



# Habilidades Blandas Factor diferenciador en la competitividad de un programa

**Rafael Bolívar León**









# CUANDO PIDO ALGO.....





# EL TALLER QUE LES DEJE!





# MIS COLEGAS









# Como te sentirías si

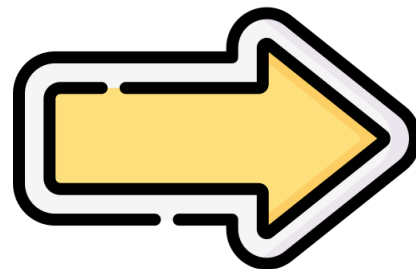
- ✓ Delegaras tranquil@
- ✓ Cuando pidas algo....  
obtienes lo que quieres
- ✓ Mantener una charla tranquila,  
dando tus puntos de vista....

O POR LO MENOS QUEDAR  
TRANQUIL@ ASI EL OTRO SE  
DESPELUQUE





# En este tiempo





*Rafael Bolívar*

Transformador Personal & Empresarial



Coach de Negocios Conscientes – CBC (Fred Kofman)

Facilitador de Costelaciones Sistémicas – GCS (Linea Bernt Hellinger)

Facilitador avanzado PSYCH-K®, PERK® y HPW® (Bruce Lipton)

Coach Ontológico

Entrenador de Liderazgo

Investigador Senior  
Grupo Ascende - C

Habilidades Blandas  
Satisfacción & Felicidad Organizacional  
Metodologías enseñanza no tradicionales







**ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS BÁSICAS DE COACHING Y LIDERAZGO**  
II Cohorte - Bionegro, Antioquia (Julio 2016)

**"ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS BÁSICAS DE COACHING Y LIDERAZGO"**  
Graduación de la VI Cohorte (Pamplona, Abril 2017)

**"TALLER DE EMPODERAMIENTO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA"**  
Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño (Octubre 2015)

**"ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS BÁSICAS DE COACHING Y LIDERAZGO"**  
Graduación de la XIII Cohorte (Pamplona, 2017)

**"ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS BÁSICAS DE COACHING Y LIDERAZGO"**  
VIII Cohorte (Pamplona, Junio 2017)







**"TALLER DE EMPODERAMIENTO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA"**

Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño (Octubre 2015)



**"ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS BÁSICAS DE COACHING Y LIDERAZGO"**

VIII Cohorte (Pamplona - Junio 2017)



**"ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS BÁSICAS DE COACHING Y LIDERAZGO"**

V Cohorte (Pamplona - 2016)



**"ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS BÁSICAS DE COACHING Y LIDERAZGO"**

VI Cohorte (Pamplona, 2017)



**"TALLER DE EMPODERAMIENTO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA"**

Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño (Octubre 2015)



**"ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS BÁSICAS DE COACHING Y LIDERAZGO"**

V Cohorte (Pamplona - Diciembre 2016)





**PRIORITY**



# Cuáles son las 17 habilidades “blandas” más buscadas (y cómo potenciarlas)

1 noviembre 2024

En el ámbito empresarial, las organizaciones buscan personal que, más allá de tener habilidades técnicas y profesionales, tengan habilidades que se desarrollan a lo largo de su vida, llamadas habilidades blandas o *soft skills* (en inglés).

1 noviembre 2024



Latest Magazine Topics Podcasts Store

Managing Uncertainty

## Soft Skills Matter Now More Than Ever, According to New Research

by Moh Hosseinioun, Frank Neffke, Hyejin Youn and Letian (LT) Zhang

August 26, 2025

26 agosto 2025



# 10 Essential Soft Skills (With Examples)

Audited & Verified: Aug 29, 2025, 8:18am



Written By **Dennis O'Reilly, J.D.**  
Staff Writer



Reviewed **Lauren Holznienkemper**  
Staff Editor

29 agosto 2025



EDUCACIÓN Y HABILIDADES

## Surfear al futuro: por qué la educación debe incorporar la IA, las habilidades blandas y la autoconciencia

30 jun 2025

30 Junio 2025



## Colombia tiene un desajuste de talento del 66% menor al promedio mundial

Las empresas encuentran más fácilmente a personas que tengan las habilidades que buscan.



Sergio Andrés Gamboa

Mendivelso ✉

14.03.2025 12:53 | Actualizado: 14.03.2025 12:53

14 marzo 2025

# Portafolio

## Negocios

EMPRESAS | COMERCIO | INDUSTRIAS | VEHÍCULO

EMPRESAS 18 jul 2025 - 12:12 p. m.



## Más allá del salario: qué retiene verdaderamente a los trabajadores en sus empresas

El 97% de los empleadores considera que las habilidades blandas son igual de importantes, o incluso más, que las habilidades técnicas.

18 Julio 2025

# Portafolio



## Negocios

EMPRESAS | COMERCIO | INDUSTRIAS | VEHÍCULO

EMPRESAS 28 mar 2025 - 11:09 p. m.



## 'Soft skills' más urgentes para los ejecutivos de alta gerencia

Practicar estas habilidades impulsa la productividad, al igual que mayores ingresos.

28 marzo 2025



INICIO / ALTA GERENCIA /

LABORAL

## Las habilidades blandas que en este momento están liderando en el mercado laboral

1045 se  
lecturas



jueves, 11 de septiembre de 2025

Un nuevo estudio de Harvard Business Review desafía esta noción que se tiene en la actualidad y pone en el centro del escenario a las habilidades blandas

