

La incorporación de las “N.T.C.I” en nuestra Universidad puede ayudar a cumplir los procesos misionales de manera que la tecnología, incorpore otros tópicos tales como la cibernética, la familia, la escuela, la sociedad y cultura. Su propósito fundamental además de construir un referente teórico, conceptual, es suscribir nuevos vínculos en la formación de competencias pedagógicas en la edificación de los diversos fenómenos que acontecen en el aula, la familia, en la formación ciudadana, la construcción de una nueva nación y en qué medida puede favorecer o desfavorecer el proceso formativo de los futuros profesionales para posteriormente fundamentar adecuados principios educativos y pedagógicos que logren impulsar de manera operativa de planificación y puesta en marcha de directrices y normas de conductas convenientes a la propia naturaleza de este aprendizaje a través de las N.T.C.I, acordes a su contexto sociocultural.

Esta articulación debe converger en el desarrollo de la competencia pedagógica, se constituye un aspecto de la línea de prospección con la cual se pretende confirmar si las nuevas construcciones conceptuales y discursivas mediante la utilización de las N.T.C.I. para la construcción de conocimiento, apuntala al fortalecimiento de la educación, si cumple sus finalidades como agente dinamizador de integración, de control, de autonomía, de mediador entre el educando y la sociedad. Además analiza cuál es la función específica de la escuela, su orientación pedagógica.

El proyecto apuntará a resolver las necesidades de tipo social como es el avance y el desarrollo de las comunidades en las cuales se desencadena el proyecto; el punto de partida primordial es construir los demos del software con sus rasgos características y funciones que se desea hasta llegar al alcance tecnológico como producto de entrega del proyecto que se desea, actividad que estará relacionada con los entregables, así mismo se obtendrán unos requerimientos de tipo legal que genera la legislación Colombiana para el caso y la protección de la propiedad intelectual, el uso de patentes y licencias de sistemas informáticos, de igual forma los usuarios finales de esta ayuda tecnológica serán los hogares de nuestra esfera social con necesidades específicas y que serán definitorios a través de un estudio serio de mercadeo.

¿Qué aspectos de la misión y del plan educativo institucional definen orientaciones para la incorporación de las TIC?

Dentro de las políticas definidas para cada uno de los sectores estratégicos del plan de desarrollo general (PDI) se encuentra el primer sector estratégico que fundamenta el **DESARROLLO CIENTÍFICO TECNOLÓGICO HUMANÍSTICO, CULTURAL Y ARTISTICO**

¿De qué manera pueden impulsarse los objetivos institucionales a través de la incorporación de las TIC?

El acelerado ritmo de desarrollo de la ciencia y la tecnología durante esta segunda mitad de siglo ha delineado disciplinas que permiten estudiar el proceso educativo desde ópticas distintas. Surgen las llamadas tecnologías de la comunicación y la información, cuya resonancia social y cultural ha determinado la emisión de juicios como baja calidad de la educación, escasa pertinencia científico-tecnológica del sistema educacional y disfuncionalidad del proceso educativo con el mundo laboral productivo a un número creciente de sistemas educativos. Hoy día, y en forma independiente de su grado de desarrollo económico, las instituciones de educación superior tanto en el sector oficial como en el privado afrontan una verdadera crisis educacional provocada, en parte, por una marcada distancia entre dichos avances y la lentitud de respuesta y adaptación a la innovación y al cambio por parte de las estructuras educacionales.

Se hace necesario iniciar el estudio y aplicación de nuevas estrategias para mejorar el rol social que ostentan las **IES** y acortar las distancias entre la articulación de las prácticas pedagógicas y el uso de las nuevas tecnologías en nuestros contextos universitarios. De acuerdo a lo dicho anteriormente se hace necesario proponer diseños didácticos para la incorporación de las N.T.C.I, Propuesta que parte por la construcción de un acercamiento al campo disciplinar en mención y la sustentación del uso, los posibles efectos y consecuencias de las tecnologías de la información en el proceso educativo. Se trata además de acercar al los integrantes de la comunidad académica de la Universidad de Pamplona a la formación de nuevas competencias para la estructuración del conocimiento y manejo de modernas herramientas tecnológicas y como estas tecnologías pueden contribuir a potenciar y expandir la mente de los estudiantes, de manera que sus aprendizajes sean más significativos y creativos.

Consiste en analizar de qué manera puede la educación participar en el proceso de transferencia de las tecnologías de la información, procurando acercar la educación formal al mundo informático y contribuir al mejoramiento cualitativo de la educación. Se parte del imaginario que no es posible mejorar la calidad de la educación a espaldas del desarrollo de la ciencia y la tecnología, al margen de la realidad sociocultural. Se incita entonces a efectuar un uso interdisciplinario de las prácticas pedagógicas con lo que hoy nos ofrecen las nuevas tecnologías de la información, para expandir nuestras mentes y descifrar las ideas que emergen en torno a los conceptos de aprendizaje, enseñanza y administración de la educación, en el contexto de la civilización informática.

El estado actual – diagnóstico

¿Cuál ha sido la trayectoria tecnológica y pedagógica de la institución en torno al uso de las TIC?

La trayectoria se sustenta en la experiencia y la adquisición de saberes durante más de 10 años, en el desarrollo de productos que han servido para el apoyo de la de los procesos de gestión que a los procesos académicos, se devela una marcada desarticulación entre la docencia y los procesos de desarrollo tecnológico, ya que no se ha constituido un grupo interdisciplinario, ya que las decisiones de tipo pedagógico han sido tomadas sin ánimo de herir susceptibilidades por ingenieros que no ostentan un nivel

deseable de suficiencia en la comprensión de la tecnología y esto ha hecho, que la clase tradicional de desarrollo de contenidos secuenciales y de evaluación de memoria se halla pasado del tablero y la tiza a los entornos virtuales de aprendizaje, por lo que no solo se ha de discutir sobre el storyline y el storyboard sino de los fundamentos científicos como se construye el conocimiento a través de la tecnología, que debe ser producto de una reflexión epistémica más no de un ejercicio teórico.

¿Cómo han apoyado las TIC la oferta formativa de la institución?

La institución ha realizado intentos tímidos de oferta, sobre todo en lo que concierne a algunas asignaturas virtuales, que han sido de gran importancia como se anotaba en las líneas anteriores, en el desarrollo de productos, más no en la eficacia pedagógica, como sustento de la construcción de conocimiento, es decir estas experiencias y saberes aquí constituidos, servirán para adelantar serias discrepancias en la comunidad académica, que lleven a alcanzar modelos más relevantes para juntar la tensión que existe entre las TICS y la docencia

¿Cuáles han sido los logros a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?

Los convenios que se han realizado en lo que tienen que ver con soporte y desarrollo tecnológico, es un aprendizaje significativo aprendido.

En general la institución ha alcanzado un notable éxito en el uso de la Internet, como la manera de ahorrar tiempo y energía en nuestra vida cotidiana, por ser una herramienta relativamente eficaz para ser utilizada en todas las áreas, Nos tocó como docentes tomar la decisión de utilizar la tecnología de acuerdo a los propósitos que cada profesional declare para el desarrollo de su actividad académica:, también por ejemplo nuestra Universidad suscita la comunicación entre alumnos en diferentes lugares. Estos han sido completamente libres o guiados, por ejemplo: Comentario de la prensa semanal, intercambiando información sobre familias, escuelas, geografía local, días festivos, etc. Este tipo de intercambio trajo consigo mucho trabajo administrativo para los profesores ya que cada estudiante de su clase está requiriendo más atención y asesoría personalizada. Además se realizan presentaciones electrónicas: A través del correo electrónico, de grupos de discusión o tableros de noticias.

¿Cuáles han sido las dificultades y retos a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?

- ✗ La desarticulación entre docencia y el equipo de desarrollo institucional.
- ✗ La forma como se ha llegado a la toma de decisiones, que no se ha partido de un referente epistemológico de discusión
- ✗ El plan estratégico en su definición y estructuración sea limitado a los requerimientos Institucionales.
- ✗ La financiación de los recursos.
- ✗ La asignación predeterminada del presupuesto es una restricción
- ✗ La asignación de personal que va integrar el equipo de trabajo.
- ✗ La resistencia al uso de la tecnología de punta que puede generar el proyecto

¿Qué políticas organizacionales y administrativas han apoyado la incorporación de las TIC?

La implementación de los sistemas de calidad, la asesoría de expertos en el uso de las Tics como estrategia de empoderamiento Institucional.

VISION DEL ESTADO ACTUAL DE LAS TICS DESDE LA FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

La facultad de Ingenierías y Arquitectura desarrolla el diagnóstico a través de una siguiente matriz DOFA.

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
1. eficiencia en la conectividad en todos los escenarios académicos. 2. alta de infraestructura informática en las aulas de clase. 3. desconocimiento institucional de los recursos informáticos disponibles. 4. alta de formación en Entornos virtuales de aprendizaje. 5. carencia de métodos didácticos apropiados para usar las TICs en las clases. 6. alta de recursos financieros para dotación de TICs. 7. alta de interés, conciencia o cultura de uso de las TICs en las clases. 8. alta de actualización de hardware. 9. carencia de políticas institucionales para	1. interés creciente de los/las estudiantes en la aplicación de las TICs. 2. reconocimiento nacional como institución líder en tecnología. 3. promoción de trabajos interdisciplinarios. 4. liderazgo de nuestra facultad en el uso de TICs. 5. apoyo de los entornos virtuales de aprendizaje a la presencialidad. 6. políticas de cobertura del gobierno nacional. 7. cambiar la imagen de la Universidad a través de las TICs.	1. disponer de un capital humano comprometido, responsable y con formación académica de nivel superior. 2. alta interdisciplinariedad del conocimiento. 3. oportuno tecnológico disponible. 4. disponibilidad natural como profesionales de ingeniería, arquitectura y diseño industrial hacia el uso de las TICs. 5. calidad en los recursos disponibles. 6. profesionales capacitados. 7. generación de productos de desarrollo tecnológico. 8. programas relacionados directamente con TICs. 9. departamentalización de los programas. 10. el macro proyecto institucional actual incluye	1. mala imagen de las aulas TI puede afectar el uso de las aulas IG. 2. alta de continuidad de los docentes asociados a la inclusión de las TICs en los procesos educativos. 3. alta de fortalecimiento de políticas que permitan la continuidad de los procesos. 4. campaña de desprestigio de la Universidad a través de algunos medios de comunicación. 5. alta de normalización de los procesos. 6. alta de presupuesto para implementar los proyectos.

incentivar el uso de software libre. 10. al uso pedagógico del videobeam. 11. eficiencia en la administración de las aulas informáticas. 12. dificultad en el acceso y uso de las TICs disponibles. 13. resistencia al cambio de docentes. 14. subutilización de recursos bibliográficos en línea. 15. ausencia de políticas para la restricción de acceso libre a Internet. 16. ausencia de un aula de videoconferencia. 17. falta de confiabilidad en el correo institucional. 18. límites en la capacidad del correo institucional.		proyectos de desarrollo tecnológico. 11. experiencias desarrolladas. 12. articulación de la investigación a través de las TICs.	
--	--	--	--

VISION DEL ESTADO ACTUAL DE LAS TICs DESDE LA FACULTAD DE AGRARIAS

En la facultad de Ciencias Agrarias se está trabajando algunas herramientas de TIC's en asignaturas como semiología, patología quirúrgica, medicina interna, anatomía, clínicas y reproducción, utilizando recursos como videos, Powerpoint, PDF's, simuladores de imágenes radiográficas y ecográficas por medio de correo electrónico y páginas WEB. Además, se han hecho ejercicios interesantes en el simulador de cirugía laparoscópica y endoscópica en asocio con el programa de medicina.

Contamos con un software para el manejo de historias clínicas en el centro veterinario y un software para editar imágenes ecográficas y radiográficas para aproximación al diagnóstico imagenológico con los estudiantes.

El diagnóstico realizado en el departamento de Agronomía arrojó los siguientes resultados:

El 100% de los docentes emplean como apoyo a la docencia el correo electrónico; sin embargo, no hacen usos de Blogs, Chat, Foros, video conferencias ni de entornos virtuales de aprendizaje.

De los doce docentes del departamento de Agronomía entre personal de cátedra, tiempo completo ocasional y docentes de planta, solamente 2 consideran estar capacitados para hacer uso de las TIC's en sus actividades como docente, lo que quiere decir que el 83,3% no lo están.

De otra parte, 11 de los doce docentes están dispuestos en incluir a las TIC's en su labor docente lo que corresponde al 91,7%.

En cuanto a la capacidad tecnológica de la institución para implementar las TIC's en trabajo académico, 8 docentes, el 66,7%, consideran que la institución está en capacidad para dicha implementación. Por último, solo 4 docentes, el 33,3%, ven viable la implementación de alguno de los programas del departamento bajo la modalidad de educación virtual.

