



PROPUESTA DE GESTIÓN RECTORAL

PhD. Carlos Andrés Gualdrón Guerrero

Universidad de Pamplona

*“Una Universidad articulada con el Desarrollo Regional y Sostenible”.
Generando espacios de transformación e innovación para la potencialización de
las capacidades.*



SC-CER96940

“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
MISIÓN	5
VISIÓN	5
PILARES	6
Pilar 1: Docencia y Excelencia Académica	6
Estrategias	6
Pilar 2: Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural	7
Estrategias	7
Pilar 3: Extensión e Internacionalización	8
Estrategias	8
Pilar 4: Desarrollo Social Universitario	9
Estrategias	9
Pilar 5: Eficiencia Administrativa y Financiera	11
Estrategias:	11
ANÁLISIS DOFA EN LA GESTIÓN RECTORAL	11
PUNTOS NEURÁLGICOS DEL DESARROLLO A NIVEL DE LOCALIDAD, REGIÓN Y PAÍS DONDE LA UNIVERSIDAD PUEDE ACTUAR	13
Estrategias	16
ANÁLISIS POR FACULTADES	16



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	16
Facultad de Ingenierías y Arquitectura	17
Facultad de Ciencias de la Educación	18
Facultad de Salud	20
Facultad de Artes y Humanidades	22
Facultad de Ciencias Agrarias	23
Facultad de Ciencias Básicas	25
CONCLUSIÓN	27

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Puntos neurálgicos del Desarrollo a nivel de localidad, región y país donde la Universidad de Pamplona puede actuar externamente.....	13
--	----



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



Introducción

La presente propuesta busca plasmar un plan de gestión rectoral para la Universidad de Pamplona en el periodo 2024-2028, basada en una “Universidad articulada con el Desarrollo Regional y Sostenible”. El anterior enfoque obedece a que la mayoría de las regiones donde la universidad tiene influencia están ubicadas en categorías de círculos viciosos de bajo crecimiento económico y desarrollo, por lo tanto, se evidencia la necesidad de aportar a la busca de soluciones de los principales problemas de estas regiones a través de la presencia sostenible de la Universidad desde sus ejes misionales: Academia, Extensión e investigación al contar con un gran capital humano en todas las áreas del conocimiento.

La idea es generar espacios de transformación e innovación que permitan potenciar capacidades territoriales y humanas como una estrategia para romper esos círculos viciosos. Un ejemplo de lo anterior es que en Pamplona, Cúcuta y Villa del Rosario, se cuenta con un número muy significativo de doctores, magister, especialistas, licenciados y profesionales per cápita, no obstante, existe una desconexión con los procesos de desarrollo de las localidades y de la región al existir una relación débil entre los actores del desarrollo: Universidad, empresa, estado y sociedad.

Entre los desafíos y oportunidades que enfrenta la Universidad en la articulación de sus procesos con el entorno local e internacional, se pretende impulsar un Plan Regional de Educación Superior en el que la Universidad de Pamplona sea un eje articulador, promoviendo políticas y estrategias acordes con las necesidades actuales y futuras a través de la vinculación de los resultados académicos e investigativos con los planes de desarrollo regionales. Igualmente se buscará incentivar la creación de ecosistemas de innovación entre la academia, el sector productivo, el Estado y la sociedad, como también desarrollar un observatorio de seguimiento a los avances en sostenibilidad con participación de la Universidad.

Esta propuesta pretende mantener los aspectos positivos de las anteriores administraciones y de la actual como lo es la acreditación institucional, para avanzar en una etapa más, con procesos institucionalizados y sostenibles, que no dependan solamente de una administración, buscando una



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



planificación de mediano y largo plazo, que nos lleve a una visión de Universidad que utilice de la mejor manera el conocimiento existente en relación con la planificación local y regional. Lo anterior se logrará potenciando el gran capital humano con el que se cuenta, en un proyecto de vida para cada uno de ellos. Dentro de los principios de esta propuesta se busca mantener la alta calidad, el compromiso con las personas y con lo que se plantea en este documento a través de los ejes misionales, sumado a un todo “bienestar institucional”.