11 septiembre 2025





● Soft skills  
Tema

● Hard skills  
Tema

+ Añadir comparación

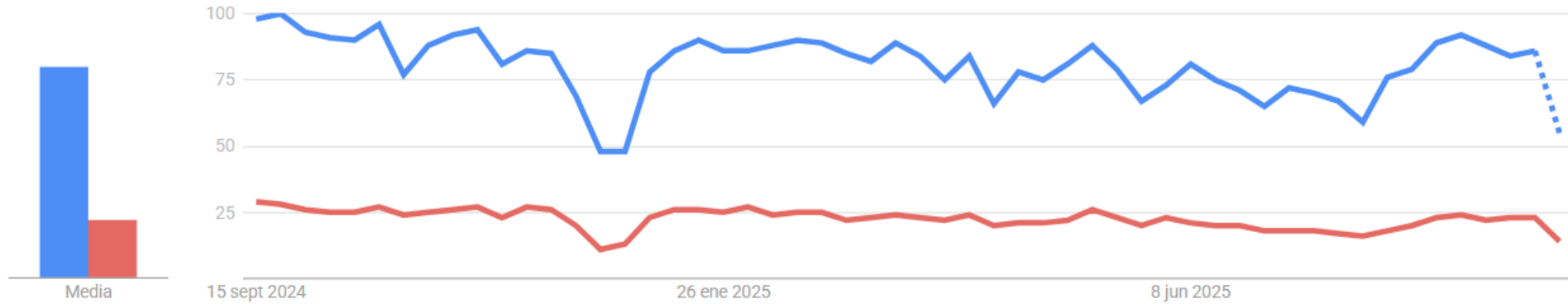
Todo el mundo ▼

Últimos 12 meses ▼

Todas las categorías ▼

Búsqueda web ▼

Interés a lo largo del tiempo ⓘ



Compared breakdown by region

Región ▼



● Soft skills ● Hard skills



Ordenar: Interés por Soft skills ▼

6 Colombia



7 Ecuador



8 Panamá



9 Vietnam



10 Bolivia



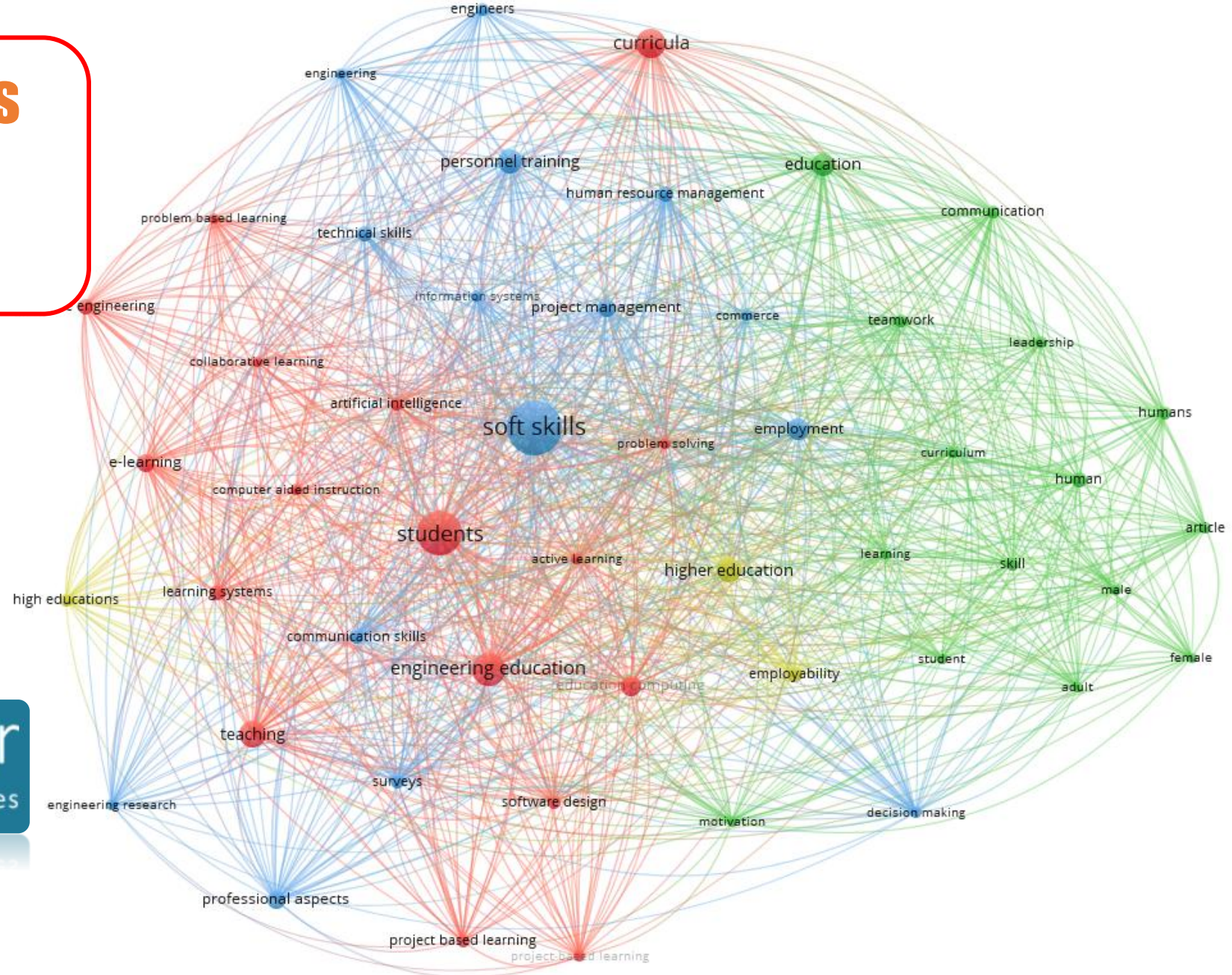
La intensidad del color representa el porcentaje de búsquedas [MÁS INFORMACIÓN](#)