Estos resultados muestran que hay disposición de los docentes del departamento de agronomía para incluir el uso de TIC's como apoyo de la docencia, lo que facilitaría su implementación a corto y mediano plazo.

VISION DEL ESTADO ACTUAL DE LAS TICS DESDE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES

¿Cómo podría la incorporación de las TIC apoyar el rol social de la facultad?

A partir de procesos de visibilización de acciones de investigación e interacción que desarrolle en sectores productivos -bienes y servicios- y comerciales del entorno.

¿Qué aspectos de la misión y del plan educativo de la facultad definen orientaciones para la incorporación de las TIC?

- a. Misión: Formar profesionales integrales comprometidos con el emprendimiento, la responsabilidad social y la transformación socioeconómica del entorno regional y nacional.
- b. PEI: i.) Propósitos de Formación; ii.) Perfil Profesional y Ocupacional; iii.) Competencias.

¿De qué manera pueden impulsarse los objetivos institucionales a través de la incorporación de las TIC?

- a) Desarrollo Regional: Articulación de Redes Empresariales a TIC [Colombia Digital]
- b) Formación Integral: Ciudadanos del Siglo XXI y Educación Responsable
- c) Formación en Aprendizaje: Articulación de [1] Asignatura Virtual por Semestre. Ejemplo en Administración de Empresas: 1º Cátedra Faria y/o Habilidades Comunicativas; 2º Metodología de Investigación; 3º Legislación Comercial; 4º Legislación Laboral; 5º Ética; 6º Educación Ambiental; 7º Comportamiento del Consumidor; 8º Gestión del

Conocimiento; 9º Gestión de Calidad. Nota: No se continuo con Macro políticas Institucionales [Implementación de Plataforma Siglo XXI - Educación Virtual y Comunidad Virtual de Conocimiento].

d) Democracia y Paz: Elección de Representantes a Gobiernos Escolares por Voto Digital

¿Cuál ha sido la trayectoria tecnológica y pedagógica de la facultad en torno al uso de las TIC?

Adquisición y Articulación a Plan de Estudios del Laboratorio de Simulación Gerencial [LABSAG].

¿Cómo han apoyado las TIC la oferta formativa de la facultad?

Sin articulación.

¿Cuáles han sido los logros a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?

- Procesos Educativos: Asignaturas Virtuales, Laboratorios de Simulación, Aplicativos de Software, entre otros
- Organizacionales: Procesos Académicos y Administrativos en Línea
- Culturales: Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en Procesos Académicos [Explicitación & Evaluación]
- Infraestructura: Laboratorios y Salas de Informática
- Financieros: Restringidos a Adquisición de Software

¿Cuáles han sido las dificultades y retos a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?

- Procesos Educativos: Ninguna
- Organizacionales: Ninguna
- Culturales: Ninguno
- Infraestructura: Plataformas de Uso Comercial Restringidas [Windows]
- Financieros: Asignación de Presupuesto para Adquisición y Licenciamiento de Herramientas Didácticas.

¿Qué políticas organizacionales y administrativas han apoyado la incorporación de las TIC?

- Macro política de Plataforma Siglo XXI
- Programas de Pregrado con Modalidad Distancia Apoyado en TICs [Administración de Empresas, Economía, entre otras.
- Programa de Postgrado con Modalidad Distancia Apoyado en TICs [Especialización en Gestión de Proyectos Informáticos]

VISION DEL ESTADO ACTUAL DE LAS TICS DESDE LA FACULTAD DE SALUD

Programa de Medicina

ANALISIS DE	AUTODIAGNOSTICO
¿Cuál ha sido la trayectoria tecnológica y pedagógica en torno al uso de las TIC en el programa que dirige?	Utilización de bases de datos, Videoconferencias, Sitios remotos con animaciones didácticas en ciertos temas. Software especializado para la enseñanza de ciencias básicas, simuladores para prácticas clínicas.
¿Cómo han apoyado las TIC la oferta formativa en el programa que dirige?	Permite colocar al estudiante en un entorno mas actualizado sobre los diferentes temas, facilitan la demostración de procesos fisiológicos y clínicos que de otra forma quedarían muy abstractos al momento de conocerlos y entenderlos.
¿Cuáles han sido los logros a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?	En la actualidad el mayor logro del departamento ha sido la implementación de uno de los mejores laboratorios de simulación clínica del país, así como del laboratorio de morfología humana virtual.
¿Cuáles han sido las dificultades y retos a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?	Generar conciencia a nivel del claustro docente y estudiantes de la utilidad e importancia de estos recursos en el proceso docencia-aprendizaje. La deficiente dotación de las aulas audiovisuales, que no solamente son escasas, sino que tienen limitaciones de conexión, lo cual hace imposible su utilización para incorporar estas tecnologías en el desarrollo de una clase.
¿Qué políticas organizacionales y administrativas han apoyado la incorporación de las TIC?	En cuanto a nivel directivo institucional si se implementaron políticas de adquisición y aplicación de estas tecnologías para el proceso de formación de los estudiantes de medicina, mediante la dotación y compra de estos equipos y ayudas.

Programa de Terapia Ocupacional

ANALISIS DE	AUTODIAGNOSTICO
¿Cuál ha sido la trayectoria tecnológica y pedagógica en torno al uso de las TIC en el programa que dirige?	Pedagógica hemos tratado de enfocar este aspecto y la didáctica en algunas metodologías en las asignaturas y capacitando a los docentes. Las tic se utilizan algunos simuladores de entrenamiento funcional, educación y salud ocupacional.

¿Cómo han apoyado las TIC la oferta formativa en el programa que dirige?	A través de folletos, cuyas radiales y algunos programas breves televisivos. De igual manera a través de la web
¿Cuáles han sido los logros a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?	En el proceso educativo nos permite estar a la vanguardia de los conocimientos, organizacionales hemos logrado organizar procesos administrativos, académicos y humano.
¿Cuáles han sido las dificultades y retos a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?	La necesidad de capacitar al talento humano de los departamentos y conocer un poco más acerca de las TIC.
¿Qué políticas organizacionales y administrativas han apoyado la incorporación de las TIC?	Las políticas de calidad y organización de procesos-

Programa de Terapia Ocupacional

ANALISIS DE	AUTODIAGNOSTICO
¿Cuál ha sido la trayectoria tecnológica y pedagógica en torno al uso de las TIC en el programa que dirige?	Uso de software gnu
¿Cómo han apoyado las TIC la oferta formativa en el programa que dirige?	Comunicación y didactización
¿Cuáles han sido los logros a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?	Efectividad y eficiencia en la comunicación
¿Cuáles han sido las dificultades y retos a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?	Hay problemas para acceder a programadores, especialmente para software gnu dentro de la UP. El uso de trabajo social de parte de Ing. Es bajo y poco útil.
¿Qué políticas organizacionales y administrativas han apoyado la incorporación de las TIC?	Plataforma

Programa de Nutrición

ANALISIS DE	AUTODIAGNOSTICO
¿Cuál ha sido la trayectoria tecnológica y pedagógica en torno al uso de las TIC en el programa que dirige?	El programa ha tenido un lento avance en aplicación de TIC. Se ha venido implementando a través de la promoción del programa y la adaptación al SGC desarrollado en la universidad.
¿Cómo han apoyado las TIC la oferta formativa en el programa que dirige?	Han permitido generar mayor cobertura para la promoción del programa a través de la inclusión de nuestro plan educativo en la página web de la universidad, y se ha dado a conocer los diferentes eventos en los que el programa ha participado y ha desarrollado a nivel inter e intrainstitucional
¿Cuáles han sido los logros a nivel de procesos	Procesos:

educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?	Educativos: la aplicación de TIC ha permitido que los estudiantes del programa y aquellos que desean pertenecer a nuestro departamento conozcan los diferentes elementos que componen el programa. El programa ha generado información en conocimientos del área en alimentación y nutrición y diseño de base de datos de relación docencia servicio y re certificación. Organizacionales: la utilización de TIC contribuye a que la organización de actividades curriculares del programa llegue de manera efectiva y eficaz a cada uno de los estamentos de la universidad. Culturales: el empleo de TIC facilitó el desarrollo de las actividades de carácter cultural con estudiantes y docentes del programa masificando la información correspondiente para la ejecución de las acciones. Infraestructura: nada. Financieros: nada
¿Cuáles han sido las dificultades y retos a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC	El programa requiere para la aplicación de TIC con mayor eficiencia la continua capacitación del talento humano, en las diferentes herramientas que aportan los sistemas tecnológicos.
¿Qué políticas organizacionales y administrativas han apoyado la incorporación de las TIC?	La política de implementación de sistema de gestión de la calidad de la universidad ha permitido que el programa se incluya de manera activa para la consolidación de la información requerida por el sistema.

Programa de Psicología

ANALISIS DE	AUTODIAGNOSTICO
¿Cuál ha sido la trayectoria tecnológica y pedagógica en torno al uso de las TIC en el programa que dirige?	Deficiente. Se cuenta con escasos recursos tecnológicos como es el caso de los pocos equipos de video beam y los que hay cuentan con fallas.
¿Cómo han apoyado las TIC la oferta formativa en el programa que dirige?	La cátedra se brinda a través de la adaptación asistencial de la Internet, video y archivo digital
¿Cuáles han sido los logros a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?	Extensión y ampliación del conocimiento, Acercamiento a procesos investigativos del orden internacional.
¿Cuáles han sido las dificultades y retos a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC.	Falta de laboratorios, falta de adecuación de los espacios físicos e inversión en material tecnológicos.
¿Qué políticas organizacionales y administrativas han apoyado la incorporación de las TIC?	Requerimientos propios de la prestación del servicio.

Programa de Fisioterapia

ANALISIS DE	AUTODIAGNOSTICO
¿Cuál ha sido la trayectoria tecnológica y pedagógica en torno al uso de las TIC en el	Muy bajo, no se han usado realmente y se desconocen

programa que dirige?	
¿Cómo han apoyado las TIC la oferta formativa en el programa que dirige?	Muy poco por lo anterior
¿Cuáles han sido los logros a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC?	Desconozco.
¿Cuáles han sido las dificultades y retos a nivel de procesos educativos, organizacionales, culturales, de infraestructura y financieros frente al uso de TIC	Desconocimiento y la posibilidad de uso de tic de forma masiva
¿Qué políticas organizacionales y administrativas han apoyado la incorporación de las TIC?	Desconozco

Observaciones: Es necesario capacitar a docentes sobre las tic y demostrar la capacidad que tiene la universidad para su uso apropiado sin reparo.

VISION DEL ESTADO ACTUAL DE LAS TICS DESDE LA FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS

La facultad de Ciencias Básicas a través de charlas con diferentes profesores realizo el diagnostico en el uso de las Tics, en el proceso académico, y del cual se obtuvo:

- El poco conocimiento de todos los recursos informáticos con que cuenta la Universidad, los problemas en la conexión en los diferentes procesos académico, la poca infraestructura de la aulas de clases pues solo se cuentan con una aula en la Casona, dos en Casa Águeda y una en el J200. Además, de la poca comunicación que existe sobre los entornos virtuales, pero sobretodo la falta de interés, de cultura en el uso del software libre, la dificultad de acceso y uso de las tecnologías informáticas y de comunicación disponible. De igual manera, se presenta el mal uso que se le da actualmente al videobeam y sobretodo la falta de capacidad (volumen) del correo institucional.
- Existe un porcentaje de profesores que se sienten comprometidos con el uso de las Tic en los procesos académicos, y los restantes les gustaría recibir orientación en el uso de las TICs. De igual manera se podrían desarrollara trabajos interdisciplinarios con la participación de docentes de otras áreas.
- La mayoría de los docentes no hacen uso de: Blogs, videos conferencias y foros, bases de datos.
- También se capto la disposición de los docentes para incluir el uso de TIC's como apoyo de la docencia facilitando la implementación de las misma a mediano plazo.

VISION DEL ESTADO ACTUAL DE LAS TICS DESDE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

DIAGNÓSTICO

- Falta de recursos suficientes
- Falta de capacitación en cuanto al uso adecuado de las tic al personal docente y administrativo
- Carencia de un marco de inteligibilidad pedagógico
- No se le da la posibilidad a los docentes para que la actividad académica trascienda mas allá de las aulas de clase, con la ayuda de las tics
- Falta componente pedagógico

FORTALEZAS

- Uso de las tic en los procesos académicos
- Existen líneas de investigación en el campo del uso de las tic en educación
- Personal consciente de la necesidad de incorporar las tic al proceso de enseñanza – aprendizaje
- Existen cursos dentro de los planes de estudio de pregrado y postgrado que permiten la interpretación y aplicación de las tics.

3.3. Formulación de la Visión Institucional frente a la incorporación de TICs

VISION

Para el año 2018, la Universidad de Pamplona será una institución reconocida en la región nororiental por tener implementado un modelo integral del uso y apropiación de las TIC en sus procesos educativos para fortalecer la academia, la investigación y la proyección social como respuesta a las exigencias de la nación y la zona fronteriza colombo-venezolana.