Misión

La misión de mi propuesta es consolidar a la Universidad de Pamplona como un referente académico y social, orientada a la creación de conocimiento, innovación y desarrollo sostenible, potenciando las capacidades de la comunidad universitaria e impactando positivamente en la región.

Visión

En el año 2028 La Universidad de Pamplona será líder en la región, articulada con el desarrollo sostenible y transformadora de su entorno mediante la creación de espacios de innovación, participación comunitaria y excelencia académica.



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co

6



Pilares

Pilar 1: Docencia y Excelencia Académica

Estrategias

-El proceso de formación debe garantizar el logro de los resultados de aprendizaje por todos los estudiantes. La institución debe tener un mecanismo para garantizar un seguimiento constante de la aplicación del plan de estudios y la retroalimentación para su mejora.

-Un factor importante es el uso de tecnologías de aprendizaje activa y la organización del trabajo independiente de los estudiantes que utilizan recursos educativos abiertos. (deben proporcionados por la institución).

-Otro aspecto fundamental es la movilidad académica de los estudiantes, que proporciona el estudio de una serie de asignaturas de currículo del plan de estudios, formación práctica y experiencia de estudios en otras universidades del país y / o en el extranjero.

- Actualización curricular que incluya competencias en sostenibilidad y liderazgo comunitario en pro de la articulación con esta propuesta rectoral.

- Capacitación de docentes con enfoque en innovación educativa y nuevas tecnologías.

- Fomento de proyectos interdisciplinarios que aborden problemas regionales y sostenibles.

-Generar una masa crítica de docentes bilingües que eleve las oportunidades de intercambio académico, científico y social de la comunidad académica

- Fomento de programas que aborden los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

- Fortalecer la oferta académica en áreas estratégicas (energías renovables, economía circular, salud pública.).

- Implementar políticas para la equidad educativa y la inclusión social.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



-Especialización en áreas estratégicas: Ofrecer posgrados en medioambiente, tecnologías emergentes y desarrollo regional, formará líderes en sostenibilidad e innovación.

- Acceso e inclusión: La educación a distancia reduce las barreras de acceso en zonas rurales y favorece la equidad educativa.

- Uso de tecnología educativa: Desarrollar plataformas interactivas y contenidos digitales innovadores mejorará la experiencia de aprendizaje.

- Formación continua: Ofrecer programas modulares y cursos certificados fomentará el aprendizaje a lo largo de la vida.

Pilar 2: Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural

Estrategias

-Fomentar líneas de investigación interdisciplinarias que respondan a las necesidades locales y regionales. Potenciar 7 grandes líneas de investigación a nivel institucional, transversales a las áreas de conocimiento de las facultades de forma interdisciplinar, que sean soporte de los centros y posgrados.

- Generar innovación aplicada al desarrollo regional mediante alianzas con el sector productivo.

- Potenciar los grupos de investigación y redes académicas en arte, cultura y tecnología.

- Integrar la innovación cultural como motor de transformación social y cohesión regional.

- Aumentar el número de investigadores escalafonados y grupos de investigación.

- Fortalecer los centros de investigación de forma interdisciplinar hacia la solución de los principales problemas de las regiones donde la universidad tiene influencia.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



- Crear un instituto de investigación que reúna a los centros de investigación con miras a buscar recursos de financiación en los diferentes ámbitos. Igualmente seguir potenciando la participación en convocatorias internas y externas.

- Anexar los posgrados con componente investigativo a los centros de investigación. Potenciar 7 doctorados articulados con los centros y líneas.

- Fortalecer el sello editorial de la Universidad de Pamplona.

- Potenciar 7 revistas científicas conectadas a los centros

- Dar mayor funcionamiento a la oficina de transferencia de conocimiento, desarrollo tecnológico e innovación para la solución de los problemas socioeconómicos de las regiones de influencia.

- Aumentar el número de estancias de investigación

- Apoyar proyectos de investigación en adaptación al cambio climático y desarrollo agroindustrial sostenible.

- Incentivar la participación en programas nacionales e internacionales sobre desarrollo sostenible.

Pilar 3: Extensión e Internacionalización

Estrategias

- Incrementar la movilidad académica, de investigación y de prácticas empresariales para los docentes y estudiantes que fomenten la transferencia de conocimientos.