< Mostrando 6-10 de 68 regiones >

☐ Incluir regiones con un volumen de búsquedas bajo

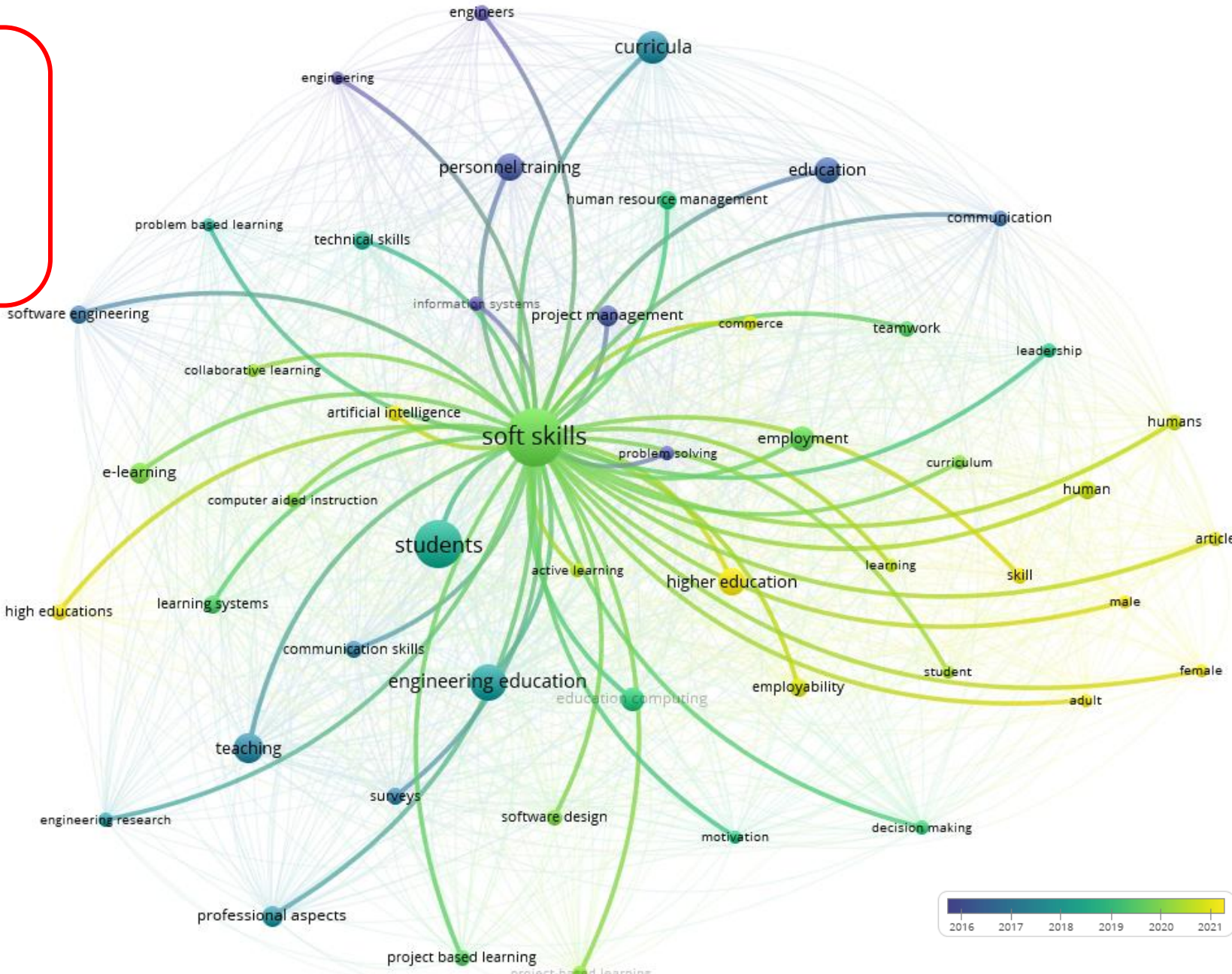


**1109 artículos**  
**Scopus**  
**1900-2026**





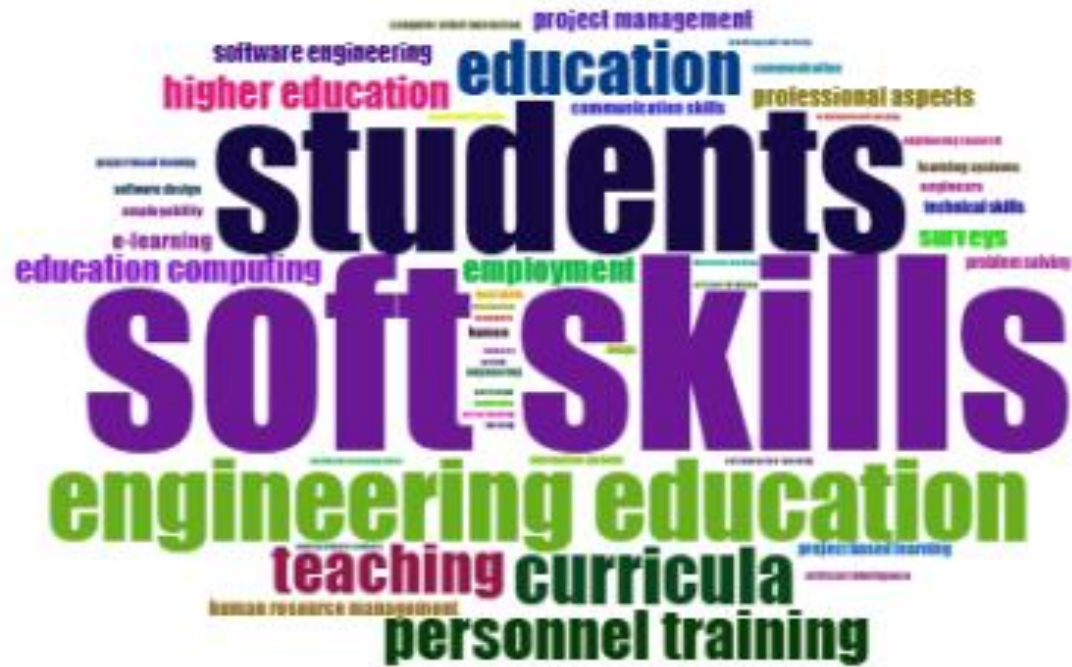
**1109 artículos**  
**Scopus**  
**1900-2026**







2010-2020



2020-2025



1109 artículos  
Scopus  
1900-2026





# 2019 Global Talent Trends

The 3 trends transforming  
your workplace

## The 3 trends transforming your workplace

Percentage of talent professionals who agree these trends are very important to the future of recruiting and HR



“5000 profesionales talentosos en 35 países diferentes”

“ ”

While hard skills may get a candidate's foot in the door, it's soft skills that ultimately open it.