3.4. Formulación de Objetivos Estratégicos

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Contar con un modelo participativo implementado del uso y apropiación de las TICs en los procesos educativos de la institución para fortalecer los procesos misionales.
- Contar con políticas de uso y apropiación de las TICs articuladas a los procesos de planificación institucional.
- Generar una cultura de uso y apropiación de las TICs en la comunidad universitaria que permita articular los procesos académicos, de investigación y proyección social.
- Asegurar el desarrollo de los modelos pedagógicos que incorporen activamente y se fortalezcan con el uso de las TICs.
- Ampliar la infraestructura tecnológica de la institución encaminada a soportar el uso de las TIC's para propender por la innovación y optimización de los procesos educativos.
- Conformar redes con entidades comprometidas con el uso y apropiación de las TICs.

4. ETAPA 2. PLANIFICACION. DISEÑO Y GESTION DE LAS ESTRATEGIAS

El término estrategia proviene del griego *strategas*, que significa uso y asignación de recursos.

Diseñar las estrategias puede verse como definir las alternativas o cursos de acción que muestran los medios, recursos y esfuerzos que deben emplearse para lograr los objetivos estratégicos trazados para la incorporación de las TIC, en coherencia con el direccionamiento estratégico trazado en la etapa de visión.

Un proceso de gestión contribuye a que las estrategias partan del adecuado ejercicio de planeación, se analice la información recopilada y que los logros alcanzados se midan de acuerdo con indicadores. La gestión de las estrategias se requiere para establecer las condiciones organizacionales (educativas, administrativas y tecnológicas), financieras y culturales que permitan la implementación y apropiación de las estrategias por parte de los diferentes actores de la institución y, además, determinar si se alcanzaron los resultados esperados, la determinación de las acciones para mantenerlos y la toma de decisiones oportunas para el mejoramiento continuo.

Este lineamiento hace parte de la etapa de planificación en el proceso de planeación estratégica y, por lo tanto, un producto de éste es el documento de planeación que incluye

la definición o revisión de los objetivos estratégicos, la definición de las estrategias y acciones para su implementación y apropiación, así como el sistema de evaluación y monitoreo.

4.1. **Definición de Estrategias Institucionales de incorporación de TICs**

4.1.1. **Estrategias macros para el cumplimiento de los objetivos estratégicos**

E1: Formulación de una política institucional que fomente la cultura del uso y apropiación de las TICs.

Agentes para el Logro: Dirección de Planeación, Vicerrectoría Académica, Dirección de Interacción Social y Desarrollo Tecnológico, Dirección de Investigaciones.

Agentes Beneficiarios: Comunidad Universitaria (Estudiantes, Administrativos, Docentes).

Tipo de Recursos: Propios (Talento humano de la Institución).

E2: Gestionar y consolidar recursos para la implantación del modelo de uso de TICs para procesos educativos a partir de los procesos misionales de docencia, investigación e interacción social.

Agentes para el Logro: Consejo Superior Universitario, Dirección Administrativa, Dirección de Planeación, Dirección de Interacción Social y Desarrollo Tecnológico y Dirección de Investigaciones.

Agentes Beneficiarios: Comunidad Universitaria (Estudiantes, Administrativos, Docentes).

Tipo de Recursos: Propios (Talento humano de la Institución, Rubros de fortalecimiento institucional) y Externos (Recursos del Ministerio de Educación Nacional y otros de financiación externa)

E3: Adaptación de Modelos Pedagógicos para el uso de TICs en los procesos educativos

Agentes para el Logro: Vicerrectoría Académica, Dirección de Interacción Social y Desarrollo Tecnológico, Dirección de Investigaciones..

Agentes Beneficiarios: Comunidad Universitaria (Estudiantes, Administrativos, Docentes).

Tipo de Recursos: Propios (Talento humano de la Institución) y Externos (Talento Humano del Ministerio de Educación Nacional)

4.1.2. Distribución del aporte de las estrategias a los objetivos estratégicos

OE1: Contar con un modelo participativo implementado del uso y apropiación de las TICs en los procesos educativos de la institución para fortalecer los procesos misionales.

Estrategias: E1, E2, E3

OE2: Contar con políticas de uso y apropiación de las TICs articuladas a los procesos de planificación institucional.

Estrategias: E1

Estrategia Táctica:

Integrar los equipos de trabajo que involucren a las diferentes Facultades de la institución para el desarrollo de las políticas institucionales con respecto al uso de las TICs en los procesos educativos y lograr la aprobación y aplicación respectiva.

OE3: Generar una cultura de uso y apropiación de las TICs en la comunidad universitaria que permita articular los procesos académicos, de investigación y proyección social.

Estrategias: E1, E2

OE4: Asegurar el uso de las TICs en los modelos pedagógicos institucionales.

Estrategias: E1, E3

OE5: Ampliar la infraestructura tecnológica de la institución encaminada a soportar el uso de las TIC's para propender por la innovación y optimización de los procesos educativos.

Estrategias: E2

Estrategia Táctica

Desarrollar el Plan Estratégico de Tecnologías de Información para la Universidad de Pamplona, con el apoyo del CIADTI.

OE6: Conformar redes con entidades comprometidas con el uso y apropiación de las TICs.

Estrategias: E1

4.1.3. Definición de macro procesos de las estrategias

OE1: Contar con un modelo participativo implementado del uso y apropiación de las TICs en los procesos educativos de la institución para fortalecer los procesos misionales.

Estrategia: E1

Macro procesos:

- Modelo Participativo de uso de TICs
 - Diseño del modelo participativo
 - Validación del diseño del modelo
 - Desarrollo del modelo
- Sistema de seguimiento y evaluación del Modelo de uso de TICs
 - Diseño del sistema de seguimiento y evaluación
 - Validación
 - Implementación del sistema de seguimiento

Estrategia: E2

Macro procesos:

- Gestión de Recursos de Ejecución
 - Identificación de necesidades para la implantación del modelo
 - Fuente y Consecución de recursos internos y externos
 - Administración del recurso para la implementación del modelo

Estrategia: E3

Macro procesos:

- Adaptación del Modelo pedagógico
 - Sensibilización
 - Socialización
 - Seguimiento y evaluación

OE2: Contar con políticas de uso y apropiación de las TICs articuladas a los procesos de planificación institucional.

Estrategias: E1

Macro procesos:

- Directrices de promoción del uso de las TIC's
 - Definición de políticas institucionales
 - Normalización
 - Adopción y aplicación de herramientas

OE3: Generar una cultura de uso y apropiación de las TICs en la comunidad universitaria que permita articular los procesos académicos, de investigación y proyección social.

Estrategias: E1

Macro procesos:

- Sensibilización Comunidad Universitaria
 - Diagnostico
 - Socialización del Modelo Participativo
 - Incentivar a la Comunidad
- Cualificación de los docentes, estudiantes y administrativos en el uso de las TIC's
 - Capacitación
 - Divulgación
 - Provisión de Herramientas
- Evaluación de logros
 - Diseño de Evaluación
 - Aplicación y seguimiento

Estrategias: E2

Macro procesos:

- Gestión de Recursos
 - Identificación de necesidades de recursos externos para la generación de cultura
 - Fuente y Consecución de recursos externos
 - Administración del recurso para el proceso de cultura de uso y apropiación de TICs

OE4: Asegurar el desarrollo de los modelos pedagógicos que incorporen activamente y se fortalezcan con el uso de las TICs.

Estrategias: E1

Macro procesos:

- Aseguramiento del uso de Modelos pedagógicos
 - Definición de políticas de uso de modelos pedagógicos
 - Normalización
 - Socialización

Estrategias: E3

Macro procesos:

- Adaptación y aplicación de Modelos pedagógicos
 - Implementación de modelos pedagógicos

OE5: Ampliar la infraestructura tecnológica de la institución encaminada a soportar el uso de las TIC's para propender por la innovación y optimización de los procesos educativos.

Estrategias: E2

Macro procesos:

- Gestión de Recursos para adquisición de Infraestructura Adicional
 - Identificación de necesidades para la implantación del modelo
 - Fuente y Consecución de recursos internos y externos

- Administración del recurso para la implementación del modelo
- Ampliación de Infraestructura Tecnológica
 - Adquisición de Equipos de Computo
 - Adquisición de Servidores
 - Ampliación de Canales
 - Ampliación de la Red Institucional
- Ampliación de Recursos Bibliográficos
 - Dotación y Renovación de Equipos de Cómputo
 - Licenciamiento de Software
 - Alfabetización Informacional
 - Adquisición de Bancos y bases de Datos
 - Aulas Múltiples

OE6: Conformer redes con entidades comprometidas con el uso y apropiación de las TICs.

Estrategias: E1

Macro procesos:

- Redes Institucionales comprometidas con uso y apropiación de TICs
 - Identificación de Instituciones
 - Establecimiento de Convenios de Cooperación y Alianzas

4.2. Sistema de Evaluación y Monitoreo de las Estrategias

MARCO CONCEPTUAL

El monitoreo o seguimiento es un proceso de gestión moderna que consiste en el registro ordenado de los avances de un programa o proyecto, de manera sistemática, a fin de verificar el avance en el cumplimiento de actividades, la obtención de productos y el logro de objetivos planificados, detectando las dificultades que pudieran presentarse para adoptar las medidas necesarias para asegurar el éxito del proyecto o programa.

En el caso de un programa que articula varios proyectos, el monitoreo, además de periódico, requiere ser estandarizado mediante herramientas básicas y el empleo de indicadores comunes entre los proyectos, con la finalidad de poder observar los resultados agregados o de conjunto.

El punto de partida del monitoreo es la planificación, en la cual se precisan los indicadores y las metas que permitirán medir el logro de cada objetivo propuesto, de acuerdo a los plazos y recursos pre-definidos.

El Programa PLANESTIC en la Universidad de Pamplona requiere que el monitoreo incida fundamentalmente en el registro de los resultados que se ha previsto alcanzar en el nivel de los objetivos, estrategias y macro procesos para el logro de la visión institucional.

Definido así el sistema de evaluación y monitoreo como el registro periódico no sólo del proceso sino fundamentalmente de los logros que el proyecto ha previsto alcanzar, plantea desafíos en tres dimensiones:

- Indicadores de logro apropiados y que puedan ser verificables objetivamente
- El registro de los procesos, por cuanto la mayoría de resultados esperados no son tangibles en el corto plazo.
- Divulgación de logros obtenidos en los períodos definidos de medición

Finalidad del monitoreo

El principal propósito del monitoreo es contribuir con las evaluaciones internas, en este caso las que realizan las unidades ejecutoras y la Dirección para realizar ajustes en la planeación y programación y adoptar medidas, de ser necesario.

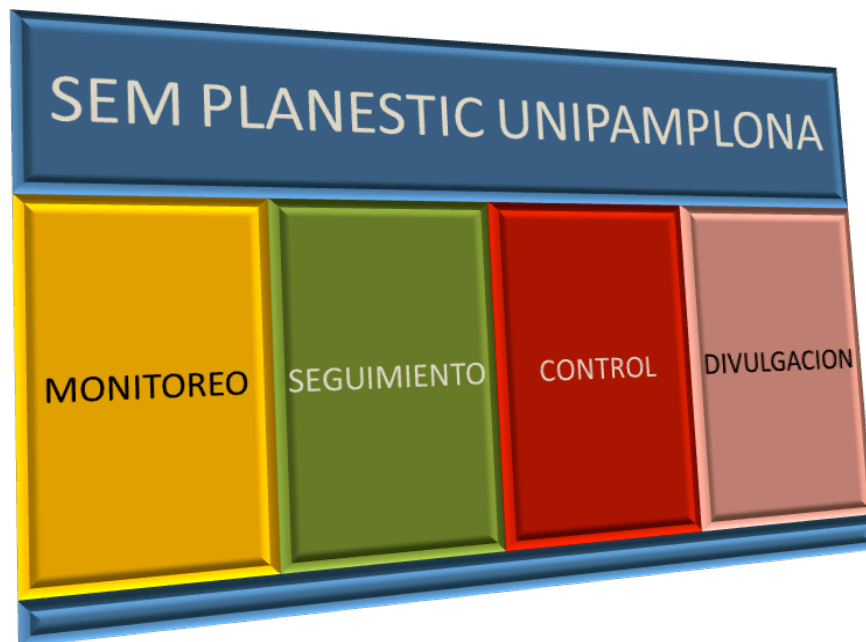
En segundo lugar, un sistema de monitoreo es una de las principales fuentes de información para las evaluaciones externas, para evitar que se emitan juicios subjetivos ante la ausencia de registros y medios de verificación.