- Fortalecer e incrementar la disponibilidad económica para garantizar las movilidades internacionales y nacionales, entrantes y salientes. Lo cual es fundamental para Promover la participación de estudiantes y profesores en programas de movilidad académica nacional e internacional, en actividades de tipo formativo, investigativo y de interacción social, con un



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co





propósito de fortalecer los procesos de intercambio orientados a consolidar la cultura de la investigación, la innovación y la creatividad en la universidad, así como el mejoramiento de la calidad académica de los programas y la búsqueda de la excelencia académica institucional.

- A través del fortalecimiento de los proyectos de extensión de cada programa y facultad, se contribuirá a afianzar lazos de mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad pamplonesa y su zona de influencia.

- Establecer convenios con universidades extranjeras y empresas que fortalezcan la internacionalización.

- Generar una masa crítica de estudiantes bilingües que eleve las oportunidades de intercambio académico, científico y social de la comunidad académica

- Promover programas de extensión orientados a la resolución de problemáticas locales.

- Extender la cooperación técnica y científica con organismos internacionales en áreas de sostenibilidad.

- Desarrollar programas de extensión que fomenten la educación ambiental y la participación comunitaria.

- Impulsar eventos internacionales que fortalezcan la vinculación de la región con redes globales.

Pilar 4: Desarrollo Social Universitario

Estrategias

- Crear programas de bienestar que promuevan la participación de los estudiantes en temas sociales y ambientales.

- Fortalecer los vínculos entre la Universidad y las comunidades vulnerables.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



- Impulsar el emprendimiento social como estrategia para la transformación regional.
- Desarrollar proyectos de impacto social con enfoque en economía social y solidaria.
- Implementar programas de apoyo a la educación rural y la equidad de género.
- Fomentar actividades culturales y deportivas que promuevan la salud y el bienestar comunitario.

-Con el propósito de fortalecer el funcionamiento con los fines establecidos en el Acuerdo No. 055 del 27 de noviembre de 2023, por el cual se creó la Vicerrectoría de Bienestar y extensión, el Acuerdo 100 de diciembre 11 de 2018 por el cual se crea la política de Bienestar Universitario, es importante planear y gestionar la disponibilidad presupuestal para garantizar la formación integral de los estudiantes a través de estrategias de formación, acompañamiento en las diferentes áreas del ser para lograr entregar a la sociedad profesionales íntegros, seguros, competentes y que permitan el desarrollo de las comunidades donde se logren vincular laboralmente.

-Volver a ASCUN DEPORTES, pues la formación deportiva, de alta competencia enaltece la formación integral de nuestros estudiantes, de igual manera serán nuestros embajadores en las justas deportivas a nivel regional y nacional.

-Lograr una red de apoyo psicológico desde el programa de Psicología donde sus docentes y estudiantes de práctica permanezcan en las diferentes facultades y programas apoyando desde la Psicología Educativa y Clínica el bienestar mental y proactivo de nuestros estudiantes. Contar con un equipo de profesionales en Psicología, Psicología Clínica, Psiquiatra para fortalecer las zonas de escucha para nuestros estudiantes y brindar un servicio oportuno y eficaz, para fortalecer la salud mental de estudiantes, docentes y administrativos.

-Fortalecer el programa de acompañamiento educativo desde las Alertas tempranas para disminuir la deserción educativa y fortalecer la calidad académica.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



Pilar 5: Eficiencia Administrativa y Financiera

Estrategias:

- Descentralización de la asignación de los recursos
- Implementar sistemas de gestión administrativa y financiera transparente y sostenible.
- Optimizar los recursos mediante el uso de nuevas tecnologías y procesos automatizados.
- Generar ingresos adicionales a través de proyectos y alianzas estratégicas.
- Integrar criterios ambientales en las políticas de compras y contratación de servicios.
- Impulsar políticas de ahorro energético y reducción de la huella de carbono.
- Promover la cultura de sostenibilidad entre los empleados y directivos de la institución.
- Banca de Inversión donde se pueden reestructurar las obligaciones financieras (crédito blando) obteniendo una mejor y mayor liquidez. De igual manera con la Banca de Inversión se pueden mejorar otros indicadores de orden administrativo.
- Al obtenerse una mayor liquidez podemos lograr por pronto pago, excelentes descuentos con proveedores. Es una de las ventajas al realizar la Banca de Inversión

Análisis DOFA en la Gestión Rectoral

- Fortalezas

- Posicionamiento de la Universidad en la región como agente de cambio y desarrollo.
- Infraestructura y capacidad académica para liderar procesos de innovación.
- Alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas.