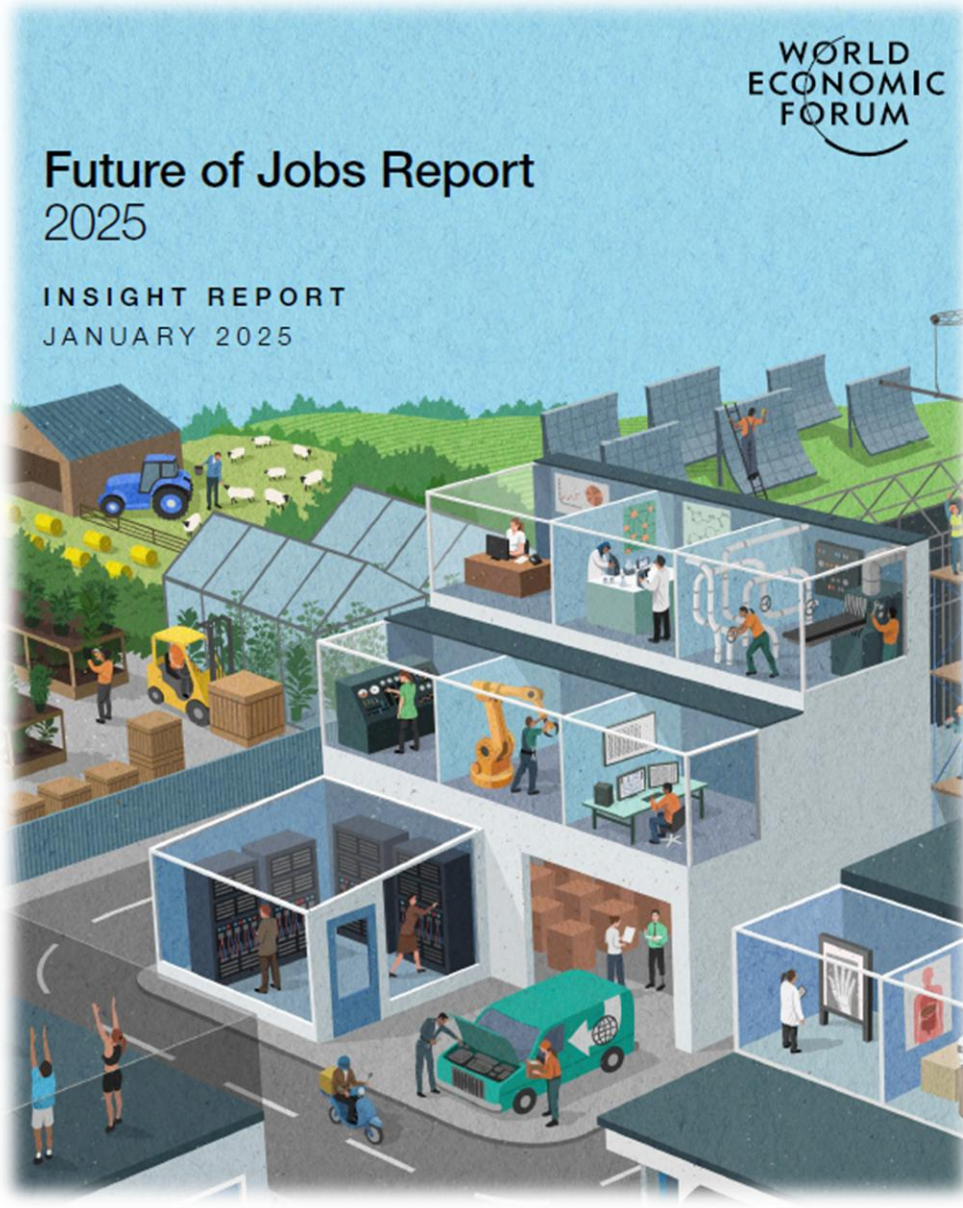


Lydia Liu

Head of HR, Home Credit Consumer Finance Co. Ltd.

*“Si bien las habilidades duras pueden hacer que un candidato se pare en la puerta, son las habilidades blandas las que finalmente la abren.”*





- ✓ **Resiliencia, flexibilidad y agilidad**
- ✓ **Curiosidad y aprendizaje continuo**
- ✓ **Creatividad y pensamiento analítico**
- ✓ **Liderazgo e influencia social**
- ✓ **Empatía y escucha activa**
- ✓ **Motivación y autoconciencia**
- ✓ **Gestión de talento y mentoría**
- ✓ **Ciudadanía global y sostenibilidad**

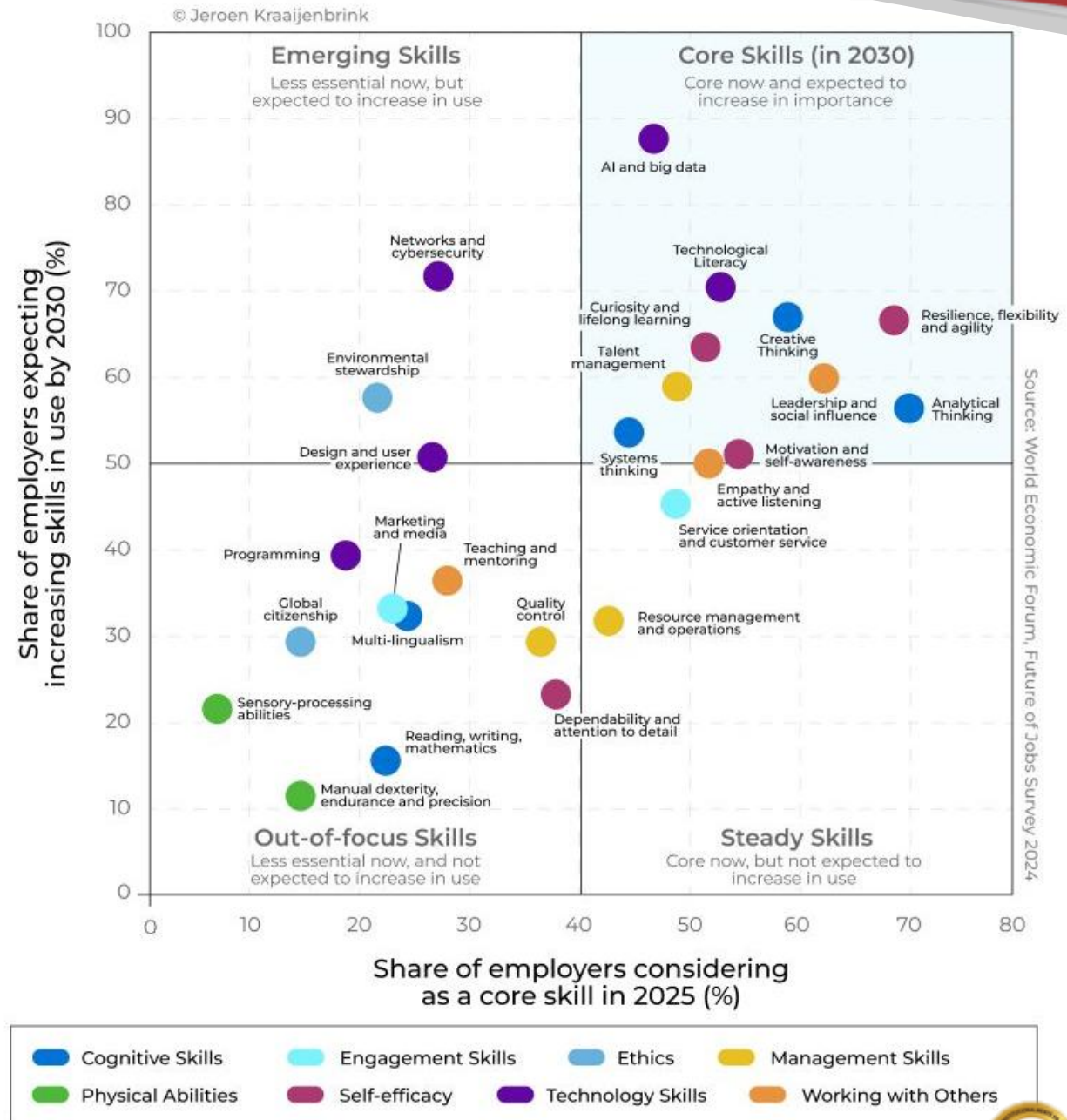


**Jeroen Kraaijenbrink** ✓ 🔊 · 3er

Strategy and Leadership Expert | LinkedIn Top Voice - #2 in the Netherlands | No-Nonsense Collaborator, Educator, Mentor, Author, and Entrepreneur | Creator of the Big 5 of Strategy