En ambos casos, al alimentar la evaluación con información obtenida de manera sistemática y acumulativa, el monitoreo contribuye a:

- Efectuar un examen crítico del nivel de logro de los objetivos estratégicos
- Examinar si las actividades y productos conducirán a los logros previstos.
- Analizar la relación costo – beneficio de las actividades y servicios realizados
- Examinar si el Plan será sostenible, si la comunidad se identifica con la propuesta y le dará continuidad.

Lógica del sistema

El sistema de monitoreo comprende cuatro componentes:



- El componente de monitoreo que permitirá observar la contribución de cada plan de acción a los objetivos estratégicos. Para tal fin se han articulado los indicadores y metas de cada plan de acción en función de su correspondencia con los indicadores de los objetivos estratégicos. En este proceso se han precisado mejor algunas metas, uniformizando los indicadores o unidades de medida, para efectuar una consolidación consistente de los avances que se deben reportar en desarrollo del Plan Estratégico de Tecnologías de Información aplicadas a los procesos educativos institucionales.
- El componente de seguimiento que tendrá la posibilidad de revisar los nivel de los Planes de Acción, que deben dar cuenta trimestralmente del avance en sus objetivos, productos y actividades así como de sus indicadores específicos o particulares que han considerado en función de su planeamiento, la etapa de ejecución en la que se encuentran y el énfasis en algunos objetivos. En este componente se registrará de manera detallada particularmente los servicios proporcionados a la comunidad universitaria de acuerdo a lo previsto en cada plan de acción.
- El componente de control permitirá alertar de acuerdo a parámetros establecidos el retraso o incumplimiento de actividades propuestas en los diferentes planes de acción que se desarrollan en marco del Plan Estratégico, permitiendo identificar oportunamente los aspectos que requerían ajustes. Para ello, será necesario desarrollar las herramientas sistematizadas que permitirán que el proceso de ejecución del plan sea controlado en la institución por los entes responsables.
- El componente de divulgación tendrá como objeto:

- ✓ Consolidar el proceso de comunicación interna en la organización
- ✓ Estimular el compromiso de los colaboradores, a partir del conocimiento que tiene sobre los principios, misión, visión, objetivos, proyectos estratégicos y planes de acción de la organización.
- ✓ Preparar la participación de los colaboradores en el desarrollo de proyectos y planes de acción.
- ✓ Crear las condiciones para consolidar una cultura estratégica.
- ✓ Facilitar y propiciar el trabajo en grupo.
- ✓ Facilitar la medición de resultados con base en índices de gestión a partir del conocimiento del plan estratégico.
- ✓ Estimular la retroalimentación y monitoreo del plan.

Indicadores del sistema de evaluación y monitoreo

OE1: Contar con un modelo participativo implementado del uso y apropiación de las TICs en los procesos educativos de la institución para fortalecer los procesos misionales.

- *Recursos disponibles / total de recursos requeridos para modelo*
- *Número de documentos que definen el modelo por unidad de trabajo.*
- *Número de Facultades y demás unidades académico administrativas participantes del diseño / Total de unidades académico administrativas.*
- *Número de procesos del modelo implementados / Procesos del modelo*
- *Número de funcionalidades diseñadas SEM / total de funcionalidades SEM*
- *Número de docentes que emplean TICs en los procesos educativos / total de docentes*
- *Número de estudiantes que emplean TICs en los procesos educativos / total de estudiantes.*
- *Número de Docentes con proceso de sensibilización / total de docentes.*
- *Número de Administrativos con proceso de sensibilización/ total de administrativos*
- *Número de proyectos de Investigación en diseño del modelo de uso de TICs en los procesos educativos / Total de Proyectos de Investigación*
- *Número de proyectos de Investigación en sistemas de seguimiento de uso de TICs en los procesos educativos / Total de Proyectos de Investigación*

OE2: Contar con políticas de uso y apropiación de las TICs articuladas a los procesos de planificación institucional.

- *Recursos disponibles / total de recursos requeridos para políticas de uso y apropiación de tics*
- *Número de políticas institucionales implementadas / políticas institucionales definidas.*

OE3: Generar una cultura de uso y apropiación de las TICs en la comunidad universitaria que permita articular los procesos académicos, de investigación y proyección social.

- *Número de Docentes con proceso de sensibilización / total de docentes.*
- *Número de Administrativos con proceso de sensibilización/ total de administrativos*
- *Número de eventos de capacitación desarrollados/Total de eventos programados*
- *Número de docentes capacitados/Total de docentes.*
- *Número de estudiantes capacitados / Total de estudiantes.*
- *Número de cursos desarrollados a través del uso de TIC/Total de Cursos.*
- *Número de Programas desarrollados a través de TICs/Total de Programas*
- *Número de docentes formados para el uso de TICs en los procesos educativos/Total de Docentes*
- *Número de planes de estudios aplicando modelos pedagógicos que incorporen el uso transversal de TIC/ Total de Planes de Estudios.*
- *Número de herramientas TICs utilizadas en los procesos educativos / Total de Herramientas disponibles en la institución*

OE4: Asegurar el desarrollo de los modelos pedagógicos que incorporen activamente y se fortalezcan con el uso de las TICs.

- *Número de planes de estudios aplicando modelos pedagógicos que incorporen el uso transversal de TIC/ Total de Planes de Estudios.*
- *Número de herramientas TICs utilizadas en los procesos educativos / Total de Herramientas disponibles en la institución*

OE5: Ampliar la infraestructura tecnológica de la institución encaminada a soportar el uso de las TIC's para propender por la innovación y optimización de los procesos educativos.

- *Número de software especializados / total de software para el modelo*
- *Recursos disponibles / total de recursos requeridos para infraestructura y tecnología*
- *Número de Computadores para la docencia / Total de Computadores*
- *Número de Servidores dedicados a incorporación TIC en Docencia / Total de Servidores*
- *Ancho de Banda Canal Internet a incorporación de TICs / Total Ancho de Banda Internet Institucional*
- *Número de nodos de red para incorporación de TICS / Total Nodos Institucionales*
- *Número de herramientas adquiridas / Total de Herramientas definidas TICs*

- *Número de Bibliotecólogos / Total de Estudiantes*
- *Número de Aulas Implementadas / Total de Aulas Definidas*
- *Número de Personas alfabetizadas en NTICs / Total de Personas Comunidad Académica*

OE6: Conformar redes con entidades comprometidas con el uso y apropiación de las TICs.

- *Número de acuerdos de cooperación con entidades e instituciones de educación superior para el uso de TICs en la educación / Total de acuerdos institucionales académicos*

4.3. Infraestructura

RECURSOS TECNOLÓGICOS EXISTENTES

- **Microcomputadores**
 - 1480 PCs para estudiantes en salas
 - 450 PCs para docentes (los computadores en salas están disponibles también para docentes)
- **Servidores**
 - 54 equipos ofreciendo servicios
 - Arquitectura
 - Intel
 - AMD
 - Sistemas operativos
 - Linux RedHat SE 4.0 (RHEL 4.0)
- **Servicios**
 - El correo institucional:
 - Envío y recepción de correo; funcionalidades webmail
 - Clúster de siete servidores
 - Programación, configuración e implementación del clúster propios del proceso
 - Se apoya en round robin DNS, NFS
 - Tecnología de procesamiento AMD
 - Linux Red Hat SE 4.0 como Sistema Operativo
 - Apache 2.2.8 como servidor HTTP
 - Sendmail 8.4.12 como gestor de correo SMTP
 - Squirrelmail 1.4.2 como webmail
 - Spamassassin 3.2.5 como antispam
 - Portal institucional:
 - El portal de la institución en internet
 - <http://www.unipamplona.edu.co>
 - Se emite con un aplicativo propio: Hermsoft
 - Se soporta con servidores Intel
 - Sistema Operativo Linux Red Hat SE 4.0
 - Apache 2.2.8 como servidor HTTP
 - Tomcat 5.5.20 como contenedor JSP
 - PostgreSQL como motor de base de datos relacional
 - Proxy/navegación/Internet

- Servicios de información
 - Servicios de Publicación
 - Un servicio Tomcat es una IP con un puerto
 - 01 servicios Tomcat en DATACENTER
 - 05 servicios Tomcat en Campus
 - En DATACENTER se ofrece 01 contextos
 - En Campus se ofrecen 10 contextos
 - 1 equipo de publicación y 1 de bases de datos en DATACENTER
 - 3 equipos de publicación y 2 de bases de datos Servidores en Campus
- El servicio DATACENTER con respecto a las TICs en la educación
 - La Universidad de Pamplona soporta el portal institucional por medio de un servicio adquirido a un tercero especializado; este servicio es el DATACENTER.
 - El DATACENTER es proporcionado actualmente por la empresa GlobalCrossing y ofrece las siguientes características básicas:

Componente Housing	Full Rack
Definiciones	El rack completo de 19". Cerrada con llave individual, en Jaula Compartida
Altura	42 U/R (1866,7 mm)
Ancho	600 mm
Profundidad	900 mm
Toma de Corrientes	3 Conectores hembra multipropósito con Alimentación AC 110 V
Puertos LAN	6 Fast Ethernet 10/100
Numero de IP´s	Hasta 4
Peso Máximo soportado	450 Kg / espacio de un rack 19"
Energía (max KVA)	3 KVA/Rack
Servicio de Manos Remotas	5 Horas de servicio de manos remotas incluidos al mes. Se cotizara hora de Manos remotas adicional por separado.
Trafico a Internet	2 Mbps de trafico a Internet mensual incluido

- GlobalCrossing está catalogado como un DATACENTER de clase mundial Tipo A que asegura las condiciones más altas en los estándares internacionales en todos los aspectos incluyendo continuidad del servicio, conectividad, seguridad, energía y soporte.
- Servicio de bases de datos
- Seguridad
- Asesorías
- Administración de la red

Acceso a Internet

- Se tiene acceso global al Internet sin restricciones físicas
- El acceso es por medio de proxies que monitorean y controlan
- Características del servicio de proxy:
 - Proxy
 - Permite navegar en Internet a equipos de la red interna
 - Ocho equipos que actúan como servidores
 - Programación, configuración e implementación del clúster propios del proceso
 - Tecnología de procesamiento Intel
 - Linux Red Hat SE 4.0 como Sistema Operativo
 - Squid 2.5
 - Apache 2.0.52 como servidor HTTP
 - Sarg 2.2.5 para análisis de logs de squid
 - Squish para cuotas de navegación
- Servicio de Internet
Se tiene un total de 100 megas de conectividad a Internet

Características de Internet:
 - Proveedor ETB
 - Tecnología MPLS (La WAN como una LAN)
 - Medio: Radioenlace, microondas, fibra
 - Pamplona: Canal dedicado Internet de 14 Mbps con reuso 1:1
 - Villa del Rosario: Canal dedicado Internet de 6 Mbps con reuso 1:1
 - Cúcuta: Canal dedicado Internet de 2 Mbps con reuso 1:1
 - Bogotá: Canal dedicado Internet de 1 Mbps con reuso 1:1
 - Bucaramanga: Canal dedicado Internet de 1 Mbps con reuso 1:1
- Servicio de Red de datos:
 - Datos
 - Proveedor ETB
 - Tecnología MPLS (La WAN como una LAN)
 - Medio: Radioenlace, microondas, fibra
 - Canal dedicado Pamplona-Villa Rosario 512 Kbps
 - Canal dedicado Pamplona-Cúcuta 512 Kbps
 - Canal dedicado Pamplona-Bogotá 512 Kbps
 - Canal dedicado Pamplona-Bucaramanga 512 Kbps

Conectividad para TICs en educación

- 1930 puntos de red de los cuales un 10% es inalámbrico. Todos los PCs tienen tarjeta de red y están conectados
- Las sedes de Pamplona, Cúcuta, Villa del Rosario, Bucaramanga y Bogotá

- El cubrimiento de la red inalámbrica es del 20%
- Características de la red local:
 - Tecnología Ethernet
 - Velocidad 10/100
 - Topología física Estrella extendida
 - Medio del Backbone Fibra óptica
 - Medio del cableado estructurado UTP 5E y 6
 - Cantidad de IDFs 10
 - MDF centralizado en edificio Rafael Faría Bermúdez
 - Extensión inalámbrica 802.11b y g

Mejoramiento/estrategias

- Definir una política de actualización tecnológica articulada con los objetivos institucionales y con las estrategias para la implementación de las TICs en los procesos educativos.
1. Herramientas de apoyo a los procesos educativos
- Los sistemas de información en la Universidad de Pamplona:
 - Nivel de presentación/servidor de aplicaciones
 - Un servidor físico ofrece los dos servicios
 - Apache 2.2.8 como servidor HTTP
 - Tomcat 5.5.20 como servidor de aplicaciones (contenedor JSP)
 - Implementación de mod_jk como interfaz entre servidor de aplicaciones y servidor HTTP
 - Un servidor especializado en HTTP, un servidor especializado en contenedor JSP, distribución de carga, seguridad más robusta
 - Sólo Apache tiene contacto con el navegador
 - Nivel de persistencia
 - Motores relacionales
 - PostgreSQL 8 como software libre
 - Oracle como comercial
 - Aplicativo Hermesoft con PostgreSQL
 - Aplicativo Academusoft con Oracle
 - Aplicativo Gestasoft con Oracle
 - Servidores en DMZ ocultos a Internet, sólo contacto con servidores de aplicaciones y administradores
 - Sistemas de administración del aprendizaje: Se tiene un desarrollo propio denominado AulasIT que tiene una nueva versión, AulasIG que cumple más con los estándares adoptados mundialmente para el aprendizaje virtual
 - Se tiene un desarrollo propio bastante maduro denominado Suite Academusoft que mantiene: Campus Colaborativo (herramientas colaborativas para el trabajo y la educación), Campus Académico (lo académico), Campus Administrativo (herramienta de apoyo a los procesos administrativos como talento humano, presupuesto, pagaduría, almacén), Campus Servicios (servicios bibliográficos y

otros), SNAC (interfaz para comunicarse con SNIES) y Campus Virtual (AulasIG)

Mejoramiento/estrategias

- Existen macro políticas institucionales alineadas con los propósitos que también están enmarcados dentro de las estrategias de Planestic.
- 2. Desarrollo de habilidades del recurso humano (administrativos, docentes y alumnos).