- Debilidades



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co





- Falta de recursos suficientes para expandir proyectos de extensión y sostenibilidad.
- Desigualdades en el acceso a la educación superior en zonas rurales y marginales.
- Limitaciones en la adopción de tecnologías emergentes y digitalización.

- Amenazas

- Desigualdad en el acceso a la educación superior: Brechas educativas en zonas rurales y poblaciones vulnerables pueden limitar la participación estudiantil. La falta de conectividad digital en áreas remotas puede dificultar la implementación de la educación virtual.

- Falta de financiamiento público y privado: Reducción en los presupuestos públicos para educación y escasez de fondos externos. Competencia por recursos entre universidades y otros proyectos del sector público.

- Reticencia al cambio institucional y resistencia a la innovación: Procesos administrativos rígidos que limitan la implementación de nuevos modelos educativos y de gestión. Falta de cultura organizacional para adoptar políticas sostenibles y de innovación. Muy bajo bilingüismo en docentes y estudiantes que restringen la movilidad internacional a solo países hispanohablantes.

- Desafíos de integración internacional: Restricciones migratorias y limitaciones en la movilidad estudiantil y docente. Competencia con universidades de mayor prestigio internacional por estudiantes y convenios.

- Impacto del cambio climático y eventos imprevistos: Fenómenos climáticos pueden afectar infraestructura, operaciones y proyectos de desarrollo rural y sostenible.

- Oportunidades

- Vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): La alineación con los ODS puede facilitar el acceso a fondos internacionales y alianzas estratégicas. Programas académicos y proyectos de extensión orientados al desarrollo sostenible ganan relevancia social y apoyo institucional.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



- Crecimiento de la demanda de educación superior virtual: La educación a distancia y las modalidades virtuales abren la posibilidad de captar más estudiantes, especialmente en zonas alejadas. Uso de nuevas tecnologías permite la expansión de programas académicos y la formación continua.

- Fortalecimiento de redes de investigación e innovación: Alianzas con empresas, organismos gubernamentales e internacionales para proyectos de innovación y transferencia tecnológica. Promoción de investigaciones orientadas a solucionar problemas locales y regionales con impacto global.

- Potencial de internacionalización: Establecimiento de convenios y movilidad internacional en áreas de conocimiento estratégicas. Posibilidad de participar en consorcios globales sobre educación y sostenibilidad.

- Desarrollo del emprendimiento social y la economía solidaria: La Universidad puede promover iniciativas de emprendimiento social que apoyen la economía local y generen un impacto positivo. Oportunidad de liderar la creación de ecosistemas de innovación y emprendimiento colaborativo.

- Análisis de las principales prioridades por facultad en base a los planes de mejoramiento y consulta con docentes, estudiantes, administrativos y egresados.

Puntos neurálgicos del Desarrollo a nivel de localidad, región y país donde la Universidad puede actuar

Tabla 1. Puntos neurálgicos del Desarrollo a nivel de localidad, región y país donde la Universidad de Pamplona puede actuar externamente.

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">El coeficiente de Gini se encuentra por encima de la media	