# The Core Skill for 2030











Publicado: 22 de octubre de 2024

## Bootcamp de Habilidades Blandas: interacción, creatividad y trabajo en equipo

## UManizales orienta curso sobre habilidades blandas a sus estudiantes de pregrado

Viernes, mayo 16 2025

Graduados

Proyección Social



**CURSOS** GRATUITOS Y CERTIFICADOS

## PROYECTO DE VIDA

27 de marzo | 3 de abril

Aprenderás acerca de:

- Finanzas personales
- Metas de vida profesional

**¡INSCRÍBETE!**



**CURSOS** GRATUITOS Y CERTIFICADOS

## COMPETENCIAS BLANDAS

25 de marzo | 2 de abril | 23 de abril

- Aprenderás acerca de:
- Habilidades Claves para el Mundo Laboral
  - Bienestar en el trabajo
  - Inteligencia emocional

**¡INSCRÍBETE!**





# Diplomado en Habilidades Blandas

## Diplomado en Liderazgo, habilidades blandas y gestión del comportamiento

Nuestro Diplomado está diseñado para empoderar a profesionales como tú en el desarrollo de habilidades clave para la gestión del cambio, la gestión del comportamiento y la creación de una cultura arraigada en la integridad.



🕒 96 horas 📍 Virtual 💰 3.000.000 COP/ 739.50 USD Aprox.

### Programa Entrenamiento en Habilidades Blandas para la Empresa y la Vida

Disponible en: Medellín 📄 A- A+ 📱 Post 📢 Compartir

Este programa será realizado de manera presencial



# DIPLOMADO EN HABILIDADES BLANDAS

Toma decisiones estratégicas con confianza.  
Lidera, Influye, Avanza.

- 📅 Estado: En etapa de Inscripción
- 🕒 Duración: 90 Horas
- 👤 Modalidad: Presencial
- 💰 Inversión: \$ 1.200.000

**RESERVA TU CUPO AHORA**

✉ Más Información:  
+57 323 490 2418  
extensioctecnologia@utp.edu.co



"No es solo un diplomado. Es la diferencia  
entre ser parte del equipo... o liderarlo."



### Liderazgo para la Innovación Empresarial

📖 4 módulos 📅 10 semanas

**Más información**



### Negociación

📖 4 módulos 📅 2 meses

**Más información**



## Diplomado en Coaching y Liderazgo Ejecutivo

100% Virtual

Estudia el Diplomado en Coaching y Liderazgo Ejecutivo para Entornos Desafiantes de trabajo. Insíbete hoy.

Fecha de inicio de clases:

6 de octubre, 2025

📅 Duración: 10 semanas | 📖 7 módulos | 💰 Inversión: \$3.583.000

NUEVO

PROGRAMA  
VIRTUAL

UNIVERSIDAD  
EAFIT

## Programa virtual en habilidades blandas y desarrollo personal

# ¿CUÁL ES SU TRABAJO ACTUALMENTE?





**MARVEL**

ANIMACIÓN

**¿QUÉ PASARÍA SI...?**

# ¿QUÉ PASARÍA SI...?



## ¿LES DIERAMOS HERRAMIENTAS DE HABILIDADES BLANDAS A NUESTROS ESTUDIANTES?



CON TU VECIN@

## RETO 1





ABILITY  
SKILL  
INTELLIGENCE  
COMPETENCE  
EXPERIENCE  
EXPERTISE  
CAPABILITY



# DIAL 911



# APPLICATION FORM

## PERSONAL INFORMATION

Last Name

First Name

Middle

Address

City

State

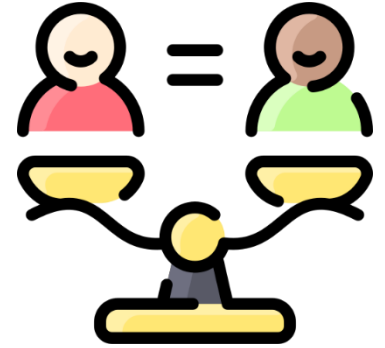
Phone

Email address

# Nadie se aísla



# Nadie sabe más que nadie



# Todos somos un equipo





**MARVEL**

ANIMACIÓN

**¿QUÉ PASARÍA SI...?**

# ¿QUÉ PASARÍA SI...?



## ¿FUERAS UNA PERSONA DIFERENTE, OTRO NOMBRE, OTRA PROFESION, OTRA SITUACIÓN ECONÓMICA, FAMILIAR?



CON TU VECIN@

## RETO 2



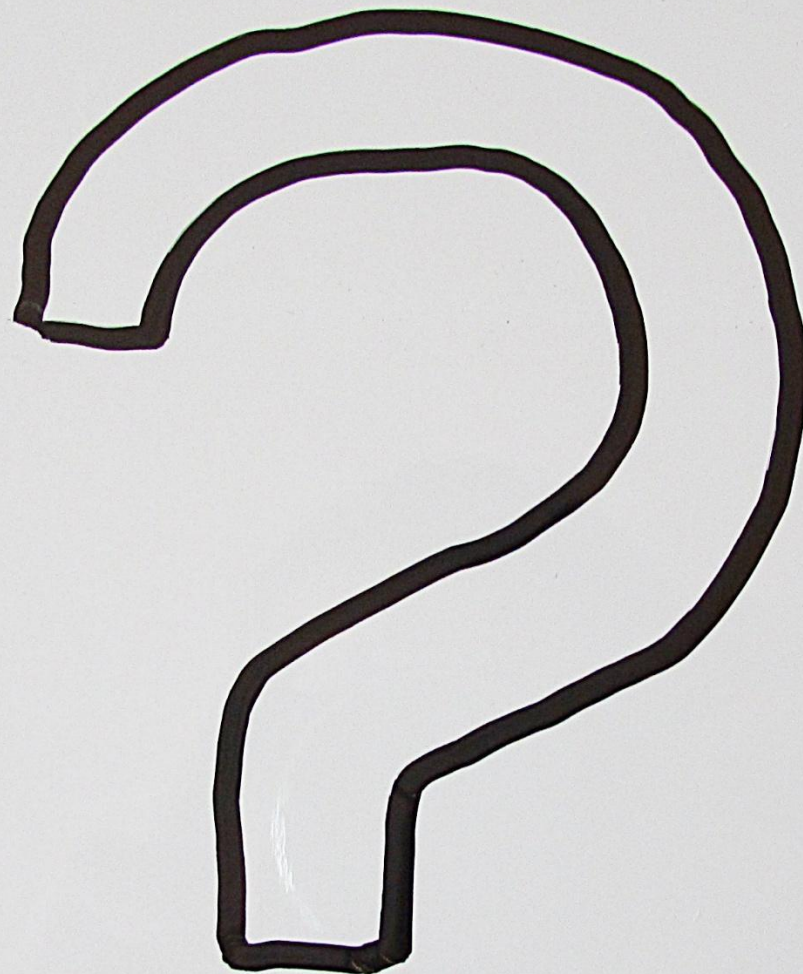
# Ahora compártenos tu experiencia

- ✓ ¿Cómo te sentiste?
- ✓ ¿Fluiste en tu personaje?
- ✓ ¿Qué tan creativo fuiste?
- ✓ ¿Tu vecin@ se expreso fácilmente?
- ✓ ¿Cómo se veía tu vecin@ corporalmente con ese nuevo rol?
- ✓ Tu vecin@ te facilitó el trabajo o se “enerdo”?
- ✓ ¿Cuáles habilidades blandas crees que usaste en ese ejercicio?