Soporte técnico

La Universidad de Pamplona cuenta con un área de soporte tecnológico a los sistemas de información e infraestructura y un área de mantenimiento de equipos. La primera está a cargo de la Dirección de Interacción Social y Desarrollo Tecnológico y la segunda a cargo de la dependencia de recursos físicos.

El área de soporte cuenta en promedio con 20 funcionarios profesionales en áreas de tecnología de información, expertos en los sistemas de información que soportan.

La coordinación de infraestructura tecnológica tiene las siguientes características:

- 10 funcionarios
- Ingeniería electrónica, telecomunicaciones y sistemas
- Maestría en ciencias computacionales
- Especialización en gestión de proyectos informáticos
- Especialización en telecomunicaciones
- Candidatura a doctorado en ingeniería de software
- Certificación Linux, Cisco

El área de SOPORTE TECNOLÓGICO es el área encargada de servir como punto de contacto a los usuarios de los productos de software, dando solución a los incidentes presentados y ofreciendo el asesoramiento y capacitación necesaria para sacar el máximo provecho de los mismos. Igualmente por medio de esta área se centraliza toda la comunicación con el cliente, considerando como cliente además de las entidades externas, a las dependencias que forman parte de la organización de la Universidad de Pamplona. La Dirección de Interacción Social y Desarrollo Tecnológico cuenta adicionalmente con una coordinación de Infraestructura Tecnológica que da soporte en temas de servidores, conectividad, Internet y equipos de usuario final.

Cuenta desde Diciembre de 2005 con la certificación bajo la Norma ICONTEC ISO 9001-2002 al proceso de Capacitación y Apoyo post-venta que garantiza al cliente un servicio de calidad.

PROPÓSITOS

- Capacitar y asesorar técnica y funcionalmente.

- Dar solución a las incidencias presentadas.
- Acompañar en la configuración y ejecución de procesos técnicos y funcionales.
- Apoyar técnica y funcionalmente a la UniPamplona en la ejecución de sus procesos académicos y administrativos.

SERVICIOS

SOPORTE ASINCRÓNICO

- Atención de incidentes técnicos y funcionales del software
- Dar respuesta oportuna y eficaz para la solución de las incidencias presentadas
- Identificar aspectos del software que deben ser mejorados por el proceso de desarrollo.
- Apoyar al cliente en la configuración y ejecución de sus procesos a través del software.
- Asesor sobre las potencialidades del software para la implementación de los procesos
- Proveer al cliente de las herramientas necesarias para el manejo del software según sean liberadas
- Se hace a través de herramientas de comunicación como el correo electrónico, mensajería instantánea, voz ip, telefonía, ftp.
- Se presta sobre la Suite Academusoft.
- Se presta al personal encargado de realizar los procesos del Aplicativo en la institución cliente.
- Direccionar en casos necesarios las solicitudes para que sean atendidas a través del control integrado del cambio.
- El servicio se presta únicamente a través de los contactos técnicos y funcionales determinados por la institución cliente, cuyo número ha sido pactado con anterioridad.

ACOMPañAMIENTO A LA ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

- Proveer las liberaciones de los productos.
- Hacer la planificación para la ejecución de la actualización.
- Revisión de requisitos técnicos para la ejecución de la actualización.
- Guiar al cliente por los pasos del proceso de actualización.
- Verificar la ejecución correcta del proceso según la documentación.
- Validar el proceso con el cliente.

ACOMPañAMIENTO EN SITIO.

- Realizar el soporte técnico y funcional en las instalaciones físicas del cliente, con apoyo del equipo de soporte en la UniPamplona.
- Hacer capacitación funcional del software.
- Atención de incidentes técnicos y funcionales del software
- Apoyar al cliente en la configuración y ejecución de sus procesos a través del software.

- Asesor sobre las potencialidades del software para la implementación de los procesos
- Se presta al personal líder de los procesos del Aplicativo en la institución cliente.
- Direccionar en casos necesarios las solicitudes para que sean atendidas a través del control integrado del cambio.

CAPACITACIÓN TÉCNICA Y FUNCIONAL.

- Capacitación acerca de las características funcionales del aplicativo en lo concerniente a la configuración, lógica y uso de los procesos de software.
- Capacitación magistral en la estructura y dependencia de procesos y la integración e interdependencia entre módulos y productos.
- Capacitación sobre los procesos de ejecución masiva como el caso de inscripciones, admisiones, demanda, matrícula académica, cierre académico, reporte al SNIES, liquidación de nómina, carga de inventarios, cierres contables y otros.
- Capacitación técnica sobre los aspectos de arquitectura del software publicación y base de datos
- Capacitación sobre el manejo necesario de las herramientas que sustentan la arquitectura del software para que el cliente realice una administración adecuada del software y cuente con el conocimiento necesario para la realización de actualización, migración y upgrade de los productos.
- Las capacitaciones se realizan en las instalaciones de UniPamplona o del cliente según éste lo requiera.
- Este tipo de capacitaciones son provistas a las oficinas académicas y administrativas de la universidad de pamplona como un apoyo a sus procesos misionales. Como es el caso de registro y control académico, Pagaduría, contabilidad, Talento Humano, gestión documental, Educación virtual, oficina de Planeación y docentes.

IMPLANTACIÓN DE SOFTWARE.

- Proceso tendiente a garantizar la implementación y uso de los productos de software en la entidad cliente prestando el apoyo necesario para la ejecución de los procesos académicos y administrativos.

FASE DIAGNOSTICO

- Organizar equipos de trabajo.
- Determinación de Objetivos.
- Determinar necesidades de información.
- Establecer plan de trabajo.
- Realizar análisis de procesos.

FASE DE PREPARACION

- Levantamiento de información.
- Instalación del Software.
- Capacitación técnica.
- Capacitación preparatoria y conceptual.

FASE DE PROCESO

- Planeación de actividades a desarrollar.

- Seleccionar aplicación general.
- Entrenamiento operacional.
- Tratamiento de los datos (configuración, recolección, migración).

FASE DE REVISION DEL PROCESO

- Revisión de implantación de procesos.
- Entrenamiento de refuerzo y revisión.

FASE DE SEGUIMIENTO

- Soporte asincrónico.
- Seguimiento de ejecución y uso de aplicación en los procesos.

El área de mantenimiento a cargo de Recursos Físicos se encarga de dar todo el soporte al usuario final en temas de PCs de usuario final.

3. Redes

- Cómo apoyar tecnológicamente a la vinculación de las redes:
 - El proveedor de servicios de Internet actual, está en capacidad de ofrecer el ancho de banda requerido para vincularse inicialmente a RENATA. En vigencias anteriores se ha tenido el servicio de 2Mbps para RENATA pero no se había vinculado oficialmente la Universidad de Pamplona a la red por lo cual el servicio se estaba inutilizando.
- Participación: actualmente la Universidad no está vinculada a redes de investigación universitarias como RENATA.

4.4. Definición de Ejes Estratégicos

EJES ESTRATEGICOS EN LA INSTITUCION

- DIRECCION Y ORGANIZACIÓN
- PEDAGOGICO Y DIDACTIVO
- PROCESOS FORMATIVOS
- ESCENARIOS REFLEXIVOS SOBRE INVESTIGACION, CIENCIA Y TECNOLOGIA
- INNOVACION, INVESTIGACION, DESARROLLO Y ALIANZAS EN REDES ACADEMICAS, INTERCAMBIO Y ASESORIA EN TICS
- TECNOLOGIAS E INFRAESTRUCTURA

DIRECCION Y ORGANIZACIÓN

OE1: Contar con un modelo participativo implementado del uso y apropiación de las TICs en los procesos educativos de la institución para fortalecer los procesos misionales.

Estrategia: E2

Macro procesos:

- Gestión de Recursos de Ejecución
 - Identificación de necesidades para la implantación del modelo
 - Fuente y Consecución de recursos internos y externos
 - Administración del recurso para la implementación del modelo

OE2: Contar con políticas de uso y apropiación de las TICs articuladas a los procesos de planificación institucional.

Estrategias: E1

Macro procesos:

- Directrices de promoción del uso de las TIC's
 - Definición de políticas institucionales
 - Normalización
 - Adopción y aplicación de herramientas

OE3: Generar una cultura de uso y apropiación de las TICs en la comunidad universitaria que permita articular los procesos académicos, de investigación y proyección social.

Estrategias: E2

Macro procesos:

- Gestión de Recursos
 - Identificación de necesidades de recursos externos para la generación de cultura
 - Fuente y Consecución de recursos externos
 - Administración del recurso para el proceso de cultura de uso y apropiación de TICs

PEDAGOGICO Y DIDACTIVO

OE1: Contar con un modelo participativo implementado del uso y apropiación de las TICs en los procesos educativos de la institución para fortalecer los procesos misionales.

Estrategia: E1

Macro procesos:

- Modelo Participativo de uso de TICs
 - Diseño del modelo participativo

- Validación del diseño del modelo
 - Desarrollo del modelo
- Sistema de seguimiento y evaluación del Modelo de uso de TICs
 - Diseño del sistema de seguimiento y evaluación
 - Validación
 - Implementación del sistema de seguimiento

OE4: Asegurar el desarrollo de los modelos pedagógicos que incorporen activamente y se fortalezcan con el uso de las TICs.

Estrategias: E1

Macro procesos:

- Aseguramiento del uso de Modelos pedagógicos
 - Definición de políticas de uso de modelos pedagógicos
 - Normalización
 - Socialización

Estrategias: E3

Macro procesos:

- Adaptación y aplicación de Modelos pedagógicos

PROCESOS FORMATIVOS

OE1: Contar con un modelo participativo implementado del uso y apropiación de las TICs en los procesos educativos de la institución para fortalecer los procesos misionales.

Estrategia: E3

Macro procesos:

- Adaptación del Modelo pedagógico
 - Sensibilización
 - Socialización
 - Seguimiento y evaluación

OE3: Generar una cultura de uso y apropiación de las TICs en la comunidad universitaria que permita articular los procesos académicos, de investigación y proyección social.

Estrategias: E1

Macro procesos:

- Sensibilización Comunidad Universitaria
 - Diagnostico
 - Socialización del Modelo Participativo
 - Motivación a la Comunidad

- Cualificación de los docentes, estudiantes y administrativos en el uso de las TIC's
 - Capacitación
 - Divulgación
 - Provisión de Herramientas
- Evaluación de logros
 - Diseño de Evaluación
 - Aplicación y seguimiento

ESCENARIOS REFLEXIVOS SOBRE INVESTIGACION, CIENCIA Y TECNOLOGIA

OE1: Contar con un modelo participativo implementado del uso y apropiación de las TICs en los procesos educativos de la institución para fortalecer los procesos misionales.

Estrategia: E1

Macro procesos:

- Modelo Participativo de uso de TICs
 - Desarrollo de proyectos de investigación en diseño y validación del modelo
- Sistema de seguimiento y evaluación del Modelo de uso de TICs
 - Proyecto de Investigación para el Diseño del sistema de seguimiento y evaluación

OE5: Ampliar la infraestructura tecnológica de la institución encaminada a soportar el uso de las TIC's para propender por la innovación y optimización de los procesos educativos.

Estrategias: E2

Macro procesos:

- Ampliación de Infraestructura Tecnológica
 - Definición de Herramientas Tecnológicas Especializadas

INNOVACION, INVESTIGACION, DESARROLLO Y ALIANZAS EN REDES ACADEMICAS, INTERCAMBIO Y ASESORIA EN TICS

OE6: Conformar redes con entidades comprometidas con el uso y apropiación de las TICs.