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co

13



<p>latinoamericana (0.55) uno de los más altos de la región.</p> <ul style="list-style-type: none">• La productividad laboral total de factores (PTLF) es del 40%, relativamente baja comparada con otros países de la región.• La tasa de informalidad supera el 50%, lo que implica menores ingresos, menos protección social y dificultades para acceder a servicios básicos.• Falta de un tejido empresarial sólido y dinámico, con predominancia de pequeñas y medianas empresas (PYMES) con limitada capacidad de innovación y crecimiento.• La polarización política y social, junto a la desconfianza en las instituciones, afectan la capacidad del país para abordar los desafíos comunes.• La corrupción debilita la confianza en las instituciones y conduce a la desviación de los recursos públicos.	<ul style="list-style-type: none">• Las cooperativas han aumentado en un 15% y se ha generado más de 100.000 empleos nuevos.• La implementación de programas de reconciliación y construcción de paz han reducido en un 20% los homicidios en las regiones más afectadas por el conflicto armado.• En Norte de Santander, se han creado más de 500 asociaciones de productores para comercializar sus productos de manera conjunta.• El turismo en Colombia ha crecido un 15% en los últimos años, generando ingresos por más de USD 6.000 millones en 2021.• En el país, se han restaurado más de 200.000 hectáreas de bosque en los últimos 5 años.• Promoción de la participación ciudadana, transparencia y la rendición de cuentas.• La inversión en educación ha aumentado un 5% del PIB en los últimos 10 años.• Innovación y la flexibilidad en el sistema educativo, la infraestructura propuesta por el Ministerio de Educación ha reducido la deserción escolar en un 10% en los últimos 5 años.
<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• El IPM ha experimentado una disminución del 1.5% entre 2019 y 2021.	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Las mujeres en Colombia perciben en promedio un 23% menos que los hombres para el mismo trabajo. La



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co

14



- Se ha logrado una reducción del 15,80% al 9,7% en la tasa de mortalidad por enfermedades no transmisibles como las cardiovasculares, el cáncer, la diabetes y las respiratorias entre 2021.
- El aumento del acceso a internet a través de la banda ancha móvil, pasando del 20.8% en 2019 al 31.8% en 2021, impulsa la inclusión digital y facilita el acceso a información, oportunidades de empleo y servicios públicos.
- La matrícula de educación superior ha crecido un 25% en los últimos 10 años, adicionalmente, existe un aumento del 15% en la tasa de graduación universitaria.
- El 63% de la población colombiana tiene menos de 35 años, esto representa un potencial para el desarrollo del país, con un creciente número de profesionales capacitados en diversas áreas.
- El consumo de los hogares colombianos ha crecido un 18% en los últimos 5 años, impulsado por el aumento del ingreso disponible y la expansión de la clase media.
- La biodiversidad y los recursos agrícolas ofrecen una gran oportunidad para generar desarrollo económico sostenible y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

participación en el Congreso es de aproximadamente el 17%.

- Indígenas, afrodescendientes y poblaciones desplazadas enfrentan mayores barreras para acceder a servicios básicos y oportunidades. El 70% de la población indígena vive en condiciones de pobreza multidimensional.
- El 30% de las vías terciarias se encuentra en mal estado.
- La debilidad de las instituciones locales y regionales limita la capacidad de respuesta a las necesidades de la población y el desarrollo de políticas públicas efectivas.
- La deforestación es una de las principales amenazas para la biodiversidad y el equilibrio ecológico.
- Las instituciones estatales enfrentan desafíos en términos de eficiencia, transparencia y capacidad de respuesta a las necesidades de la población.
- La inseguridad jurídica y la falta de claridad en las normas y regulaciones dificultan la inversión y el desarrollo empresarial.

Fuente: Estudios CIDERS Universidad de Pamplona.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



Estrategias

1. Fomento de la investigación aplicada a la innovación regional.

Crear centros de investigación en temas estratégicos regionales, impulsar la creación de empresas basadas en el conocimiento generado en la universidad, fomentando la cultura emprendedora. Establecer alianzas entre empresas locales para el desarrollo de proyectos conjuntos.

2. Promoción de la educación para la ciudadanía y la participación comunitaria.

Desarrollo de proyectos que involucren a la comunidad universitaria a la sociedad civil y a la solución de problemas locales.

3. Promoción de la Equidad de género y la inclusión social.

4. Fortalecimiento de la Educación Ambiental y la sostenibilidad.

Integrar la educación ambiental en todos los programas académicos y desarrollar proyectos de educación ambiental en la comunidad.

5. Cooperación internacional y movilidad académica.

Establecer convenios de cooperación con universidades y centros de investigación en temas de interés para la región.