# ¿Qué SON HABILIDADES BLANDAS?





# HABILIDADES BLANDAS



Competencias sociales, emocionales y comunicativas que permiten a una persona relacionarse efectivamente con los demás.



# HABILIDADES BLANDAS



Desarrollan valores y rasgos que fomentan la comunicación y la relación efectiva de una persona con aquellas que le rodean.







# 10 HABILIDADES Blandas





**RESPONSABILIDAD**



**HUMILDAD**



**INTEGRIDAD**



**GESTIÓN  
EMOCIONAL**

# **HABILIDADES BLANDAS**



**COORDINACIÓN  
ACCIONES**



**NEGOCIACIÓN**



**LIDERAZGO**



**COMUNICACIÓN  
ASERTIVA**



**PENSAMIENTO  
CRÍTICO**

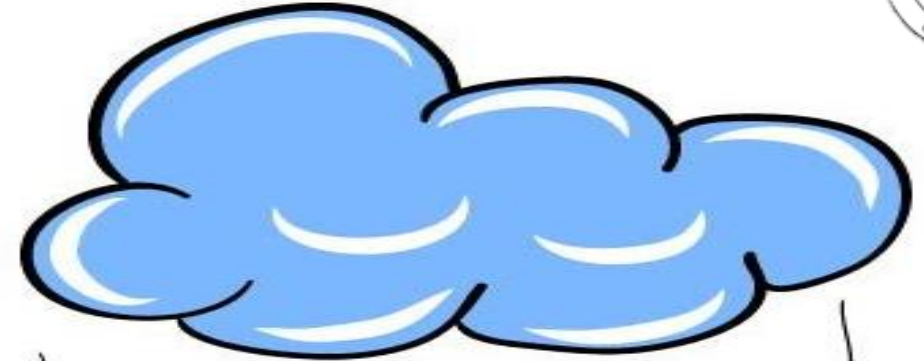


**CREATIVIDAD E  
INNOVACIÓN**



# VÍCTIMA

# O RESPONSABLE



## RESPONS-(H)ABILIDAD



# RESPONS-(H)ABILIDAD

Si no eres parte del problema, no puedes ser parte de la solución.