Estrategias: E1

Macro procesos:

- Redes Institucionales comprometidas con uso y apropiación de TICs
 - Identificación de Instituciones
 - Establecimiento de Convenios de Cooperación y Alianzas

TECNOLOGIAS E INFRAESTRUCTURA

OE5: Ampliar la infraestructura tecnológica de la institución encaminada a soportar el uso de las TIC's para propender por la innovación y optimización de los procesos educativos.

Estrategias: E2

Macro procesos:

- Gestión de Recursos para adquisición de Infraestructura Adicional
 - Identificación de necesidades para la implantación del modelo
 - Fuente y Consecución de recursos internos y externos
 - Administración del recurso para la implementación del modelo
- Ampliación de Infraestructura Tecnológica
 - Adquisición de Equipos de Computo
 - Adquisición de Servidores
 - Ampliación de Canales
 - Ampliación de la Red Institucional
 - Adquisición de Herramientas Tecnologías Especializadas
- Ampliación de Recursos Bibliográficos
 - Dotación y Renovación de Equipos de Cómputo
 - Licenciamiento de Software
 - Alfabetización Informacional
 - Adquisición de Bancos y bases de Datos
 - Aulas Múltiples

5. ETAPA 3. IMPLEMENTACION.

5.1. Agenda de Actividades y Planes de Acción

Un proceso de planeación estratégica marca todo un camino que va desde el momento en que se define la visión, los objetivos estratégicos, hasta su concreción en actividades puntuales y operativas que conduzcan a su implementación. En esta medida, el plan de acción está atado a la gestión de las estrategias diseñadas, por lo que, es posible la elaboración de varios planes de acción para dar respuesta a cada una de las estrategias.

El seguimiento es un componente especialmente importante dentro del plan de acción ya que podría garantizar la retroalimentación efectiva y oportuna del proceso. Este lineamiento hace parte de la etapa de implementación en el proceso de planeación estratégica y, por lo tanto, un producto de éste son los planes de acción concretos demarcados por objetivos operativos, las actividades y los tiempos de realización, la asignación de recursos y la definición de indicadores de logro para su seguimiento.

PLAN DE ACCION

EJE ESTRATEGICO: DIRECCION Y ORGANIZACIÓN							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE1: Contar con un modelo participativo implementado del uso y apropiación de las TICs en los procesos educativos de la institución para fortalecer los procesos misionales.							
ESTRATEGIA: E2: Gestionar y consolidar recursos para la implantación del modelo de uso de TICs para procesos educativos a partir de los procesos misionales de docencia, investigación e interacción social.							
MACROPROCESOS: Gestión de Recursos de Ejecución implantación del modelo							
MACROPROCESO 1. Gestión de Recursos de Ejecución implantación del modelo							
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
- Identificación de necesidades para la implantación del modelo	TALENTO HUMANO DEL CIADTI	I1: RECURSOS DISPONIBLES / TOTAL DE RECURSOS REQUERIDOS PARA MODELO	LINEA BASE 2009	I1 = 0%	DIRECCION ADMINISTRATIVA		
- Fuente y Consecución de recursos internos y externos	TALENTO HUMANO DE GESTION DE PROYECTOS		2010	I1 = 10%	TALENTO HUMANO DEL CIADTI	\$ 65.205.000,00	INTERNA
- Administración del recurso para la implementación del modelo"	DIRECCION ADMINISTRATIVA		2011	I1 = 45%	TALENTO HUMANO DE GESTION DE PROYECTOS	\$ 65.205.000,00	INTERNA
	PORTAL INSTITUCIONAL		2012	I1 = 80%	OFICINA JURIDICA	\$ 77.280.000,00	INTERNA
			2013	I1 = 100%	OFICINA PLANEACION	\$ 77.280.000,00	INTERNA
			2014	I1 = 100%		\$ 57.960.000,00	INTERNA
						\$ 342.930.000,00	
OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE2: Contar con políticas de uso y apropiación de las TICs articuladas a los procesos de planificación institucional.							
ESTRATEGIA: E2: Gestionar y consolidar recursos para la implantación del modelo de uso de TICs para procesos educativos a partir de los procesos misionales de docencia, investigación e interacción social.							
MACROPROCESOS: Gestión de Recursos para generación de cultura de uso y apropiación de Tics							
MACROPROCESO 2. Gestión de Recursos para generación de cultura de uso y apropiación de Tics							
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
- Identificación de necesidades de recursos externos para la generación de cultura	TALENTO HUMANO DEL CIADTI	I1: RECURSOS DISPONIBLES / TOTAL DE RECURSOS REQUERIDOS PARA POLITICAS DE USO Y APROPIACIÓN DE	LINEA BASE 2009	I1 = 0%	DIRECCION ADMINISTRATIVA		
- Fuente y Consecución de recursos externos	TALENTO HUMANO DE GESTION DE PROYECTOS		2010	I1 = 10%	TALENTO HUMANO DEL CIADTI	\$ 108.675.000,00	INTERNA
- Administración del recurso para el proceso de cultura de uso y apropiación de TICs	DIRECCION ADMINISTRATIVA		2011	I1 = 45%	TALENTO HUMANO DE GESTION DE PROYECTOS	\$ 86.940.000,00	INTERNA
	MEDIOS AUDIOVISUALES		2012	I1 = 80%	OFICINA JURIDICA	\$ 65.205.000,00	INTERNA
	PORTAL INSTITUCIONAL		2013	I1 = 100%	OFICINA PLANEACION	\$ 43.470.000,00	INTERNA
			2014	I1 = 100%		\$ 32.602.500,00	INTERNA
						\$ 336.892.500,00	
OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE2: Contar con políticas de uso y apropiación de las TICs articuladas a los procesos de planificación institucional.							
ESTRATEGIA: E1: Formulación de una política institucional que fomente la cultura del uso y apropiación de las TICs.							
MACROPROCESOS: Directrices de promoción del uso de las TIC's							
MACROPROCESO 1. Directrices de promoción del uso de las TIC's							
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
- Definición de políticas institucionales	TALENTO HUMANO INSTITUCIONAL	I1= Número de políticas institucionales implementadas / políticas institucionales definidas.	LINEA BASE 2009	I1= 0	OFICINA PLANEACION		
- Normalización				OFICINA JURIDICA			
- Adopción y aplicación de herramientas			2010	I1= 20%	SECRETARIA GENERAL	\$ 36.602.500,00	INTERNA
			2011	I1= 40%		\$ 37.602.500,00	INTERNA
			2012	I1= 60%		\$ 40.558.650,00	INTERNA
			2013	I1= 80%		\$ 40.558.650,00	INTERNA
		2014	I1= 100%		\$ 40.558.650,00	INTERNA	
						\$ 195.880.950,00	
						\$ 875.703.450,00	

PLAN DE ACCION

EJE ESTRATEGICO: PEDAGOGICO Y DIDACTIVO							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE1: Contar con un modelo participativo implementado del uso y apropiación de las TICs en los procesos educativos de la institución para fortalecer los procesos misionales.							
ESTRATEGIA: E1: Formulación de una política institucional que fomente la cultura del uso y apropiación de las TICs.							
MACROPROCESOS: - Modelo Participativo de uso de TICs - Sistema de seguimiento y evaluación del Modelo de uso de TICs							
MACROPROCESO 1. Modelo Participativo de uso de TICs							
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
Diseño del modelo participativo	TALENTO HUMANO INTERNO, Bibliografía de la facultad de educación, DOCUMENTACION DIGITAL, ENCUESTA, CUESTIONARIO Aulas Virtuales y multimedia	I1 Número de documentos que definen el modelo por unidad de trabajo. I2 Número de Facultades y demás unidades académico administrativas participantes del diseño / Total de unidades académico administrativas. I3 Número de procesos del modelo implementados / Procesos del modelo. I4 Número de cursos o asignaturas que incorporan TICs para su desarrollo/ Total de cursos o asignaturas.	LINEA BASE 2009		VICERRECTORIA ACADEMICA		
Validación del diseño del modelo			2010	I1=40% I2=100% I3=0% I4=0%	PARTICIPANTES: GRUPO PLANESTIC FACULTADES DIRECCION INTERACCION SOCIAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	\$ 125.000.000,00	INTERNA
Desarrollo del modelo			2011	I1=100% I2=100% I3=60% I4=20%		\$ 100.000.000,00	INTERNA
			2012	I1=100% I2=100% I3=100% I4=70%		\$ 65.000.000,00	INTERNA
			2013	I1=100% I2=100% I3=100% I4=100%		\$ 30.000.000,00	INTERNA
			2014	I1=100% I2=100% I3=100% I4=100%		\$ 18.000.000,00	INTERNA
						\$ 338.000.000,00	
MACROPROCESO 2. Sistema de seguimiento y evaluación del Modelo de uso de TICs							
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
Diseño del sistema de seguimiento y evaluación	TALENTO HUMANO, SOFTWARE, PLATAFORMA TECNOLÓGICA	I1 Número de funcionalidades diseñadas / total de funcionalidades. I2 Número de docentes que emplean TICs en los procesos educativos / total de docentes I3 Número de estudiantes que emplean TICs en los procesos educativos / total de estudiantes.	LINEA BASE 2009		DIRECCION DE ITERACCION SOCIAL, DESARROLLO TECNOLÓGICO, FACULTADES		
Validación			2010	I1=0% I2=0% I3=0%		\$ 65.000.000,00	INTERNA
Implementación del sistema de seguimiento			2011	I1=100% I2=20% I3=20%		\$ 35.000.000,00	INTERNA
			2012	I1=100% I2=70% I3=70%		\$ 30.000.000,00	INTERNA
			2013	I1=100% I2=100% I3=100%		\$ 25.000.000,00	INTERNA
			2014	I1=100% I2=100% I3=100%		\$ 15.000.000,00	INTERNA
OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE4: Asegurar el uso de las TICs en los modelos pedagógicos institucionales.							
ESTRATEGIA: E1: Formulación de una política institucional que fomente la cultura del uso y apropiación de las TICs.							
MACROPROCESOS: Aseguramiento del uso de Modelos pedagógicos							
MACROPROCESO 1. Aseguramiento del uso de Modelos pedagógicos							
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
- Definición de políticas de uso de modelos pedagógicos	TALENTO HUMANO INTERNO, PORTAL INSTITUCIONAL, VIDEO, DOCUMENTACION DIGITAL, EMISORA ENCUESTA, CUESTIONARIO	I1= Número de planes de estudios aplicando modelos pedagógicos que incorporen el uso transversal de TIC/ Total de Planes de Estudios. I2= Número de herramientas TICs utilizadas en los procesos educativos / Total de Herramientas disponibles en la institución	LINEA BASE 2009	I1=0% I2=0%	VICERRECTORIA ACADEMICA		
- Normalización			2010	I1=5% I2=10%	PARTICIPANTES: GRUPO PLANESTIC FACULTADES	\$ 22.388.000,00	INTERNA Y EXTERNA
- Socialización			2011	I1=25% I2=40%		\$ 46.000.000,00	INTERNA Y EXTERNA
			2012	I1=50% I2=50%		\$ 61.000.000,00	INTERNA Y EXTERNA
			2013	I1=75% I2=80%		\$ 46.000.000,00	INTERNA Y EXTERNA
			2014	I1=100% I2=100%		\$ 36.000.000,00	INTERNA Y EXTERNA
ESTRATEGIA: E3: Adaptación de Modelos Pedagógicos para el uso de TICs en los procesos educativos							
MACROPROCESOS: Adaptación y aplicación de Modelos pedagógicos							
MACROPROCESO 1. Adaptación y aplicación de Modelos pedagógicos							
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
Implementación de los modelos pedagógicos	TALENTO HUMANO INSTITUCIONAL, AYUDAS AUDIOVISUALES, PORTAL, RECURSOS TECNOLÓGICOS	I1= Número de planes de estudios aplicando modelos pedagógicos que incorporen el uso transversal de TIC/ Total de Planes de Estudios. I2= Número de herramientas TICs utilizadas en los procesos educativos / Total de Herramientas disponibles en la institución	LINEA BASE 2009	I1=0% I2=0%	VICERRECTORIA ACADEMICA		
			2010	I1=5% I2=10%	PARTICIPANTES: GRUPO PLANESTIC FACULTADES	\$ 75.000.000,00	
			2011	I1=25% I2=40%		\$ 75.000.000,00	
			2012	I1=50% I2=50%		\$ 75.000.000,00	
			2013	I1=75% I2=80%		\$ 75.000.000,00	
			2014	I1=100% I2=100%		\$ 65.000.000,00	
					\$ 1.084.388.000,00		