Análisis por Facultades

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

- Fortalecimiento del Proyecto Educativo de los Programas (PEP).
- Mejorar los Mecanismos de Selección e Ingreso de Estudiantes.
- Incrementar la Promoción y Visibilidad de los Programas.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



- Fomento de Actividades de Formación Integral y Participación en Eventos.
- Fortalecimiento de la incubadora de empresas y el centro de desarrollo empresarial.
- Fortalecimiento del centro de investigaciones y observatorio socioeconómico de la frontera.
- Doctorado acorde a la línea del centro de investigaciones.
- Fortalecer los posgrados existentes.
- Mejorar las condiciones de la prestación del servicio de los programas en la Sede de Villa Rosario.
- Mejorar la Planta Docente.
- Fortalecimiento de la Internacionalización y Movilidad Académica.
- Actualización de Recursos Bibliográficos y Tecnológicos
- Seguimiento y Vinculación con Egresados.
- Desarrollo de Capacidades Profesionales de los Estudiantes.
- Mejorar los Procesos Académicos y Metodologías de Enseñanza.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

- Principales necesidades:
 - Seguir dotando a los laboratorios de equipos.
 - Licencias de software
 - Salas donde los estudiantes puedan realizar proyectos.
 - Aumentar recursos para pasantías internacionales tanto de docentes como estudiantes.
 - Salas de cómputo
 - Acceso a buses para realizar visitas industriales
 - Interacción dinámica con el sector productivo
 - Bilingüismo



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co

17



- Capacitación en temas específicos de cada ingeniera
 - Sobre el plan de mejoramiento:
- Proceso de Formalización de Actas y Seguimiento:
- Regularizar la firma de actas para evitar la invalidez de documentos oficiales.
- Asegurar la documentación de las acciones realizadas en actas verificables.
 - Capacitación y Empalme del Personal Administrativo:
 - Realizar un proceso efectivo de empalme para asegurar la continuidad administrativa.
 - Fortalecer la formación del personal en temas de calidad y gestión.
 - Monitoreo de Indicadores de Satisfacción:
 - Implementar y complementar fichas de indicadores de satisfacción del cliente.
 - Documentar adecuadamente los resultados de las mediciones anuales.
 - Mejora de los Recursos y Herramientas Académicas:
 - Adquirir software especializado para facilitar la formación técnica de los estudiantes.
 - Capacitar al personal docente en el uso de nuevas herramientas tecnológicas.
 - Participación en Redes Académicas y Convenios Internacionales:
 - Fomentar la movilidad internacional de estudiantes y docentes.
 - Establecer convenios específicos de doble titulación y cooperación académica.

Facultad de Ciencias de la Educación

- Principales necesidades:
 - Falta de laboratorios actualizados.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
 Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



-Mejor conectividad.

-Más sitios de práctica docente para estudiantes de toda la facultad.

Sobre el plan de mejoramiento:

- Formalización de Actas y Seguimiento a la Documentación:
 - Problema: Falta de firmas en actas de reuniones, lo que invalida documentos oficiales.
 - Acción: Implementar un control estricto para verificar la firma de todas las actas y documentos.

- Control Operacional y Seguimiento de Programas:
 - Problema: El plan de mejoramiento de la Especialización en Pedagogía Universitaria no está completamente diligenciado ni aprobado por el comité curricular.
 - Acción: Realizar jornadas periódicas de revisión y seguimiento a los planes de mejoramiento para garantizar su correcta ejecución.

- Capacitación y Empalme Administrativo:
 - Problema: Falta de conocimiento de los documentos y procesos por parte de los nuevos directores de programa durante el empalme.
 - Acción: Establecer procedimientos claros para la entrega y recepción de cargos, acompañados de capacitaciones formales.

- Control de Información Documentada:
 - Problema: Inconsistencias en la documentación, como la falta de firmas y omisiones en registros de asesorías y cursos.
 - Acción: Fortalecer los mecanismos de control interno para asegurar la calidad y completitud de la información documentada.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



- Seguimiento y Cumplimiento de Acciones Correctivas:
 - Problema: Baja efectividad en el seguimiento de los planes de mejora.
 - Acción: Establecer indicadores de desempeño y controles regulares para evaluar el avance de las acciones correctivas.
- Gestión Académica y Control Interno:
 - Problema: Inconsistencias en la gestión académica que afectan el control y la planificación operativa.
 - Acción: Realizar auditorías internas más frecuentes y mejorar la gestión del control interno.