**¿DE QUIEN ES EL  
PROBLEMA?**

**¿A QUIEN LE DUELE?**

**¿A QUIEN LE AFECTA  
PARA LOGRAR SUS  
METAS?**



**RESPONS-(H)ABILIDAD**



**RESPONSABILIDAD**



**HUMILDAD**



**INTEGRIDAD**



**GESTIÓN  
EMOCIONAL**

# **HABILIDADES BLANDAS**



**COORDINACIÓN  
ACCIONES**



**NEGOCIACIÓN**



**LIDERAZGO**



**COMUNICACIÓN  
ASERTIVA**



**PENSAMIENTO  
CRÍTICO**



**CREATIVIDAD E  
INNOVACIÓN**



# HUMILDAD



# HUMILDAD







**RESPONSABILIDAD**



**HUMILDAD**



**INTEGRIDAD**



**GESTIÓN  
EMOCIONAL**

# **HABILIDADES BLANDAS**



**COORDINACIÓN  
ACCIONES**



**NEGOCIACIÓN**



**LIDERAZGO**



**COMUNICACIÓN  
ASERTIVA**



**PENSAMIENTO  
CRÍTICO**



**CREATIVIDAD E  
INNOVACIÓN**



**INTEGRIDAD**





# INTEGRIDAD



# INTEGRIDAD





# INTEGRIDAD





**RESPONSABILIDAD**



**HUMILDAD**



**INTEGRIDAD**



**GESTIÓN  
EMOCIONAL**

# **HABILIDADES BLANDAS**



**COORDINACIÓN  
ACCIONES**



**NEGOCIACIÓN**



**LIDERAZGO**



**COMUNICACIÓN  
ASERTIVA**



**PENSAMIENTO  
CRÍTICO**



**CREATIVIDAD E  
INNOVACIÓN**



# GESTIÓN EMOCIONAL





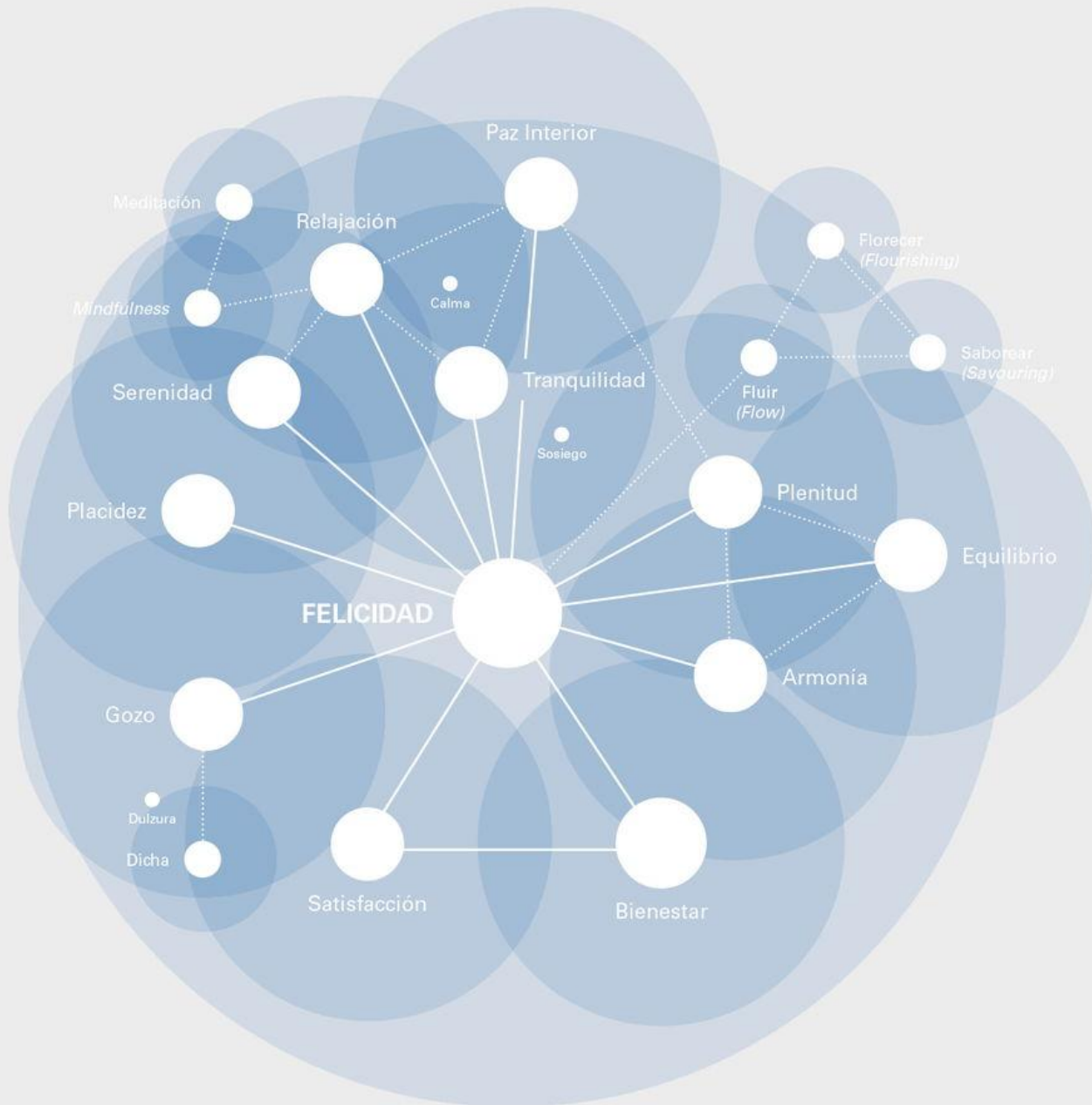


# GESTIÓN EMOCIONAL





# GESTIÓN EMOCIONAL



¿CUANTAS EMOCIONES  
RECONOCES EN TI Y EN  
LOS OTROS?



**RESPONSABILIDAD**



**HUMILDAD**



**INTEGRIDAD**



**GESTIÓN  
EMOCIONAL**

# **HABILIDADES BLANDAS**



**COORDINACIÓN  
ACCIONES**



**NEGOCIACIÓN**



**LIDERAZGO**



**COMUNICACIÓN  
ASERTIVA**



**PENSAMIENTO  
CRÍTICO**



**CREATIVIDAD E  
INNOVACIÓN**

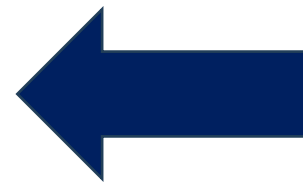




# COORDINACIÓN DE ACCIONES

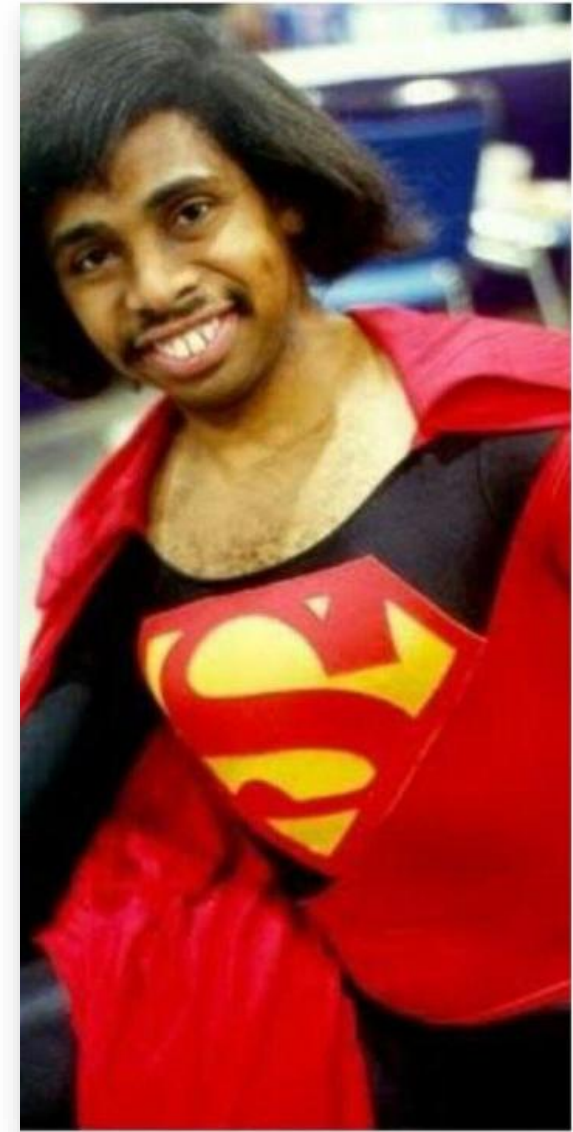
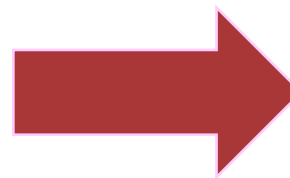


**COORDINACIÓN DE  
ACCIONES**



**EXPECTATIVA**

**REALIDAD**





# COORDINACIÓN DE ACCIONES





**RESPONSABILIDAD**



**HUMILDAD**



**INTEGRIDAD**



**GESTIÓN  
EMOCIONAL**

# **HABILIDADES BLANDAS**



**COORDINACIÓN  
ACCIONES**



**NEGOCIACIÓN**



**LIDERAZGO**



**COMUNICACIÓN  
ASERTIVA**



**PENSAMIENTO  
CRÍTICO**



**CREATIVIDAD E  
INNOVACIÓN**



# COMUNICACIÓN ASERTIVA





**RESPONSABILIDAD**



**HUMILDAD**



**INTEGRIDAD**



**GESTIÓN  
EMOCIONAL**

# **HABILIDADES BLANDAS**



**COORDINACIÓN  
ACCIONES**



**NEGOCIACIÓN**



**LIDERAZGO**



**COMUNICACIÓN  
ASERTIVA**



**PENSAMIENTO  
CRÍTICO**



**CREATIVIDAD E  
INNOVACIÓN**



# LIDERAZGO





# LIDERAZGO

Va superando miedos  
Ayuda a los demás a superarlos  
Tiene mayores y mejores resultados  
Lleva al grupo a cumplir sus objetivos