PLAN DE ACCION

EJE ESTRATEGICO: PROCESOS FORMATIVOS											
OE1: Contar con un modelo participativo implementado del uso y apropiación de las TICs en los procesos educativos de la institución para fortalecer los procesos misionales.											
OBJETIVO ESTRATÉGICO:											
ESTRATEGIA: E3: Adaptación de Modelos Pedagógicos para el uso de TICS en los procesos educativos											
MACROPROCESOS: • Adaptación del Modelo pedagógico											
MACROPROCESO 1. Adaptación del Modelo pedagógico											
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION				
Sensibilización	TALENTO HUMANO INTERNO, PORTAL INSTITUCIONAL, VIDEO, DOCUMENTACION DIGITAL, EMISORA ENCUESTA, CUESTIONARIO	I1 - Número de Docentes con proceso de sensibilización / total de docentes. I2 - Número de Administrativos con proceso de sensibilización/ total de administrativos	LINEA BASE 2009		VICERRECTORIA ACADEMICA						
Socialización			2010	I1= 0, I2= 0	PARTUCIPANTES: GRUPO PLANESTIC DIRECCION INTERACCION SOCIAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	\$ -					
Seguimiento y evaluación			2011	I1 = 30% I2= 30%		\$ 72.000.000,00	INTERNA				
			2012	I1 = 70% I2= 100%		\$ 96.000.000,00	INTERNA				
			2013	I1 = 100% I2= 100%		\$ 72.000.000,00	INTERNA				
			2014	I1 = 100% I2= 100%		\$ 7.200.000,00	INTERNA				
						\$ 247.200.000,00					
OE3: Generar una cultura de uso y apropiación de las TICs en la comunidad universitaria que permita articular los procesos académicos, de investigación y proyección social.											
OBJETIVO ESTRATÉGICO:											
ESTRATEGIA: E1: Formulación de una política institucional que fomente la cultura del uso y apropiación de las TICs.											
MACROPROCESOS: • Sensibilización Comunidad Universitaria • Cualificación de los docentes, estudiantes y administrativos en el uso de las TIC's • Evaluación de logros											
MACROPROCESO 1. Sensibilización Comunidad Universitaria											
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION				
- Diagnostico	TALENTO HUMANO INTERNO, PORTAL INSTITUCIONAL, VIDEO, DOCUMENTACION DIGITAL, EMISORA ENCUESTA, CUESTIONARIO	I1 - Número de Docentes con proceso de sensibilización / total de docentes. I2 - Número de Administrativos con proceso de sensibilización/ total de administrativos	LINEA BASE 2009		VICERRECTORIA ACADEMICA						
- Socialización del Modelo Participativo			2010	I1= 0, I2= 0	PARTUCIPANTES: GRUPO PLANESTIC DIRECCION INTERACCION SOCIAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	\$ -					
- Incentivos a la Comunidad			2011	I1 = 30% I2= 30%		\$ 37.500.000,00	INTERNA Y EXTERNA				
			2012	I1 = 70% I2= 100%		\$ 45.000.000,00	INTERNA Y EXTERNA				
			2013	I1 = 100% I2= 100%		\$ 31.250.000,00	INTERNA Y EXTERNA				
			2014	I1 = 100% I2= 100%		\$ 12.500.000,00	INTERNA Y EXTERNA				
						\$ 128.250.000,00					
MACROPROCESO 2. Cualificación de los docentes, estudiantes y administrativos en el uso de las TIC's											
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION				
- Capacitación	TALENTO HUMANO INTERNO, PORTAL INSTITUCIONAL, VIDEO, DOCUMENTACION DIGITAL, EMISORA	I1= Número de eventos de capacitación desarrollados/Total de eventos programados I2= Número de docentes capacitados/Total de docentes I3= Número de estudiantes capacitados / Total de estudiantes I4= Número de cursos desarrollados a través del uso de TIC/Total de Cursos. I5= Número de Programas desarrollados a través de TICs/Total de Programas I6= Número de docentes formados para el uso de TICs en los procesos educativos/Total de Docentes	LINEA BASE 2009	I1= 0, I2= 0, I3= 0, I4= 0, I5= 0, I6= 0, I7=0	VICERRECTORIA ACADEMICA						
- Divulgación			2010	I1=20%, I2=15%, I3=5%, I4=5%, I5=5%, I6=10%	PARTUCIPANTES: GRUPO PLANESTIC FACULTADES	\$ 350.000.000,00	INTERNA Y EXTERNA				
- Provisión de Herramientas			2011	I1=35%, I2=50%, I3=25%, I4=25%, I5=10%, I6=20%		\$ 280.000.000,00	INTERNA Y EXTERNA				
			2012	I1=50%, I2=75%, I3=40%, I4=50%, I5=25%, I6=35%		\$ 280.000.000,00	INTERNA Y EXTERNA				
			2013	I1=80%, I2=95%, I3=60%, I4=65%, I5=45%, I6=50%		\$ 250.000.000,00	INTERNA Y EXTERNA				
			2014	I1=20%, I2=15%, I3=5%, I4=5%, I5=80%, I6=75%		\$ 150.000.000,00	INTERNA Y EXTERNA				
									\$ 1.310.000.000,00		
			MACROPROCESO 3. Evaluación de logros								
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION				
- Diseño de Evaluación	TALENTO HUMANO, SOFTWARE, PLATAFORMA TECNOLÓGICA ENCUESTAS, CUESTIONARIOS, ENTREVISTAS	I1= Número de eventos de capacitación desarrollados/Total de eventos programados I2= Número de docentes capacitados/Total de docentes. I3= Número de estudiantes capacitados / Total de estudiantes I4= Número de cursos desarrollados a través del uso de TIC/Total de Cursos. I5= Número de Programas desarrollados a través de TICs/Total de Programas I6= Número de docentes formados para el uso de TICs en los procesos educativos/Total de Docentes	LINEA BASE 2009		VICERRECTORIA ACADEMICA						
- Aplicación y seguimiento			2010	I1=20%, I2=15%, I3=5%, I4=5%, I5=5%, I6=10%	PARTUCIPANTES: GRUPO PLANESTIC FACULTADES	\$ 35.000.000,00	INTERNA				
			2011	I1=35%, I2=50%, I3=25%, I4=25%, I5=10%, I6=20%		\$ 18.000.000,00	INTERNA				
			2012	I1=50%, I2=75%, I3=40%, I4=50%, I5=25%, I6=35%		\$ 18.000.000,00	INTERNA				
			2013	I1=80%, I2=95%, I3=60%, I4=65%, I5=45%, I6=50%		\$ 18.000.000,00	INTERNA				
			2014	I1=20%, I2=15%, I3=5%, I4=5%, I5=80%, I6=75%		\$ 18.000.000,00	INTERNA				
									\$ 107.000.000,00		
						\$ 1.790.450.000,00					

PLAN DE ACCION

EJE ESTRATEGICO: ESCENARIOS REFLEXIVOS SOBRE INVESTIGACION, CIENCIA Y TECNOLOGIA							
OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE1: Contar con un modelo participativo implementado del uso y apropiación de las TICs en los procesos educativos de la institución para fortalecer los procesos misionales.							
ESTRATEGIA: E1: Formulación de una política institucional que fomente la cultura del uso y apropiación de las TICs.							
MACROPROCESOS: • Modelo Participativo de uso de TICs • Sistema de seguimiento y evaluación del Modelo de uso de TICs							
MACROPROCESO 1. Modelo Participativo de uso de TICs							
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
Desarrollo de proyectos de investigación en diseño y validación del modelo	TALENTO HUMANO INSTITUCIONAL	I1= Número de proyectos de Investigación en diseño del modelo de uso de TICs en los procesos educativos / Total de Proyectos de Investigación	LINEA BASE 2009		DIRECCION DE INVESTIGACIONES		
			2010	I1 = 3%	GRUPOS DE INVESTIGACIONES	\$ 30.000.000,00	COLCIENCIAS E INTERNOS
			2011	I1 = 5%		\$ 25.000.000,00	COLCIENCIAS E INTERNOS
			2012	I1 = 10%		\$ 35.000.000,00	COLCIENCIAS E INTERNOS
			2013	I1 = 12%		\$ 25.000.000,00	COLCIENCIAS E INTERNOS
			2014	I1= 15%		\$ 30.000.000,00	COLCIENCIAS E INTERNOS
						\$ 145.000.000,00	
MACROPROCESO 2. Sistema de seguimiento y evaluación del Modelo de uso de TICs							
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
Proyecto de Investigación para el Diseño del sistema de seguimiento y evaluación	TALENTO HUMANO INSTITUCIONAL	I1= Número de proyectos de Investigación en sistemas de seguimiento de uso de TICs en los procesos educativos / Total de Proyectos de Investigación	LINEA BASE 2009		DIRECCION DE INVESTIGACIONES		
			2010	I1 = 0%	GRUPOS DE INVESTIGACIONES	\$ -	
			2011	I1 = 3%		\$ 25.000.000,00	COLCIENCIAS E INTERNOS
			2012	I1 = 5%		\$ 35.000.000,00	COLCIENCIAS E INTERNOS
			2013	I1 = 7%		\$ 25.000.000,00	COLCIENCIAS E INTERNOS
			2014	I1= 10%		\$ 35.000.000,00	COLCIENCIAS E INTERNOS
						\$ 120.000.000,00	
OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE5: Ampliar la infraestructura tecnológica de la institución encaminada a soportar el uso de las TIC's para propender por la innovación y optimización de las procesos educativos.							
ESTRATEGIA: E1: Formulación de una política institucional que fomente la cultura del uso y apropiación de las TICs.							
MACROPROCESOS: • Ampliación de Infraestructura Tecnológica							
MACROPROCESO 1. Ampliación de Infraestructura Tecnológica							
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
Definición de Herramientas Tecnológicas Especializadas	EQUIPOS TECNOLOGICOS, SOFTWARE, SERVIDORES, ANCHO DE BANDA	I1 Número de software especializados / total de software	LINEA BASE 2009		DIRECCION ADMINISTRATIVA PARTICIPANTES: DIRECCION DE ITERACCION SOCIAL, DESARROLLO TECNOLÓGICO		
			2010	I1=10%		\$ 5.000.000,00	INTERNO
			2011	I1=50%		\$ 5.000.000,00	INTERNO
			2012	I1=80%		\$ 5.000.000,00	INTERNO
			2013	I1=100%		\$ 5.000.000,00	INTERNO
			2014	I1=100%		\$ 2.000.000,00	INTERNO
						\$ 22.000.000,00	
						\$ 287.000.000,00	

PLAN DE ACCION

EJE ESTRATEGICO: INNOVACION, INVESTIGACION, DESARROLLO Y ALIANZAS EN REDES ACADEMICAS, INTERCAMBIO Y ASESORIA EN TICS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE6: Conformar redes con entidades comprometidas con el uso y apropiación de las TICs.

ESTRATEGIA: E1: Formulación de una política institucional que fomente la cultura del uso y apropiación de las TICs.

MACROPROCESOS: • Redes Institucionales comprometidas con uso y apropiación de TICs

MACROPROCESO 1. Redes Institucionales comprometidas con uso y apropiación de TICs

ANEXO PROCESO 1: Redes institucionales comprometidas con uso y apropiación de TICs							
ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO		RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
- Identificación de Instituciones - Establecimiento de Convenios de Cooperación y Alianzas	TALENTO HUMANO INSTITUCIONAL	I1: Número de acuerdos de cooperación con entidades e instituciones de educación superior para el uso de TICs en la educación / Total de acuerdos institucionales académicos	LINEA BASE 2009	I1= 0	DIRECCION INTERACCION SOCIAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO		
			2010	I1=5%	VICEACADEMICA DOCENTES	\$ 116.940.000,00	INTERNA
			2011	I1=10%		\$ 41.592.000,00	INTERNA
			2012	I1=15%	DIRECCION DE INVESTIGACIONES	\$ 41.592.000,00	INTERNA
			2013	I1=20%	OFICINA JURIDICA	\$ 40.143.000,00	INTERNA
			2014	I1= 25%		\$ 40.143.000,00	INTERNA

						\$ 280.410.000,00	
--	--	--	--	--	--	-------------------	--

PLAN DE ACCION

EJE ESTRATEGICO: TECNOLOGIAS E INFRAESTRUCTURA

OBJETIVO ESTRATÉGICO: OE5: Ampliar la infraestructura tecnológica de la institución encaminada a soportar el uso de las TIC's para propender por la innovación y optimización de los procesos educativos.

ESTRATEGIA: E2: Gestionar y consolidar recursos para la implantación del modelo de uso de TICs para procesos educativos a partir de los procesos misionales de docencia, investigación e interacción social.