Facultad de Salud

- Principales necesidades:
 - Creación y fortalecimiento de los consultorios en Psicología
 - Espacio físico en oficinas para los docentes
- Sobre el plan de mejoramiento:
 - Capacitación en Gestión Académica y DOFA Institucional:
 - Problema: Las direcciones de departamento y programa carecen de capacitación sobre la matriz DOFA y la interacción de procesos.
 - Acción: Implementar programas de formación específicos para directores en temas de DOFA y gestión académica.
- Comunicación y Socialización de Procesos:



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



- Problema: Falta de campañas de comunicación efectivas sobre los procesos internos y el SIG.

- Acción: Realizar campañas de difusión y socialización dirigidas a docentes y administrativos sobre el uso del SIG y la interacción de procesos.

- Documentación y Seguimiento de Prácticas Formativas:

- Problema: Inconsistencias en la documentación de prácticas y procesos formativos.

- Acción: Diseñar formatos adecuados para la documentación y realizar monitoreos periódicos de las prácticas en salud.

- Gestión de Información Documentada en el SIG:

- Problema: Falta de integración de la documentación relacionada con las prácticas en el SIG.

- Acción: Incluir y actualizar todos los procesos formativos y administrativos en el sistema SIG para su fácil acceso y gestión.

- Control de Procesos Académicos y Monitoreo de Prácticas:

- Problema: La caracterización de procesos no refleja claramente las entradas, salidas e interacciones.

- Acción: Mejorar la caracterización de procesos e implementar herramientas de monitoreo para asegurar la calidad en la gestión de prácticas.

- Almacenamiento y Respaldo de Información:

- Problema: Deficiencias en el respaldo de información en la nube y medios magnéticos.

- Acción: Asegurar la conservación de copias de seguridad y el acceso a instructivos y formatos en línea.



SC-CER96940

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



Facultad de Artes y Humanidades

- Principales necesidades:
 - Creación y mantenimiento de diferentes niveles de posgrados en todos los programas de pregrado.
 - Pasantías en otras instituciones para estudiantes y docentes.
 - Crear un escenario para la exposición continua de actividades musicales y artísticas.
 - La ampliación o generación de cursos cortos para la población en general, ejemplo de música de plástica o de educación en derecho.
- Sobre el plan de mejoramiento:
 - Capacitación del Personal en Procesos de Documentación:
 - Problema: Falta de conocimiento en el diligenciamiento y organización de la documentación, especialmente entre el personal nuevo.
 - Acción: Realizar capacitaciones periódicas dirigidas a docentes y administrativos para explicar cómo gestionar los documentos correctamente.
- Auditorías Internas por Programa:
 - Problema: Necesidad de verificar el cumplimiento en la organización y archivo de documentos.
 - Acción: Implementar auditorías regulares por programa para asegurar la correcta documentación y archivo.
- Mejora en el Tratamiento de Formatos y Documentos:
 - Problema: Prácticas inadecuadas en el manejo de documentos, como el uso de grapas y formatos sin firmas completas.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



- Acción: Estandarizar el uso de formatos y asegurar que todos los documentos estén firmados por las partes correspondientes.

- Control y Seguimiento de Procesos Administrativos:

- Problema: Falta de un sistema eficiente de seguimiento a los procesos administrativos.

- Acción: Implementar controles internos para garantizar que las acciones correctivas se ejecuten y se dejen evidencias en actas.

- Fomento de la Cultura Organizacional en el Manejo Documental:

- Problema: Hábitos y costumbres que afectan el correcto manejo de los documentos.

- Acción: Promover una cultura de responsabilidad en la gestión documental mediante campañas de sensibilización.

La implementación de las acciones propuestas en este plan de mejoramiento es fundamental para fortalecer la gestión académica y administrativa de la Facultad de Artes y Humanidades. Las auditorías periódicas, la capacitación continua y la promoción de buenas prácticas documentales serán clave para alcanzar la eficiencia en los procesos internos.