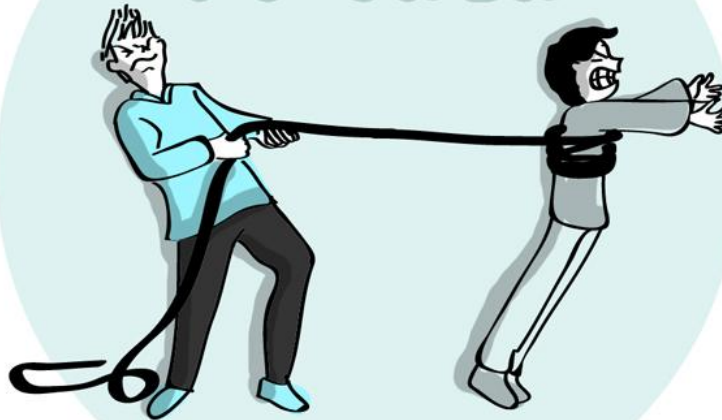
# — UN BUEN LÍDER —

NO EMPUJA



A QUIEN NO QUIERE  
CAMINAR

NO JALA



A QUIEN NO QUIERE  
TRABAJAR

UN BUEN  
LÍDER



ENSEÑA, ORIENTA, CAPACITA Y APOYA  
A QUIEN TIENE GANAS DE CRECER

TRAZO CRISTIANO



**RESPONSABILIDAD**



**HUMILDAD**



**INTEGRIDAD**



**GESTIÓN  
EMOCIONAL**

# **HABILIDADES BLANDAS**



**COORDINACIÓN  
ACCIONES**



**NEGOCIACIÓN**



**LIDERAZGO**



**COMUNICACIÓN  
ASERTIVA**



**PENSAMIENTO  
CRÍTICO**



**CREATIVIDAD E  
INNOVACIÓN**



# COMUNICACIÓN ASERTIVA







# COMUNICACIÓN ASERTIVA





Contacto  
Visual

Sonrisa  
Forzada

Barreras  
Gestuales





RESPONSABILIDAD



HUMILDAD



INTEGRIDAD



GESTIÓN  
EMOCIONAL

# HABILIDADES BLANDAS



COORDINACIÓN  
ACCIONES



NEGOCIACIÓN



LIDERAZGO



COMUNICACIÓN  
ASERTIVA



PENSAMIENTO  
CRÍTICO



CREATIVIDAD E  
INNOVACIÓN







**RESPONSABILIDAD**



**HUMILDAD**



**INTEGRIDAD**



**GESTIÓN  
EMOCIONAL**

# **HABILIDADES BLANDAS**



**COORDINACIÓN  
ACCIONES**



**NEGOCIACIÓN**



**LIDERAZGO**



**COMUNICACIÓN  
ASERTIVA**



**PENSAMIENTO  
CRÍTICO**



**CREATIVIDAD E  
INNOVACIÓN**

# CREATIVIDAD E INNOVACIÓN







**CREATIVIDAD E INNOVACIÓN**







**RESPONSABILIDAD**



**HUMILDAD**



**INTEGRIDAD**



**GESTIÓN  
EMOCIONAL**

# **HABILIDADES BLANDAS**



**COORDINACIÓN  
ACCIONES**



**NEGOCIACIÓN**



**LIDERAZGO**



**COMUNICACIÓN  
ASERTIVA**



**PENSAMIENTO  
CRÍTICO**



**CREATIVIDAD E  
INNOVACIÓN**





# TRABAJO EN EQUIPO







# ENTRENABLES

# Metodologías activas

## Modelo de Kolb





## Primer empleo



Comunicación  
efectiva (escribir)



Competencia  
emocional



Pensamiento  
critico

## Ascenso técnico



Comunicación  
efectiva (exponer)



Coordinación  
acciones (reconocimiento)



Liderazgo

## Gerencial



T  
O  
D  
A  
S

## Emprendimiento

Tesis Maestría  
Competitividad  
habilidades blandas Ing.  
Mecánico – Universidad de  
Pamplona



# ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES BLANDAS



Gestión Emocional & Comunicación Asertiva

50 HORAS

\$500.000

Metodología Presencial  
Pamplona



Info

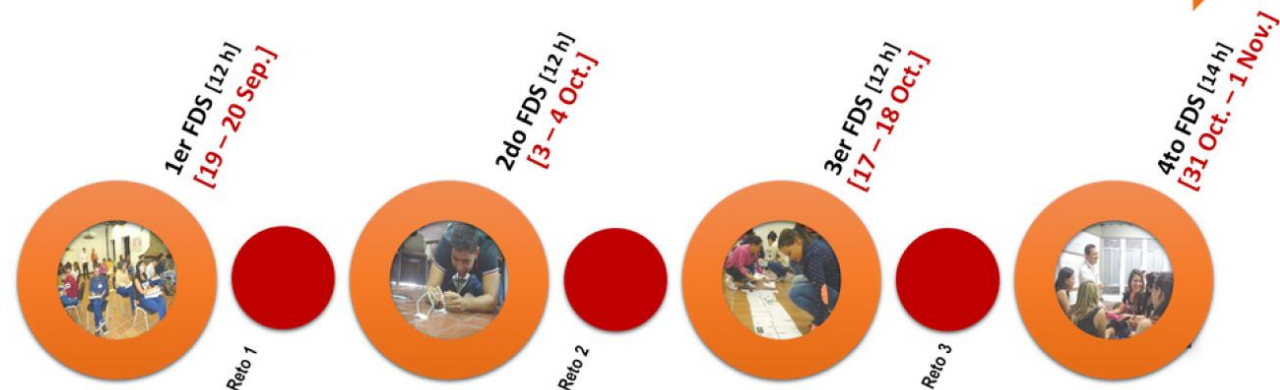


INSCRIPCIONES HASTA 12 DE SEPTIEMBRE

Inicia el 19 de septiembre



50 HORAS DE ENTRENAMIENTO







## HB para desarrollo personal y profesional

El valor de las HB para potenciar tu desempeño, relaciones y adaptabilidad. Incluye diagnóstico personal, estrategias de mejora y aplicación inmediata en diversos contextos.



### HB Intrapersonales

Enfoque en tu autoconocimiento con relación a las HB intrapersonales como responsabilidad, humildad, integridad.

### HB Gestión Emocional

Técnicas para reconocer, regular y canalizar tus emociones. Manejo del estrés, reconstrucción lingüística de las emociones y reinterpretación.

### HB Comunicación Asertiva

Herramientas para expresarte con respeto y claridad. Incluye escucha activa, manejo de conversaciones difíciles para relaciones efectivas y colaborativas.





Formando nuevas generaciones con sello de excelencia comprometidos con la transformación social de las regiones y un país en paz