MACROPROCESOS:

- Gestión de Recursos para adquisición de Infraestructura Adicional
- Ampliación de Infraestructura Tecnológica

MACROPROCESO 1. Gestión de Recursos para adquisición de Infraestructura Adicional

ACCIONES		RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)		METAS POR AÑO	RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
- Identificación de necesidades para la implantación del modelo		TALENTO HUMANO DEL CIADTI	I1: RECURSOS DISPONIBLES / TOTAL DE RECURSOS REQUERIDOS PARA INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA	LINEA BASE 2009	I = 0%	DIRECCION ADMINISTRATIVA		
- Fuente y Consecución de recursos internos y externos		TALENTO HUMANO DE GESTION DE PROYECTOS		2010	I = 25%	DIRECCION DE INTERACCION SOCIAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	\$ 15.660.000,00	INTERNA
- Administración del recurso para la implementación del modelo		DIRECCION ADMINISTRATIVA		2011	I = 40%		\$ 15.660.000,00	INTERNA
				2012	I = 70%		\$ 11.745.000,00	INTERNA
				2013	I = 90%		\$ 11.745.000,00	INTERNA
				2014	I = 100 %		\$ 7.830.000,00	INTERNA
							\$ 62.640.000,00	

MACROPROCESO 2. Ampliación de Infraestructura Tecnológica

ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO	RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
- Adquisición de Equipos de Computo	TALENTO HUMANO INSTITUCION	I1: Número de Computadores para la docencia / Total de Computadores	LINEA BASE 2009	DIRECCION ADMINISTRATIVA		
- Adquisición de Servidores	RECURSOS DISPONIBLES PARA ADQUISICION DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA	I2: Número de Servidores dedicados a incorporación TIC en Docencia / Total de Servidores	2010	ALMACEN	\$ 300.000.000,00	RECURSOS EXTERNOS E INTERNOS
- Ampliación de Canales		I3: Ancho de Banda Canal Internet a incorporación de TICs / Total Ancho de Banda Internet Institucional	2011	DIRECCION DE INTERACCION SOCIAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	\$ 720.000.000,00	RECURSOS EXTERNOS E INTERNOS
- Ampliación de la Red Institucional		I4: Número de nodos de red para incorporación de TICs / Total Nodos Institucionales	2012		\$ 555.000.000,00	RECURSOS EXTERNOS E INTERNOS
- Adquisición de Herramientas Tecnológicas Especializadas		I5: Número de herramientas adquiridas / Total de Herramientas definidas TICs	2013		\$ 565.000.000,00	RECURSOS EXTERNOS E INTERNOS
			2014		\$ 525.000.000,00	RECURSOS EXTERNOS E INTERNOS
					\$ 2.665.000.000,00	

MACROPROCESO 3. Ampliación de Recursos Bibliográficos

ACCIONES	RECURSOS	MEDIDAS DE DESEMPEÑO (INDICADORES)	METAS POR AÑO	RESPONSABLES Y PARTICIPANTES	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIACION
Dotación y Renovación de Equipos de Cómputo	TALENTO HUMANO DE BIBLIOTECA	I1= Número de Bibliotecólogos / Total de Estudiantes	LINEA BASE 2009	VICERRECTORIA ACADEMICA		
Licenciamiento de Software	TECNICO DE SISTEMAS	I2 = Número de Aulas Implementadas / Total de Aulas Definidas	2010	BIBLIOTECA JOSE RAFAEL FARIA BERMUDEZ	\$ 211.514.000,00	RECURSOS EXTERNOS E INTERNOS
Alfabetización Informacional	INFRAESTRUCTURA FISICA	I3 = Número de Personas alfabetizadas en NTICs / Total de Personas Comunidad Académica	2011	DIRECCION DE INTERACCION SOCIAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	\$ 291.514.000,00	RECURSOS EXTERNOS E INTERNOS
Adquisición de Bancos y bases de Datos	PERSONAL DE DIRECCION DE INTERACCION SOCIAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO		2012		\$ 210.464.000,00	RECURSOS EXTERNOS E INTERNOS
Aulas Múltiples	RECURSOS TECNOLÓGICOS		2013	OFICINA DE PLANEACION	\$ 186.939.000,00	RECURSOS EXTERNOS E INTERNOS
	SISTEMA DE INFORMACION BIBLIOGRAFICO		2014		\$ 210.464.000,00	RECURSOS EXTERNOS E INTERNOS
					\$ 1.110.895.000,00	

\$ 3.838.535.000,00

GLOSARIO

Este glosario contiene las definiciones para los términos que se han utilizado a lo largo del documento.

Arquitectura institucional: Consiste en precisar qué hace y cómo hace la institución para alcanzar el cumplimiento del plan; si esta arquitectura no se construye, será imposible el cumplimiento del plan dado que no bajará a las unidades que serán las responsables de operarlo. Por lo tanto, deberá evidenciar el patrón de decisiones y el patrón de ubicación de recursos.

B-learning: Estos sistemas de aprendizaje combinan instrucción cara a cara con instrucción mediada por las tecnologías de información y comunicaciones. Detrás de esta definición también existe una intención de combinar y aproximar dos modelos de enseñanza – aprendizaje: el sistema tradicional de aprendizaje cara a cara y el sistema e-learning².

Comunidad de práctica: Las comunidades de práctica son grupos que se conforman alrededor de temas de interés y que constituyen un escenario de aprendizaje en la medida en que sus integrantes comparten las experiencias de su práctica, aprendiendo en este proceso de la experiencia de los otros. Las prácticas en la comunidad reflejan lo que es importante para sus miembros, y es este elemento el que promueve que los participantes quieran mejorar su práctica por medio de la interacción con otros.

Estrategia: Es el conjunto de acciones o proceso que se lleva a cabo para lograr, en un estado futuro, un fin determinado. Enuncia la forma en que se vencerán las “barreras” que existen para lograr la visión de la institución. Es decir, la estrategia no es abstracta reconoce: el entorno y los recursos disponibles en la institución.

Educación virtual: Proceso educativo en el que la relación comunicativa entre maestro y estudiante se da mediada por las tecnologías de información y comunicación, haciendo posible el encuentro entre actores sin que confluyan cuerpo, tiempo y espacio. Como la plantea Facundo (2004), este tipo de educación se define como “el empleo de las tecnologías digitales de información y comunicación en los diferentes procesos y funciones educativas. Es un proceso dinámico que ha venido perfeccionándose gradualmente, hasta llegar a un concepto más exacto, donde la virtualización abarca los diferentes procesos y genera una nueva metodología y calidad de la educación”³.

E-learning (aprendizaje en red o teleformación): Proceso de formación en la red, que contempla un “desarrollo del proceso de formación a distancia (reglada o no), basada en

² Graham C. R. (2006). Blended Learning Systems. Definition, Current Trends, and Future Directions. En Bonk, C.J.; Graham, C.R. (2006) The Handbook of Blended Learning: Global perspectives, local designs. San Francisco, CA, Pfeiffer. Capítulo 1. p. 3-21

³ FACUNDO, Ángel. Tecnologías de Información y Comunicación en Educación Superior Virtual en Latinoamérica y el Caribe _ Evolución, características y perspectivas. UNESCO/IESALC. Octubre 2.004

el uso de tecnologías de información y telecomunicaciones que posibilitan un aprendizaje interactivo, flexible y accesible a cualquier receptor potencial (Dirección General de Telecomunicaciones de Tele-educación)”⁴.

Indicadores de impacto: Son aquellas relaciones entre dos variables que dan cuenta del cumplimiento de la estrategia, por lo tanto serán los que corresponden a: eficiencia y gestión. Las variables a su vez, se definen como la magnitud que toma distintos valores a través del tiempo.

Innovación: Es el cambio producido en las concepciones de la enseñanza y en los proyectos educativos, la manera de concebir estos últimos y de implementarlos. A partir de lo anterior, las nuevas tecnologías propician esquemas alternativos de trabajo respecto a los modos tradicionales pero no garantizan por sí solas una innovación educativa. Tal como lo plantea Pons (1998) “la sola presencia de tecnologías novedosas en los centros educativos no garantiza la innovación en su significado real”⁵.

Instituciones técnicas profesionales: El Artículo 17 de la ley 30 de 1992 que organiza el servicio público de la Educación Superior, las define como aquellas facultadas legalmente para ofrecer programas de formación en ocupaciones de carácter operativo e instrumental y de especialización en su respectivo campo de acción, sin perjuicio de los aspectos humanísticos propios de este nivel.

Instituciones universitarias o escuelas tecnológicas: El Artículo 18 de la ley 30 de 1992 que organiza el servicio público de la Educación Superior las define como, aquellas facultadas para adelantar programas de formación en ocupaciones, programas de formación académica en profesiones o disciplinas y programas de especialización.

Lineamiento: Enunciado general que refleja y orienta hacia el estado deseado de la unidad de gestión.

Misión: Define la razón de ser de la Institución, por lo tanto fija la frontera de responsabilidad de la misma convirtiéndose en la carta de presentación hacia terceros. Responde a las preguntas: ¿Para qué y por qué existe la Institución? ¿Cuál es su propósito? ¿A quién sirve? ¿A qué se dedica la institución?

Objetivo estratégico: Enunciado de una acción por medio de la cual se espera generar valor (carácter diferenciador) en un tiempo determinado. Debe ser concreto-específico, corto y entendible, cuantificadores, retadores para la organización y orientadores para los clientes.

Plan: Contiene todos los procesos y actividades con fijación de tiempos y responsables que se deben cumplir para lograr los objetivos que se ha propuesto la institución.

Planeación: Es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción.

⁴ CABERO, Julio. Bases Pedagógicas del E-learning., p.2 2.006

⁵ Pons, J De Pablo. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación: una introducción. Universidad de Sevilla. (1998)

Planeación Estratégica: Es un sistema integral, flexible y activo, que articula recursos (humanos, financieros, organizacionales), para lograr unos fines en un tiempo determinado y se reflejan en un plan o programa colectivamente acordado o que refleje la gobernabilidad interna de la institución. En el campo de la educación, es una herramienta administrativa que consiente la formulación, ejecución y evaluación de procesos con los que una institución educativa define su visión de largo plazo y las estrategias para alcanzarla. Su uso tiene como único propósito ayudar a realizar un mejor trabajo, permitiendo la toma de decisiones fundamentales, y el logro de sus objetivos.

PEI (Proyecto Educativo Institucional): Desde la ley 115 de 1994, el Congreso de la República de Colombia, define el PEI como el conjunto de criterios, normas y directrices que orientan el ejercicio y el cumplimiento de las funciones derivadas de la Misión institucional, como punto de referencia para determinar el grado de calidad de todas sus actividades. Su principio básico es la formación integral del educando, favoreciendo el desarrollo equilibrado y armónico de sus habilidades y capacidades. Cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos. El Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable.

PDI (Proyecto de Desarrollo Institucional): Es un proceso sistémico, flexible y participativo, coherente con las políticas y principios institucionales, que a su vez se convierte en una carta de navegación para cada una de las unidades académicas y administrativas que componen una institución de educación. Su carácter es indicativo y evaluativo, propiciando la revisión de los resultados con base en indicadores apropiados que faciliten los ajustes y reformulaciones requeridos en la marcha, comprometiéndose con el futuro y la supervivencia de la organización, mediante la apropiación de metodologías de planeación estratégica y prospectiva.

TIC (Tecnologías de Información y Comunicación): Son Instrumentos y procesos utilizados en cualquier actividad humana para localizar, recuperar, almacenar, organizar, manejar, producir, presentar, proteger, gestionar e intercambiar información empleando sistemas informáticos por medios magnéticos y automáticos, que dan soporte a la enseñanza y el aprendizaje en el ámbito presencial, virtual como a distancia.

Universidades: El Artículo 19 de la ley 30 de 1992 que organiza el servicio público de la Educación Superior las define como aquellas instituciones reconocidas actualmente como tales que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: La investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional. Estas instituciones están igualmente facultadas para adelantar programas de formación en ocupaciones, profesiones o disciplinas, programas de especialización, maestrías, doctorados y post-doctorados, de conformidad con la presente Ley.

Visión: Es el enunciado que define el estado deseado en el futuro para la institución, al que se quiere llegar como resultado del desenvolvimiento del sistema de planeación aplicado. Para lo cual se deberá atender las siguientes preguntas: ¿Qué se quiere ser? ¿Cómo será? ¿Cómo funcionará? ¿Qué valor generará? ¿Cuál es la ventaja competitiva? ¿Cuál es el marco competitivo?

REFERENCIAS

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES. Comunidad PLANESTIC [En línea].
<http://comunidadplanestic.uniandes.edu.co/> [Citado en Marzo de 2010].

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES. Wiki PLANESTIC [En línea].
<http://wikiplanestic.uniandes.edu.co> [Citado en Marzo de 2010].

OSORIO, Luz Adriana y ALDANA, María Fernanda. Guía para el proceso de formulación o fortalecimiento de planes estratégicos de incorporación de TIC en procesos educativos. [En línea]. <http://comunidadplanestic.uniandes.edu.co/LinkClick.aspx?fileticket=6pSJt9R7jr8%3d&tabid=143>. [Citado en Marzo de 2010].

Plan Estratégico para la incorporación de TIC en procesos educativos en la Universidad de Pamplona 2010 – 2014.



Universidad de
PAMPLONA