Facultad de Ciencias Agrarias

- Principales necesidades:

- Falta de Personal Suficiente:

- Problema: La Facultad cuenta con una cantidad limitada de personal docente y administrativo, lo que genera altas cargas laborales.

- Acción: Gestionar la contratación de personal adicional, especialmente en la planta docente, para cubrir las necesidades operativas.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co



-Creación de una unidad móvil de atención a grandes animales

- Sobre el plan de mejoramiento:
- Capacitación y Socialización sobre Procesos del SIG:

- Problema: Falta de conocimiento por parte de la comunidad académica sobre los procesos del Sistema Integrado de Gestión (SIG).

- Acción: Realizar capacitaciones periódicas y socializar las matrices y procesos del SIG para mejorar su implementación.

- Deficiencia en la Gestión de Flujos de Información:

- Problema: Falta de comunicación efectiva y seguimiento en los flujos de información entre los departamentos.

- Acción: Implementar la matriz de flujos de información y establecer canales de comunicación claros entre las áreas.

- Control y Seguimiento de la Gestión Académica:

- Problema: Ausencia de seguimiento adecuado en la gestión académica y administrativa.

- Acción: Realizar auditorías internas y establecer mecanismos de control que aseguren el cumplimiento de los planes de mejora.

- Promoción de la Toma de Conciencia Organizacional:

- Problema: Poca apropiación de los procesos de gestión dentro de la comunidad académica y administrativa.

- Acción: Realizar campañas de sensibilización y seguimiento sobre la importancia del SIG para fomentar el compromiso institucional.

- Optimización del Uso del SIG:



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co

24



- Problema: El SIG no se utiliza de manera eficiente en las actividades diarias.

- Acción: Integrar el uso del SIG en la rutina laboral mediante capacitaciones e incentivos para mejorar su adopción.

Facultad de Ciencias Básicas

- Docentes en algunos programas: física, matemática y Geología.
- Soporte a las maestrías de física, química y biología.
- Laboratorios más modernos.
- Apoyo a los profesores en actividad investigativa.

Sobre los planes de mejoramiento:

- Falta de Control y Seguimiento en la Gestión del Cambio:

- Problema: No se evidencian actas de control y seguimiento en el plan de gestión del cambio, con un avance parcial del 58,75%.

- Acción: Realizar reuniones periódicas del Grupo de Mejoramiento para monitorear el avance y dejar constancia mediante actas firmadas.

- Inconsistencia en la Firma de Actas de Reuniones:

- Problema: Las actas de reuniones del Grupo de Mejoramiento no cuentan con las firmas de aprobación de todos los participantes.

- Acción: Solicitar a todos los integrantes del grupo la firma correspondiente para asegurar la validez de las actas.

- Mejora en la Socialización del Aseguramiento de la Calidad:

- Problema: Poca conciencia del equipo de trabajo respecto al cumplimiento de la norma para asegurar la calidad.



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"
Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co

25



- Acción: Incentivar la participación activa mediante reuniones de socialización y promover el compromiso con los procesos de calidad.

- Impacto del Aislamiento Preventivo en la Gestión Administrativa:

- Problema: La virtualidad ha dificultado la gestión de firmas en las actas y ha generado retrasos en algunos procesos.

- Acción: Implementar herramientas digitales para facilitar la firma electrónica y la validación de documentos.

- Control y Seguimiento del Grupo de Mejoramiento:

- Problema: Falta de un seguimiento adecuado en el avance de las acciones correctivas establecidas.

- Acción: Fortalecer el control mediante reuniones más frecuentes y establecer indicadores de seguimiento claros.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co

25



CONCLUSIÓN

Cabe resaltar la importancia de la gestión rectoral de la Universidad de Pamplona para articular la educación superior con los retos del desarrollo Regional y Sostenible. Esta propuesta busca consolidar una visión a largo plazo en la que la Universidad no solo responda a las demandas académicas, sino que también lidere la transformación social y económica en sus regiones de influencia, generando un impacto positivo y duradero. Los tres ejes misionales, fortalecen la presencia de la universidad en el territorio, posicionándola como un actor clave en el desarrollo regional y en la formación de capital humano con competencias para enfrentar los retos globales de sostenibilidad.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (+57) 3153429495 - 3160244475
www.unipamplona.edu.co

22